

UCCX 11.6 قېس مېلا لاصتال

تايوت حمل

[قېم دق مېلا](#)

[قېس اساس تامول عم](#)

[UCCX 11.6 قې قرتل ريضحتال](#)

[Microsoft Exchange و SocialMiner قې قرت](#)

[UCCX ل TLS 1.2 م عد](#)

[قې ص ن ل ل ج م ا ر ب ل ا ر ر ح م و RTMT ر ل ع ر ي ث ا ت ل ل ا](#)

[م عد ESXi 6.5](#)

[قې قرتل ل ل ق ا ت ق و](#)

[د ي د ج ل ا ت ي ب ث ت ل ل ا و ت ا ي ق ر ت ل ل د ج ا و ISO](#)

[ض ر ع ت س م ل ا و ب ت ك م ل ا ح ط س ت ا ث ي د ح ت](#)

[RealTime ر ي ر ا ق ت ع ا د ا](#)

[ت ا ض ر ع ت س م ل ل ق ف ا و ت ل ا ع ض و](#)

[\(SSO\) ي د ا ح ا ل و خ د ل ي ج س ت](#)

[د د ج ل ا ق ي و ه ل ا ي ر ف و م ل م عد](#)

[Finesse ل ش ف ز و ا ج ت ت ا ن ي س ح ت](#)

[ق م ا ه ت ا ر ا ب ت ع ا](#)

[ق م د خ ل ا ق ي ل ب ا ق ت ا ن ي س ح ت](#)

[ق ا ي س ل ا ق م د خ ت ا ه ي ب ن ت و ت ا م و ل ع م ع ح و ل](#)

[ق ي ق ر ت ل ل ل ب ق ق ف ر ع م](#)

[LiveData ر ل ع ا ه ر ي ث ا ت و م د خ ت س م ل ا ر و ر م ق م ل ك ق س ا ن ت ن ع غ ا ل ب ا ل ا](#)

[UCCX 11.6 ر ل ا ق ي ق ر ت ل ا د ع ب CUIC ر ي ر ا ق ت ي ل ل ا ل و ص و ل ا ر ل ع ر د ا ق ر ي غ Reporting Users](#)

[ل د ا ب ت ل ل ا و ي ن و ر ت ك ل ل ا ل ا د ي ر ب ل ا ت ا ر ا ب ت ع ا ل ت ا ق ف ر م ل ا م ج ح ل ي ص ق ا ل ا د ج ل ا د ا ي ز](#)

[ل ل ا س ر ل ا د ج م ج ح ب ا س ح](#)

[ق م ا ه ل ا ق ي ق ر ت ل ل ا ت ا ر ا ب ت ع ا](#)

[ق م د خ ب ل ط م ي د ق ت و ت ا د ن ت س م ل ا ر ل ع ل و ص ح ل ا](#)

قېم دق مېلا

UCCX 11.6 ر ا د ص ا ل ل ق ب ا س ل ل ا ل ا ص ت ا ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ف ص ي

قې ا غ ل ل ا م ه م ا ر ا د ص ا | Unified Contact Center Express (UCCX) 11.6 ر ا د ص ا ل ا د ع ي : ق م د خ ل ا م ي ت ل ل ا ق م د خ ل ا ق ي ل ب ا ق ت ا ث ي د ح ت و ق ي و ي ح ل ا ت ا ز ي م ل ل ق م ه م ت ا ث ي د ح ت ر ل ع ل م ت ش ي ر ل ع ق م ا ع ق ر ظ ن ر ا د ص ا ل ل ب ق ق ل ا س ر ل ا ه ذ ه ر ف و ت . ا ل ع م ع ل ا و ا ك ر ش ل ا د ع ا س ت س ق ي ر س ق ي ق ر ت ل ط ي ط خ ت ل ا ر ل ع د ع ا س ت ي ت ل ا ق م ه م ل ا ت ا م و ل ع م ل ا و ق م ا ه ل ا ت ا ث ي د ح ت ل ا UCCX 11.6 ر ل ا ق س ل س و

قېس اساس تامول عم

ح ت ن م ل ا ت ا ز ي م ق م و م ج م ن ي س ح ت ر ل ا ف د ه ت ي ت ل ا ت ا ز ي م ل ا ن م د د ع ر ل ع UCCX 11.6 ي و ت ح ي د ي ر ب ل ا ف ي ا ط و ي ق ق ي س ي ئ ر ت ا ث ي د ح ت ا ر ج ا م ت . ن ي ل و و س م ل ا و ن ي ف ر ش م ل ا و ا ل ك و ل ا ق ي ج ا ت ن ا و

10.6(1)SU1
10.6(1)SU2

راسم ىلع هالعأ ةروكذملا تارادصلإا ىلع ةقبطم (ES) ةيسدنه تافصاوم يأ رثؤي ال نم يأ نع رظنلا ضغب هالعأ ةروكذملا تارادصلإا نم يأ نم ةيقرتلا ءارجا نكميو، ةيقرتلا ، دنتسملا اذه رشن خيرات دعب جم انرب رادصلإا كانه ناك اذا . ماظنلا ىلع تبثم ني رادصلإا ، ةيقرت راسم رفوت نم ققحتلل UCCX جم ارب قفاوت ةفوفصم نم ققحتف

Microsoft Exchange و SocialMiner ةيقرت

يغبني . ةشدردل او ينورتكللإا ديربلا فئاظو عي مجل SocialMiner عم UCCX لعافتي في 11.6 ىلى SocialMiner مداوخو UCCX نم لك ةيقرت نامضل 11.6 رادصلإا ةيقرتل طي طختلا ةثداحملا وينورتكللإا ديربلا تازيم تعضخ ، 11.6 UCCX في . هسفن ةنايصللا راطا ىلع SocialMiner رارمستسا عم و ، 11.6 UCCX نم تازيملا هذه مادختساب . ةيسئير تاتثي دحتل . تاريذحتل/ءاطخال/ضرع متيو ةقوتم ريغ جئاتن ضرع متي ، 11.5

ةذفان في UCCX (مداوخ) مداوخ SocialMiner مداخ ةيقرت وه ةيقرتل لبب ىصوملا لسلسلا اهسفن ةنايصللا .

دكأتف ، Microsoft Exchange Server 2013، مداختست تنك اذا . UCCX ينورتكللإا ديربلا فئاظول TLS 1.2 نوكي ثيحب (KB3197044) Exchange Server 2013 ل 15 يمكارتللا ثي دحتلا تي ببت نم Microsoft و SocialMiner ني بلاصلتالا لشفي ، جيحصتلا اذه نوب . Exchange لبق نم اموعدم مداخ دادعلا لعفلا ب كيدل ناك اذا . ينورتكللإا ديربلا هي جوت لشفي و Microsoft Exchange Server 2013 جاتنال ادب لبق جيحصتلا اذه تي ببت نم دكأتف ، UCCX عم Microsoft Exchange Server 2013 مداختساب .

Microsoft Exchange Server 2016 ل بولطم ريغ اذه

نييغت نكمي ، Exchange بلاصلتالا TLS 1.2 مداختستسا في بغرتلا تنك اذا : **ةظحالم** مسق في ليصافتلا عجار) SocialMiner مداخ ىلع 1.0 ىلع مداخلل TLS رادصلإا ىندألا دحلا لشفتس ، SocialMiner و Exchange ني بلاصلتالا في قباطت مدع دوجو قلاخ في . (هاندا TLS ينورتكللإا ديربلا تازجوم عي مج

UCCX ل TLS 1.2 معد

في مداخ وأ ليمعك UCCX لمعي ام دنع بلاصلتالا TLS 1.2 يضا رتفاللا نوكي ، 11.6 UCCX في تاقيبطت نوكلتمي و 11.6 UCCX ىلى ةيقرتللاب نوموقي نيذلا ، ءالمعلا ىلع بجي . بلاصلتالا رييغتلا اذهب ةيارد ىلع اونوكي نأ ، TLS نومدختستسي و UCCX عم لعافتت ةيجراخ تاهج ةصاخ

لبيمعللا بلاصلتالا نم لك ل TLS رادصلإا ىندألا دحلا ثي دحت ةينامك 11.6 UCCX رفوي امك :مداخلاو

- set tls min-version <1.1 أو 1.0> نوبز
- set tls min-version <1.1 أو 1.0> لدان

لائم : set tls min-version 1.2 لدان

بجي ، رمالا ليغشت درجمب . رفوتلا يلاع ماظنلا اذه ناك اذا دقعلالا ىلع رمالا ليغشت بجي **utils system restart** رمالا مداختساب ماظنلا ليغشت ةداع

رم اوألا ليغشت قي رط نع همعد متي يذلا TLS رادصلإا ىندألا دحلا نم ققحتلا اضيأ نكمي

ديهمتلل ةلباق ةروصك لمعي هنا امك ،ديهمتلل يرايخ الكب اذه ISO ديوزت متي

ضرتسمل او بتكملا حطس تاثير دحت

RealTime ريراقت ةادا

مدختست اهنكلو ،ضرتسمل الى لمالك لكش ب دن تست Real Time Reporting Tool ةادا دعت مل تاثير دحت عم .هه الى لوصول رتوي بمكلا الى ع هليزنت بلطتي يذلا ريغصل Java قيبطت يروضلا نم ،Java نام أب قلع تي امي ف تاثير دحتسمل مطعم ي ف اهلاخدا مت يتل نام ال اناثا هليزنت متي Java قيبطت اهنأ الى ع UCCX Real Time Reporting (RTR) ةادا مي دقت لوالا تي بثلل

11.6: ي ف ثدحمل كولسلا

1. **تاقحلم > تاودا** ةحفص الى لقتنا ،يفاضا نوكمك لي زنتل اضيأ نال RTR رفوتي .
RealTime ريراقت > تاودا ةحفص ي ف هودو ورمتسي و
2. لي زنت متي ،UCCX 11.6 الى ةني عم ةي قرت نم الى لوالا ةرملل RTR الى لوصول دن ع .
لي زنتلاب حمست يتل قوقحلاب مدختسمل عتمتني نأ بجي .UCCX مداخ نم Java جم انرب هحتفو .

دع ب RTR الى لوصول ي ف بغري رتوي بمك زاهج لك ي ف كلذ ذيفنت مزلي :**ةظحال** الى لوصول قح هيدل مدختسم يال نكمي ،RTR جم انرب لي زنت درجمب .ةي قرتل زاهجال سفن حتف رتوي بمكلا

Java 7 ،قيبطت هيدل مدختسمل ناك اذا .**Java 8** وه RTR مادختسال هب يصوملا Java رادصا Java مكحت ةحول ي ف TLS 1.2 نكمتم مدختسمل الى ع بجي ف

تاثير دحتسمل قفاوتلا عضو

قفاوتلا عضو معددي ال Finesse نم بتكملا حطس نإف ،Internet Explorer (IE) مدختست تنك اذا ويرانيسلا .قفاوتلا عضو ني كمت مت اذا ليمع الى ري دحت راهظا ل تاريغي غتلا اارجا متي ل CUIC ل ةمي دقلل مدختسمل اةجاو الى لوصول اةيناكما وه قفاوتلا عضو بلطتي يذلا ديحولل كلذ الى امو تانايبلا لودجمو نامال جرد لثم تازيم الى ع يوتحت يتلاو

SSO (ي داخا لوخد لي جست)

تاندن تسمل او UCCX رادصا تاظحال م عجار .Windows ل ةلماكتملا ةقداصملا نال UCCX معددي لي صافاتلا نم ديزم الى لوصول لصللا تاذا

ددجال ةي وهلا يرفومل معد

معدلل مهتفاضلاو (IDP) ددجال ةي وهلا يرفوم نم ددع ليهات مت ،UCCX 11.6 ي ف

- Microsoft AD FS (Active Directory داخا تامدخ): 2.0 و 2.1 و 3.0
- PingFederate: 8.2.2.0
- OpenAM: 10.0.1

- 3,3,0: تلوبيش
- F5:13.0

نودكؤي ايلخاد نودرشملا مادامو SAML v2.0 عم لمعي حزان يا عم اضيا UCCX 11.6 لمعيو نكمي، UCCX (IDs) نيوكت تابلطتم ةيبلت يلغ نيرداق نونوكيو SAML v2.0 راي عم قروكذملا ةمئاقلا نم اعزج نكي مل ناو ىتح UCCX SSO ماظن ي ف ايلخاد ني درشملا مادختسا هالع.

Finesse لشف زواجت تاني سحت

ءانثأ جم انربلا ةيجاتنا نامضل لاطعألا زواجت كولس نيسحت متي، UCCX 11.6 نم ءدبلل سفن مهفن نأ مهمل نمو. ماظنلا لطلعل لماك زواجت ارجا نود ريصق تقوي لاطعألا زواجت كولسلا ي ف ةثداحلا تاريغتلاب يعو يلغ ءالكولا نوكي ىتح ءيشلا

كولسلا ي ف ريفيغتللا يلغ ةماع ةرطن

وي رانيس	كولس UCCX HA	ىلغ Finesse ةمدخ 1 ةدقلا	2 ةدقلا ىلغ Finesse ةمدخ	لي ممع كولس Finesse
لشف كرحم CCX ىلغ SideB ح بصي ىلغ CCX 1 ةدقلا	لشف كرحم CCX ىلغ SideB ح بصي ىلغ CCX 1 ةدقلا	نم Finesse يهتني ىلغ دوعي و ةمدخلا IN_SERVICE ب كرحم لابل هلاصت ا ديدجلا يسيئرلا	ةمدخلا نم Finesse يهتني IN_SERVICE ىلغ دوعي و كرحم لابل هلاصت ا ديدجلا يسيئرلا	لي كوللا يري لاصف نالا طيرش موقمي م ث رمحألا ءداع ا ب ايئاق لت لوخدلا لي جست Finesse ب ناچ ىلغ ىلغ ي تاي يذلا IN_SERVICE ا. ام نوكي نأ نكمي Node1 و Node2. لي جست رمتسي ءالمعلا لوخد ب نيلصت مالا Node1. لاصت ا عطق متي ءالكولا ب نيلصت مالا Node2 ب لكش ب متي امك، تقوؤم ىلغ مهلوصح ةمدخ ب تالاصت ا ىلغ Finesse ءدقلا IN_SERVICE. لاصت ا عطق متي ءالكوي ب نيلصت مالا Node1 اتقوؤم مهلوصوت متي و ىلغ Finesse ب Node2. ءالكولا رثأت نل ب نيلصت مالا Node2. لاصت ا عطق متي
لشف كرحم CCX ىلغ SideA رمتسم ىلغ CCX 2 ةدقلا	لشف كرحم CCX ىلغ SideA رمتسم ىلغ CCX 2 ةدقلا	Finesse رمتست ةمدخلا ي ف	ةمدخلا نم Finesse يهتني IN_SERVICE ىلغ دوعي و كرحم لابل هلاصت ا ديدجلا يسيئرلا	ب نيلصت مالا Node2 ب لكش ب متي امك، تقوؤم ىلغ مهلوصح ةمدخ ب تالاصت ا ىلغ Finesse ءدقلا IN_SERVICE. لاصت ا عطق متي ءالكوي ب نيلصت مالا Node1 اتقوؤم مهلوصوت متي و ىلغ Finesse ب Node2. ءالكولا رثأت نل ب نيلصت مالا Node2. لاصت ا عطق متي
ماظن ليغشت ءدقلا Finesse ىلغ 1 ءدقلا	رثأت ال ىلغ ءدقلا ءدايق كرحم لابل	ةمدخلا جراخ	Node2 ىلغ Finesse رمتسي ي ف SERVICE	ب نيلصت مالا Node2. لاصت ا عطق متي
ماظن	رثأت ال	Finesse رمتسي	ةمدخلا جراخ	ب نيلصت مالا Node2. لاصت ا عطق متي

ريراقتال.

لالخ نم ققحتلال كنكمي. دقعال الك نيب رورملا ةملك قاستا نم دكات ، ةيقرتلال لبق
ةيلا تاولطال:

1. رورملا ةملك ةراد > تاودأ ىلا لقتنا .
2. قسانتلال نم ققحتلال قوف رقنا .
3. عم ةصاخ) قسانتلال ي قباطت مدع كانه ناك اذا . نوديج متناف ، اياطأ كانه نكي مل نإ .
دقعال الك ىلع رورملا ةملك شيحتب مقف ، (ريرقتال مدختسم

ىلا ةيقرتلال دعب CUIC ريراقت ىلا لوصولل ىلع رداق ريغ Reporting Users UCCX 11.6

تانوذال ىلا اذانتسا ريراقتلال ىلا لوصولاب (CUIC) Cisco نم دحوملا يكدال زكرملا حمسي
حنم متي ، تانوذال ىوتسم ىلا اذانتسا . ىلا لوصولاب موقى يذال مدختسم لل ةني عملا
مت يذال لمالكال ريرقتلال وافرشملا ريراقت وائل كولا ريراقت ىلا لوصولال قح مدختسملا
ريراقتلال لوؤسم ىلا هني عت

ني عملا رودلا ىلا اذانتسا (UCCX) Unified Contact Center Express نم تانوذال هذه ةنمازم مت
رمال لغش ب ريدم CUIC تلجع ديحتلاب تنك عيطتسي مدختسملا . UCCX ي مدختسم لل
`utils cuic user make-admin CCX\<username>`

يلا تلابو ، CUIC تاقيبطتو UCCX نيب تانوذال ةنمازم ةداع مت ، ةيقرتلال ةي لمع اناثأ
ري ال كذل . مدختسم لل ةحونملا ةعفترملا CUIC لوؤسم قوقح قوف ةباتكال مت
يلا لوصولال هرود هب حمسي يلا ريراقتلال ىوتسم مدختسملا

ةيقرتلال لبق مدختسملا ىدل ناك يلا ريراقتلال ىلا لوصولال ريفوتل:

1. UCCX ي تدقع الك ىلع `Utils Cuic user make-admin CCX\<username>` ليغشتب مق .
2. UCCX ي تدقع الك ىلع CUIC ريراقت ةمدخ ليغشت ةداعاب مق .

لدابتلالو ينورتكللالا ديربلا تارابتعال تاقفرملا مجحل ىصقألا دحلا ةدايز

يلا ام ىلا تاقفرملا مجح دودح شيحت متي ، UCCX 11.6 ي

- 10 : ليكو ةطساوب تاقفرملا ددعل ىصقألا دحلا
- تياباجي م 20 : ليكو بسح تاقحلل يلامجال مجح ىصقأ
- تياباجي م 10 : ليكو ةطساوب درفملا قفرملا مجح ىصقأ

مداخ) Exchange ىلع ةلاسرلا مجح دح شيحت متي ، قفرملا مجح ةدايزب UCCX ل حمسي امنبي
ةينقت جهن ىلا اذانتسا ىصقألا دحل قيبطت متي دق . تاقفرملا رطح متي ال ىتح (ديربلا
ليكولا يري سف ، ةلاسرلا رطح Exchange مداخ ما اذا . ةسسؤملا ىوتسم ىلع تامول عملا
ةداعال "لاسرا" قوف رقنا . "لي مءلاب صاخلا ينورتكللالا ديربلا ىلع درلا رذعتي" : اطلال
م. اظنلا لوؤسم ب لصتاف ، ةلكشملا ترمتسا اذو . بلطال و ةلوا حمال

لائسارلا دح مجح باسح

Base64 ريفشت + تاق فرملا نمضتي يذلا ينورتكلال ديربلا مجح = ةلاسرلا مجح

ةلاسرلا مجح نم 33% يلاوح = Base64 ريفشت

تاق فرملا نمضتي يذلا ينورتكلال ديربلا مجح*1.5 = ةلاسرلا مجح يه ءحرتقملا ءغيصلا

ةلاسرلا مجح نوكتي نأ بجيف ،(تاق فرملا ني مضت) تي اباجي م 9 وه ةلاسرلا مجح ناك اذا :لاثم
تي اباجي م 14 = (9*1.5) دحك اهن يي عت متيس يتلا

ةلاسرلا مجح دح ناف ، تي اباجي م 20 ل لصي امب ق فرملا مجح ب حمسي 11.6 UCCX نأل ارظنو
دحل اذه نم ءدافتسالا ديرت تنك اذا تي اباجي م 30 = تي اباجي م 1.5*20 وه هن يي عت متيس يذلا
UCCX لحن اج يل ع دئال

رمألا لي غشت لال خ نم Exchange مداخ يل ع دحل ني عت نكمي

Set-TransportConfig -ExternalDSNmaxMessageAttachSize 30 تي اباجي م -
InternalDSNmaxMessageAttachSize 30 -MaxReceiveSize 30 تي اباجي م
تي اباجي م 30

ءماهل ءي قرتلا تارابتعا

- كانه نكت مل اذاو .ءي قرتلا دعب ليكولا ءزهجأ ءفاكل تقوملا ني زختلا ءركاذ حسمب مق
تقولا ي ف تانا ي بلاو ءلا حلال تاري ي غتب ءق ل عتملا تال كشملا ءيؤر نكمي ف ، ءحاسم
ب.تكملا حطس يل ع يل ع فال
- ي ف اذه ذخأ نم دكأت .اي ئاقل ل FindSe Desktop ل ص صخملا طي طختلا لي حرت متي مل
ءي قرتلا رشن دق حيحص لكشب هن يوكت مت يذلا طي طختلا نأ نم و رابتعا
- تي ب ثتب موقت تنك اذا . 11.6 UCCX ل OVA بلاق ثدحأ ق باطم VM تاداع | تي دح تب مق
OVA بلاق مدختسا ، دي دج
- ري غ ءدق عل يل ع ءي قرتلا ءارجاب مق ف ، جات نال تاعاس انا ثأ ءي قرتلا ءارجاب تمق اذا
ءلمتحم لاطعأ ي ب نجتل ءي سي ئرلا
- رثؤي ال .ءي قرتلا انا ثأ Tomcat ياساس ال ماظنلا لي غشت ءداع | نكمي ، 11.6 UCCX ي ف
لكل لهاجت نكمي و . RTMT ه ي بنت انا شن نكمي نكلو ، ني مدختسمل يل ع لكذل
- ءي صنلا جمار بلا ررحم و RTMT تال ي ثم ءفاك تي ب ثتب ءداع و ءي قرتلا لي حرتب مق
- دادع | Real Time Reporting ءادأ نوم دختسي ني ذلا ني لوؤس مل او ءاردملا عي مج نأ نم دكأت
ءي قرتلا دعب ي فاضال نوكملا تي ب ثتب اوماق دق يل ع فال تقولا ريراقت
- تارادصل ما دختساب كدادع | نم ق قحت و TLS معد عجار ، TLS لم اكن تاي لمع ي اكي دل ناك اذا
ءحيصل
- ءرورصل دن ع تاري ي غتلا ءارجاب مق و ضرعتسمل تاب ل طتم عجار
- عم شحب او Finesse زارطلا ي ف لاطعأ ل يل ع بل غتلا ءدي دجلا تان ي سحتلا يل ع فرعت
ثدحمل كولسل اذه لوح ءالمعلا

مَدْخَلَ بِلَط مِي دَقْتَو تَادَنْتَسْمَلَا يَلَع لَوْصَحْلَا

ءَاطَخْأَلَا نَع ثَحْبَلَا ءَادَا مَدْخَتْسَا، قِيْأَثَوَلَا يَلَع لَوْصَحْلَا ءَيْفِيْكَ لَوْح تَامَوْلَعَم يَلَع لَوْصَحْلَل قِيْأَثَوِيْ فِ دِيْجَلَا وَهَامَ عَجَار، ءَيْفَاضَا تَامَوْلَعَم عِيْمَجْتَو، ءَمَدْخَلَط مَدَقُو، Cisco نَم (BST) <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> يَلَع Cisco تَاچْتَنَم

ءَدِيْجَلَا ءَيْنَقْتَلَا قِيْأَثَوَلَا عِيْمَج دَرَسْت يَتَلَا، Cisco تَاچْتَنَم قِيْأَثَوِيْ فِ دِيْجَلَا وَهَامَ يَف كَرْتَشَا مَادَخْتَسَاب كَبْتَكَم حَطَس يَلَا ءَرَشَابَم يَوْتَحْمَلَا لَسْرَاو RSS نَجْوَمَك، Cisco نَم ءَحَقْنَمَلَاو ءَيْنَاچَم ءَمَدْخَلَط RSS لَبِيْو نَجْوَم دَعِيْ. ئِرَاق قِيْبَطَت

نَوْد رِيْغْتَلَل لِيْلَدَلَا اذَه يَف ءَدْرَاوَلَا تَاچْتَنَمَلَاب ءَقْلَعْتَمَلَا تَامَوْلَعَمَلَاو تَاْفَصَاوَمَلَا عَضَخْت حَقِيْ قَدْ نَوَكْت لِيْلَدَلَا اذَه اَهَنَمَضْتِي يَتَلَا تَاْيَصْوَتَلَاو تَامَوْلَعَمَلَاو تَانَايَابَلَا لَك. رَاَعَشَا لَمَحْتِي نَأ بَجِيْ. ءَيْنَمَض مَا تَنَاك ءَحِيْرَص، عَوْن يَأ نَم نَامَض يَأ نَوْدب مَدَقْت اَهَنَكَلَو تَاچْتَنَمَلَا نَم يَأَل مَهَقِيْبَطَت نَع ءَلْمَاكَلَا ءَيْلَوُوْسَمَلَا نَوْمَدْخَتْسَمَلَا

يَتَلَا تَامَوْلَعَمَلَا ءَمَزَح يَف قَفَارْمَلَا چْتَنَمَلَل دَوْدَحْمَلَا نَامَضَلَاو چَمَارَبَلَا صِيْخَرْت حِيْضَوْت مَتِي يَلَع اَرْدَاق نَكْت مَل اذَا. يِعَجْرْمَلَا دَنْتَسْمَلَا اذَه يَف اَهَنِيْمَضْت مَتِي وِجْتَنَمَلَا عَم اَهَنَحْش مَت يَلَع لَوْصَحْلَل Cisco لَثَمَمَب لَصْتَا فِ، دَوْدَحْمَلَا نَامَضَلَاو چَمَانَرَبَلَا صِيْخَرْت عَقْوَم دِيْجَت ءَخَسَن.

ءَعْمَاچ لَبَق نَم هَرِيْوَطَت مَت چَمَانَرَبَلَا فِيْفِيْكَت وَه TCP سَارَطْغَضَل Cisco ذِيْفَنْت نَا UNIX لِيْغَشْت مَاطَن نَم UCB لَمَاعَل لَاجْمَلَا ءَخَسَن نَم ءَجَك (UCB) لِيْلَكْرِيْب، اِيْنَرُوْفِيْلَاك اِيْنَرُوْفِيْلَاك ءَعْمَاچ ءَايْصَاوَا، 1981 مَاعَل © رَشَنَلَا قَوْوَح. ءَطَوْفَحَم قَوْوَحْلَا عِيْمَج

ءَصَاخَلَا چَمَارَبَلَاو تَادَنْتَسْمَلَا تَاْفَلَم عِيْمَج رِيْفَوْت مَتِي، اَنَه رَخَا نَامَض يَأ نَع رَطْنَلَا ضَغَب ءَيْلَوُوْسَم هَالَعَا نَوْرُوْكْذَمَلَا نَوْدْرُوْمَلَاو Cisco يَلَخْت. ءَاطَخْأَلَا عِيْمَج عَم "يَه اَمَك" نِيْدْرُوْمَلَا ءَاَلُوْهَب، رَصْحَلَا لَلَاثَمَلَا لِيْبَس يَلَع، كَلْذِيْ فِ اَمَب، ءَيْنَمَضَلَاو اَهَنَع رَبْعَمَلَا، تَانَاْمَضَلَا عِيْمَج رَاسَم نَع ءَشَانَلَاو اِيْدَعْتَلَا مَدَع وَا نِيْعَم ضَرْغَل ءَمْعَالَمَلَاو اُوْرَاچْتَلَاب ءَصَاخَلَا تَانَاْمَضَلَا ءَيْرَاچْتَلَا ءَسْرَامَمَلَاو اُوْمَادَخْتَسَالَاو اُوْلَمَاعْتَلَل

وَا ءَصَاخ وَا ءَرَشَابَم رِيْغ رَارِضَا يَأ نَع ءَيْلَوُوْسَمَلَا لَاوْخَالَا نَم لَاج يَأ اِهِيْدْرُوْم وَا Cisco لَمَحْتَتَا لَ ءَرَاَسْخَلَاو اُوْدُوْقْفَمَلَا حَابْرَالَا، رَصْحَلَا لَلَاثَمَلَا لِيْبَس يَلَع، كَلْذِيْ فِ اَمَب، ءَيْضَرَع وَا ءَيْعَبْت، هَمَادَخْتَسَا يَلَع ءَرْدَقَلَا مَدَع وَا لِيْلَدَلَا اذَه مَادَخْتَسَا نَع ءَشَانَلَا تَانَايَابَلَاب قَحْلِيْ يَذَلَا رَرِضَلَا، رَارِضَالَا هَذَه لَثَم لِيْلَدَلَا اذَه مَادَخْتَسَا لَامَتَحَاب اِهِيْدْرُوْم وَا Cisco غَالِبَا مَت اذَا يَتَح

اذَه يَف مَدْخَتْسَت فِتَاوَه مَاقْرَاو (IP) تَنْرَتْنَالَا لُوْكُوْتُوْرَب نِيْوَانَع يَأ نَوَكْت نَأ دَصْقِيْ اَل تَاَطَطْخَمُو، رَمَالَا ضَرْع تَاچْرَخَمُو، ءَلْثَمَا يَأ ضَرْع مَتِي. ءَيْلَعَف فِتَاوَه مَاقْرَاو نِيْوَانَع دَنْتَسْمَلَا يَأ نَوَكِيْ. طَقْف ءَيْحِيْضَوْت ضَارْغَال دَنْتَسْمَلَا يَف ءَنَمَضْمَلَا يَرْخَالَا لَلَاكْشَالَاو، ءَكَبْشَلَا طَطْخَم يَلَمَعُو دَوْصَقَم رِيْغ يَحِيْضَوْتَلَا يَوْتَحْمَلَا يَف فِتَاوَهَلَا مَاقْرَاو وَا ءَيْلَعْفَلَا IP نِيْوَانَعَل مَادَخْتَسَا

ءَبَاقِرْلَل ءَعَضَاخ رِيْغ اَخَسَن ءَرْرَكْمَلَا ءَيْعَبَطْمَلَا خَسَنَلَاو ءَعُوْبَطْمَلَا خَسَنَلَا عِيْمَج رَبْتَعْتَو، ءَخَسَن ثَدْحَا يَلَع لَوْصَحْلَل تَنْرَتْنَالَا يَلَع ءَيْلَصَالَا ءَخَسَنَلَا يَلَا عُوچْرَلَا يَغْبَنِيْو

مَاقْرَاو نِيْوَانَعَلَا دَرَس مَتِي. مَلَاعَلَا ءَاچْنَا عِيْمَج يَف بَتَكَم 200 نَم رَثَكَا Cisco يَدَل رَفَوْتِي www.cisco.com/go/offices يَلَع بِيْوَلَا يَلَع Cisco عَقْوَم يَلَع سَكَاْفَلَا مَاقْرَاو فِتَاوَهَلَا

Cisco ءَكْرَشَل نِيْتَلْجَسَم نِيْتِيْرَاچْت نِيْتَمَالَع وَا نِيْتِيْرَاچْت نِيْتَمَالَع Cisco رَاَعَشُو Cisco دَعْت Cisco تَامَالَعَب ءَمَثَاق ضَرْعَل. يَرْخَا نَادَلَبُو ءَدْحْتَمَلَا تَايَاوَلَا يَف اَهَل ءَعَبَاتَلَا تَاكْرَشَلَا وَا/و ءَيْرَاچْتَلَا تَامَالَعَلَا نَا. www.cisco.com/go/trademarks: اذَه URL نَاوْنَع يَلَا لَقْتْنَا، ءَيْرَاچْتَلَا ءَقَالَع كِيْرَش ءَمَلَك مَادَخْتَسَا يَنْعِيْ اَل. نِيْيَنْعَمَلَا اَهَبَاچْصَالَا كَلْم يَه ءَرُوْكْذَمَلَا ثَلَاثَلَا فِرْطَلَل (1110R زَارْطَلَا). يَرْخَا ءَكْرَش يَأو Cisco نِيْب ءَكَارَش

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا