

نم CVP ليكو بيحرت مساري غت ةيفيك صخشلا فرعم ىلا لوخدلا ليحست مسارا

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسال تابلطت ملا](#)

[تابلطت ملا](#)

[ةمدختس ملا تانوك ملا](#)

[ةيساسا تامول عم](#)

[توصلال لماع نيخت في ةلكشم](#)

[لحل](#)

ةمدقملا

(AG) (CVP) ءالمعلل توصلال ةباوب ليكو بيحرت " مساري غت ةيفيك دننتمس ملا اذه حضوي
صخشلا فرعم ىلا لوخدلا ليحست مسارا نم.

ةيساسال تابلطت ملا

تابلطت ملا

ةيلاتال عيضاوملاب ةفرعم لكيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- CVP نيوكت
- CVP ليكو بيحرت مدقت ةزيم
- Cisco (UCCE) نم ةدحوملا لاصتال زكارم تاسسؤم لولح

ةمدختس ملا تانوك ملا

ةيلاتال جماربل تارادصا ىلا دننتمس ملا اذه في ةدراولا تامول عملا دننتمس:

- CVP 11.5(1)
- UCCE 11.5

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجالا نم دننتمس ملا اذه في ةدراولا تامول عملا عاشنإ مت
تيناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتمس ملا اذه في ةمدختس ملا ةزهجالا عيمج تادب
رما يال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتال ديقتك تكبش.

ةيساسا تامول عم

فلم ةيمست نال متي. ليكوللا بيحرت فلم مساري في اريغت CVP 11.5(1) رادصا نمضتي
نم ال دب) رمؤملاب صاخلا PersonID_AgentGreetingType مساب بيحرتلا
LoginName_AgentGreetingType). ريغتللا اذه ببسب.
اهتمست ةداعا واهل ليحست ةداعا متي يتح لالحا.

توصل ل ماع ني مخت في قك شم

اهتيمست ةداع و اهلجست ةداع متي يتح ليكولا بيحرت تافل م ليغشت متي ال

لحل

طئاسولا مداوخ يلع ليكولا بيحرت تافل م ةيمست ةداع CVP رادصا في تاريخيغلتا بلطت تافل م نيغوي و LoginName و PersonID نمضتي. csv فلم عم لمعي يصن جم انرب دجوي يتل ةقحلال يلع بيحرتل تافل م قيسنت يوتحي. PersonID عم LoginName ب ةطبترم ال ةيمستل ةداع نم عزجك اه ب طاقتحال بجي.

هعضوو CSV فلم دادع بجي. CSV فلم يلع لوصحل UCCE يلع مالعستال ذيفنت بجي هعضوو CSV فلم دادع بجي (C:\inetpub\wwwroot\en-us\app).

دحو "ليكولا" لودج مالعستاب مق UCCE ل Admin م داخ نم تانا يبل ريدصت. 1 ةوطخل PersonID و PeripheralNumber نم "ليكولا" م csv فلم دادع اب مق م، "ليكولا" نم PersonID، LoginName قيسنت ب بيحرتل تافل م ةمئاق يلع.

تاحالطصال عبت ليكولا تافل م مامسا ريغبت موق يذال Perl فلم نأ نم دكأت. 2 ةوطخل ل ديدجلا.

اي طاقتحال ةيلصالا توصل تافل م خسن. 3 ةوطخل

ل م هب صاخلا نيوكتلا يلع دم تعي، C:\inetpub\wwwroot\en-us\app وه ليحرتل ليلد. 4 ةوطخل كلذ يلا امو ماظن و قيبطت و ةيلحم تاداع يلا و en-us.

PersonID ب هلا دبتس بجي يذال PeripheralNumber يلع روثعلا كنكمي، ليكولا لودج في ةروصل يلف حضورم وه امك. فلم ل ديدجال مسال لاقفو.

	SkillTargetID	PersonID	AgentDeskSettingsID	ScheduleID	PeripheralID	EnterpriseName	PeripheralNumber	ConfigParam	Description	Deleted	Periph
1	5008	5004	NULL	NULL	5001	CCM.Agent1_Auto Test	1001	NULL	NULL	N	NULL
2	5009	5005	NULL	NULL	5001	CCM.Agent2_Auto Test	1002	NULL	test	N	NULL
3	5010	5006	NULL	NULL	5001	CCM.Agent3_Auto Test	1003	NULL	NULL	N	NULL
4	5013	5007	NULL	NULL	5001	CCM.Agent4_Auto Test	1004	NULL	NULL	N	NULL
5	5014	5008	NULL	NULL	5001	CCM.Agent5_Auto Test	1005	NULL	foob	N	NULL
6	5015	5009	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent1_Auto Test	1001	NULL	NULL	N	ACMI
7	5016	5010	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent2_Auto Test	1002	NULL	NULL	N	ACMI
8	5017	5011	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent3_Auto Test	1003	NULL	NULL	N	ACMI
9	5018	5012	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent4_Auto Test	1004	NULL	NULL	N	ACMI
10	5019	5013	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent5_Auto Test	1005	NULL	NULL	N	ACMI
11	5028	5014	NULL	NULL	5001	CCM.Agent6_Auto Test	1006	NULL	kjihlg	N	NULL
12	5029	5015	NULL	NULL	5001	CCM.Agent7_Auto Test	1007	NULL	NULL	N	NULL
13	5033	5016	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent6_Auto Test	1006	NULL	NULL	N	ACMI
14	5037	5017	5003	NULL	5001	AgentE	2001	NULL	NULL	N	NULL
15	5038	5018	5000	NULL	5001	AgentF	2002	NULL	Used in PR automation	N	NULL

ةئيه يلع هظفح او Notepad فلم في هقصلو اذه ةيجمر بل تاميلعتل صن خسن. 5 ةوطخل migrate.pl.

```
#!c:\perl\bin\perl
```

```

# - DirectoryToMigrate is the directory which consist of all the agent greeting files,
# typically it would be C:\inetpub\wwwroot\en-us\app, customer may need to change the path

# depending on their configuration for en-us or any locale, app or sys etc.
# - The CSVFile should have the list of greeting files in following format "PersonID,LoginName".

use File::Basename qw( dirname );
use File::Copy qw( move );

if($#ARGV != 1) {
    print "Usage: perl migrate.pl \"<DirectoryToMigrate>\" \"<CSVFile>\" \"\n";
    exit;
}
my ($dir,$csv) = @ARGV;
# Get the file listing from the directory.
opendir my $directory, $dir or die "Cannot open directory: $!";
my @files = readdir $directory;
closedir $directory;

# Load the CSV File

open(HANDLE, $csv);
my @csvcontent = <HANDLE>;
close(HANDLE);

# Iterate through the files

foreach my $file(@files) {
    if($file =~ /\.wav/) {
        my ($oldFileId, $suffix) = split("_", $file);
        # Check if we have replacement for this
        my @res= grep(/$oldFileId/,@csvcontent);
        if($#res+ 1 > 0) {
            ($personId,$oldId)= split(",", $res[0]);
            my $new_name = "$personId\_$_$suffix";
            move "$dir\"/$file", "$dir\"/$new_name";
            print "Renaming ",$file," to ",$new_name, "\n";
        } else {
            print "Can't find $file in $csv file,skipping...\n";
        }
    }
}

```

CSV. فلم عضو بتمق ثيح ليلدال دلجم في **migrate.pl** فلم عضو 6. ةوطخل

Perl **migrate.pl** <directory to migrate> <csv file>. رمالا ليغشت ب مق 7. ةوطخل

تافلما ليوحتل يذيفنتال صنال ليغشت ةيفي كنع لاثملا اذه

```
Administrator@WIN-E0465NTD4NM c:\inetpub\wwwroot\en-us\app\ag_gr3\test
```

```
$ ls -lrt
```

```
total 198
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 1000_1.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 1000_2.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 1001_1.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1001_2.wav
rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1002_1.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1002_2.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1003_1.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1003_2.wav
-rw-r--r-- 1 Administrator None  1388 Oct  8 15:17 migrate.pl
-rw-r--r-- 1 Administrator None    30 Oct  8 15:18 agent.csv
```

```
Administrator@WIN-E0465NTD4NM c:/inetpub/wwwroot/en-us/app/ag_gr3/test
```

```
$ cat agent.csv
```

```
5000,1000
```

```
5001,1001
```

```
5002,1002
```

```
5003,1003
```

```
Administrator@WIN-E0465NTD4NM c:/inetpub/wwwroot/en-us/app/ag_gr3/test
```

```
$ perl migrate.pl c:/inetpub/wwwroot/en-us/app/ag_gr3/test agent.csv
```

```
Renaming 1000_1.wav to 5000_1.wav
```

```
Renaming 1000_2.wav to 5000_2.wav
```

```
Renaming 1001_1.wav to 5001_1.wav
```

```
Renaming 1001_2.wav to 5001_2.wav
```

```
Renaming 1002_1.wav to 5002_1.wav
```

```
Renaming 1002_2.wav to 5002_2.wav
```

```
Administrator@WIN-E0465NTD4NM c:/inetpub/wwwroot/en-us/app/ag_gr3/test
```

```
$ ls -lrt
```

```
total 198
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 5000_1.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 5000_2.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 5001_1.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 5001_2.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 5002_1.wav
```

-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct 8 15:14 5002_2.wav

-rw-r--r-- 1 Administrator None 1388 Oct 8 15:17 migrate.pl

-rw-r--r-- 1 Administrator None 40 Oct 8 15:24 agent.csv

.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءم ءي ف ني مدختسمل معد و تجم مي دقتل ءي رشبل او
امك ءق قء نوك ت نل ءي آل ءمچرت لصف أن ءظحال م ءرءي . ءصاأل مءتبل ب
Cisco ءلخت . فرتجم مچرت مءم دق ءي تل ءي فارتحال ءمچرتل عم لاعل او
ىل إءمءءاد ءوچرلاب ءصوء و تامچرتل هذه ءقءن ءءءي لوءئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ءلصل ءل ءل ءل ءل دن تسمل