

لوادجلا عاطخأ فاشكتسأ - CVP ريراقت اهحالصا و ةرركملا

تايوت حمللا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[CVP ريراقت يف اهلصا و ةرركملا لوادجلا عاطخأ فاشكتسأ](#)

[صيخش](#)

[لحللا](#)

[رركم لودج ةلازا](#)

[لوادجلا نم ةرركملا تالخال دا لا ةلازا](#)

[قريخألا مادعالا تاي لمع طبض ةداعا](#)

[ةحصللا نم ققحتلا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

ريراقتلا دادعإ ةزيملا اهلصا و ةرركملا لوادجلا عاطخأ فاشكتسأ ةي لمع دنننسملا اذه فصوي ل Cisco Customer Voice Portal (CVP).

فيشتي فيل ردنن سكل أو يكس فوكناي يسكي ل، بسحم دمحم لبق نم ةمهاسملا تمت Cisco نم TAC يس دننم.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- Microsoft Windows Server لي غشتلا ماظن
- Cisco CVP
- ةيتامولعمل DB لوصو ةادا

ةمدختسملا تانوكملا

قبطنت اهنكلو، CVP مداخ نم 11.0 رادصإلا ل دنننسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دننست ةقباسلا تارادصإلا ل عاضيا.

ةصاخ ةي لمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنننسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنننسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عي مج تادب رمأ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتك بـش.


```
DELETE FROM agg_schedule WHERE 1=1;
```

لودجلا تاراركت يلى ع يوتحي ال يذلا `schedule.txt` فلم نم ةديدجال ميقلال ليحتب مق `agg_schedule`.

- ```
LOAD FROM schedule.txt INSERT INTO agg_schedule;
```

 جاتحي هناف، هنم ىرخألا لودجال عيجم علم متي يذلا ساسألا وه ةقيقد 15 ةدمل لودجال نأ امب ال وأخالصإلا لىل طقف تالخدإ 10 لىل ع.

- ```
UNLOAD TO schedule1.txt SELECT * FROM agg_schedule;
```

لودجال نم ةرركملا تالخدإلا ةلازا

جاتحي هناف، هنم ىرخألا لودجال عيجم علم متي يذلا ساسألا وه ةقيقد 15 ةدمل لودجال نأ امب ال وأخالصإلا لىل ع.

لودجال `cvp_data` تانايب ةدعاقب لاصتالا

`call_15` لودجال رماوأل هذه ليغشتب مق

```
SELECT distinct * FROM call_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table call_15;
INSERT into call_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

`ApplicationSummary_15` لودجال تاوطخال سفن ررك

```
SELECT distinct * from applicationsummary_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table applicationsummary_15;
INSERT into applicationsummary_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

ةبسنلاب هالعأ ةرركملا تاوطخال ررك، اموي 60 نم رثكأ ذنم ةلكشملا تادب اذ: ةظحالم ةيرهشلاو ةيوعوبسألاو ةيمويلا لودجالل

ةريخألا مادعإلا تايلمع طبض ةداعإ

ةقيقد 15 اهتدم لودجال `Lastrun` لقق نييعت ةداعإ

رماوأل هذه ليغشتب مق. ةقيقد 15 لا تاذا لودجال شيحت هي فمت يذلا تقولا لىل فرعت `cvp_data` تانايب ةدعاق لباقم

```
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM call_15;
```

شيحت رخآ ذنم ماياأل ددع نيودتب مق

لىل ع ةقيقد 15 اهتدم يتي لودجالل ذي فنن رخآ نييعت ةداعإل مالعستسالا اذه ليغشتب مق اموي 17 ذنم ةقيقد 15 لا تاذا لودجال شيحت مت، لاثملا اذه في `CiscoAdmin` تانايب ةدعاق

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_15';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationssummary_15';
```

نېذه نم لكل ةوطخلال نم اهيلع تلصح يتلا ماياأل ددعب رمال نم "17" لدبتسا: ةظحالم
نيلووجل.

ةقيد 15 ل لوادج حيصت متيس ةوطخلال هذه دعبو.

نيتسلا ماياأل اب ةصاخلا تانايبلا بظفتحت ةقيد 15 اهتدم غلبت يتلا لوادجلا نأل ارظن
فذو ةيرهشلاو ةيعوبسالاو ةيمويلا لوادجلا راطالا ةميقي نييعت ةداعاب مق، ةيضاملا
رملال يف هنا نمضت ةقيرطالا هذهب. لوادجلا هذهل ةقباسلا اموي 60 لالخانانايبلا ةفاك
ةيموي لوادج يف تانايبلا علمب موقتس اهنايف، aggregation.bat ةيلمع ادب دنع ةمداقلا
ةحيصلا ميقلاب ةيرهشو ةيعوبسالاو.

يتلا رماوالا هذه مادختساب ةيرهشلاو ةيعوبسالاو ةيمويلا لوادجلا راطالا طبض ةداعاب مق
مت CiscoAdmin تانايب ةدعاق لباقم اهذيفنت مت

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_monthly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationssummary_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationssummary_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationssummary_monthly';
```

اموي 60 ةدمل ةيرهشو ةيعوبسالاو ةيموي لوادج يف تانايبلا عيجم فذحت

```
DELETE FROM cvp_data:call_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
```

```
DELETE FROM cvp_data:applicationssummary_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:applicationssummary_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:applicationssummary_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
```

ىرخأ ةرم عيجمحتلا ةيلمع ادبل "ماهمل لودجم" يف CVPSummary ةزوملا ةمهمل نيكم تب مق

ةحصلا نم ققحتلا

ححص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا

تانايب ةدعاق لباقم اهذيفنت مت يتلا رماوالا هذه مادختساب صخلملا لوادج شيحت نم دكأت
cvp_db.

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM applicationssummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationssummary_daily;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationssummary_weekly;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationssummary_monthly;
```

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_15;  
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_daily;  
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_weekly;  
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_monthly;
```

ةلص تاذا تامولعم

- [CVP ريراقا نيوكت لااام عم Squirrel SQL ليمع جم د](#)
- تادنتسم لاو ينقت لا معدلا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا