

تاملا كمل طاقسا تاي لمع عاطخا فاشكتسا يزاجملا CVP لاصتا در رشن يف اه حالص او

تايوت حمل

[عمدقملا](#)

[عيساس الابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[عمدختسملا تانوكملا](#)

[قلكشملا](#)

[اه حالص او عاطخا ال فاشكتسا](#)

[لحللا](#)

عمدقملا

دوجو انثا اه حالص او تاملا كمل طاقسا تاي لمع عاطخا فاشكتسا عيفي ك دن تسملا اذه حضوي
علم اجملا (CVP) "للمعلا توصة باب" لاصتا در رشن يف راطت نالا عمئاق يف لصتملا

عيساس الابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco يصوت:

- CVP لاصتا مداخل
- CVP (VXML) يتوصللا عيسوتلل ةلباقلا زيمرتلا ةغل مداخل
- CVP Call Studio تاقيبطت
- VXML تابلاب

عمدختسملا تانوكملا

ةيلالتلا جماربلل تارادصلا لىل دن تسملا اذه يف ةدراولا تامولعملل دن تست:

- CVP 10.5(1)
- Cvp Call Studio 10.5(1)

ةصاخ ةي لمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دن تسملا اذه يف ةدراولا تامولعملل عاشنلا مت
تنالك اذا. (يضارثا) حوسمم نيوكتب دن تسملا اذه يف عمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب
رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشلتلا ديقتك تش

قلكشملا

راظتنا ءانثأو، ىرخأ ةرم ىلصلأال لصتملا ءاعدتسإ دعب، ىزاجملا CVP لاصتا در رشن ىف ةملاكمل طاقسإ متى ىذلا لىمعل راظتنا ةمئاق ىف لصتملا

اهحالصإو ءاطخأال فاشكسا

CVP VXML مداخل ىل ع CallWait و CallBackQueue تاقىبب ط نم ActivityLog عىمجت 1. ةوطخال ةلدأال ىل ع تالجسلا هذه ىل ع روثعل كنىمى

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\CallBackWait\logs\ActivityLog\and
C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\CallBackQueue\logs\ActivityLog\.

كنىمى CallbackQueue. طاشن تالجس ىف ءحىحصلا رىغ ةملاكمل نع ثحبلا 2. ةوطخال ددحمل ىنمزلل عباطلل ىس ءاعدتسإ ىل ع روثعل ل رىذحت وأ أطخ نع ثحبلا

Snippet callbackQueue: ةمىلعلتال راظتنا ةمئاق طاشن تالجس

```
10.85.137.68.1469202885038.5788.CallBackQueue_custom,07/22/2016 11:59:24.656,Queue1,element,warning,A s  
10.85.137.68.1469202885038.5788.CallBackQueue_custom,07/22/2016 11:59:24.656,Queue1,custom,Callbac_Lea  
10.85.137.68.1469202885038.5788.CallBackQueue_custom,07/22/2016 11:59:24.656,Queue1,custom,Callbac_Lea  
10.85.137.68.1469202885038.5788.CallBackQueue_custom,07/22/2016 11:59:24.656,,end,how,app_session_compl  
10.85.137.68.1469202885038.5788.CallBackQueue_custom,07/22/2016 11:59:24.656,,end,result,timeout
```

نأ ىل رىشت، رىذحت ةلاسر ىل ع روثعل مت، ActivityLog ىف ىرت نأ كنىمى امك 3. ةوطخال ةراش راضحإ أطخك VXML ةرابع تالجس ىف اذه نع غالبإل متى. ةلهم اهل ةسلجلا

ىف Tomcat تالجس ىل ع روثعل كنىمى VXML مداخل نم Tomcat تالجس عىمجت 4. ةوطخال C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\logs لىل

```
java.lang.NullPointerException  
at org.apache.coyote.http11.InternalNioOutputBuffer.flushBuffer(InternalNioOutputBuffer.java:240)  
at org.apache.coyote.http11.InternalNioOutputBuffer.endRequest(InternalNioOutputBuffer.java:128)  
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.endRequest(AbstractHttp11Processor.java:1586)  
at org.apache.coyote.http11.AbstractHttp11Processor.process(AbstractHttp11Processor.java:1022)  
at org.apache.coyote.AbstractProtocol$AbstractConnectionHandler.process(AbstractProtocol.java:579)  
at org.apache.tomcat.util.net.NioEndpoint$SocketProcessor.run(NioEndpoint.java:1600)
```

رىغ جارخال/الخالإال) NIO ىف ةغراف رشؤم تءانثتسإ كانه، Tomcat مداخل تالجس ىف ىرت امك (روطحمل).



تاللمعل مدختست Java تاقىبب ط ءمرب ةهجاو نم ةومجم ىه NIO: ةطخالم ةفثكملا (I/O) جارخال/الخالإال

مظعم ىف CVP و VXML ةبواب CVP VXML مداخل نىب ةكبشلا لاصتا نم ققحت 5. ةوطخال ىف CVP VXML مداخل و VXML ةرابع نوكت، اذه TOMCAT أطخ نع غالبإل دن ع، تاهوىرانسىلا

ةفلةلخمة عرفة تالكبش.

لحل

مقت مل اذ اوطخال هذه عبتا. ىندأ دكة ةيناث 60 لى لى `getTimeout` نيوكت نم دكأت 1. ةوطخال `fechtimeout` نيوكتب.

- ةقبة و رذجال لى لى `getTimeout` ةصاخ `VoiceXML` ل تفضأ.
- صئاصخ رتخاو بولطمال عورشمل قوف نم ألسوامال رزب رقنا، `Unified Call Studio` ف.
- رذجال دننسمال تاداعل - "ب ل لال تحت و يدوتسأ" دح.
- لى. ةبولطمال ةلهمال لخدأ ةمبقال تحت و `fechtimeout` لخدأ `VoiceXML` ةصاخ تحت 60 لخدأ، ةيناث 60 ةدمل، لالمال لى بس.


روثعلا كنكمي. `useSendfile="false"` نمضتل `Tomcat server.xml` فلم لى دعتب مق 2. ةوطخال `C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\conf\` لى لى ف لملال اذ لى.

لالمال لى بس لى:


```
<#root>
<Connector port="7000"
useSendfile="false"
  redirectPort="7443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" maxHttpHeaderSize="8192" exe
<!-- A "Connector" using the shared thread pool-->

<!-- <Connector executor="tomcatThreadPool" port="8080" protocol="HTTP/1.1" connectionTimeout="20000" r

<!-- Define a SSL HTTP/1.1 Connector on port 8443 This connector uses the JSSE configuration, when using
```

 ل و صلل [CSCus07896](#) عجار. `CVP` جتنم لى لى زعت الو `Tomcat` ةلكشم به هذه: ةظالم لى صافاتال نم ديزم لى.

ةيصوت كانه، ةفلةلخمة عرفة تالكبش مادختس لى دنن ةمزجال تاريخأت ةجالعمل 3. ةوطخال 1. لى `TcpAckFrequency` لى `Windows` لى جسات حاتفم رى غتب.

 لى `CVP` لى (تدجو ن) ةكبش لكاشم ةجالعمل ف ةيصوتال هذه لثمتت: ةظالم نم ديزم لى لى و صلل [CSCuq07550](#) عجار. ةفلةلخمة عرفة تالكبش مادختس لى صافاتال.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل