

SocialMiner جردو UCCX ل ةم و عدم ريغ تاني وكت ةيتوصلال ريغ تازي ملل

تايوت حملال

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابل طتملا](#)

[تابل طتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلال](#)

[ةيتوصلال ريغ UCCX ل ةم و عدملا ريغ تاهوي رانيسلا او تاني وكتلا](#)

[ةحصلال نم ققحتلا](#)

[اهجالص او عاطخال فاشكتسا](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

عم يتوصلال ريغ لم اكتلل ةم و عدملا ريغ تاهوي رانيسلا او تاني وكتلا دن تسملا اذه فصوي (UCCX) دحوملا لاصتال زكرملا SocialMiner.

ةيساس الابل طتملا

تابل طتملا

يتوصلال ريغ لم اكتلل تاجت نمل ا هذبه ةفرعم كي دل نوكت نأ نسحت سملال نم

- UCCX
- SocialMiner
- Microsoft Exchange م داخ

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال ةيدامل تانوكملا او جماربلا تارادصا ل دن تسملا اذه يف ةدراول تامولعملا دن تست

- UCCX 11.5
- SocialMiner 11.5
- Microsoft Exchange Server 2013

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجال نم دن تسملا اذه يف ةدراول تامولعملا عاشنإ م تناك اذا. (يضار تافا) حوسمم ني وكتب دن تسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب تاريغيغ و رما يال لم تحملا ري ثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكبش.

كانه .ربتخملا ةئيب يف اهتيؤر متي ةقيثولا يف ةزربملا ةلمتحملا ضارعالا :ةظالم ةمومدملا ريغ تانيوكتلا ببسب ىرخأ ةيبناج راثآل لامتحا

ةيفلخلا

ديربلاو ةشدرلا تازيم ىلع SocialMiner عم يتوصلا ريغ UCCX لم اکت قيبتت نكمي لاصتا ةهجت ينورتكللا ديربلاو ةثداحملا يقلتلا ءالمعلل ةينام رفوي اذهو .ينورتكللا توصلا ىلإ ةفاضلااب Finesse لالخنم مهئالمع ةمدخو UCCX نم

ريغ UCCX ل ةمومدملا ريغ تاهويرانيسلاو تانيوكتلا ةيتوصلا

تانيوكتلا هذه UCCX معدني ال

فصولا	ضارعالا ةلمتحملا	لحلا	تاظالم
ديدعت ديبة لاسرر وائينورتكللا واهلقن دعب اهفدح يف اهلوصو دراو ةبلع UCCX ةنيعم	تارثف ىلعو دق ،ةعطقتم ببستي يف كذم يلسل لئاسر ديربلا ينورتكللا نم نيترم SocialMiner ىلإ UCCX	دعاوق ديبرت تنك اذا لي دعت/لقنل ديربلا لئاسر بجيف ،ينورتكللا يعرف دلجم ءاشنا دراوالة بلع تحت دعاوقلا قيبتتو ديربلا ىلع لبق ينورتكللا دلجملا ىلإ لصي نا ديربلل صصخملا UCCX ينورتكللا	صصخملا دلجملا يف ينورتكللا ديربلا نوكتي نا دعب ل طقف نكمي ،UCCX ينورتكللا ديربلل .ينورتكللا ديربلا اذه لي دعت SocialMiner/UCCX
درلا يئاقلتلا لئاسر ىلع ديرب UCCX	رهظت ديرب لئاسر ينورتكللا ةادأ يف رثكأ Finesse Email Gadget نم ةميقتلا مت يثا اهنوكت دحلأ ي صقألا ديربلل .ينورتكللا		صصخملا دلجملا يف ينورتكللا ديربلا نوكتي نا دعب ل طقف نكمي ،UCCX ينورتكللا ديربلل .ينورتكللا ديربلا اذه ىلع درلا SocialMiner/UCCX

<p>مادختسا تاودال ل ةيكدال SocialMiner نمض ريغ Finesse يلع .م و عدم لي بس لا ثم ل feed.jsp و campaign.jsp</p>			<p>ادانتسا ةصصخم ةيكد تاودا دادع كنك ماب لازي ال 3rdpartygac دلجم نمض ةنمضملا ةيكدال تاودال هذه</p>
<p>يلع لي دع ت ةلمح/زجوم ديرب وا ينورتكل نم ةش در د ةراد ةح فص SocialMiner.</p>			<p>محل/ابي و زجوم وا ينورتكل ل ال ديرب ل نيوكت نكمي UCCX. ةراد ةح فص نم طقف ةش در دلل ةيئاع دل حشرم ي UCCX لح معد ي ال ، لا ثم ل لي بس يلع ينورتكل ل ال ديرب ل و ةش در دلل مادختساب</p>
<p>URL ةئداب ةو عدل ةماع ل ةش در دلل مادختساب HTTP</p>	<p>مالع امتي ال ءالمع ل دوجوب يف تا ثداح م ةمئاق راطنتال</p>		<p>SocialMiner، ل تنرتن ال نم HTTPS لوصو مزلي تا تاهج لوح HTTP مالع ل اسرا هنكمي ال SocialMiner ن لي دع ت ناف يلات ل ابو ، UCCX ي ل ةدراول ةش در دلل لمعي ال HTTPS نم ال دب HTTP يلع لوصح ل ل بيول تسم ةهجاو رصنع ي ل هيجوت ل ةداع تا يلمع جاتحت ي ل هسفن SocialMiner يلع فاضت سمل ةثداح م ل م تي ال SocialMiner ي ل تنرتن ال نم HTTPS لوصو HTTP لال خ نم ةدراول ةش در دلل ل اسرا</p>
<p>صي صختل ةش در د زمر يلع جم دم SocialMiner</p>	<p>اذهو ببستي ثودح ي ف يف ةلكشم ةادال ريغ ةيكدال ةي و ص ل ةش در دلل</p>		<p>م ال ةش در د تاقي ببط ةجم رب ةهجاو مادختسا كنكمي DevNet ي ل عجرا . ابولطم صي صختل ناك اذا (API) يجم رب ل تامي لعت ل ةني عو قئاثول يلع لوصح ل ل https://developer.cisco.com/site/socialminer/document</p>
<p>لي طعت يوت حمل ل ل طشن ل Internet</p>	<p>كنكمي مادختسا Internet Explorer (IE)</p>	<p>→ تنرتن ال تاراخي بي و بت ل ةمالع تحت — ةمدقت م ل ققحت ل ال — ني م ات ل</p>	<p>حيحصل JavaScript ذي فنتل دادع ال اذه نيكم ت</p>

<p>Explorer</p>	<p>ةبعتو WebForm ةشدرءدل ليمع عم Finesse، الو لاسرا متي لإكمسا ليمع Finesse.</p>	<p>حامسلا نم طشنلا يوتحملل يف لمعلا ب لعتافلملا رتوي بمكلا</p>	
<p>مق ليغشتب ةءارق" تازيم "تايرودلا ققحتلا"و نم "قسانتلا" لعل يوتسم فيفصلا رركتملا صارقألل ةلقتسملا (RAID)</p>	<p>موقوي جمانرب نم Tomcat SocialMiner ءاشناب تابكم ةيساسأ ايوعوبسأ ببسب متي ةزيم اهليغشت ةدحو لعل يف مكحتلا RAID.</p>		<p>صارقألل كرحمب ةصاخلا RAID مكحتلا ةدحو نأ نم دكأت لعل يوتحت ال (يرهاظلا فيضملا زاهجلا) ةتباثلا مم "قسانتلا نم ققحتلا"و "تايرودلا ةءارق" تامالع نثأ) صرقلا جارخا/لاخدإ لوصو نمز يف ببستي اذهو يذلاو، هب وبنتلل نكمي يذلا (ةيلمعللا ليغشت لباقم ةيساسألا ءازجال نم صلختلا يف ببستي Cisco Tomcat.</p>
<p>ذفنملا عنم عم 7071 و 80 نأ ضارثفا ضرغلا هسفن همدخي ذفنملا نمألا 443/7443</p>			<p>ه عيمج نيكمم ةشدرءلل ةيداعلا ةفيظولا بلطتت ذفنملا هذه نم يأ رطح بجي ال شيحب ذفانملا</p>
<p>قباطت مدع نيوكت يف ةمئاق ةمدخ راطتنا ناهج لاصتالا نم (CSQ)</p>	<p>أطخال ةلاسر Finesse يف درلا رذعتي ديربلا لعل ينورتكلإلا صاخلا ليمعلاب قوف رقنا "لاسرا"</p>		<p>ناونعلا ب UCCX email CSQ نيوكت مت اذا عالا تانايب مدختسي UCCX emailcsq@example.com Exchan مدختسم قباطي نأ بجي .دودرلا لاسرلا كلت ب نوكتي نأ وا اذه ةنرتقملا دراوولا ةبلعو وباسحلا اذهل راعتسم مسا وا بسانم لكشب ةنوكم UPN ةقحلا باسحلل</p>

<p>مساو، UCCX مدختم دراولة بلع يف Exchange. ناونعو ديرب لعة Exchange</p>	<p>ةداعإل وأ ةلواحلل اذا. بل لال ترم ت سا ةلكش مل ل ص ت اف لوؤس م م اظن ل ةمالع ق ا ل غ ب ب و ب ت ل</p>		
<p>CSQ ني وكت ديرب ل ني ورت ك ل ل م ادخ ت س اب يل خ اد ل ا ج م ل ث م ص ا خ و ا .local و ا .int (UCCX 11.5 ق و ف ا م و)</p>	<p>ره ط ت CSQ ة ح ف ص ديرب ل ل ني ورت ك ل ل د ن ع ا ط خ ث د ح " : ط ف ح ل ا ا ن ث ا ا ط خ ط ف ح ت ا ن ا ي ب ا ج ر ل ا .CSQ ن م ق ق ح ت ل ا ت ا ل ج س ل ا ل و ص ح ل ل د ي ز م ي ل ع ن م ل ي ص ا ف ت ل ا "</p>	<p>ني وكت ب ج ي ديرب ل ل ني و ا ن ع CSQ ني ورت ك ل ل ا ل ن م ح ل ا ص ل ا ج م ب ي ل ع ا ل ا ي و ت س م ل ا و ا .com ل ث م (TLD) .net.</p>	<p>RFC. ل ا ق و ف و م ي م ص ت ل ا ب س ح د ي ي ق ت ل ا ا ذ ه م ت ي</p>

ة ح ص ل ل ا ن م ق ق ح ت ل ا

ني وكت ل ا ا ذ ه ة ح ص ن م ق ق ح ت ل ل ا ر ج ا ا ي ل ا ح د ج و ي ا ل

ا ه ح ا ل ص ا و ا ط خ ا ل ا ف ا ش ك ت س ا

ني وكت ل ا ا ذ ه ل ا ه ح ا ل ص ا و ا ط خ ا ل ا ف ا ش ك ت س ا ل ة د د ح م ت ا م و ل ع م ا ي ل ا ح ر ف و ت ت ا ل

ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

- [ل ي ك و ل ل ي ن و ر ت ك ل ل ا ل ا د ي ر ب ل ل SocialMiner ع م UCCX ج م د](#)
- [Cisco Systems - ت ا د ن ت س م ل ا و ي ن ق ت ل ا م ع د ل ا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا