

# رورملا ةملك ريغت ةيلمع ءاطخأ فاشكتسا اهحالصإو cvp\_dbadmin

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[لشفي رورم ةملك cvp\\_dbadmin :ةلكشم](#)

[لحلا](#)

## ةمدقملا

Customer ريراقت مداخل cvp\_dbadmin باسح رورم ةملك ريغت تاوطخ دننتمسلا اذه فصفي  
Voice Portal (CVP) ذيفنت لشف" اطلال ثودح عم نييعتلا ةداعإل ةيلمعلا لشف دنن (CVP)  
Script ChangePWD، ل=1351 بسلا.

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco يصوت:

- (CVP) ليمعلا ةصاخلا توصلا ةباوب
- Windows Server 2008
- CVP ريراقت ممدختسم رورم تاملك طبض ةداعإل ةيساسألا ءارجإل

### ةمدختسملا تانوكملا

ىلعألا تارادصلإو CVP نم 9.0(x) رادصلإل دننتمسلا اذه في ةدراول تامولعمل دننست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجال نم دننتمسلا اذه في ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت  
تناك اذإ. (يضارثفا) حوسمم نيوكتب دننتمسلا اذه في ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب  
رمأ يال لمحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ءرشابم كتكتبش

## لشفي رورم ةملك cvp\_dbadmin :ةلكشم

سكعت نأو cvp\_dbadmin رورم ةملك ريغي نأ ةيساسألا ءارجإل اذه لشفي نأ ةينامكإ كانه  
ءاطخألا هذو تالجسلا

ORM logs (Path: )

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.
```

```
OAMP logs (path: )
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected
exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device
name:XXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server):
com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[ java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
    at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

ري راق الت ل مداخ نم Windows 2008 ةخ سن ي ل ع (SP1) ةمدخ ةمزح تي بثت دن ع ةلك ش م ل رهظت

## لحل

رادص إال تل ل ع ي ط ت س ي تن أو [CSCuw90124](#) id ق ب cisco ل ل ب ج ا و ل ي ث م ة م ل ك ه س ف ن ل ا ع ق ي steps اذه ل ل ا ل خ ن م ب ا س ح و CVP\_admin و CVP\_dbuser ل ة م ل ك ه س ف ن ل ا ل ع ظ ف ا ح و ت

1. م تي) ORM ةمدخ ةانثت س اب CVP ل ع ةدوج و م ل ا ت ا م د خ ل ا ة ف ا ك ل ي غ ش ت ف ا ق ي إ ا ج ر ل ا (OAMP م د ا خ ب ل ا ص ت ا ل ل ا ه ا م ا د خ ت س ا).
2. ق و ف ن م ي أ ل ا س و ا م ل ا ر ز ب ر ق ن ا و ي ب ص ا خ ل ا ر ت و ي ب م ك ل ا ز ا ه ج ق و ف ر ق ن ا ، ر ي ر ا ق ت ل ا م د ا خ ي ل ع ة م ل ك ر ي ي غ ت ب م ق و ة و م ج م ل ا ي م د خ ت س م و ن ي ي ل ح ل م ل ا ن ي م د خ ت س م ل ا ل ل ق ت ن ا ن أ ل ا و ، ة ر ا د ا ر و ر م cvp\_dbuser.
3. ت ا و ط خ ل ا ه ذ ه ي ف (cvp\_dbuser ل) ه ا ل ع أ ة د ر ا و ل ا ر و ر م ل ا ة م ل ك م د خ ت س أ .  
C:\Cisco\CVP\bin ل ل ي ل د ي ل ل ل ق ت ن ا ، ر م ا و أ ل ا ه ج و م ن م ر ي ر ا ق ت ل ا م د ا خ ي ف . 1. ة و ط خ ل ا  
ت م ق ي ذ ل ا ل ث م) report-init.bat -reportAshpw YourPassword ر م أ ل ا ذ ي ف ن ت ب م ق . 2. ة و ط خ ل ا  
(ة ن ا ث ل ا ة و ط خ ل ا ي ف ه ن ي ي ع ت ب .  
reporting.properties ف ل م ث ي د ح ت م ت ا ذ ا م ق ق ح ت . 3. ة و ط خ ل ا
4. ر ي ي غ ت > ت ا ن ا ي ب ل ا ة د ع ا ق ة ر ا د ا > ر ي ر ا ق ت ل ا م د ا خ > ة ز ه أ ل ا ة ر ا د ا ل ل ل ق ت ن ا ، OAMP م د ا خ ت ح ت .  
م . م د خ ت س م ل ا ر و ر م ت ا م ل ك
5. م د خ ت س م ل ا ة ل د س ن م ل ا ة م ئ ا ق ل ا ي ف ت ا ن ا ي ب ل ا ة د ع ا ق م د خ ت س م د د ح .
6. ن ع ة د ي د ج ر و ر م ة م ل ك ة ا ش ن ا ب م ق و ة م ي د ق ر و ر م ة م ل ك ه ا ل ع أ ة د د ح م ل ا ر و ر م ل ا ة م ل ك م د خ ت س أ .  
ر ش ن ل ل ا و ظ ف ل ا ق ي ر ط .
7. ه . ه ث ي د ح ت م ت ه ن أ ن م د ك أ ت و ر ي ر ا ق ت ل ا م د ا خ ي ف reporting.properties ف ل م ن م ق ق ح ت .
8. ر ي ر ا ق ت ل ا م د ا خ ل ي غ ش ت ة د ا ع ا و ا ت ا م د خ ل ا ل ي غ ش ت ة د ب .

CVP: ريراق ت مداخل باسح رورم ةم لك طبض ةداع ال ةيساس ال اءارج ال يه هذه

1. ريراق ال مداخل دي عب بتكم حطس لمع ةسلج حت فا.
2. لوؤس م ال قوقح ال ع م دخلت س م ال لوصح عم مداخل ال ال لوخدل لي ج س تب مق.
3. ال ع دووم cvp\_dbadmin، cvp\_dbuser لثم ني دخلت س م ال ريراق ال دادع ةحص نم ققحت CVP ريراق ت مداخل.
4. لوؤس م تاعومجم و ني ل حمل م ال ني لوؤس م ال ي ف اضع أ CVP ريراق ت ي دخلت س م نأ نم دكأت Informix.
5. ةنمؤم ريغ CVP ريراق ت ي دخلت س م ت اباسح نأ نم دكأت.
6. Windows رورم ةم لك ريغيغت لبق CVP OPS مكحت ةدحو ربع ريراق ال مداخل فاق ي نأ نم دكأت ةم لك/م دخلت س م ال مس ا ةعومجم ب لاصت ال لواح ي ه نأ ف، ريراق ال مداخل فاق ي متي مل اذا cvp\_dbuser باسح لفق و ةحيحص ريغ رورم ال.
7. CVP ريراق ت مداخل ال ع اهل ي غشت و Cisco نم CVP دراوم ةراد ةم دخل ي غشت ادب نم دكأت.
8. > ةي حمل م تاعومجم ل او نوي حمل م ال نوم دخلت س م ال > رتوي بمك ال ةراد ال ل لقتنا. نوم دخلت س م ال.
9. ةتقؤم رورم ةم لك ال cvp\_dbadmin، cvp\_dbuser ل رورم ال ةم لك طبض ةداع اب مق.
10. ريرحت/ديحت > CVP ريراق ت مداخل > OAMP مكحت ةدحو ل بيولا ةحفص ال ل لقتنا. م دخلت س م ال رورم تاملك ريغيغت > تاناي ب ال ةدعاق ةراد > CVP ريراق ت مداخل نيوك ت.
11. ةمئادل رورم ال ةم لك لخدأ م، ةمي دق ال رورم ال ةم لك ةتقؤم ال رورم ال ةم لك لخدأ. ةديجل.
12. ه تاعومجم و Windows ي دخلت س م لال خ نم ت اباسح ل ني مأت مدع نم دكأت.
13. CVP ريراق ت مداخل ل ي غشت ةداع اب مق.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا