

Cisco ريراق تيمدختسم رورم ةملك طبض ةداع Unified Customer Voice Portal (CVP)

تايتوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحمل](#)

ةمدقملا

تانايب ةدعاق ممدختسم رورم تاملك نييعت ةداع ةيفيكب صاخلا ءارجلال دنتسملا اذه فصبي Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) ب صاخلا ريراقتملا مداخل ع cvp_dbadmin و cvp_dbuser و Informix.

ةيساسأل تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالتل عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- مداخل CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) جم انرب، Cisco (ICM) نم ةدحوملا ةيكذلا تالاصتالا ةرادا

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلالتل جماربلل تارادصلإ لىل دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل دنتست:

- Cvp Reporting Server 8.5 لىل ءو
- CVP (OAMP) تايتولم عم كحت ةدحو

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدحوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتك ب ش.

ةلكشملا

نمؤم باسح و ءححص ريرغ رورم ةملك و ممدختسم مسا ةومحمل اعويش رثكال ضارعالا يه هذه تانايبلل ةدعاق ممدختسم Informix و CVP_DBUSER و CVP_DBADMIN و CVP ريراق تيمدختسملا

- ةئيزج ءلاحي يف CVP ريراقتم مداخل CVP OAMP درسي

- رطسأ ىلع `INFORMIXDIR%:INFORMIXSERVER%.log` دوجومال Informix لجس فلم يوتحي مدختسمال رورم ةملك وأ ةحيحص ريغ رورم ةملك - 951- أظخ" ىلإ ريشت ةددعتم لجس تانايبال ةدعاق مداخل ىلع ةفورعم ريغ `cvp_dbadmin@<server-name>`
- Informix 951 أظخب ةقلعتم ةلازا مداخل ىلع CVP Reporting Server تالجس يوتحت

لجال

ريراقتال مداخل ديب ببتكم حطس لمع ةسلج حتف 1. ةوطخال

لوؤسمال قوقح هيذل مدختسم مادختساب مداخل ىلإ لوخدال ليجستب مق 2. ةوطخال

مدخال ىلع `cvp_dbadmin` و `cvp_dbuser` و `CVP Informix` ريراقت يمدختسم دوجو نم دكأت 3. ةوطخال ريراقت CVP.

تاعومجمو "نيلحمال ني لوؤسمال" يف ءاضعأ CVP ريراقت ومدختسم نوكي نأ بجي 4. ةوطخال Informix لوؤسم

ةنمؤم ريغ CVP ريراقت يمدختسم تاباسح نأ نم دكأت 5. ةوطخال

رورم ةملك ريغت لبق CVP OPS مكحت ةدحو ربع ريراقتال مداخل فاقبي نم دكأت 6. ةوطخال مساة ةومجمب لاصتال لواحي سف Reporting مداخل فاقبي متي مل اذا Windows `cvp_dbuser` باسح لفقو ةحيحصال ريغ رورمال ةملك/مدختسمال

ريراقت مداخل ىلع اهليغشتو "Cisco نم CVP دراوم ةرادا" ةمدخ ليغشت ءدب نم دكأت 7. ةوطخال CVP.

> ةيحلحال تاعومجمال او نويلحال نومدختسمال > رتويبمكال ةرادا ىلإ لقتنا 8. ةوطخال نومدختسمال

رورم ةملك ىلإ `informix`، `cvp_dbadmin`، `cvp_dbuser` ل رورمال ةملك طبض ةدعاب مق 9. ةوطخال ةتقؤم

ريرت/ديدت > CVP ريراقت مداخل > OAMP مكحت ةدحول بيولا ةحفص ىلإ لقتنا 10. ةوطخال مدختسمال رورم تاملك ريغت > تانايبال ةدعاق ةرادا > CVP ريراقت مداخل نيوكت

ةملك لخدأ م، ةميدق رورمال ةملكك 9 ةوطخال يف ةتقؤم رورمال ةملك لخدأ 11. ةوطخال ةديجال ةمئادل رورمال

هتاعومجمو Windows يمدختسم لالخنم تاباسحال لفق مدع نم دكأت 12. ةوطخال

13. ةوطخال CVP Reporting Server ةمدخ ليغشت ةدعاب مق

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل