

رذعتي يتلا ةهجولا ةلهم ريغت ةيفيك CVP ل اهيل لوصول

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابلطت ملا](#)

[تابلطت ملا](#)

[ةمدختس ملا تانوك ملا](#)

[ةلكش ملا](#)

[SRV.xml نيوكت جذومن](#)

[CVP ل لاصلت الال مداخل ل جس ل لحت](#)

[UnreachableTable ةهجو ةلهم ريغت](#)

ةمدقملا

مداخ ي ف اهيل لوصول رذعتي يتلا ةهجولا ةلهم ةميق ريغت ةيفيك دنتس ملا اذه فص ي
Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) تاملا ك ملا

Cisco ةكرش نم TAC نوج ني ف ي د وس دن هم و، دمحا نامثع ل بق نم ةمهاس ملا تمت

ةيساس الابلطت ملا

تابلطت ملا

ةيلات ال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت

- مداخ CVP
- كراش ري و

ةمدختس ملا تانوك ملا

ةيلات ال جمارب ال تارادصا ل دنتس ملا اذه ي ةدراول تامول عملا دنتست

- CVP Call Server 8.5 ل عأ و
- كراش ري و

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتس ملا اذه ي ةدراول تامول عملا عاشن ا مت
تناك اذا. (يضا رتفا) حوسم نيوكت ب دنتس ملا اذه ي ةمدختس ملا ةزهجال عي مج ت ادب
رم ا ل ملتح ملا ري ثاتل ل كم ه ف نم دكات ف، ةرشابم كتك ب ش

ةلكش ملا

ةس ل ج ادب لوكوتورب) SIP رصانع نم دي دعال ل ع CVP Call Server نيوكت يوتحي ام دن ع
SIP رصنع ناك اذا. ةيولوا ل عأ ب مداخل ال ل ةوعدلا CVP لسري، SIP مداوخ ةومجم ي ف (لمعلا
نيك مت ي مل اذا. هيل لوصول رذعتي ةهجو لودج ل SIP رصنع فيضي CVP ن ا ف، ال طعم

لوصول رذعتي يذلا لودجلا في SIP رصنع يقبي، (لاصتالا رابتخ| تاراخي) SIP بلق تاضبن
ةيئات 180 ةدمل هيل.

SRV.xml نيوكت جذومن

نوكي امنيب يسيئرلا مداخل وه SIP 192.168.1.1 مداخل نوكي، هذه SIP مداوخ ةومجم نيوكت في
في هعضوب CVP موقيس، الطعم يساسال مداخل ناك اذا 192.168.1.2 وه يونثال مداخل
يونثال مداخل لى تاملكملا عيمج هيجوتو ةيئات 180 ةدمل هيل لوصول رذعتي يذلا لودجلا
لوصول رذعتي يذلا لودجلا نم يساسال مداخل ةلازاب CVP موقيس، ةيئات 180 رورم درجم ب
هيل تاملكملا هيجوتو هيل.

```
- <host name="cusp.cisco.com">  
  <record weight="50" priority="1" destination="192.168.1.1" port="5060" />  
  <record weight="50" priority="2" destination="192.168.1.2" port="5060" />  
</host>
```

CVP ل لاصتالا مداخل ل جس ل لحت

```
SIP Element 10.17.120.5 added to Unreachable Table  
250274141: 10.73.33.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-  
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUAlibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -  
add (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2  
(3 minutes later)
```

```
SIP Element 10.17.120.5 removed from Unreachable Table 250285352: 10.73.33.15: Jul 24 2012  
09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-  
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUAlibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -  
remove (10.17.120.5:5060:2). Current count: 2
```

UnreachableTable ةهجو ةلهم ريغت

افاجل يره اظال زاوجل يوتسم في طقف نيوكتل ةلباق UnreachableTable ةهجو ةلهم
(JVM). CVP (OAMP) تاي لعم مكحت ةدحو في نيوكتل ةلباق ريغ ةلهملا هذه.

CVP Call مداخل في ديب ببتكم حطس لمع ةس لحت فا 1. ةوطخل

regedit > ليغشت > أدب) ل جس ل ررحم حت فا 2. ةوطخل

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Processor 2.0\CallServer\Parameters\Java لوصول ل ضرعتسا 3. ةوطخل

ةددتملا ةلسلسلا تاراخي لىل ع اجدزم ارقن رقنا 4. ةوطخل

م تي س) .Dcom.dynamicSoft.DsLibs.DsSipLlApi.unreachDestTimeout=360 - فضأ 5. ةوطخل
(ةيئات 360 لىل لاثملا في اهيل لوصول رذعتي يتلا ةهجو ةلهم نيغت

Windows Services.msc م دختسا (أ) OAMP نم لاصتالا مداخل ليغشت ةداعب مق 6. ةوطخل
(لاصتالا مداخل ةمدخ ليغشت .

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا