

لإلخ نم CVP تامللكملا مداخ ةفاضا ترذعت CVP OAMP

تاوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

[يلإل CVP OAMP نيوكتل يطايتحالإل خسنلا](#)

[ةلكشملا فيفخت تاوطخ](#)

ةمدقملا

Cisco Unified ءاعدتسإ مداخ ةفاضا رذعتي امدنع ةلكشملا لءا رءل دنننسملا اذه فصبي CVP (OAMP) تايلمع مكحت ةدحو لىل (CVP) Customer Voice Portal.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال ءيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- CVP مداخ
- CVP OAMP

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال ءماربلا تارادصإ لىل دنننسملا اذه في ةدراولا تامولعمل دنننست:

- CVP Server 8.5 لءع أو
- CVP OAMP 8.5 قوف امو

ءصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوؤوملا ةزهجال نم دنننسملا اذه في ةدراولا تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) ءوسمم نيوكتب دنننسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجال ءيمء تءبش رما يال لمءحمل ريءاتلل كمءف نم دءاتف، ءرءابم كءكءبش.

ةلكشملا

ناونء رايءخا ءا رءلا، دوؤوم لءفلاب فيضملا مسا وأو دءحمل IP ناونء عم CVP تامللكم مداخ" دنننست CVP OAMP في اءءال ءلاسر رهظء "فيضملا مسا وأو فلءءم (IP) تنرننل لوؤوؤوب دءء CVP لاصءا مداخ ةفاضا ءلواءم.

لحل

يحلحل OAMP CVP نيوكتل يطايتحلحل خسنل

1. ةوطخلل CVP OAMP لىل لوخلل لجلس.

2. ةوطخلل ماطنل نيوكتل ريصت > ماطن لىل لقتنا.

3. ةوطخلل ريصت قوف رقنا، ريصتال ماطن نيوكتل ةحفص في.

4. ةوطخلل فللمل ظفحل ناكم دح، مساب ظفحل ةشاش في.

[CSCtz99076](#) ل لىل دبلل لحلل ذيفنن بجلي في، CVP 9.0(1) لىل غشتب موقت تنك اذا: ةظحلالم الوا.

ةلكشملا فيفخت تاوطخل

1. ةوطخلل CVP OAMP في دي ببل بكتملل حطس.

2. ةوطخلل CVP تي بثلل لىل ضارعتسا (%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata).

3. ةوطخلل صوصن ررحم مادختساب `cmp_config.properties` ررحت.

4. ةوطخلل فللمل في دي دجلل CVP اعادتسا مداخ صاخلل IP ناووع ني مضمب مق `cmp_config.properties`.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

5. ةوطخلل هفذل دي رت يذلل اءرل رىل غتب مق.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

6. ةوطخلل Microsoft Windows تامدخ مكلت ةدحوحتفا (Windows + R > تامدخلل msc).

7. ةوطخلل CVP OpsConsoleServer ةمدخ فاقىل مق.

8. ةوطخلل CVP تي بثلل لىل دي في `runcmp.bat` فلم لىل غشتب مق (%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata).

9. ةوطخلل قىثول لكشب هبتنا. مداخ فذلل دي كأتب ةفدلل فلم ةبللطم دنع معن ةبائلل (CVP Call Server و CVP VXML Server) مداخلل عونل

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل