

# لوادجلا عاطخأ فاشكتسأ - CVP ريراقت اهحالصإو ةرركملا

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[CVP ريراقتي ف اهلصإو ةرركملا لوادجلا عاطخأ فاشكتسأ](#)

[صيخش](#)

[لحل](#)

[رركم لودج ةلازا](#)

[لوادجلا نم ةرركملا تالخال ةلازا](#)

[قريخألا مادعالا تايلمع طبض ةداعا](#)

[ةحصللا نم ققحتلا](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

## ةمدقملا

ريراقتلا دادعإ ةزيملا اهلصإو ةرركملا لوادجلا عاطخأ فاشكتسأ ةيلمع دنتسملا اذه فصلي ل Cisco Customer Voice Portal (CVP).

فيشتي فيل ردنس كل أو يكس فوكناي يسكي لأ ، بسحم دمحم لبق نم ةمهاسملا تمت ، Cisco نم TAC يسدنهم .

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- Microsoft Windows Server ليغشتلا ماظن
- Cisco CVP
- ةيتامولعمل DB لوصو ةادأ

### ةمدختسملا تانوكملا

قبطنت اهنكلو ، CVP مداخ نم 11.0 رادصإلا ل دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل دنتست . ةقباسلا تارادصإلا ل عاضيا .

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ . (يضارفت) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجالا عيجم تادب . رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف ، ةرشابم كتكباش .



```
DELETE FROM agg_schedule WHERE 1=1;
```

لودجلا تاراركت يلى ع يوتحي ال يذلا `schedule.txt` فلم نم ةديدجال ميقلال ليحتب مق `agg_schedule`.

- ```
LOAD FROM schedule.txt INSERT INTO agg_schedule;
```

 جاتحي هناف، هنم ىرخألا لودجال عيجم علم متي يذلا ساسألا وه ةقيقد 15 ةدمل لودجال نأ امب ال وأخالصإلا لىل طقف تالخدإ 10 لىل ع.

- ```
UNLOAD TO schedule1.txt SELECT * FROM agg_schedule;
```

## لودجال نم ةرركملا تالخدإلا ةلازا

جاتحي هناف، هنم ىرخألا لودجال عيجم علم متي يذلا ساسألا وه ةقيقد 15 ةدمل لودجال نأ امب ال وأخالصإلا لىل ع.

لودجال `cvp_data` تانايب ةدعاقب لاصتالا

`call_15` لودجال رماوأل هذه ليغشتب مق

```
SELECT distinct * FROM call_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table call_15;
INSERT into call_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

`ApplicationSummary_15` لودجال تاوطخال سفن ررك

```
SELECT distinct * from applicationsummary_15 into temp t1 with no log;
TRUNCATE table applicationsummary_15;
INSERT into applicationsummary_15 select * from t1;
DROP table t1;
```

ةبسنلاب هالعأ ةرركملا تاوطخال ررك، اموي 60 نم رثكأ ذنم ةلكشملا تادب اذ: ةظحالم ةيرهشلاو ةيوعوبسألاو ةيمويلا لودجالل

## ةريخألا مادعإلا تايلمع طبض ةداعإ

ةقيقد 15 اهتدم لودجال `Lastrun` لقق نييعت ةداعإ

رماوأل هذه ليغشتب مق. ةقيقد 15 لا تاذا لودجال شيحت هي فمت يذلا تقولا لىل فرعت `cvp_data` تانايب ةدعاق لباقم

```
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM call_15;
```

شيحت رخآ ذنم ماياأل ددع نيودتب مق

لىل ع ةقيقد 15 اهتدم يتي لودجالل ذي فنن رخآ نييعت ةداعإل مالعستسالا اذه ليغشتب مق اموي 17 ذنم ةقيقد 15 لا تاذا لودجال شيحت مت، لاثملا اذه في `CiscoAdmin` تانايب ةدعاق

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_15';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 17 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_15';
```

نېذه نم لكل ةوطخلال نم اهيلع تلصح يتلا مايألا ددعب رملأا نم "17" لدبتسا: ةظحالم  
نيلووجل.

ةقيد 15 ل لوادج حيصت متيس ةوطخلال هذه دعبو.

نيتسلا مايألاب ةصاخلا تانايبلاب ظفتحت ةقيد 15 اهتدم غلبت يتلا لوادجلا نأل ارظن  
فذو ةيرهشلاو ةيعوبسألاو ةيمويلا لوادجلا راطإلا ةميقي نييعت ةداعإ مق، ةيضاملا  
رملأا يف هنا نمضت ةقيرطالا هذهب. لوادجلا هذهل ةقباسلا اموي 60 لالخانانايبلا ةفاك  
ةيموي لوادج يف تانايبلا علمب موقتس اهانإ، aggregation.bat ةيملعم ادب دنع ةمداقلا  
ةحيصلا ميقلاب ةيرهشو ةيعوبسألا.

يتلا رماوألا هذه مادختساب ةيرهشلاو ةيعوبسألاو ةيمويلا لوادجلا راطإلا طبض ةداعإ مق  
مت CiscoAdmin تانايب ةدعاق لباقم اهذيفنت مت

```
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'call_monthly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_daily';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_weekly';
UPDATE ciscoadmin:agg_schedule SET lastrun = (current year to day - 60 units day) WHERE
dst_tabname LIKE 'applicationsummary_monthly';
```

اموي 60 ةدمل ةيرهشو ةيعوبسألاو ةيموي لوادج يف تانايبلا عيجم فذحت

```
DELETE FROM cvp_data:call_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:call_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
```

```
DELETE FROM cvp_data:applicationsummary_daily WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:applicationsummary_weekly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
DELETE FROM cvp_data:applicationsummary_monthly WHERE dbdatetime > (current - 60 units day);
```

ىرخأ ةرم عيجمحتلا ةيملعم ادبل "ماهمل لودجم" يف CVPSummary ةزجوملا ةمهمل نيكم تب مق

## ةحصلا نم ققحتلا

ححص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا

تانايب ةدعاق لباقم اهذيفنت مت يتلا رماوألا هذه مادختساب صخلملا لوادج شيحت نم دكأت  
cvp\_db.

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM applicationsummary_15;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_daily;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_weekly;
SELECT max(dbdatetime) FROM applicationsummary_monthly;
```

```
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_15;  
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_daily;  
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_weekly;  
SELECT MAX(dbdatetime) FROM call_monthly;
```

## ةلص تاذا تامولعم

- [CVP ريراقا نيوكت لااام عم Squirrel SQL ليمع جم د](#)
- تادنتسم لاو ينقت لا معدلا

