

مداخ ني ب اهال ص او لاصت ال ااطخ ا فاشكت س ا CVP Call Server مداخ و OAMP CVP

تاوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس ال اابل طتملا](#)

[اابل طتملا](#)

[ةمدخت سمل ا تانوكملا](#)

[CVP OAMP ةحفص يف رشن و ظفح رز طغض دنع ثدحي اذام](#)

[مداخ ىلا لوصول ا هنكمي ال OAMP مداخ ناك اذا امم ققحت لل اهلا جاتحن يتلا تانوكملا ام
CVP ل لاصت ال](#)

[ةروصل ا ةداع ا ةيلمع يف اهريغت متي يتلا تافلما ام](#)

ةمدقملا

ةيلمع مكحت ةدحو مداخ ني ب اهال ص او لاصت ال ااطخ ا فاشكت س ا ةيفي ك دننت سمل ا اذه فص ي
CVP تاملكم مداخ مادخت س اب (CVP) Cisco Voice Portal (OAMP) ل

ن: مداخل ني ب ةعئاش ل لاصت ال االكش م ب ةمئاق ي لي امي ف

1. CVP OAMP ةحفص يف رشن و ظفح رز طغض دنع ثدحي اذام

2. مداخ ىلا لوصول ا هنكمي ال OAMP مداخ ناك اذا امم ققحت لل اهلا جاتحن يتلا تانوكملا ام
CVP ل لاصت ال

3. ةروصل ا ةداع ا ةيلمع يف اهريغت متي يتلا تافلما ام

Cisco. ن م TAC س دنهم، Mingze YAN ةطس اوب ةمهاسملا تمت

س دنهم Cisco TAC، سي رادوم رحس ري رحت

ةيساس ال اابل طتملا

اابل طتملا

ةيلاتل ا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ن اب Cisco ي صوت

- CVP

ةمدخت سمل ا تانوكملا

- CVP Call Server 11.5
- CVP OAMP 11.5

CVP OAMP؟ ءحفص يف رشنو ظفح رز طغض دنع ءءءي اءام

ءءبءء دنع هضرع مءي ام ىرت نأ بءي، "رشنو ظفح" رزلا ىلع طغضلا دنع ءءءي ام مهفل موقى الو فرعم ىعرفل CVP مازن ءءوى ال، CVP لاصءا مءاخ ءءبءء ءعب. ءءء اعاءءءسا مءاخ لئاسر لقان ىا صىصءءب OAMP مءاخ.

فللم ال نمضءء ال. ءربم Cisco\CVP\conf\system.properties لىل لقان، نىوكءل نم ققءءل لىعرفل مازنل ءاملولعم.

```
CVPServlet.upgradeProperties = false /
#msg.sendType = NEW_CALL
#msg.sendTopic = CVP.ICM.CC.RESP.SYS_SIP1
#stub.ipaddress = localhost
#stub.sendport = 6000
#stub.readport = 7000
CVPServlet.upgradeProperties = false
```

MessageAdapter.properties فللم ال يف فرعم ىفافضا نوكم ءءوى ال، ءءلمل سفن نمو

```
#MessageAdapter.MsgBus001.filter.stubFilter1 = CVP.SIP.CC.*
##----- STUB SS (SYS_STUB1) MESSAGE BUS SIDE PLUGIN -----
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.class =
com.cisco.msg.msgbus.inprocess.InProcessPlugin
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.pluginType = IN_PROCESS
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.adapterName = MsgBus001
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.adapterType = MessageBus
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.mirrorPluginName = SYS_STUB1
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.filter.exclude.1 = filterAll
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.filter.include.1 = stubFilter1

##----- STUB SS (SYS_STUB1) PLUGIN -----
#MessageAdapter.STUB1.active = true
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.class = com.cisco.msg.msgbus.inprocess.InProcessPlugin
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.pluginType = IN_PROCESS
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.adapterName = STUB1
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.mirrorPluginName = MSGBUS_STUB1
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.adapterType = STUB
```














