تكوين ميزة إحضار الصوت لتقليل تأثير زمن انتقال الشبكة

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
معلومات أساسية
الأعراض
التكوين
التحقق من الصحة
استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تكوين ميزة "إحضار الصوت" لتقليل تأثير زمن انتقال الشبكة، والذي من المتوقع أن يكون أقل بكثير من 200 ملي ثانية عند توجهه خادم CVP (Unified Customer Voice Portal) وبوابة VXML (VoiceXML) من Cisco.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- خادم CVP
- بوابة VXML
- عمليات نشر ICM (Cisco Unified Intelligent Contact Management) و Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- خادم CVP
- بوابة VXML
- UCCE

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

معلومات أساسية

إذا اقتربت قيمة زمن الوصول من 200 مللي ثانية أو تجاوزتها، فإن أداء الاستجابة الصوتية التفاعلية الموحدة (IVR) و CVP و Cisco سوف يتأثر بشدة.

الأعراض

- عمليات إسقاط المكالمات
- لم يتم تشغيل صوت تطبيق VXML
- يعمل Microapp بشكل جيد، ولكن تجربة تطبيقات VXML (على سبيل المثال: تطبيق Helloworld) لا تتضمن صوت أو صوت مؤجل لأكثر من 5 ثوان

يصف مستند تصميم مرجع شبكة الحل (SRND) CVP 8 في قسم زمن وصول الشبكة حلا بديلا ممكنا ليس فقط لتقليل تأثير تأخر الصوت بل أيضا الصمت من تطبيق VXML بسبب زمن انتقال الشبكة بين خادم VXML وبوابة VXML.

لتكوين ميزة إحضار الصوت يمكن تنفيذها على مستوى النظام الفرعي IVR وعلى مستوى متغير سياق الاتصال الموسع (ECC) نظرا لأن مستند SRND لا يغطي التكوين في التفاصيل ولا يشير إلى تحذير.

التكوين

تتم إضافة إعداد النظام الفرعي ل IVR.FetchAudioDelay و IVR.FetchAudioMinimum. هم عبارة عن تأخير عملية إعداد ل الجذر وثيقة عندما الجلب متأخر عبر ال WAN خطوة.

يجب تنفيذ هذه التكوينات في أحد ملفات تكوين CVP: **C:\Cisco\CVP\conf\ivr.properties**

1. IVR.FetchAudioDelay=2

هذا هو طول الوقت (بالثواني) للانتظار، عند بدء تأخر الإحضار قبل أن تعزف وسائط الجنين.

يسري مفعول هذا الإعداد إذا لم تكن قيمة الجنين فارغة.

القيمة الافتراضية هي 2 ثانية. يتم إستخدامه لتجنب سماع صوت الارتفاعات في سيناريو شبكة عادي (دون تأخير).

سيؤدي تعيين هذه القيمة إلى صفر إلى تشغيل وسائط الفيديو على الفور، لمدة 5 ثوان على الأقل.

القيم: من 1 إلى 9

2. IVR.FetchAudioMinimum=5

هذا هو الحد الأدنى لطول وقت تشغيل الصوت المحدد بواسطة الجنين حتى إذا وصل المورد المطلوب في الوقت المتوسط.

لا يسري مفعول هذا الإعداد إلا إذا كانت القيمة خارج التشغيل غير فارغة.

الافتراضي: 5 ثواني

القيم: من 1 إلى 9

3. IVR.fetchaudio=flash:holdmusic.wav

هذا هو المتغير لتحديد موقع الجنين. يجب تحميل **holdmusic.wav** على ذاكرة VXMLgateway flash.

لا تضع علامات الاقتباس حول القيمة flash:holdmusic.wav، لأن نظام IVR الفرعي يضيف طبقة أخرى من

الاقتباس على سبيل المثال؛ flash:holdmusic.wav في السلسلة النهائية (ارجع إلى الخطأ CSCub05699)

IVR.FetchAudio=flash:holdmusic.wav

قم بحفظ ملف ivr.properties، ثم أعد تشغيل CallServer من وحدة تحكم الجهاز في وحدة تحكم OAMP.

التحقق من الصحة

لا يوجد حاليًا إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا تتوفر حاليًا معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).