

VXML / CVP ل تقۇملا نيزختلا ەركاذا مەف طئاسولا تافلەم HTTP

تايوتحمل

[ەمدقۇملا](#)

[ەيساسال تابلطتۇملا](#)

[تابلطتۇملا](#)

[ەمدختسۇملا تانوكۇملا](#)

[ەيساسا تامولەم](#)

[ەباوبلا ەبلاطۇملا تقۇملا نيزختلا تارابتعا](#)

[حېحص لىكشېب اتقۇم اەنيزخت مەتې ەباوبلا تىناك اذا ام دىدخت ەيفىك](#)

[FreshTime باسح](#)

[اتقۇم ەنيزختۇملا ەمدقۇملا تالاخداللا ەلازا](#)

[يىلاتس سىكام](#)

[توصللا ەجوم لىمخت رما](#)

[تقول اوخىراتلا](#)

ەمدقۇملا

(HTTP) يېبەشتلا سۇنلا لقن لوكوتورپل تقۇملا نيزختلا ەركاذا دنتسۇملا اذە فصى لىمەللا توى ەباوب (VXML) يىتوصللا دادتۇملا ەلباقلا زىمرتلا ەغلل طئاسولا تافلەم (CVP).

ەيساسال تابلطتۇملا

تابلطتۇملا

ەيىلاتلا عىضاوملاب ەفرەم كىدل نوكت نۇب Cisco يىصوت:

- VXML ەباوب
- CVP

ەمدختسۇملا تانوكۇملا

ەنەيم ەيىدام تانوكۇموجمارب تارادىلا يىلە دنتسۇملا اذە رىصتقى ال

ەصاخ ەيىلمەم ەئىب يىف ەدوجوملا ەزەجالا نىم دنتسۇملا اذە يىف ەدراوللا تامولەملا عاشنلا مەت تىناك اذا. (يىضارتفا) حوسۇم نىيوكتې دنتسۇملا اذە يىف ەمدختسۇملا ەزەجالا عىمچ تادب رما يىلەم تىناك رىثاتللا كەمەف نىم دكاتف، ەرشابم كىتەكش

ەيساسا تامولەم

ەنەم سۇملا تقۇملا نيزختلا ەركاذا نىم ناعون كەنە، HTTP لىمەل تقۇملا نيزختلا ەركاذا يىف

طئاسولا تافلن نيخت ي ف:

1. و IVR Media Player ل تقؤملا نيختلا ةركاذ
2. HTTP ليمعل تقؤملا نيختلا ةركاذ

تاملعمل هذه لاسرامتيو، HTTP ليمعل تاداعل مدخالل تقؤملا نيختلا ةركاذ دادع ل دبتسي VXML قيبطتل ةيصنل جماربلال لالخنم وأ HTTP لئاسر سؤور ربع ام مدخالنم

ةباوبلا ةبلاطمل تقؤملا نيختلا تارابتعا

نيختلا بلالاسأ رفوت مزلي، HTTP طئاسو مدخالل يلع توصللا تابلاطم نيخت دنع 1. ةوطخلل ضرع كالهتساو ةباوبلا عادأ نم لك نيخت لجا نم ةبسانملا ةباوبلا ةبلاطمل تقؤملا م اذا ابيرقت 40% و 35 نيحوارتت ةبسنب ةرابعل عادأ ضفخني. ةكبشلل يددرتلا قاطنلا لمالكلا تقؤملا نيختلا ليطعت

ةباوبلا يلع يلي ام نيختب مق، ةباوبلا يلع تقؤملا نيختلا نيوكتل

```
..ivr prompt memory 15000
```

```
..http client cache memory file 500
```

```
..http client cache memory pool 15000
```

مجلاب ةبلاطم فلم ركبأ HTTP ليمعل تقؤملا نيختلا ةركاذ فلم لثمي: **ةظالم** ليمعل تابلاطم ميسقت بجي، ماع لكشبو. اتقؤم هنيخت نكمي (تيابوليكلاب) امجرع أصاع طق يلا (ابيرقت قيقدة دملا) ةقيقدلا يف ةفل فلأ 500 نع ديزت يتل يلع. تقؤملا نيختلاو ليختلا ةيلعمل لهست فدهب ركبأ لكشبو اهتراد نكمي 30 ةبلاطم نم ةررتم ةقلح راطنالا ةمئاق قيسوم نوكت نأ نكمي، لاثملا لئبس مل ام اتقؤم ةبلاطملا نيخت متي ال، تابلاطملا قفدتل ارظن هنا اضيا طحال. ةيناث ةرادلل لباق مجل تابلاطملا لعجت ناب يصوي، كذلك. لمالكلا ةبلاطملا ليغشت متي

HTTP طئاسو مدخالو ةباوبلا نيح datetime ةنمازم 2. ةوطخلل

وأ ةقيقد نوضغ يف لقالا يلع نكلو، ةقيقد ةنمازمل نوكت نأ بجي ال: **ةظالم** اهتيدحت وأ تابلاطملا ثيدحت مدع يف ةنمازمتل ريغ تاقوالا ببستت دق. نيحتيقد هيف بوغرم ريغ كولس امهالكو، ةملاكم لك عم

15، لاثملا لئبس يلع) يوتحمللا ةيخالص اهتانا نيختب مق، طئاسولا مدخال يلع 3. ةوطخلل (ةقيقد).

ةبلاطم ثيدحت متي. HTTP ساربيوبتلا ةمالع نمض كلذ متي، IIS يف: **ةظالم** متي يتل تارملا ددع ةراتحمللا ةرتفال سكت نأ بجي. ةينمزللا ةرتفال هذه دعب ةباوبلا دعب ديدجللا ةبلاطملا لمح يلع لوصلل راطنالا ةدمو تابلاطملا ليحست ةداع اهيف ليعدتلا.

IIS ةراد > ةيراد تاودأ > جمارب يلا لقتنا 4. ةوطخلل

هل يدعت ديزت يذلا wav. فلم يلا لقتنا 5. ةوطخلل

HTTP سؤور > صئاصخ > نميالسا وامل رزب رقنا، م 6. ةوطخلل

يوتحمل اة حالص اءاتنا نيكمت 7. ةوطخلل

اتقوم اهنيزخت متي ةباوبل تناك اذا ام ديدحت ةيفيكي ححص لكشب

ام عبتا، ححص لكشب ةرابعلل تقومل اهنيزختل ةركاذ نيوكتب تمق دق تنك اذا ام ديدحتل
يلي:

اذا. ةبالاطم ليمعلا اهي فبلطي ةرم لك ليجستب طئاسولا مداخ يلع دوجومل IIS لجس موقبي
يه X) ابيرقت ةقيقد X لك رهظت تابلطلل هذه ناف، ححص لكشب تقومل اهنيزختل دادع ام
عقومل يلع حاتم لجسلا. صاخ هجوم يال (3. ةوطخلل ي فثيدحت ةرتفك هفيرعت مت ام لك
الالات: C:\WINNT\system32\LogFiles\W3SVC1\ex*

وأ ،

ةرتف ديدجلل تقولا دومع يواسي نأ بجي. ةباوبل يلع `show http client cache` ليغشتب مق
HTTP طئاسو مداخ يلع ةنيعملا ثيدحتل تقو

ىل لك لذرشي نأ بجي ف، ةقيقد 15 يلع ثيدحتل ةرتف نييعت مت اذا، لاثملا ليبس يلع
اذه، ماع لكشب. ةبالاطم لل ثيدحت رخأ ذنم ترم يتلل يئاوثلل ددع `Age` دومع رهظي. ةيناث 900
يا لبق نم ارخوم رمألا هجوم يلا لوصولل متي مل اذا، كلذ عم وجزاطلل تقولا نم لقا مقرلا
متي ام دنع طقف تابلاطملا ثيدحت متي. ديدجلل تقولا نم ربكأ مقرلا اذه نوكي دقف، ةملاك
ديدجلل تقولا ناك اذا. ديدجلل ةبالاطملا تقو ةيحصل يهتنتو ةملاكم ةطساوب اهليغشت
فالخب) تقومل اهنيزختل ةركاذ نم ةبالاطملا ةلازال ةديحولل ةقيرطلل ناف، ادج ةيلاع ةميقي
ةباوبل ليحت ةداع يه (ةيفخملل رماوال

IIS ربع يقيقح HTTP سارك سارلا ةفاضل ريثكب لهسألا نم

7. وأ IIS 6 لالخنم كلذب مايقلال نكميو

<http://weblogs.asp.net/joelvarty/archive/2009/03/23/force-ie7-compatibility-mode-in-ie8-with-iis-settings.aspx>

باسح FreshTime

لائاسر سوور: لثم، فلملل FreshTime يلع رثوت نأ نكمي يتلل تاريغتملا نم ديدعلل كانه
ىل امو، CLI لالخنم اهنيوكت مت يتلل تقومل اهنيزختل ةركاذ ثيدحت ةميقي ومداخلل نم http
لكلذ.

يف فلملل ديدج تقو ديدحت متي FreshTime؟ يف فلمل اهدختسي ةميقي فرعت فيكي اذا
ةقباسللهذه:

1. يلي ام يلع يوتحي HTTP لئاسر سوور دحأ ناك اذا، HTTP مداخنم فلم ليذنت دنع.

Cache-Control: max-age = <value in seconds>

فلمللهذه FreshTime ك <value in seconds> مادختس متي مث

2. http ةلاسر يف نيسارللهذه نيضت متي نكلو، ادوجوم (1) نكي مل اذا.

Expires: <expiration date time>

Date: <Current date time>

أذهل FreshTime ك <يلاجال خيراتلا تقو> - <ةيجال صلا اءاتنا خيرات> قرفلا مادختسا متي مفل.
فلملا.

3. وه امك HTTP لئاسر س ووئر نم يا دوجوب، RFC 2616 (HTTP)، HTTP/1.1، تافصاوم ي صوت.
كنكم ي ف HTTP، ةباجتسا ي ف (2) و (1) نم لك لاسرا ي ف مداخلا لش ف اذا. (2) و (1) ي ف حضورم
لائاسرلا س ووئر نم "ل يدعت رخا" و "خيراتلا" نيب قرفلا نم 10% ذخا:

Last-Modified: <last-modified date time>

Date: <Current date time>

هنأ يلع فلملا اذهل FreshTime باسح متي، كذل:

$FreshTime = 10\% \times ((Last-Modified) - (Date))$

4. حمست. تقوؤملا نيختلا ةركاذ شي دحتل (CLI) رماوأل رطس ةهجاو روهظ دنع ك لذ متي، اريخا و.
ةمي قك تافلما ل ةي داسرا FreshTime ةمي ق ني عتت مدختسا مل (CLI) رماوأل رطس ةهجاو
(3)-(1) هالعا ةدراول لئاسرلا س ووئر نم يا دوجو مدع ةلاح ي ف ةتقوؤم.

c5400-02(config)#http client cache refresh ?
<1-864000> Time value in seconds

(ةعاس 24) ةيناث 86400 يه ةيضا رتفالا شي دحتلا ةمي ق.

يلع هنيوكت مت يذلا HTTP ليم عمل تقوؤملا نيختلا ةركاذ شي دحت رثوي ال: **ةظالم**
(3) - (1) لئاسرلا س ووئر نم يا دوجو دنع تافلما.

اذه. ي عجر رثا تاذا، لوعفملا ةذفان تناك نا، هذه رماوأل رطس ةهجاو نوكت ال: **ةظالم**
ةدراول تافلما يلع طقف قبطنت اثي دح اهنيوكت مت ي تالا شي دحتلا ةمي ق نا، ينع ي
تقوؤملا نيختلا ةركاذ ي ف لع فل باب ةدوجوملا تالخالدا يلع ري ثات اهل سيل. ةدي دجال.

اتقوؤم ةنخما ةمي دقلا تالخالدا ةلازا

يئاقلت لك شب ةمي دق تافلما يا شي دحتت هجوملا موق ي ال: **ةظالم**.

ةدحو تارود هجوملا ق فنيس اذامل. ةجال ساسا يلع طقف ةمي دقلا تافلما شي دحت متي
ام ةفرعم نود تقوؤملا نيختلا ةركاذ ي ف تافلما شي دحتل ةمي قلا (CPU) ةيزك رمل ةجال عملا
ةجال عملا ةدحو نوكت امنيب، اهم ادختسا متي س ي تم و اهم ادختسا متي س تافلما هذه تناك اذا
ةجال عملا يخالدا تامدخلل ةبولطم (CPU) ةيزك رمل؟

ةل يوط ةرتفل تقوؤملا نيختلا ةركاذ ي ف ي قبي نا نكم ي اتقوؤم نخملا لخالدا نا ينع ي اذه

طوق جاتحي رخآ فلمل وأ ، فلمل س فن نم ةديج ةخسنل ام ةحاسم ري فوتل هتلازا متت ىتح
لاخدال لظي نا نكمي ، ناخال ضع بي ف . تقومل نيختللا ةركاذي ف ةركاذلا ةحاسم ىلى
ةطساوب ةدحمل **MaxStale** ةميق هرمع زواجتي مل اذا ، مادختسالل الباق اتقوم اتقوم نزملا
قيبطتل.

مادختساب ، مادختسالل الباق لازي ال ناك اذا ام وأ ، اتقوم نزملا لخداللا باسح نكمي ، زاجياب
ةطيسبال تانراقملا هذه :

- file is fresh if FreshTime > Age
- file is stale but still usable if (FreshTime + MaxStale) > Age
- file is stale and not usable if (FreshTime + MaxStale) <= Age

يللاتس سكام

مت اذا . اهتجالص اهتانا تقو تزواجت ةباجتسا لوبقل دادعتسا ىلع ليمعلا نا ىلى ريشت
تقو تزواجت ةباجتسا لوبقل دادعتسا ىلع ليمعلا نوكي ، Max-Stale ىلى ةميق نييعت
max-stale ىلى ةميق يا نييعت متي مل اذا . دحملل يناوثللا ددع نع ديزي ال امب اهتجالص اهتانا
نس يا نم ةيمهو ةباجتسا لوبقل دادعتسا ىلع ليمعلا نوكي ، stale.

<http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec14.html>

امدنع ، ةجالل بسح هكلام ةطساوب اتقوم نزملا لخداللا ةلازا متت ، اقباس ركذامك

و ؛ اهفات اتقوم نزملا لخداللا حبصي

و ؛ اتقوم نزملا لخداللا اذه دحا مدختسي ال يا (0) رقص وه تالخال ددع

ىرخآ تالخدمل ةحاسم ري فوتل ةركاذلا في ةحاسم ىلى جاتحت

مكحتلاو اتقوم ةنزملا تالخاللا ةرادا IVR Media Player و HTTP ليمع ىلع بجي هنأ ينعى اذهو
HTTP ليمع جاتحا اذا اذام . يلاوتلا ىلع ، قفدل او قفدل مدع يعضو في ةقيرطاللا هذبه اهيف
تقومل نيختللا ةركاذ عمجت في ةحاسم ةداعتسال ةميدقلا تالخاللا ضع ب فيظنت ىلى
نيختللا ةركاذ ةيفلخ ري دم ةيلوؤسم وه اذه حبصي ؟ تاللملا كلت كلام سئل هنكلو
http ليمع تقومل

يلامجا زواجت اذا . قئاقد 5 لك HTTP ليمع تقومل نيختللا ةركاذ ىلع ناهرلا طقيتسي
تقومل نيختللا ةركاذ عمجت مجح نم 70% ةبتع اتقوم ةنزملا تالخاللا ةمدختسمللا ةركاذلا
ام لخداللا ناك اذا . اتقوم نزملا لخداللا لك ربع لقننتلا نم ليمعلا نكمتي سف ، هنيوكت مت يذلا
ليمع موقوي ، ref = 0 ددع يا ، هيل ريشي الو اهفات لخداللا ناك اذا . هنأشو هكرتيسف ، اديج لازي
يوتحي ميدقلا لخداللا ناك اذا . لخداللا كذل يعرشلا كلاملا هنأل هدرفمب لخداللا فذحب HTTP
في سيل فلمل نا ينعى امم ، هب طبترم عرف وأ لصأ ىلى يوتحي الو 1 يجرم ددع ىلع
اذه قالطاب Media Player مالعاب لاصتال HTTP ليمع دواعي في ، ثيدحتلا ليزنت فصنت نم
ميدقلا لخداللا

توصللا هجوم ليمحت رما

هجوملا ىلى ايودي توص فلم ليزنت يرورضلا وأ لصفملا نم نوكي دق ، ناخال ضع بي في

HTTP مداخل إلى أيئاق لت لقتني ال هجوم ل نأب لعفلاب انم ال عمت ، يلاحل تقولا في اهيلي عجال دن ع طقف تالخالإال هذه شيحت متي . اتقؤم ةننخمل ةم يدقلا تالخالإال شيحتل ةلكشملا هذه يلع بلغلل ويديلل لي زننلل نكمي

في اق بس م ةري بك توص ةبل اطم ليحت وه اديفم ويديلل لي زننلل نوكي دق رخأ وي راني س ياً لصتمل هجاوي ال يتح يلوأال ةم لالكملا يقلت لب ق ك لذب ماي قلا نكمي . ثبل مدع عضو يروفلا ليحتل في ريخات

يئاتل (CLI) رم أوأال رطس ةهجاو رمأ ليغش تب مق ، ايودي ني عم توص فلم لي زننل

<url> ةي توصلا ةبل اطم ليحت

نأ ع قوتملا نم ، لال ةع ي ب طب . مداخل يلع ي توصلا فلملا هي ف دجوي يذل نالكملا وه <url> ةركاذ في فلملا اذ طفل حل حي حص لكشب HTTP لي عمل تقؤملا ني زختل ةركاذ ني وكت متي . تقؤملا ني زختل

رطس ةهجاو نإف ، ايلاح ليغش تال دي ق ياً ، ةطشن ةبل اطم نع ةرابع <url> ناك اذ : ةظالم لوعفملا ةذفان حبصت ال هذه رم أوأال

تقولا وخيراتلا

بجاو اذ . HTTP طئاسو مداخلو ةباوبلا ني ب datetime ةنمازم نم اضيأ دكأت

مت اذ . VXML GW في http لي عمل تقؤملا ني زختل ةركاذ حسم مدختست ال : ريحت ثودح في ببستي هنا فورعمل نم ف ، ادج طشن/المحم VXML GW يلع رمألا اذ اعادتسإ ني زختل ةركاذ مادختساب يساسا لكشب ي صوي ال . ل طعتو ةركاذل في داس فول كاشم ني زختل نم تالخدملا لك شيحت وه هب موقت ام . حض او لكشب http IP لي عمل تقؤملا ني زختل ةركاذب ةطبترملا ةمئاقلا نم دقعل فذحتو ئشننت اهنأ وه ثدحي امو ، تقؤملا ي صوملا رمألا Cisco IOS® نم رمألا ةلازا نأل متي . لكاشملا ضع ببستي امم تقؤملا عزجل شيحتب طقف موقوي هنا وه رمألا اذ هل عفي ام ، set http client cache stale وه هب تقؤملا ني زختل ةركاذ نم اثيدح هريغت مت يذل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا