

# UCCX في احوال صاوه هئاطخا فاشكتساو IP (FIPPA) Finesse فتاه لنيكو نيوكت

## تايوت حمل

[عمدق مالا](#)

[قيساس الابلطت مالا](#)

[تابلطت مالا](#)

[عمدختسا مالا تانوك مالا](#)

[قيساس اتامول عم](#)

[قرا مع](#)

[نيوكت لالا](#)

[يودي لالا لوخد لالا ليجست](#)

[دحاو رز لوخد لالا ليجست](#)

[قيساس لالا تالكتشا مالا](#)

[فتاه لالا URL ناو نع قداصم اطخ بيب سا لالا تارا لالا تاري غتم رهظت ال](#)

["دوجوم ريغ فيض مالا" ضرعت علماخ لالا فتاه لالا](#)

[احوال صاوه هئاطخا لالا فاشكتساو](#)

[تالجتسا لالا قعوم جم](#)

[قلص تاذا تامل عم](#)

## عمدق مالا

هئاطخا فاشكتساو IP (FIPPA) Finesse فتاه لمام نيوكت قيفي ك دننسا مالا اذه حضوي  
Unified Contact Center Express (UCCX) لعل احوال صاوه

## قيساس الابلطت مالا

### تابلطت مالا

قيساس لالا عيضاوم لابل قفر عم كي دل نوكت ناو Cisco ي صو ت:

- UCCX
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) جم ان رب

### عمدختسا مالا تانوك مالا

قيساس لالا قيدام لالا تانوك مالا وجم ارب لالا تارا دصا لالا دننسا مالا اذه في قداو لالا تامل عم لالا دننسا ت:

- UCCX 11.0(1).
- تنرت نالا لوكوت ورب فتاه.

قصاص قيلم عم قنيب في قداو مالا قزه لالا نم دننسا مالا اذه في قداو لالا تامل عم لالا عاشن ا م ت  
تناك اذا (يضا رتفا) حوسم م نيوكت دننسا مالا اذه في عمدختسا مالا قزه لالا عي مع تا دب  
رم ا لالا لمل حمل رل رل لالا كم هف نم دكا ت في لالا غشت لالا دي ق ك ت ك ب ش.

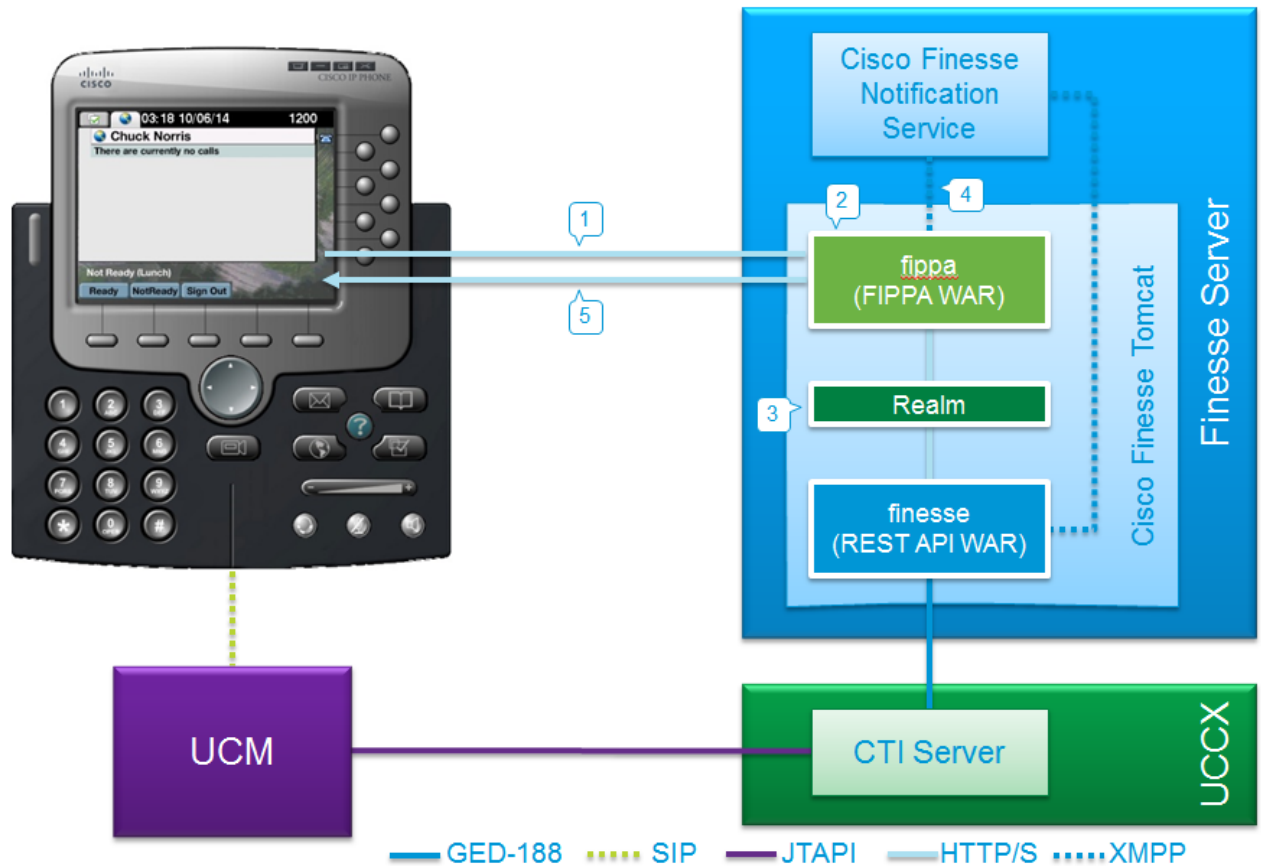
# ةيساسأ تامولعم

تاجت نم ةعومجم - CAD) Cisco Agent Desktop (CAD) جم انرب ليجأت مت ،هذعب امو UCCX 11.x نم اءدب لىع ةرفوتملا لىكولا ةيببتكملا تاجت نملا نم ةديحو لاة عومجملا Cisco Finesse دعتو (Cisco CCX نزولا ةفيفخ لوصو ةطقن وأ ببتكملا حطس تامدخ دجوت ال ،كلذ لىل ةفاضلإاب UCCX. Cisco نم ببتكملا حطس لوؤسمل WebGUI ربع لبق نم اجاتم اذه ناك (LDAP).

لېمع" نم ال كجل اعېو UCCX لىع كرتشم لكشب مېقى يذلا Cisco Finesse زاھ طوقف كانه ممزح مت يذلا - IP فاته لىكولا ةفاضلإاب "بېولا ضرعتسم لىل دننستسملا ببتكملا حطس ةفوشكملا ةديحو لاة مءدخال يه Cisco Finesse Tomcat. Cisco Finesse IP Phone Agent (FIPPA) ةبولطم CCX مالعإ ةمدخو CCX كرحم نإف ،معءلا تامدخ بناج لىل). CCX ةمدخ ةحفص لىع (ءالكولا لىل لوخدلا لىجستل

## ةرامع

- لقن لوكتورب ربع تاباجتسا لىع لصحو تابلط تنرتنإلا لوكتورب فاته مدقې تلمعتسا دودرلا هذو XML CiscoIPPhone تانئاك لكش يف (HTTP) ببعشتلا صنلا ةشاش FIPPA ءانبل ةرشابم.
- ءمرب ةءاو سفن مءدختسې وهو FIPPA تاسلج لك رىدت يذلا FIPPA ببح وه FIPPA ببق يذلا (XMPP) عسوملا ءجاوتلاو تالسا رمل لوكتورب تءا ءاوو (REST APIs) تاقىبب ببتكملا حطس اءمءدختسې.
- مءدختسملا قاطنلا سفن مءدختساب اهل حومسمل REST APIs تابلط "FIPPA ببح" موقت Finesse ببتكملا حطس عم.
- يه FIPPA ل كلذ لىل امو بابسألا زومرو فافتلالا زومر تانېوكت عېمچ نإف لىلاتلابو Finesse Desktop يف ةءووملا اءسفن.
- يذلا (BOSH فالخب) يقنلا XMPP مءدختساب ثءللا تامالعإ لىع FIPPA ببح لصحت (ببتكملا حطس ءمءدختسې).
- لكش يف اذه HTTP ربع لئاسرلا عءدمتې امنېب pseudo-HTTP مءدخال IP فاته لمعې هرودب ، IP فاته هبلطې يذلا URL ناوئع.



# نيوكتال

## يوديلا لودخدا ليجست

UCCX لنيوكت دعب ةمدخدا ةفاضل 1. ةوطخلا

- مدختسم لل IPCC قحللم نيغت) UCCX ل ئهال مدختسم لاو لنيوكتا فتاه نيوكتا (ئيئهال).
- [ءب] Finesse Tomcat نوي نأ بجي.
- ةدقع لك ةدحاو ةمدخ - ةدقعل لىل ةمدخك FIPPA ةمدخ نيوكتا ب مق.
- فتاهال تامدخ > زاوجل تاداعل | > زاوجل > CUCM ةرادل لىل ك لذ متيو.


url: <http://UCCX-IP-ADDRESS:8082/fippa/#DEVICENAME#>

### P Phone Services Configuration

Save  Delete  Update Subscriptions  Add New

---

#### Status

 Status: Ready

---

#### Service Information

Service Name\*   
Service Description   
Service URL\*   
Secure-Service URL   
Service Category\*   
Service Type\*   
Service Vendor   
Service Version   
 Enable


---

#### Service Parameter Information

Parameters

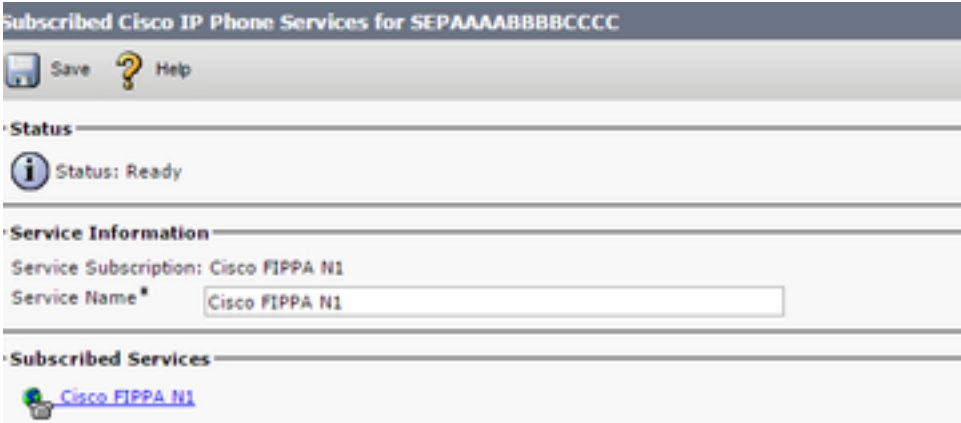
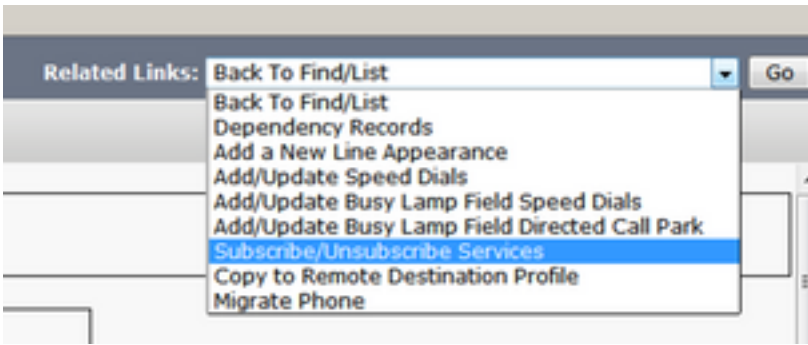
---

Save

 \*- indicates required item.

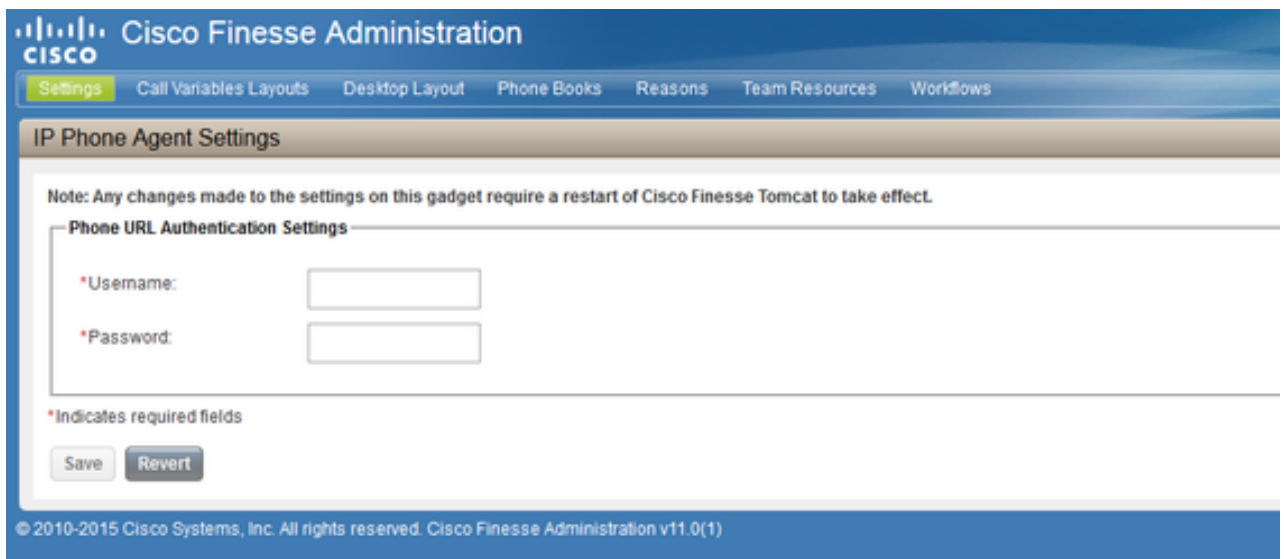
فتاهالاب ةمدخدا نارقب مق 2. ةوطخلا

- وه امك، فتاهال لىل FIPPA ةمدخ ي ف كرتشاو فتاهال > CUCM زاوجل لىل فتاهال لىل لقتنا ةروسلا ي ف حضورم:



FIPPA قىبب ط م د خ ت س م نى و ك ت ب م ق . 3 ة و ط خ ل ا

- CTI ح ا م س ل ل ا و ر ا و د ا ل ل ي س ا ي ق ل ا CTI نى ك م ت ع م FIPPA ل قىبب ط م د خ ت س م نى و ك ت ب م قى ف ا ت ا و ه ل ا ع ي م ج ي ف م ك ح ت ل ا ب ي س ا ي ق ل ا .
- ة ح ف ص ي ف ل ي ص ا ف ت ل ل ا ل ا خ د ا م ت ي و ، ا ل و ا CUCM لى ل ع ا ذ ه قىبب ط ل ا م د خ ت س م ع ا ش ن ا م ت ي FIPPA ل خ ا د ن و د ي ن ا ي ر ا ب ج ا ا ذ ه . ف ت ا ه ل ا ة ق د ا ص ل URL ن ا و ن ع ة ح ف ص ن م ع ز ج CFAdmin .
- URL ن ا و ن ع (cfadmin) - <https://UCCX-IP-or-FQDN:8445/cfadmin> نى و ك ت ل ا ا ذ ه ل URL ن ا و ن ع .
- (ة م ق ر ة ي د ج ب ا ن و ك ت ن ا ب ج ي) ا ن ه ر و ر م ل ا ة م ل ك و قىبب ط ل ا م د خ ت س م م س ا ل خ د ا .
- ط ف ح ة ق ط ق ط .
- URL ن ا و ن ع نى و ك ت م ت ي م ل " ف ت ا ه ل ا لى ل ع ا ط خ ي ق ل ت ت ، ا ذ ه ن و د ب . ي ر و ر ض نى و ك ت ا ذ ه " ف ت ا ه ل ا ة ق د ا ص ل .



FIPPA قىبب ط م د خ ت س م ت ح ت لى و ك ل ا ف ت ا ه ف ض ا . 4 ة و ط خ ل ا

- FIPPA قىبب ط م د خ ت س م ن م ض (ز ا ه ل ا) لى و ك ل ا ف ت ا ه ة ف ا ض ا ن م د ك ا ت ، CUCM ي ف .

اذه ىل زاهجلا / FIPPA تابلط لىمحت اءلإل FIPPA قىببطت مدختسم عاشنإ مت :ةظحالم نكمى ،ةىرطنللة ةىحانللا نم نكلو .RMCM قىببطت مدختسم لىمحت نم الءب مدختسملا URL ناونع نا ةظحالم مهمللا نم .زاهجلا ىف مكحتلل لىلدابت لكشب امه نم ىا مادختسا ىذل CUCM ىلع قىببطتلا مدختسم وه CFAdmin (Finesse Admin) ىلع فتاهلا ةقداصل اقو FIPPA قىببطت مادختسا متى ،انتلاح ىف .FIPPA تابلط ةجلال ممب موفى اءىمحت داعملا تاسرامم لل

(ىراىتخا) فافتلالا بابسا وأ داوكأ نىوكت 5 ةوطخلا

- Finesse Admin نم عزك كلذ ىلإ امو فافتلالا زومرو بابساأل زومر عىمج نىوكت بچى (cfadmin).
- Finesse Admin (cfadmin) ىلع ةسسؤملا تارىغتم عىمج نىوكت متى .
- Cisco Finesse لىكول بكمملا حطس سفن وه اذه .

url: <https://UCCX-IP-or-FQDN:8445/cfadmin>

## دحاو رز لوخد لىجست

FIPPA نىوكتل ةعئاش ةقىرط هذو

تاملعم دوجو وه دىحوللا قرفلاو .Finesse ب صاخلا URL كلذ ىف امب ةهباشتم تاوطخلا لك تامدخ) فتاهلا ىف كارتشالا ءحفص ىلإ ةفاضلااب ،IP فتاه ةمدخت تحت ةمدخلا (كارتشالا اءلإل/كارتشالا

UCCX لىكولو نىوكت دعب ةمدخلا ةفاضلا 1 ةوطخلا

- [ءدب] Finesse Tomcat نوكى نأ بچى .ىئاهنلا مدختسملاو لىكولا فتاه نىوكت
- ةدقع لك دحاو ةمدخ - ةدقلا ىلع IP Phone ةمدخك FIPPA ةمدخ نىوكتب مق
- فتاهلا تامدخ > زاهجلا تاداعل > زاهجلا > CUCM ةرادا ىلع كلذ متىو .

url: <http://UCCX-IP-ADDRESS:8082/fippa/#DEVICENAME#>



امامت اذه لثم ةرىغص فرحأ ىف تاملعمللا ءامساأ دحأ لخدأ ،مىدقلا IPPA نىوكت لثم

- فرعم
- ادادتما
- رورملا ةملك

ةسسؤملا تاركارتشاب موعدم رىغ دحاو رزل لوخدلا لىجست :ةظحالم

URL ناونعل ةمدختسملا ةقىقدلا مالعستسالا ةلسلس تاملعملل ىه اهلاخدإ مت ىتلا مىقلا كارتشالااب صاخلا

## Configure Cisco IP Phone Service Parameter

 Save  Help

### - Status

 Status: Ready

### - Service Parameter Information

Parameter Name\*

id

Parameter Display Name\*

id

Default Value

Parameter Description\*


id

Parameter is Required

Parameter is a Password (mask contents)

Save

Save And Close

 Status: Ready

### - Service Information

Service Name\* Cisco FIPPA N1

Service Description

Service URL\* http://10.106.87.186:8082/fippa/#DEVICENAME#

Secure-Service URL http://10.106.87.186:8082/fippa/#DEVICENAME#

Service Category\* XML Service

Service Type\* Standard IP Phone Service

Service Vendor

Service Version

Enable

### - Service Parameter Information

Parameters  
extension  
password  
id

New Parameter

Edit Parameter


Delete Parameter

Save

Delete

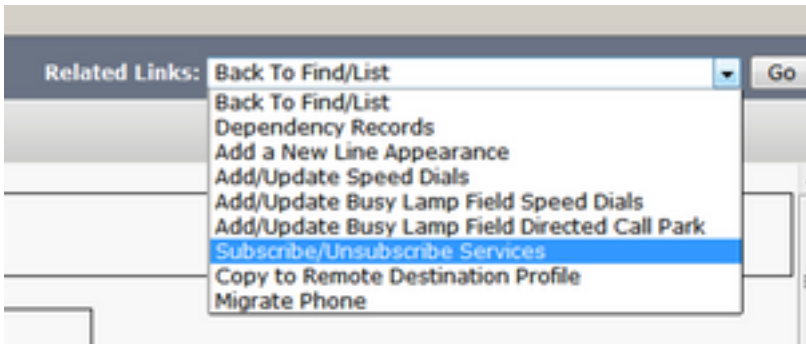
Update Subscriptions

Add New

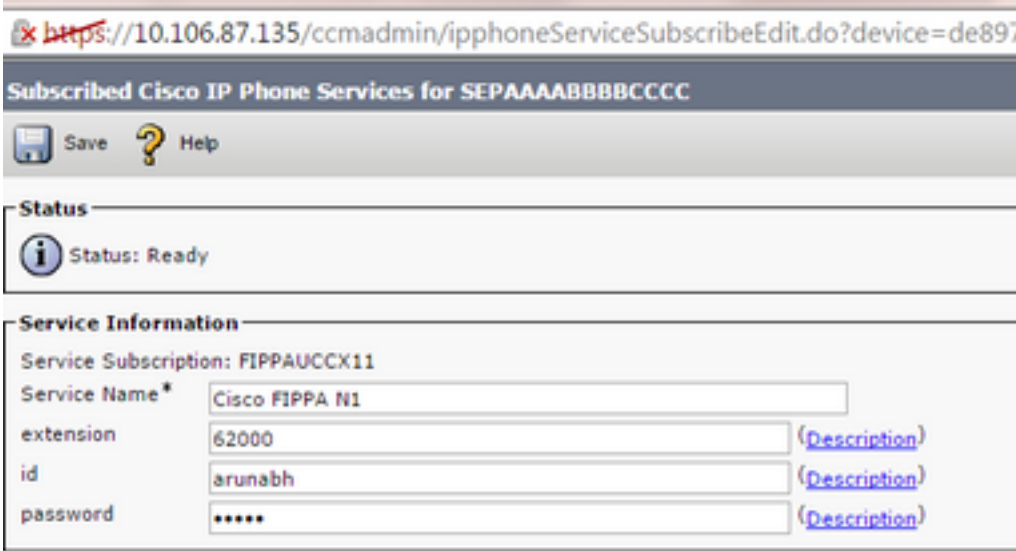
 \*- indicates required item.

فتاهالاب ةمدخلال نارقالب مق 2. ةوطخلال

- فتاهالال ال فIPPA ةمدخ ي ف كرتشاو فتاهالال > CUCM زاخ ال عل فتاهالال ال لقتنا



• ةروصولا يف حضورم وه امك، URL ناو نع تامل عمل لوخذلا ليجست دحاو رزميق لاخدا بمق



(ةيفتاهلا ةقداصم لل URL ناو نع) FIPPA قيبطت مدختسم نيوكت 3. ةوطخل

- CTI حامس لاوراودال ليسي ايقلا CTI نيكمتم عم FIPPA ل قيبطت مدختسم نيوكت بجي فتاوهال عيمج يف مكحتلاب ليسي ايقلا.
- ةحفص يف ل ي صا فتلا لاخدا متيو، ال أو CUCM ل ع اذه قيبطتلا مدختسم عاشن متي FIPPA ل خاد نودي نا ي راج اذه. فتاهال ةقداصم لل URL ناو نع ةحفص نم عزك CFAdmin.
- (cfadmin) - https://UCCX-IP-or-FQDN:8445/cfadmin نيوكتلا اذهل URL ناو نع
- (ةيمقر ةيدجبأ نوكت نا بجي) انه رورملا ةم لك و قيبطتلا مدختسم مسا لخدا
- ظفحة ققط
- URL ناو نع نيوكت متي مل "فتاهال ل ع أطخ لقتت، اذه نودب. يوررض نيوكت اذه "فتاهال ةقداصم لل".







ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا