

لإلخ نم CVP تامللكملا مداخ ةفاضا ترذعت CVP OAMP

تاوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

[يلإل CVP OAMP نيوكتل يطايتحالإل خسنلا](#)

[ةلكشملا فيفخت تاوطخ](#)

ةمدقملا

Cisco Unified ءاعدتسإ مداخ ةفاضا رذعتي امدنع ةلكشملا لءا رءل دنننسملا اذء فصبي CVP (OAMP) تايلمع مكحت ةدحو لىل (CVP) Customer Voice Portal.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال ءيضاوملاب ةفرعم كئدل نوكت نأب Cisco ي صوئ:

- CVP مداخ
- CVP OAMP

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال ءماربلا تارادصإ لىل دنننسملا اذء في ةءراول تامولعملا دنننست:

- CVP Server 8.5 لءء أو
- CVP OAMP 8.5 قوف امو

ءصاخ ةيلمع ةئيب في ةءووملا ءزهأل نم دنننسملا اذء في ةءراول تامولعملا ءاشنإ مئ تناك اذل. (يضا رءفا) ءوسمم نيوكتب دنننسملا اذء في ةمدختسملا ءزهأل ءيمء ءأءب رمأ يال لمءءملا رءئالءل كمءف نم ءكأءف، ءرءابم كءكءبش.

ةلكشملا

ناونء رايءءل ءا رءل، ءووم لءءلاب فيضملا مسا وأو ءءملا IP ناونء عم CVP تامللكم مداخ" دننن CVP OAMP في أءءل ءلاسر رءءء "فيضملا مسا وأو فلءءم (IP) تنرننل لوكوئورب ءءء CVP لاصءا مداخ ةفاضا ءلواءم.

لحل

يحلحل OAMP CVP نيوكتل يطايتحلحل خسنل

1. ةوطخلل CVP OAMP لىل لوخلل لجلس.

2. ةوطخلل ماطنل نيوكتل ريصت > ماطن لىل لقتنا.

3. ةوطخلل ريصت قوف رقنا، ريصتال ماطن نيوكتل ةحفص في.

4. ةوطخلل فللمل ظفحل ناكم دح، مساب ظفحل ةشاش في.

[CSCtz99076](#) ل لىل دبلل لحلل ذيفنن بجلي في، CVP 9.0(1) لىل غشتب موقت تنك اذا: ةظحلالم الوا.

ةلكشملا فيفخت تاوطخل

1. ةوطخلل CVP OAMP في دي ببل بكتملل حطس.

2. ةوطخلل CVP تي بثلل لىل ضارعتسا (%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata).

3. ةوطخلل صوصن ررحم مادختساب `cmp_config.properties` ررحت.

4. ةوطخلل فللمل في دي دجلل CVP اعادتسا مداخ صاخلل IP ناووع ني مضمب مق `cmp_config.properties`.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

5. ةوطخلل هفح دي رت يذل اعرجال ري غتب مق.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

6. ةوطخلل Microsoft Windows تامدخ مكحت ةدحوحتفا (Windows + R > تامدخل msc).

7. ةوطخلل CVP OpsConsoleServer ةمدخ فاق ياب مق.

8. ةوطخلل CVP تي بثلل لىل دي في `runcmp.bat` فلم لىل غشتب مق (%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata).

9. ةوطخلل قيثلول كشب هبتنا. مداخ فح دي كأتب ةفدللا فلم ةبللاطم دنع معن ةباجلا (CVP Call Server و CVP VXML Server) مداخلل عونل

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل