

قاي س ل ا ة م د خ ل ة ي ك ذ ل ا ة ا د ا ل ا ء ا ط خ ا ف ا ش ك ت س ا ل ل ي ج س ت ر ز ر ه ظ ت ا ل ي ت ل ا ا ه ا ل ص ا و

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ة ل ك ش م ل ا](#)

[ل ح ل ا](#)

ة م د ق م ل ا

Unified Contact Center Express ق ي ب ط ت ا ط خ ا ف ا ش ك ت س ا ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ض و ي ة م د خ ل ا ح ا ت م ل ي ج س ت ر ز CS ر ه ظ ي ا ل ش ي ح ا ه ا ل ص ا و (CS) ق ا ي س ل ا ة م د خ م ج م ل ا (UCCX) ق ا ي س ل ا

ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ة ي ل ل ا ت ا ل ع ي ض ا و م ل ا ب ة ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت:

- UCCX
- Cisco CS

ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ي ل ل ا ت ا ل ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا د ن ت س ت:

- UCCX 11.5
- Cisco CS

ة ص ا خ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ن م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ء ا ش ن ا م ت ت ن ا ك ا ذ ا (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة م د خ ت س م ل ا ة ز ه ج ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ة ر ش ا ب م ك ت ك ب ش

ة ل ك ش م ل ا

أ ط خ ة ل ا س ر ك ا ن ه ن و ك ت د ق ، Finesse ة ر ا د ا ي ف ق ا ي س ل ا ة م د خ ة ر ا د ا ة ح ف ص ي ل ا ل و خ د ل ا ل ي ج س ت د ن ع

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

ة ح ف ص ل ا ت ي د ح ت 1. ة و ط خ ل ا

ىرخأ ةرم لوخدلا ليجست و Finesse ةرادا ةحفص نم جورخلا ليجست 2. ةوطخلا

mgmt-جمد لصوم لجس بحسب مقف، ةلكشملا هالعا ةروكذملا تاوطخلا لحت مل اذا 3. ةوطخلا
Cisco (RTMT) نم ةدحوملا يلعلال تقولا يف ةبقارملا ةادا نم

ةلكشملا هذه ديكأتل يلى ام لجل رهظي دق

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
  at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
  at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
  at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
  at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

لحل

رز نيكمت متي مل AppAdmin م دختسم عم Finesse لوؤسم ةحفص ىل لوخدلا ليجست بجي
AppAdmin م دختسم ريغ م دختسم يال ليجستلا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل