UCCX 11.6 قبسملا لاصتالا

تايوتحملا

<u>ةمدقملا</u> <u>ةىساسأ تامولعم</u> UCCX 11.6 قىقرتل رىض حتلا SocialMiner و Microsoft Exchange UCCX ل TLS 1.2 معد <u>قىصنلا جمارىلا ررحمو RTMT ىلع رىثأتلا</u> ESXi 6.5 معد <u>قىقرتال لقأ تقو</u> <u>ديدجلا تيبثتلاو تايقرتلل دحاو ISO</u> <u>ضرعتسملاو بتكملا حطس تاثىدحت</u> RealTime رىراق ت قاداً <u>تاضرعتسملل قفاوتلا عضو</u> (SSO) يداحاً لوخد ليجس<u>ت</u> ددجلا قيوهلا يرفومل معد Finesse لشف زواجت تانيس حت <u>ةماه تارابتعا</u> قمدخلا قىلباق تانىسحت قايسلا ةمدخ تاهيبنتو تامولعم ةحول ةيقرتلا لبق قفرعم <u>LiveData يلع امريثأتو مدختسملا رورم ةملك قسانت نع غالبإلا</u> UCCX 11.6 كيل قىقرتال دعب CUIC رىراقت على لوصول الله عن UCCX 11.6 لداب تلاو ينور تكلإل ديريالا تارات عال تاق فرملا مجحل يص قألا دحلا قدايز لئاس رلا دح مجح باسح <u>ةماهلا قيق رتلا تارات عا</u> قمدخ بلط ميدق تو تادنتس ملا يلع لوص حلا

ةمدقملا

.UCCX 11.6 رادصإل ل قباسلا لاصتالاً دنتسملاً اذه فصي

ةياغلل امهم ارادصإ 11.6 (UCCX) ادصإلا دعي: **ةظحالم** ادصال ادعي: **قظحالم** المهم ارادصإلا دعي: **قظحالم** المعلى المع

ةيساسأ تامولعم

چتنملا تازيم ةعومجم نيسحت ىل فدهت يتلا تازيملا نم ددع ىلع UCCX 11.6 يوتحي ديربلا فئاظو يف قيسيئر تاثيدحت ءارج مت .نيلوؤسملاو نيفرشملاو ءالكولا قيجاتناو

نم (CUIC) دحوملا عاكذلا زكرم ريراقتل تاثيدحت عارجا عانثاً ةشدردلاو ينورتكلالاا Cisco ريبك لكشب لاصتالاا زكرم يمدختسم ةبرجت نيسحت Finesse بتكملا حطس تاثيدحتو. عانثاً اضياً قايسلا قمدخ تامولعم قحول لثم قمدخلا قيلباقل قمهم تاثيدحت قفاضا تمت تايقرتلا عارجال قرغتسملا تقولا ليلقت لثم تازيم ريفوتل ماظنلا يلع تاثيدحتلا عارجا

:(ةلصفم ةمئاق ىلع لوصحلل رادصإلا تاظحالم ىل عجراً) ةديدجلاً تازيملاً صخلم

.(٥٠صفم ممياق يحرع روضحرر رادصارا حاطحارم يحرا عجرا) مديدجرا حاريمرا ضحرم			
Cisco Finesse	ل ينورتكلإلا ديربلا UCCX	UCCX ةشدرد	
 رشابم لقن وناد ولي المنال ولي المنال ولي المنال ولي المنال ولي المنال ولي المنال ولي وناد المنال ولي المنال ولي المنال ولي وناد ولي ونال ونال المنال ونال المنال ونال المنال ونال ونال ونال ونال ونال ونال ونال و	 هخسن/ةخسن لاسرا • هيجوت قداع القيضخم ينورت كال الايربلابا ورلا • لكل عيقوت • ديربلا عيقوت • ينورت كال الله • وسلام عيقوت • عينورت كال الله • مات خال ابابس أ • ليكول صخلم ريرقت • تاونقل دعتم 	 امج ةشدرد بابسأ فافتلالا قلودج" قمدخ تقشدردلا ريفوتل تاعاس قالغإ تاعاسو والغإ تاعاسو قباتكلا مخلم ريرقت ددعتم ليكولا تاونقلا 	
م. <u>حون.</u> ةيصنلا ةجمربلا تانيسحت	ةرداصلا ةلمحلا تانيسحت	وس	
قملاكم ءارجإل ليكولاو سأرلا معد • REST تايئاصحإ ةوطخ ىلع لوصحلا • ءالمعلا دادعب حامسلل ريراقتلا زهاجلا ريغ ببسلا دوك ىلا ادانتسا ديدج JSON دنتسم عاشنا ةوطخ • قديدج JSON دنتسم تانايب ةوطخ •	• بيترت ظفح ةيناكم لكشب ددحملا لوقحلا تاهج ةمئاق يف حيرص مت يتلا لاصتالا اهداريتسا. يئاقلتلا داريتسالا • لاصتالٍا تاهج مئاوقل	• قىداصم Windows قلماكتملا 4 لىءأت صاخشأ نىدرشم ددج ايلخاد	

مداخ وأ SFTP لالخ نم

HTTP

UCCX 11.6 ةيقرتل ريضحتلا

ةدنتسملا IVR جمارب ةفاضإ تمت •

بلاوقك قايسلا ةمدخ ىلا

TLS 1.2 معد •

:تاراسملا هذه نم ةرشابملا تايقرتلا UCCX 11. 6 معدي

10.x 11.0 11.5 10.5(1)SU1 11.0(1) 11.5(1) 10.6(1) 11.0(1)SU1 11.5(1)SU1

إو CUIC راق ت لا تاحول • ةديدج ظطخم • قديدج ضرعو دردال فتالا دردلل دردلل دردلل كالالا

ي يرقت • ښخلم يكولا يكولا يدعتم ينقلا

بذ ريغ

• معد 6.5 • يدحت • TLS • سحت تاقوأ فرتال

معد •

نربل

Hyper

ل ماع معدو

SAML 2.0

10.6(1)SU1 10.6(1)SU2

راسم ىلع هالعأ ةروكذملا تارادصإلا ىلع ةقبطم (ES) ةيسدنه تافصاوم يأ رثؤي ال نم يأ نع رظنلا ضغب هالعأ ةروكذملا تارادصإلا نم يأ نم ةيقرتلا عارج نكميو ،ةيقرتلا ،دنتسملا اذه رشن خيرات دعب جمانرب رادص كانه ناك اذا .ماظنلا ىلع تبثم نيرادصالا قيقرت راسم رفوت نم ققحتلل UCCX جمارب قفاوت ةفوفصم نم ققحتف

Microsoft Exchange و SocialMiner قىقرت

ةذفان يف UCCX (مداوخ) مداخو SocialMiner مداخ ةيقرت وه ةيقرتلل هب يصوملا لسلستلا. المسفن قنايصلا

ل بولطم ريغ اذه Microsoft Exchange Server 2016.

UCCX ل TLS 1.2 معد

يف مداخ وأ ليمعك UCCX لمعي امدنع تالااصتالل 1.2 TLS يضارتفالاا نوكي ،UCCX 11.6 يف تاقيبطت نوكلتميو UCCX 11.6 كلإ ةيقرتلاب نوموقي نيذلاا ،ءالمعلا يلع بجي للاصتالا رييغتلا اذهب ةيارد يلع اونوكي نأ ،TLS نومدختسيو UCCX عم لعافتت ةيجراخ تاهجب ةصاخ

رفوي امك UCCX 11.6 رادصإل ىندألا دحلا ثيدحت ةيناكم TLS رادصال عندألا دحلاً ثيدحت الله عند الله TLS رادصال عندأل

- set tls نوبز min-version <1.1 وأ 1.0>
- set tls لدان min-version <1.1 وأ 1.0>

min-version 1.2 لاثم

بجي ،رمألا ليغشت درجمب .رفوتلا يلاع ماظنلا اذه ناك اذا دقعلا الك ىلع رمألا ليغشت بجي utils system restart.

:رماوألا ليغشت قيرط نع همعد متي يذلا TLS رادصإل يندألا دحلا نم قوّحتلا اضيأ نكمي

- show tls client min-version
- show tls server min-version

1.1 و 1.0 معديس لااصتالا نأ ينعي اذهف ،1.0 ىلع ىندألا رادصإلا نييعت مت اذإ :**ةظحالم** ع.1.1 و 1.2.

ةيصنلا جماربلا ررحمو RTMT ىلع ريثأتلا

تيبثت ةداع متي هناف ،رايعملا وه اذه نأ امبو ،1.2 TLS دوجول ةمزاللا نامألا ريياعمل اقبط Script Editor و UCCX لثم UCCX تاقحلم عيمج UCCX عم لمعلا يف رارمتسالا اهنكمي يتح UCCX عم لا يف رارمتسالا اهنكمي يتح UCCX:

- 1. كالكال ماظنب لمعت تناك يتلا ةزهجألا عيمج ىلع هتيبثت ةداعاو RTMT ليزنتب مق .1 RTMT ماظنب لمعت تناك يتلا ةزهجألا على الكريب مق .1 RTMT ماظنب لمعت UCCX.
- يتلا ةزهجألا عيمج ىلع UCCX Script Editor صوصن ررحم تيبثت ةداعاو ليزنتب مق .2 UCCX.

ESXi 6.5 معد

6 VMFS تافلمب ةقلعتملا عادألا لكاشمل ارظن .6.5 ESXi فعد متي ،11.6 UCCX نم عدبلل .طقف 5 VMWare تافلم ماظن عم 6.5 ESXi جمانرب معد متي ،VMWare نم ةيراجلا تاقيقحتلاو

	وعد ESXi 6.5	عم VMFS رادص <u>ا</u> 6.5	تاقيلعتلا
BE6K	معن	VMFS 5	۷ مادختسإ ىرخألا تاقيبطتلا ىلع دامتعالا عنمي 6
سيل BE6k	معن	VMFS 5 و VMFS 6	VMs ليحرت VMFS و ESXi ةيقرت بلطتت دق

.11.6 ل روشنملا OVA بلاق ثدحأ مادختسإ نم دكأت

معد ثيدحت نكمي :**قطحالم** كال عجرا .ققباسلا تارادصالل لبقتسملا يف 6 VMFS معد ثيدحت نكمي :**قطحالم** wiki عجرا .قيدهاطلا قاكاحملا كالمعالمة عبد التعليم المعالمة المعالم

ةيقرتلل لقأ تقو

قيقرت قيلمع ءارجإل قرغتسملا تقولا يلامجإ ليلقتل تاثيدحت ءارجإ مت ،UCCX 11.6 يف لكشرت قيلمع عارجإل قرغتسملا تقول التقول الكشرة على الكشرة على الكشرة على الكشرة الكسرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكسرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكشرة الكسرة الكال الكالكسرة الكالكالكسرة الكالكسرة الكالكس

رەظاً ،ليمعلاا تانايب ةدعاق مجح ببسب لوحملا رادصإل يلعفلا تقولاا ضرع نكمي ال امنيب لوحملا رادصإ ةيلمع يف ٪30 ةبسنب تقولاا يف اضافخنا يلخادلا رابتخالا.

ديدجلا تيبثتلاو تايقرتلل دحاو SOا

اذه مادختسإ نكميو Cisco.com ىلع اهرشن متو اهرادصإ مت ISO طقف كانه، UCCX 11.6 يف UCSInstall_UCCX قيداعلاً قيمستلاً ققيرط ISO عبتت .ديدج تيبثتل وأ قيقرتلل امإ ISO ديهمتلل ةلباق ةروصك لمعي هنأ امك ،ديهمتلا يرايخ الكب اذه ISO ديوزت متي.

ضرعتسملاو بتكملا حطس تاثيدحت

RealTime رىراقت ةادأ

مدختست اهنكلو ،ضرعتسملا ىل الماك لكشب دنتست Real Time Reporting Tool قاداً دعت مل عند المعتالية العمل الماك لكشب دنتست المناكل وغضل المعتالية الم

:11.6 يف ثدحملا كولسلا

- ال RTR رفوتي. 1 RTR رفوتي. 1 القتنا ،يفاضإ نوكمك ليزنتلل اضيأ نآلا. **يراقت < تاودأ** ةحفص يف هدوجو رمتسيو RealTime.
- كى UCCX 11.6 كى المناطقة كالمناطقة كالمناطقة كالكالك كالكالكالك كالكالكالك كالكالكالكاك كالكالكالكاك كالكالكاك كالكالكاك كالكاكاك كالكالكاك كالكاكاك كالكاكاكاك كالكاكاك ك

دعب RTR ىلا لوصولا يف بغري رتويبمك زاهج لك يف كلذ ذيفنت مزلي :**ةظحالم** كلا العصولا يف بغري رتويبمك زاهج لك يف كلا لوصولا قح هيدل مدختسم يأل نكمي ،RTR جمانرب ليزنت درجمب .ةيقرتلا كل الوصولا قح هيدل مدختسم يأل نكمي ،il ياهجلا سفن حتف رتويبمكلا

رادص Java آويبطت هيدل مدختسملا ناك اذا .**8 Java ا** وه Java مادختسال هب يصوملا Java رادص Java قيبطت هيدل مدختسملا ياك اذا .3 Lava نيكمت مدختسملا يلع بجيف Java تنيكمت مدختسملا على العربيف العربية على العربية العربية

تاضرعتسملل قفاوتلا عضو

رم بتكملا حطس نإف الله Internet Explorer (IE)، نم بتكملا حطس تنك الا المختست تنك الأله المنافع معدي الله Finesse نم بتكملا حطس نإف الإله عضو بيغتلا على المنافع على المنافع المنافع المنافع على المنافع المنا

(SSO) يداحأ لوخد ليجست

تادنتسملاو UCCX رادصإ تاظحالم عجار .Windows ل قلماكتملا ققداصملا نآلاا UCCX معدي ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل قلصلا تاذ

ددجلا ةيوهلا يرفومل معد

:معدلل مەتفاضإو (IDP) ددجلا ةيوەلا يرفوم نم ددع ليەأت مت ،UCCX 11.6 يف

3.0 و 2.1 و 2.0 e Microsoft AD FS داحت ا تامدخ) Active Directory

• PingFederate: 8.2.2.0

• OpenAM: 10.0.1

- تلوبىش: 3،3،0
- F5:13.0

نودكؤي ايلخاد نودرشمل ماد امو .SAML v2.0 عم لمعي حزان يأ عم اضيأ UCCX 11.6 لمعيو نكمي ،UCCX (IDs) نيوكت تابلطتم ةيبلت يلع نيرداق نونوكيو UCCX (IDs) رايعم قروكذملا قمئاقلا نم اعزج نكي مل نإو يتح UCCX SSO ماظن يف ايلخاد نيدرشملا مادختسا مالعأ.

Finesse لشف زواجت تانيسحت

ءانثأ جمانربلا ةيجاتنإ نامضل لاطعألا زواجت كولس نيسحت متي ،UCCX 11.6 نم عدبلل سفن مهفن نأ مهملا نمو .ماظنلا لطعل لماك زواجت عارجإ نود ريصق تقو يف لاطعألا زواجت للماك يعو يلع عالكول نوكي يتح عيشلا

كولسلا يف رييغتلا ىلع ةماع ةرظن.

ويرانيس	كولس UCCX HA	ىلع Finesse ةمدخ 1 ةدقعلا	2ةدقعلا ىلع Finesse ةمدخ	ليمع كولس Finesse
لشف كرحم دولع CCX 1 ةدقعلا	CCX كرحم SideB ىلع حبصي يسيئر	نم Finesse يەتني ىلإ دوعيو ةمدخلا درجمب IN_SERVICE كرحملاب ەلااصتإ ديدجلا يسيئرلا	ةمدخلا نم Finesse يەتني IN_SERVICE ىلإ دوعيو كرحملاب ەلااصتإ درجمب ديدجلا يسيئرلا	ليكولا يري ليكولا يري ليكولا يري موقي مث رمحألا مداعإب ايئاقلت ليجست لوخدلا ليجست Finesse يناي يذلا يتأي يذلا يالوأ يتأي يذلا اليكولا يناي يذلا اليكولا ينا يناي يذلا اليكولا ينا ينكولا المإنوكي نأ نكمي Node1 وأ Node1.
لشف كرحم ىلع CCX 2ةدقعلا	CCX كرحم SideA ىلع رمتسم يسيئر	Finesse رمتست ةمدخلا_يف	ةمدخلا نم Finesse يەتني IN_SERVICE ىلإ دوعيو كرحملاب ەلااصتإ درجمب يسيئرلا	ليجست رمتسي عال الوخد عال الوخد المعلى الوخد بالمعلى المعلى المع
ماظن قمدخ قمدخ Finesse علع 1 قدقعلا ماظن	رثأتت ال ىلع ةردقلا ةدايق كرحملا رثأتت ال	ةمدخلا جراخ Finesse رمتسيس	Node2 ىلع Finesse رمتسي SERVICE_يف	عال موقع المحافق المح
م،حن	J. 33.05	, nicosc	ةمدخلا جراخ	ناطات عدی مدی

ليغشت ةمدخ Finesse ىلع كةدقعلا	ىلع ةردقلا ةدايق كرحملا	1 ةدقعلا ىلع ةمدخلا_يف		ءالكو يأ ب نيلصتم اتقؤم Node2 مهليصوت متيو كلع Finesse ب Node2. عالكولا رثأتت نل ب نيلصتملا Node1.
لشف ةمدخ مالعا ولع CCX الةدقعلا	رثأتت ال ىلع ةردقلا ةدايق كرحملا	ةمدخلا جراخ	ىلع Finesse رمتسيس SERVICE_يف Node2	لاص العطق متي عال كو يأ ب نيل ص ت اتقؤم Node1 م الي صوت متي ب Finesse يلع العلام العلام العلا
لشف ةمدخ تامالعإ كلع CCX كةدقعلا	رثأتت ال ىلع ةردقلا ةدايق كرحملا	Finesse رمتسي Node1 یلع SERVICE_يف	ةمدخلا جراخ	الصتا عطق متي عال كو يأ ب نيل صتم التقؤم Node2 مهلي صوت متي و ب Finesse كلع Node2. الكولا رثأت ال الكولا رثار المالكال
طمن ةريزجلا	يتدقع الك ناحبصت HA نيتيسيئر	9. W. C. D. C. G. J. C. 10	ةمدخلا نم Finesse جرخت IN_SERVICE ىلإ دوعتسو كرحملاب اهلاصتإ درجمب يذلاو 2 ةدقعلا ىلع دوجوملا يسيئرلا كرحملا اضياً دعي	ليجست رمتسي عالمعلا لوخد ب نيلصتملا Node1. عالصتا عالمعلا ب نيلصتملا اتقؤم Node2 مهليصوت متيو مهليصوت متيو تقدفعلا على

ةماه تارابتعا

- ليجستب ءالكولا عيمج موقت نأ بجي .ليكولا لوخد ليجست لمح ةنزاوم UCCX معدي ال .1 لشفلا زواجت معدل صصخم كولسلا نيسحت .طقف ةيسيئرلا ةدقعلا ىلإ لوخدلا طقف.
- نم لكب ةلصتم لماوع دوجو ىلإ يدؤت يتلا لاطعألا زواجت تالاح نم ديدعلا ثودح ةلاح يف .3 مزلي ال .نكمم تقو برقأ يف ةيسيئرلا ةدقعلا ىلإ ءالمعلا عيمج لقن بجي ،دقعلا

ذفاون ىل ادانتسا كلذل طيطختلا لوؤسملل نكمي نكلو ،روفلا ىلع كلذب مايقلا ذفاون ىل ادانتسا كلذل طيطختلا لوؤسملل نكمي نكلو ،روفلا عنايصلا المنافقة الم

ةمدخلا ةيلباق تانيسحت

قايسلا ةمدخ تاەيبنتو تامولعم ةحول

يف قلجسملاً تانوكملاً عيمج قلاح نم ققحتلل قمدقم تامولعم قحول كانه، UCCX 11.6 يف يوف قلجسملاً عند المولعملاً عن على المولعملاً قمدخ عند المولعملاً قمدخ المولعملاً عند المولعملاً قمدخ المولعملاً عند المولعملاً عند المولعملاً عند المولعملاً عند المولعملاً عند المولع الم



:اەريسفت يغبني تالاح عضب يە ەذە

لجسم	لاصتالا ةلاح	ةضورعملا ةلاحلا
معن	200	لصتم'
معن	200-ريغ	لصتم'
معن	رفوتم ريغ	لصتم ريغ'
ال	200	لصتم ريغ'
ال	200-ريغ	لصتم ريغ'
رفوتم ريغ	رفوتم ريغ	فاقيإلا مت'
رفوتم ريغ	رفوتم ريغ	*فورعم ريغ•

^{*}عاهتنا تالاح وأ عاطخألا ببسب ةلاحلا دادرتسا على قرداق ريغ CS تامول عم قحول نوكت امدنع قل على .

.اضيأ JSON/text قيسنتب تامولعملا هذه ريدصت نكمي

اضياً RTMT ەيبنت ةفاضإ تمت ،تامولعملا ةحول ىلإ ةفاضإلااب: ContextServiceStepsExecutionIssue

:دنع اذه ليغشت متي

- عم لاصتالا يف لكاشم ببسب يصنلا جمانربلا ةلهم يف Context Service تاوطخ .1 قباحس Context Service.
- .قايسلا ةمدخ ةباحس يف أطخ ببسب قايسلا ةمدخ تاوطخ تلشف .2

ةيقرتلا لبق ةفرعم

LiveData ىلع اەريثأتو مدختسملا رورم ةملك قسانت نع غالبإلا

رىراق تلا.

لابق نم ققحتلاً كنكمي .دقعلاً الك نيب رورملاً قملك قاستاً نم دكأت ،قيقرتلاً لبق قيلاتلاً تاوطخلاً:

- .ر**ورملا ةملك ةرادإ < تاودأ** ىلإ لقتنا .1
- . **ق سانتلا نم ق ق تال** قوف رقنا .2
- عم ةصاخ) قسانتلا يف قباطت مدع كانه ناك اذإ .نوديج متنأف ،ءاطخأ كانه نكي مل نإ .3 . دقعلا الك ىلع رورملا ةملك ثيدحتب مقف ،(ريرقتلا مدختسم.

ىل قىقرتلا دعب CUIC ريراقت ىل لوصولا كلع رداق ريغ CUIC ريراقت على الوصولا كلا الاككار الدعب UCCX 11.6

تانوذألا ىل ادانتسا ريراقتلا ىل الوصولاب (Cisco (CUIC) نم دحوملا يكذلا زكرملا حمسي حنم متي ،تانوذألا يوتسم ىل ادانتسا يل الوصولاب موقى يذلا مدختسملل قنيعملا مت يذلا لماكلا ريرقتلا وأ فرشملا ريراقت وأليكولا ريراقت كل لوصولا قح مدختسملا مت يذلا لماكلا ريرقتلا وأ فرشملا ريراقت وأليكولا ريراقتلا لوؤسم يل الونيعت

نيعملا رودلا ىل ادانتسا Unified Contact Center Express (UCCX) نم تانوذألا هذه ةنمازم متت UCCX. رمألا ليغش ب ريدم CUIC تلعج ديدحتلاب تنك عيطتسي مدختسملل utils cuic user make-admin CCX\<username>

يلاتلابو، CUIC تاقيبطتو UCCX نيب تانوذألا ةنمازم ةداع مت ،ةيقرتلا ةيلمع ءانثأ يلاتكان ولات الكلادل مدختسملل قدونمملا المتالات الكلادل الكلادل المدختسملل المرادة عند الكلادل الكلادل الكلادل المرادة الكلاد الكلادل ا

: قيقرتلا لبق مدختسملا عدل ناك يتلا ريراقتلا على لوصولا ريفوتل

- . كتدقع الك ىلع **Utils Cuic user make-admin CCX∖<username>** كالع الكاعشتب مق UCCX.
- . CUIC يتدقع الك يلع CUIC ريراقت ةمدخ ليغشت ةداعإب مق

لدابتلاو ينورتكلإلا ديربلا تارابتعال تاقفرملا مجحل ىصقألا دحلا ةدايز

يلي ام ىلإ تاقفرملا مجح دودح ثيدحت متي ،UCCX 11.6 يف

- 10 : ليكو ةطساوب تاقفرملا ددعل يصقألا دحلا
- تياباجيم 20 : ليكو بسح تاقحلملا يلامجال مجح يصقاً •
- تياباجيم 10 : ليكو ةطساوب درفملا قفرملل مجح يصقاً مداخ) Exchange يلع **قلاسرلا مجح دح** ثيدحت متي ،قفرملا مجح قدايزب UCCX لح حمسي امنيب قينقت جهن يلإ ادانتسا يصقاًلا دحلا قيبطت متي دق .تاقفرملا رظح متي ال يتح (ديربلا وينقت جهن يلإ ادانتسا وسقاًلا دحل ويبطت متي دق .تاقفرملا رظح متي ال يتح (ديربلا ليكول يريسف ،قلاسرلا رظحب Exchange مداخ ماق اذإ .قسسؤملا يوتسم يلع تامولعملا قداعإل "لاسرإ" قوف رقنا ."ليمعلاب صاخلا ينورتكلإلا ديربلا يلع درلا رذعتي" :أطخلا ماظنلا وأقلوا على الموالي الترمتس الناو العلى الوأسمب الصتاف ،قلكشملا ترمتس الناو .بلطلا وأقلواحملا

لئاسرلا دح مجح باسح

Base64 ريفشت + تاقفرملا نمضتي يذلا ينورتكلإلا ديربالا مجح = ةالسرلا مجح

ةلاسرلا مجح نم ٪33 يلاوح = Base64 ريفشت

تا**قفرملا نمضتي يذلا ينورتكالالا ديربالا مجح*1.5 = قالسرلا مجح** يه ةحرتقمالا ةغيصالا

ةلاسرلا مجح نوكي نأ بجيف ،(تاقفرملا نيمضت) تياباجيم 9 وه ةلاسرلا مجح ناك اذ**إ :لاثم** تياباجيم 9 عن ناك اذإ **:لاثم** تياباجيم 14 = (1.5*9) دحك اهنيءعت متيس يتلا

قلاسرلا مجح دح نإف ،تياباجيم 20 ىل للصي امب قفرملا مجحب حمسي 1.5*20 نأل ارظنو دحل اذه نم قدافتسالا ديرت تنك اذا تياباجيم 30=تياباجيم 30=تياباجيم قدافتسالا ديرت تنك اذا تياباجيم 30=تياباجيم UCCX.

رمألا ليغشت لالخ نم Exchange مداخ يلع دحلا نييعت نكمي:

Set-TransportConfig -ExternalDSNmaxMessageAttachSize 30 تىاباجىم - دىاباجىم - InternalDSNmaxMessageAttachSize 30 تىاباجىم - MaxReceiveSize 30 تىاباجىم - MaxSendSize 30 تىاباجىم - تىاباجىم - تىاباجىم - 30 تىاباجىم

ةماەلا قىقرتلا تارابتعا

- كانه نكت مل اذاو .ةيقرتلا دعب ليكولا ةزهجا قفاكل تقؤملا نيزختلا ةركاذ حسمب مق تكانه نكت مل اذاو .ةيقرتلا دعب تقولا يف تانايبلاو قلاحلا تارييغتب ققلعتملا تالكشملا قيؤر نكميف ،قحاسم ابتكملا حطس يلع يلعفلا.
- تادادع ثيب موقت تنك اذا .0VA ل UCCX 11.6 بلاق ثدحاً ققباطمل VM تادادع ثيدحتب مق OVA بلاق مدختس أ ،ديدج بالم
- ريغ ةدقعلا كلع ةيقرتلا ءارجاب مقف ،جاتنالا تاعاس ءانثاً ةيقرتلا ءارجاب تمق اذا الميغ قدقعلا كلاء الميغرب ال
- .ةيصنلا جماربلا ررحمو RTMT تاليثم ةفاك تيبثت ةداعإو ةيقرتلا ليحرتب مق •
- دادعإل Real Time Reporting ةادأ نومدختسي نيذلا نيلوؤسملاو ءاردملا عيمج نأ نم دكأت ةيقرتلا دعب يفاضإلا نوكملا تيبثتب اوماق دق يلعفلا تقولا ريراقت.
- تارادصإلا مادختساب كدادعا نم ققحتو TLS معد عجار ،TLS لماكت تايلمع يأ كيدل ناك اذا الله الله على الله الله ال
- .ةرورضلا دنع تارييغتلا ءارجإب مقو ضرعتسملا تابلطتم عجار •
- عم ثحباو Finesse زارطلا يف لاطعألا يلع بلغتلل قديدجلا تانيسحتلا يلع فرعت ثدحملا كولسلا اذه لوح عالمعلا.

ةمدخ بلط ميدقتو تادنتسملا يلع لوصحلا

ءاطخألا نع ثحبلا ةادأ مدختسأ ،قئاثولا ىلع لوصحلا ةيفيك لوح تامولعم ىلع لوصحلل (BST) نم (Cisco تامول مدقو ،ةمدخ بلط مدقو ،Cisco نم (Cisco قئاثو يف ديدجلا وه ام عجار ،ةيفاضإ تامول عم عيمجتو ،ةمدخ بلط مدقو (Cisco تاجتنم Cisco تاجتنم

ةديدجلا ةينقتلا قئاثولا عيمج درست يتلا ،Cisco تاجتنم قئاثو يف ديدج وه ام يف كرتشا وديدجلا قئاثولا عيمج درست يتلا ،Cisco تاجتنم قئاثو ويف ديومك ، كال قرضابم يوتحملا لسرأو RSS زجومك عطس كل قرضابم يوتحملا لسرأو RSS ناجوم دعي عراق قيبطت .غراق قيبطت

نود رييغتلل ليلدلا اذه يف ةدراولا تاجتنملاب ةقلعتملا تامولعملاو تافصاوملا عضخت هقيقد نوكت ليلدلا اذه اهنمضتي يتلا تايصوتلاو تامولعملاو تانايبلا لك .راعشا لك .راعشا لك يقينمض ما تناك قحيرص ،عون يأ نم نامض يأ نودب مدقت اهنكلو للمحتي نأ بجي .قينمل انم يأل مهقيبطت نع قلماكلا قيلوؤسملا نومدختسملا

يتلا تامولعملا قمزح يف قفارملا جتنملل دودحملا نامضلاو جماربلا صيخرت حيضوت متي كلع ارداق نكت مل اذا يعجرملا دنتسملا اذه يف اهنيمضت متيو جتنملا عم اهنحش مت كلع ارداق نكت مل اذا يعجرمل لصتاف ،دودحملا نامضلا وأجمانربلا صيخرت عقوم ديدحت كلع لوصحلل كنممب لصتاف ،دودحملا نامضلا وأجمانربلا صيخرت عقوم ديدحت .

ةعماج لبق نم هريوطت مت جمانربل فييكت وه TCP سأر طغضل Cisco ذيفنت نإ UCB في المرافي نم هريوطت مت عمانربل في الكالم الكالم

وأ ةصاخ وأ ةرشابم ريغ رارضأ يأ نع ةيلوؤسملا لاوحألا نم لاح يأب اهيدروم وأ Cisco لمحتت ال وأ ةراسخلا وأ ةدوقفملا حابرألا ،رصحلا الله الثملا ليبس يلع ،كلذيف امب ،ةيضرع وأ ةيعبت ،همادختسا يلع ةردقلا مدع وأليلدلا اذه مادختسا نع ةئشانلا تانايبلاب قحلي يذلا ررضلا ،رارضالا هذه لثم ليلدلا اذه مادختسا لامتحاب اهيدروم وأ Cisco غالبا مت اذا ي

اذه يف مدختست فتاوه ماقرأو (IP) تنرتنإلا لوكوتورب نيوانع يأ نوكت نأ دصقي ال تا دصقي ال الططخمو ،رمألا ضرع تاجرخمو ،ةلثمأ يأ ضرع متي .ةيلعف فتاوه ماقرأو نيوانع دنتسملا يأ نوكي .طقف ةيحيضوت ضارغأل دنتسملا يف ةنمضملا يرخألا لاكشألاو ،ةكبشلا ططخم يا نوكي .طقف ريغ يحيضوتلا يوتحملا يف فتاوهلا ماقرأ وأ ةيلعفلا IP نيوانعل مادختسإ

، قباقرلل قعضاخ ريغ اخسن قرركمل قيعبطمل خسنلاو قعوبطمل خسنلا عيمج ربتعتو قخسن شدحاً على لوصحلل تنرتنالا على قيلصال قخسنلا على عوجرلا يغبنيو.

ماقرأو نيوانعلا درس متي .ملاعلا ءاحناً عيمج يف بتكم 200 نم رثكاً Cisco يدل رفوتي . <u>www.cisco.com/go/offices</u>.

دعت Cisco وكرشل نيتلجسم نيتيراجت نيتمالع وأ نيتيراجت نيتمالع Cisco راعشو Cisco دعت الحرضل نيتيراجت نيتمالع وأو Cisco تامالعب ةمئاق ضرعل .ىرخأ نادلبو ةدحتملاً تايالولاً يف اهل ةعباتلاً تاكرشلاً وأاو نادلبو قدحتملاً الله يا URL تامالعلاً نا القتنا ،ةيراجتلاً في الله ين يا لقتنا ،قيراجتلاً في الله المنافع المنافع الله المنافع الله المنافع المنافع المنافع الله المنافع ال .ةظوفحم قوقحلا عيمج .Cisco Systems، Inc ةكرشل 2016 ماعل © رشنلا قوقح

ةمجرتلا هذه لوح

تمهرت Cisco تا الرمستنع باستغام مهووة من التقن وات الآلية تالولية والرسبين في همود أنعاء الوالم والربشبين في هميد أنعاء الوالم والربشبين في هميو أنعاء الوالم والمتابين في المعارفة أن أفضل تمهرت أن تفون عقوقة طما وتام المان وقي وقي مها متابع مان كان وي Cisco والمان وا