

ىل مدختسملا تامولعم تانايب ريرمت Customer Voice بة صاخلا (UUI) مدختسملا Portal (CVP)

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[نيوكتلا](#)

ةمدقملا

CVP ىل ع UUI تانايب ريرمت لة مزاللا تاوطخلا دننتسملا اذه فصوي

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاللا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوك ت نأ Cisco ي صوت

- CVP
- (ICM) ةي كذلا تالاصتالا ةرادال ةيصنلا ةجمربلا
- (SIP) لمع ةسلج ادب لوكتورب

ةمدختسملا تانوكملا

ةنيعم ةيدام تانوكموجمارب تارادصلا ىل ع دننتسملا اذه رصتقوي ال

نيوكتلا

تامولعم مادختساب دحوملا CVP لال خ نم دحوملا ICM ىل او نم ةماعلا تانايبلا ريرمت كنكمي (UUI) مدختسملا ىل مدختسملا

ناونعلا ةلاسري ف (UUI مساب ابل اغ ةفورعملا) UUS ةملعم علم لال خ نم كلذ قيقحت متي و نم ةبوابلا ىل اهلاسرا متي يتلا (GTD) ةماعلا ةيفافشلا فصاو تانايبلا (IAM) يلاوال Q.931 دادعلا ةلاسري ف ةكبشلا

CVP ل كنكمي كلذ دعبو SIP لئاسر لال خ نم دحوملا CVP ىل تانايبلا هذه ةبوابلا لسرت ةديج ةملاكم ي ف دحوملا ICM ىل تانايبلا لاسرا دحوملا

UUI ةجالعم تاهويرانيس:

CVP موقى ، SIP ةوعء ةلاسزل ةءراولال لاصتالال ةطقن يف ةءووم GTD تانايب نوكت امدنع
ىل (اءووم ناك ن) UUI عء ريرم ت مءىو ةءراو GTD تانايبك GTD تانايب ظفءب ءوومل
ءرم ةن سءملا مءءءسملال ةءءاولسرى هءاف ، تانايبلل لىءءءب Unified ICM ماق اءا Unified ICM
HEX لىل ءوومل ICM نم اءاقلءى ىءلل UUI تانايب ءوومل CVP لوءى .ءوومل CVP لىل ىءا
، هءىءرء مءىس UUS عء طقف .ءراولال GTD ةمىق لءبءسوى (ءووم تءاك اءا) UUS لءءوى
<ICM نم تانايبلل ةلوءملا ةىرءءال ةىسادسلال ةمىقلال>، UUS،3: قىسنءلل مءءءسءاب

ةلاسز ةءابءب ءوومل CVP موقى ، ةءراولال لاصتالال ةطقن يف اءووم GTD نوكى ال امدنع
ل لاصتالال رمءسوى "لصءملا صن" يف GTD صن ءوومء ركءء عبءءلل لىل ءامولءم
ءىءاع ةملاكمء

ءامولءملا هءه ىقلء ةىفىكى لىل ءامء لىل امىف

```
INVITE sip:7274884100@65.59.218.99:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.200.2.20:5060;branch=z9hG4bK17DDEF  
From:
```

ءءلاءم مءء يف ببسلال وه اءه .سأرلل يف سىل و GTD تانايب يف نوكى نأ CVP عءوئى
CVP نم UUI ك ك سألل لءق يف مءءءسملال لىل مءءءسملال نم تانايب

ءءءص لءءب اهءىوكء ءءءم بو .SIP س وءر مءءءسءاب ءامولءملا ريرمءب قلءءى امىف نأل
ببلءال ءاءاءشرا لىل سزل SIPHeaderInfo لءق يف ءوومل ICM لىل هءه SIP س وءر ريرمء مءى
رىءم أرقا ، ICM ىصنلل ءمانرلل يف SIP س أرىءم لىل لولول .ءىءءلل ءاملاكملا و
UUI تانايب عم ءامولءملا هءه لىل لولول يف ببءرءءنك اءا ك لءل .Call.SIPHeader ءاءءءس

ةلاسرل ةدراولا تاءاعدتسالال ةمئاق يف ةدوجوم GTD تانايب نوكت نأ بجي ، CVP تالجس يف
ةوعد SIP.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعلاء و
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل