

# رذعتي يذلا CVP ةهجو لودج بقعت ليطعت ههلا لوصولا

## تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لاصتالا مداخ لجس ليلحت](#)

[ههلا لوصولا رذعتي يذلا ةهجو لودج بقعت ليطعت](#)

## ةمدقملا

مداخ يف ههلا لوصولا رذعتي يذلا ةهجو لودج بقعت ليطعت ةيفيكي دنتسملا اذه فصي  
Cisco نم Customer Voice Portal (CVP) ليمعب صاخلا تاملكملا.

ةكرشل عباتلا ةينفلا ةدعاسملا زكرم سدنهم ،نارتلب-اجيل تيئاج لبق نم ةمهاسملا تمت  
Cisco.

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- CVP لاصتا مداخ
- (OAMP) هدادم او هت نا ي ص و هت راد او CVP تاي ل عم

### ةمدختسملا تانوكملا

يلعأ وأ 8.5 CVP Call Server

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت  
تيناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب  
رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف ،ةرشابم كتكباش

## ةلكشملا

ةس لجدب لوكوتورب) SIP رصانع نم ديدعلا لعل CVP Call Server نيوكت يوتحي ام دنع  
SIP رصنع ناك اذإ. ةيولوا يلعأب مداخلا لىل ةودعلا CVP لسري ،SIP مداوخ ةعومجم يف (لمعلا)  
نوكتي نا درجمب .ههلا لوصولا رذعتي ةهجو لودج لىل SIP رصنع فيضي CVP نإف ،الطعم  
لىل ىرخأ تابلط يال لاسراب CVP موقبي نلف ،ههلا لوصولا رذعتي يذلا لودجالا يف SIP رصنع  
SIP رصنع يقبي ،(لاصتالا رابتخا تاراخي) SIP بلق تاضبن نيكمت متي مل اذإ .رصنعلا

ة. 180 ناث دم ل ه ل ل و ل و ل ر ذ ع ت ي ي ذ ل ل ل و د ج ل ا ي ف .

## ل ا ص ت ا ل ل و د ج ل ل و د ج ل ا ي ف

SIP Element 10.10.10.5 added to Unreachable Table

```
250274141: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
Error Message displayed when Call Server tries to route call to Down SIP Element
```

```
254024258: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver:
DsSipTransactionManager.m_useDsUnreachableTable: is set to :true // Unreachable table is enabled
254024259: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: using ServerLocator resolver
254024260: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: DsSipServerLocator.tryConnect() returning
binding info = null ret_connection == null
254024261: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client: tryNextServer(DsSipRequest) returning
false because (m_connection_ == null).
254024262: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-4-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LlSM.client:
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: can't establish connection
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl$ConnectionWrapper.check(DsSipClient
TransactionImpl.java:2543)
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl.start(DsSipClientTransactionImpl.ja
va:485)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipReinvitation.start(DsSipReinvitation.java:271)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipInviteDialog.reinvite(DsSipInviteDialog.java:1116)
at com.cisco.cvp.sip.SIPCallController$CvpSipDialog.reinvite(SIPCallController.java:4309)
```

(3 minutes later)

SIP Element 10.10.10.5 removed from Unreachable Table

```
250285352: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
```

## ل ا ص ت ا ل ل و د ج ل ل و د ج ل ا ي ف

ي ف SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = false ن ي ي ع ت د ع ا س ي ا ل د ق : ر ي ذ ح ت  
ة ف ا ص ا ب م ق . ل ي د ب ل ح ا ذ ه . ة ل ع ل ف ل ل SIP ة ي ا ه ن ة ط ق ن م ا ح ذ ن ا و ا ع ا ط ق ن ا ت ا ل ا ح ف ا ش ت ك ا  
ة . ل ك ش م ل ل ل ي ر ذ ج ل ل ب ب س ل ل ن م ق ق ح ت ل ل ل ا ص ت ا ل ل ر ا ب ت خ ا ت ا ر ا ي خ .

م دا خ ي ل ع sip.properties ف ل م ر ي ر ح ت ق ي ر ط ن ع UnreachableTable ة ه و ب ق ع ت ل ي ط ع ت ن ك م ي  
CVP Call.

1. ة و ط خ ل ل CVP Call م دا خ ي ف د ي ع ب ب ت ك م ح ط س ل م ع ة س ل ج ح ت ف ا .

2. ة و ط خ ل ل C:\Cisco\CVP\conf ( ة دا ع ) %CVP\_HOME%\conf ي ل ل و ل و ل L

3. ة و ط خ ل ل sip.properties ف ل م ر ي ر ح ت ف ا .

4. ةوطخل 'sip.UseDsUnreachableDestinationTable' ن ع ثحبا .

5. ةوطخل 'sip.UseDsUnreachableDestinationTable = false' ل ن يوكتلل رطس ريغت ب مق .

6. ةوطخل Windows Services.msc م دختسأ (أو OAMP ن م لاصتال م داخ ليغشت ةداعإ ب مق . 6. ةوطخل لاصتال م داخ ةمدخ ليغشت .