فرعم ىعرف مازن ءءوى ال ام ءنع هرهظء ام وه اءه، CVP ءالءس نمو

```
16: 10.66.75.101: Jul 07 2017 09:28:27.726 +1000: %CVP_11_5_Infrastructure-0-START: No
Subsystems have been started. Have you configured your server yet? ; Make sure
<CVP_HOME>\conf\propFileList.properties is loading "system" and that
<CVP_HOME>\conf\system.properties lists at least one subsystem to load. [id:1033]
```

هءه ءءءء، OAMP ل (GUI) ءىموسررل مءءءءسمل ءهءاء ءحفص ىف CVP Call مءاخ نىوكءء دنع ءارىءىءل:

1. اضىا فىضىو، CVP ءامللكم مءاخ لىل لئاسررل لقان ءاملولعم عفءب OAMP مءاخ موقى 1. ىفافضال نوكم لوى عرفل مازنل.

2. ءارىءىءل قىببءء ءعب ءافللمل هءه لىءءء مءى 2.

Name	Date modified	Type	Size
 icm	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	2 KB
 jmx_callserver.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
 jmx_oamp.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
 jmx_vxml.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
 jmx_wsm.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
 messageAdapter	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	11 KB
 orm	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	2 KB
 orm	7/7/2017 10:23 AM	XML Document	5 KB
 orm.xml.bak	7/7/2017 10:23 AM	BAK File	5 KB
 orm_jmx	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	1 KB
 sip	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	7 KB
 system	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	4 KB
 wrapper.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	7 KB

3. يذلو، OAMP مداخل ةطساوب لئاسرللا لقان صيصخت متي، system.properties فلم نم ب لاصتال للفلتخم لئاسرللقان CVP لاصتا مداخل لك مدختسي. ةملاع ةيمها اذ ربتعي OAMP:

```
CVPServlet.upgradeProperties = false
MessagingLayer.adapterName = MsgBus003
CVPServlet.subsystem.0.Class = com.cisco.cvp.central.CVPController
CVPServlet.subsystem.0.ID = CVPCTL3
CVPServlet.subsystem.1.Class = com.cisco.cvp.icm.ICMSubsystem
CVPServlet.subsystem.1.ID = ICM3
CVPServlet.subsystem.2.Class = com.cisco.cvp.sip.SipSubsystem
CVPServlet.subsystem.2.ID = SIP3
CVPServlet.subsystem.3.Class = com.cisco.cvp.ivr.IVRSubSystem
CVPServlet.subsystem.3.ID = IVR3
cmdManager.timeout = 10000
cmdManager.commandPrefix = cmd /c
cmdManager.checkServiceCmd = net start
cmdManager.cmd_separator = &
cmdManager.expected = expected
```

4. ORM.Properties ةفاضل متت Control AdapterName: فلم نم

```
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpclient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName = CVPCTL3
```

5. ماقرا صيصخت متيو، ةاقحللملا ةفاضل متي، messageAdapter.properties فلم لخاد قحلم لك لذفانملا.

```
# ----- ORM OUTPROCESS PLUGIN -----
MessageAdapter.ORM.active = true
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.class = com.cisco.msg.msgbus.outprocess.OutProcessClientPlugin
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.pluginType = OUT_PROCESS
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.adapterName = ORM
```

```
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.adapterType = OAMP
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.primaryServerHostname = 10.66.75.101
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.primaryServerPort = 23000
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.socketReadTimeout = 0
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.waitForApplication = 3
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.mirrorPluginName = MSGBUS_ORM3
```

6. في wrapper.conf، افاضة فاضة دادع فاضة Java rmi.server:

```
# Java Additional Parameters
wrapper.java.additional.1= -Djavax.net.ssl.keyStore=C:/Cisco/CVP/conf/security/.ormKeystore
wrapper.java.additional.2= -Djavax.net.ssl.keyStorePassword=<NEED_TO_MODIFY>
wrapper.java.additional.3= -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JCEKS
wrapper.java.additional.4= -Djavax.net.ssl.trustStore=C:/Cisco/CVP/conf/security/.keystore
wrapper.java.additional.5= -Djavax.net.ssl.trustStorePassword=<NEED_TO_MODIFY>
wrapper.java.additional.6= -Djavax.net.ssl.trustStoreType=JCEKS
wrapper.java.additional.7= -Dcom.sun.management.config.file=../conf/orm_jmx.properties
wrapper.java.additional.8= -Dccbu.logging.config.file=log4j_orm.xml
wrapper.java.additional.9= -Djava.rmi.server.hostname=10.66.75.101
```

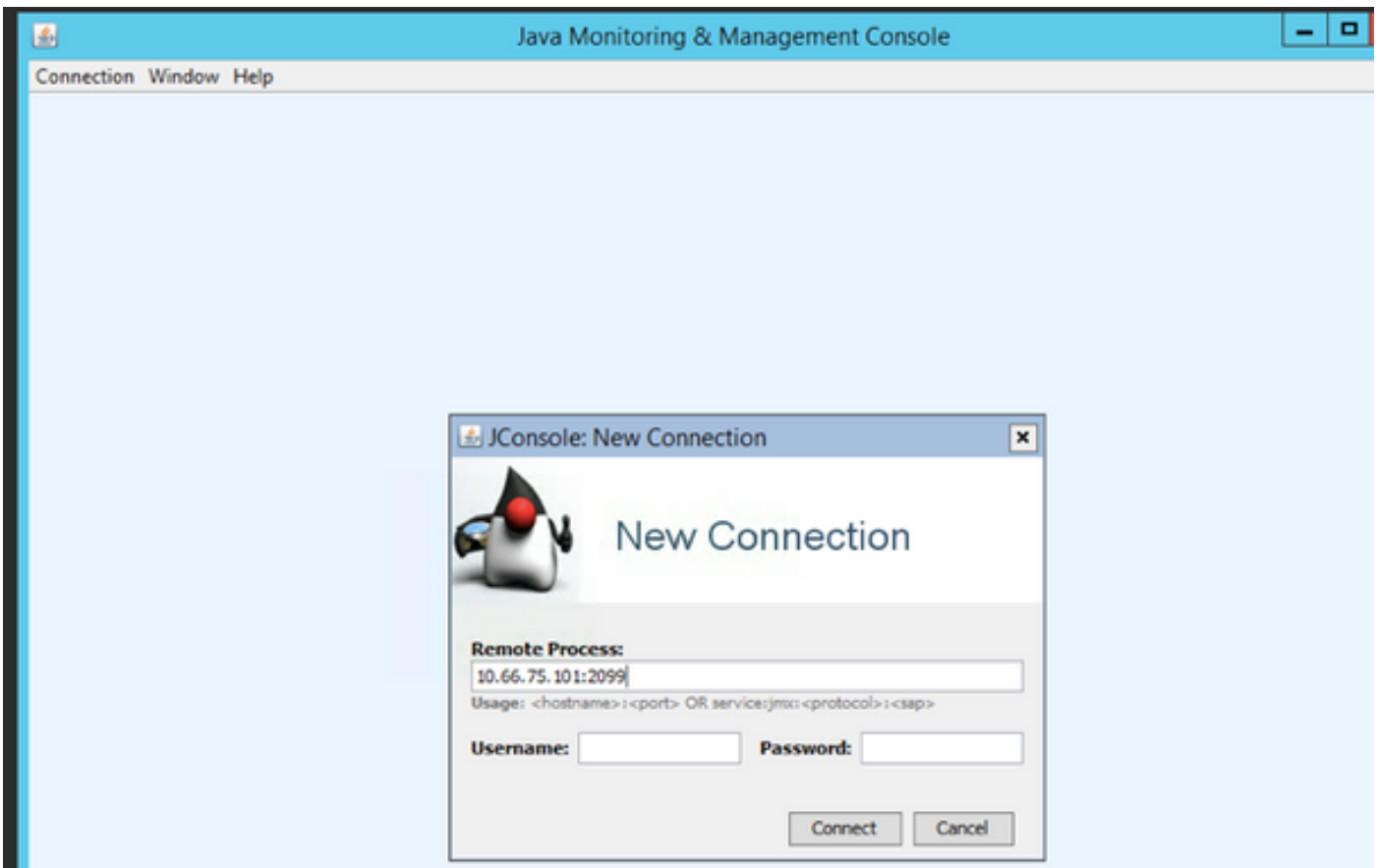
OAMP مداخل ناك اذا امم ققحت لل اه لل جاتحن يتل انوكم الام CVP ل لاصت ال مداخل ل لوصول انكمي ال

هذه اطلال ال اسر ضرع نكمي، OAMP نم CVP نيوك تظف دنع

"لاصت ال الهم اهتنا ببسب زاهج ال ل لوصول رذعت"

مدخ ف نيذف نمب ل لاصت ال ل OAMP جاتحي، CVP تام لالكم ال مداخل OAMP لي صوت ل جأ نم
(1024-65535) يئ او شع RMI ذف نم و (ت باث ذف نم) 2099 ام هو، CVP تام لالكم ال

ال لاصت ال راب ت خ ال JCONSOLE م كحت ال دحو مدخت س أ (C:\Cisco\CVP\jre\bin\jconsole.exe):

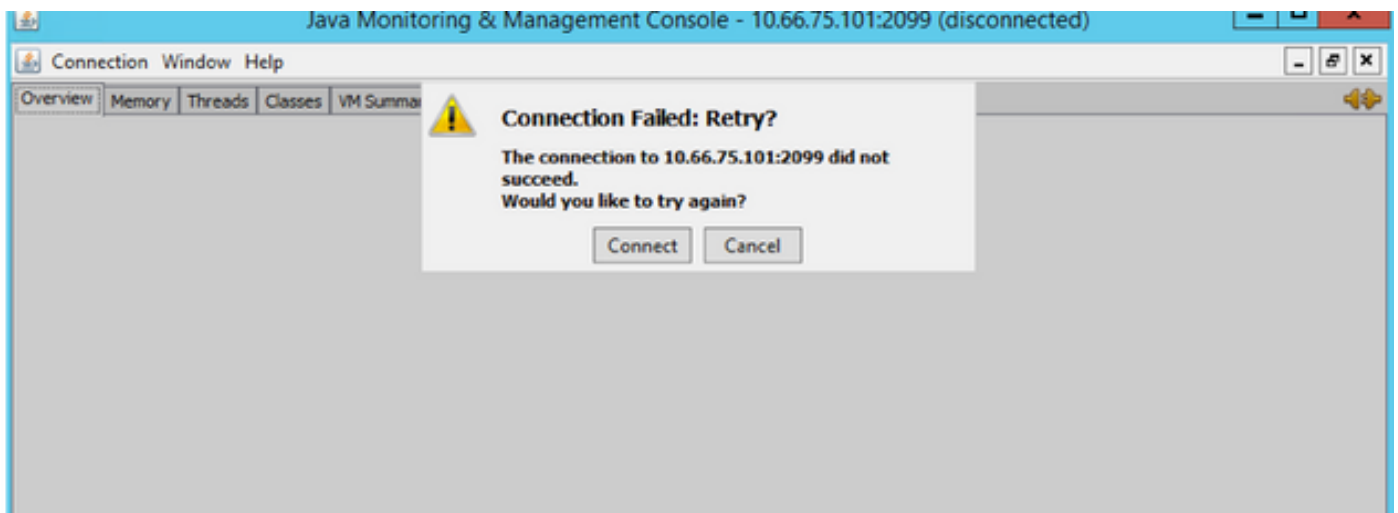


نم ققحتل بجيف؟ ةلواحملا ةداعا: لاصتالا لشف هذه أطخال ةلسر عم رابتخال لشف اذا
ني ذفنملا نيذه:

1. ذفنملا مقر 2099

2. مقر ذفنملا صيصختب ليغشتلا ماظن ماق يذلا). يئاوشع ال RMI ذفنم (انب صاخلا رابتخال ريرس

1042: ءانيم عنمي امدنع ةلسر أطخال انه



ححص لكشب مكحتلا ةدحو رابتخا لمعي امدنع ةمزحلا طاقتلا يلي اميف

1125	37.483619	10.66.75.47	10.66.75.101	TPKT	71 Continuation
1126	37.489965	10.66.75.47	10.66.75.101	TPKT	104 Continuation
1127	37.489983	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	54 2099+65487 [ACK] Seq=19 Ack=75 Win=525312 Len=0
1128	37.490780	10.66.75.101	10.66.75.47	TPKT	282 Continuation
1129	37.504539	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	66 65488+1042 [SYN, ECN, CWR] Seq=0 Win=8192 Len=0 MSS=1460 W...
1130	37.504643	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	66 1042+65488 [SYN, ACK, ECN] Seq=0 Ack=1 Win=8192 Len=0 MSS=...
1131	37.504855	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	60 65488+1042 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=0
1132	37.511361	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	282 [TCP Retransmission] 2099+65487 [PSH, ACK] Seq=19 Ack=75 W...
1133	37.511578	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	66 65487+2099 [ACK] Seq=75 Ack=247 Win=65280 Len=0 SLE=19 SRE...
1135	37.532922	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	61 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=7
1136	37.533206	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	72 1042+65488 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=8 Win=525568 Len=18
1137	37.533584	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	71 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=8 Ack=19 Win=525568 Len=17
1138	37.540804	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	505 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=25 Ack=19 Win=525568 Len=451
1139	37.540818	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	54 1042+65488 [ACK] Seq=19 Ack=75 Win=525568 Len=0

ةي امح راجح جراخ CVP ةي لمع مكحت ةدحو مداخ رشن نكمي ال ،يئ اوشعلا ذفنملا اذه ببسب
ةي امحل راجح لخاد رخال اذحو مل CVP تانوكم عي مج دجوت امنيب

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/customer_voice_portal/srnd/11_0/CCVP_BK_11366AC9_00_1101-design-guide/CCVP_BK_11366AC9_00_1101-design-guide_chapter_01100.html

للخال اذه يف كولسل اذه فصو دقو

CVP تانوكمو تايلعمل مكحت ةدحو مداخ نيبي ةي امحل راجح - [CSCve32007](#)

ةي لالتا تاوطلخا مدختسا ،يئ اوشعلا RMI مقرر يلع روثعل

ةي لمعلا فرعم مقرر يلع روثعل 2099 مدختسا 1. ةوطلخا

تلمعتسا نوكي نأ ءانيم all the دجي نأ مقرر PID ل تلمعتسا 2. ةوطلخا

لالتا:

```

>>
>> netstat -ano | findstr 2099
TCP    0.0.0.0:2099          0.0.0.0:*              LISTENING      1720
TCP    [::]:2099           [::]:*              LISTENING      1720
>>
>>
>> netstat -ano | findstr 1720
TCP    0.0.0.0:1042         0.0.0.0:*              LISTENING      1720
TCP    0.0.0.0:1043         0.0.0.0:*              LISTENING      1720
TCP    0.0.0.0:2099         0.0.0.0:*              LISTENING      1720
TCP    10.66.75.101:1042   10.66.75.47:49345     ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042   10.66.75.47:49677     ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042   10.66.75.47:50702     ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042   10.66.75.47:50708     ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042   10.66.75.47:50709     ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042   10.66.75.47:50710     ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042   10.66.75.47:65492     ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:26783  10.66.75.101:23000    SYN_SENT       1720
TCP    127.0.0.1:1044      127.0.0.1:32000       ESTABLISHED    1720
TCP    [::]:1042           [::]:*              LISTENING      1720
TCP    [::]:1043           [::]:*              LISTENING      1720
TCP    [::]:2099           [::]:*              LISTENING      1720
UDP    0.0.0.0:52048        *:*                  1720
UDP    0.0.0.0:57803        *:*                  1720
UDP    0.0.0.0:57804        *:*                  1720
UDP    10.66.75.101:5516   *:*                  1720
UDP    [::]:52048          *:*                  1720
UDP    [::]:57803          *:*                  1720
UDP    [::]:57804          *:*                  1720

```

رمال مادختسا نكمي .هاجت اإلا يئ انث تامل الكمل مداخو OAMP نيبي لاصتالا :ةطلخال

OAMP مداخل يلع ةيحمل ذفانم لل هسفن

ةروصل اءاع ةيلمع يف اهريغت متي يتل اءافللم ام

ءافللم ةعبرا ربيغت متي ، ةروصل اءاع ةيلمع ءعب

- messageAdapter.properties
- سءي بوروب
- orm.xml
- ءاراءصل ال. ءمظن ال

Name	Date modified	Type	Size
messageAdapter	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:40 AM	XML Document	1 KB
system	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	4 KB

ةبءال اءافللم اهءل ءاريغت ال يلي ام يف

- متي قباسل مسقل يف اهءفاضا ءمء يتل ءاقءلم ال ، messageAdapter.properties يف اهءفءء
- قباصل مسقل يف اهءفاضا ءمء يتل ءي ءرف ال ءمظن ال ءي ءءء يف orm.xml ، orm.properties يف
- قباصل مسقل يف ءرف ال ماظن ال ءفاضا ءمء ، system.properties يف

CVP ءامل ال ءمء ءءء مءي نل ، OAMP ءءفص نم "رشن وءفء" قوف رقنلاب ءمء اءا ، لءاصلءال مءاءب لءصءي لءئاسرل لقان فرعم عم مءاءءءسال ال ءي لءزي ال OAMP نال ارظن ، هءه لءئاسرل لقان ءاملولعم يلع يوءءي ال لءاصلءال مءاء نءلو

ءافللم ءءالء ربيغت متي ، OAMP نم CVP ءاءءءسال مءاء ءءء ءعب

- لءئاسر ءي اهءم
- مرول
- ماظن ال

Name	Date modified	Type	Size
messageAdapter	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	0 KB
orm	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	2 KB
system	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	4 KB

- ءراف MessageAdaptor فلم
- ORM رءسل ال اءه ءيضي orm.controller.adapterName =
- رءسل ءيضي ماظن ال فلم MessagingLayer.AdapterName =

ءامل ال مءاء يف نيوكءل ءءءء مءي ، OAMP يف CVP ءامل ال مءاء ءفاضا ءءاع ءن

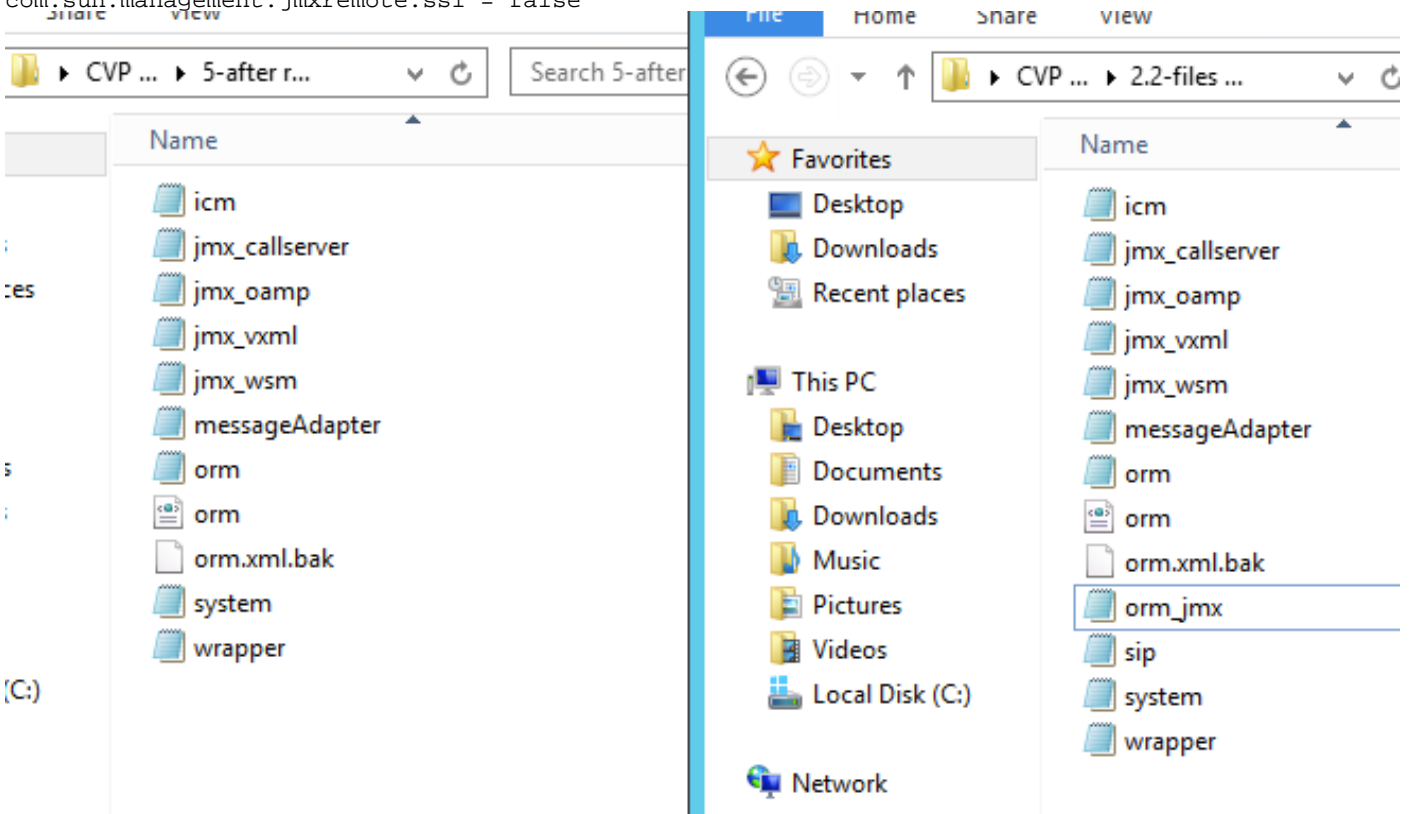
CVP.

CVP analysis ▶ 5-after re-add back from oamp

Name	Date modified	Type	Size
icm	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	2 KB
jmx_callserver	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_oamp	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_vxml	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_wsm	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
messageAdapter	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	11 KB
orm	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:44 AM	XML Document	5 KB
orm.xml.bak	7/7/2017 10:44 AM	BAK File	5 KB
system	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	4 KB
wrapper	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	7 KB

orm_jmx فللم اذعام ،ىلوالا ةرمل نم رشنلل ةيلمع لثامت ةثدحمل اتافللم داك

```
javax.net.debug = all
com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false
com.sun.management.jmxremote.authenticate = false
com.sun.management.jmxremote.port = 2099
com.sun.management.jmxremote.ssl = false
```



مداخ شيدحت ىل ع OAMP ةردق مدع ىل ايدؤي امم ،لىاسررلا لقان تامولعم Relmage فذحي ،كلذل لىاسرر لقان صي صخت لوبق ب Call مداخل حامس لل Call مداخ فذح بچي ،كلذل CVP تاءاعدتسا

ديج.

اهيلا عوجرلل مزحلا طاقتلاو ةقفرملا نيوكتلا تافللم.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل