

# توصي ليجست دي دحت دادعإءاطخأ فاشك تسأ اهحالصإو VXML ةرابع

جدول المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[المشكلة](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[الحل](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند كيفية استكشاف أخطاء تسجيل الصوت وإصلاحها بين تطبيقات Cisco Customer Voice Portal و Cisco Voice XML (VXML) Call Studio (CVP).  
تمت المساهمة من قبل تايلان كوك ، مهندس TAC من Cisco.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- خادم CVP
- مركز الاتصالات CVP

- بوابات VXML Cisco
- عمليات نشر ICM (Cisco Unified Intelligent Contact Management) و Cisco Unified Contact Center (Enterprise UCCE)

## المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى:

- خادم CVP، الإصدار 9.0

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## المشكلة

في تطبيق أستوديو المكالمات، على سبيل المثال (CallbackEntry (Courtesy CallLback)، يقوم النظام بتسجيل اسم المتصل لمدة 32 ثانية حيث يتم تعيينه كأقصى وقت تسجيل كمدة 180 ثانية كما هو الحال في تطبيق أستوديو المكالمات في خاصية عقدة الصوت.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الخطوة 1. تمكين سجلات عبارة VXML.

تطبيق all vxml debug (بيئة المختبر فقط)



على VXML GW ترى الخطأ (mr\_stop\_record: mc=0x3d19748, cause=ms\_stop\_max\_mem, stop, ram)

## مفسد

010331: أغسطس 28 05:58:28.805 :mr\_stream\_save\_voice: تم إرجاع البيانات من 32000 VSP:  
010332: أغسطس 28 05:58:32.805 :mr\_stream\_save\_voice: البيانات التي تم إرجاعها من 32000 VSP:  
010333: أغسطس 28 05:58:36.801 :mr\_stream\_save\_voice: البيانات المرجعة من 32000 VSP:  
010334: أغسطس 28 05:58:40.801 :mr\_stream\_save\_voice: تم إرجاع البيانات من 32000 VSP:  
010335: أغسطس 28 05:58:40.825 \$ :mr\_vsp\_notify\_callback: msfc evt 0x1000 cid=0x2b7679  
010336: أغسطس 28 05:58:40.825 \$ :mr\_vsp\_notify\_callback: البيانات تتجاوز الحد الأقصى،  
mc=0x3d19748, cid=0x2b7679  
010337: أغسطس 28 05:58:40.825 :MSM:/mr\_stop\_record: mc=0x3d19748, //2848377//  
cause=ms\_stop\_max\_mem، إيقاف، ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)  
010338: أغسطس 28 05:58:40.825 :mr\_vsp\_flush\_stream: stream=0x15ed57b8, cid=0x2b7679  
010339: أغسطس 28 05:58:40.825 :mr\_stream\_save\_voice: تم إرجاع البيانات من 160 VSP:  
010340: أغسطس 28 05:58:40.825 :256000: الحد الأقصى للحجم الدقيق: دلتا 160 الحد الأقصى:  
010331: أغسطس 28 05:58:28.805 :mr\_stream\_save\_voice: البيانات التي تم إرجاعها من VSP:  
32000010332: أغسطس 28 05:58:32.805 :mr\_stream\_save\_voice: البيانات التي تم إرجاعها من VSP:  
3200010333: أغسطس 28 05:58:36.801 :mr\_stream\_save\_voice: تم إرجاعها من 23: 00010334:  
أغسطس 28 05:58:40.801 :mr\_stream\_save\_voice: البيانات التي تم إرجاعها من 32000010335: VSP:  
أغسطس 28 05:58:40.825 \$ :mr\_vsp\_notify\_callback: msfc evt 0x1000 cid=0x2b7679010336  
أغسطس 28 05:58:40.825 \$ :mr\_vsp\_notify\_callback: البيانات تتجاوز الحد الأقصى، mc=0x3d19748,  
cid=0x2b7679010337 :msm:/mr\_stop\_record://2848377//  
01038: أغسطس 28 05:58:40.825 :mc=0x3d19748, cause=ms\_stop\_max\_mem, stop, ram  
01039: أغسطس 28 05:58:40.825 :mr\_vsp\_flush\_stream: stream=0x15ed57b8, cid=0x2b7679010339  
010340: أغسطس 28 05:58:40.825 :mr\_stream\_save\_voice: بيانات مرجعة من 160010340: VSP:  
الحد الأقصى للحجم الدقيق الذي تم الوصول إليه: دلتا 160 كحد أقصى: 256000

## الحل

في بوابة VXML، قم بزيادة جلسة ذاكرة سجل IVR باستخدام هذا الأمر.

هل تريد جلسة ذاكرة سجل #ivr (config)GW؟ <0-256000> ذاكرة بالكيلوبايت

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco م ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق م م ل ا ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ م س م  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ل م ل ا ح ل ا ن ا ل ا دن ت س م ل ا