

ضرع ةقيرط "UCCX Finesse ءاطخأ فاشكتسأ Internet Explorer ل اءالصالو "قفاوتلا

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقمل

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) عم اهتفداصم متت ةلكشم دنتسمل اذه فصيفي رفوي امك، Supervisor Desktop و Finesse Agent ل موعدم ريغ حفصتم مادختس دنع ةلكشم ل ليدبل ل حل او صيخشلا.

ةيساسألا تابلطتمل

تابلطتمل

Finesse Desktop نم ثءال تارادصل او UCCX نم 10.0 تارادصل اب ةفرعم كي دل نوكت نأ Cisco صي صوت Desktop.

ةمدختسمل تانوكمل

عم ثءال تارادصل او UCCX Version 10.0 ل دننتسمل اذه يف ةءراول تامولعم دننتست Finesse Desktop.

ءصاخ ةيلعم ةئيب يف ةءوومل ةزهأل نم دننتسمل اذه يف ةءراول تامولعم ءاشنإ مت تناك اذ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهأل ءيمج تءب رمأ يال لم تحمل ريثا ل لكمهف نم دكأف، ءرشابم كتكبش.

ةلكشملا

ءماربل نم اميدق ارادصل ءماربل ءأ اءيف يكءحي ءمارب ةيلأ ل قفاوتل ءضوري شي ءصاخل ثءال ءماربل او ةزهأل عم قفاوتم ءاقبلب ءميءقلا تافلمل او ءماربلل ءامسلل Internet Explorer و ليغشلا ءمظنا ءضول مادختست يتل ءماربل ءلثمأ نم. رتوي بكم لابل IE ذيفنت ل 'Internet Explorer Compatibility View' و 'Compatibility View' حلطصم ريشي (IE). قفاوتل ءضول.

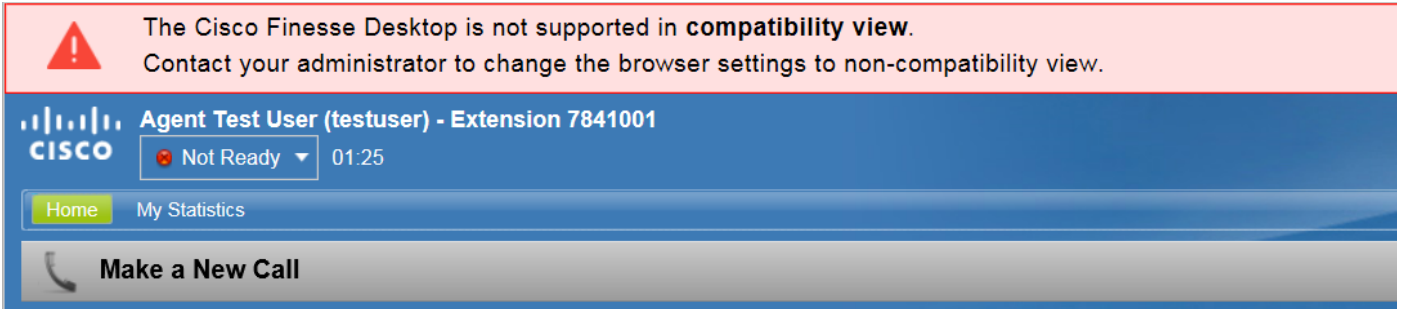
يف قفاوتل ضرع ةقيرط مءءب "للكول او Finesse ل ءرشمل بءكملا ءطس" ءمس ءرشابمل تانايبل ةزهأل يف لكاشم ثوءح يف ببستتي اءو. 10.0 ذنم ءقباصل تارادصل

ةيزكرملا ةجلاعمل ةدحو يف داحلا عافترال او Cisco نم (CUIC) دحوملا ءاكذلا زكرمب ةصاخلا
كلذىل امو، (CPU).

قفاوتلا ضرع ةقيرط معد متي مل، UCCX 10.0 ىل ع Finesse ءاشن اذنم.

مادختسا متي ناك اذا ام ديدحت كل حيتي ديدج ةمدخ نيسحت مي دقتب SU1 UCCX 11.0(1) ماق
نيكمت عم Internet Explorer ناك اذا. ال ما Internet Explorer ىل ع موعدم ريغ قفاوت ضرع دادع
بتكملا حطس ضرعي، Edge عضوريغ دننسم ةكاحم عضو عم واقفاوتلا ضرع ةقيرط
أطخلا ةلاسر Finesse:

"لوؤس ملاب لصتا. قفاوتلا ضرع ةقيرط يف موعدم ريغ Cisco Finesse بتكملا حطس"
"قفاوتلا مدع ضرع ةقيرط ىل ضرعتسملا تادادع ريغتل"

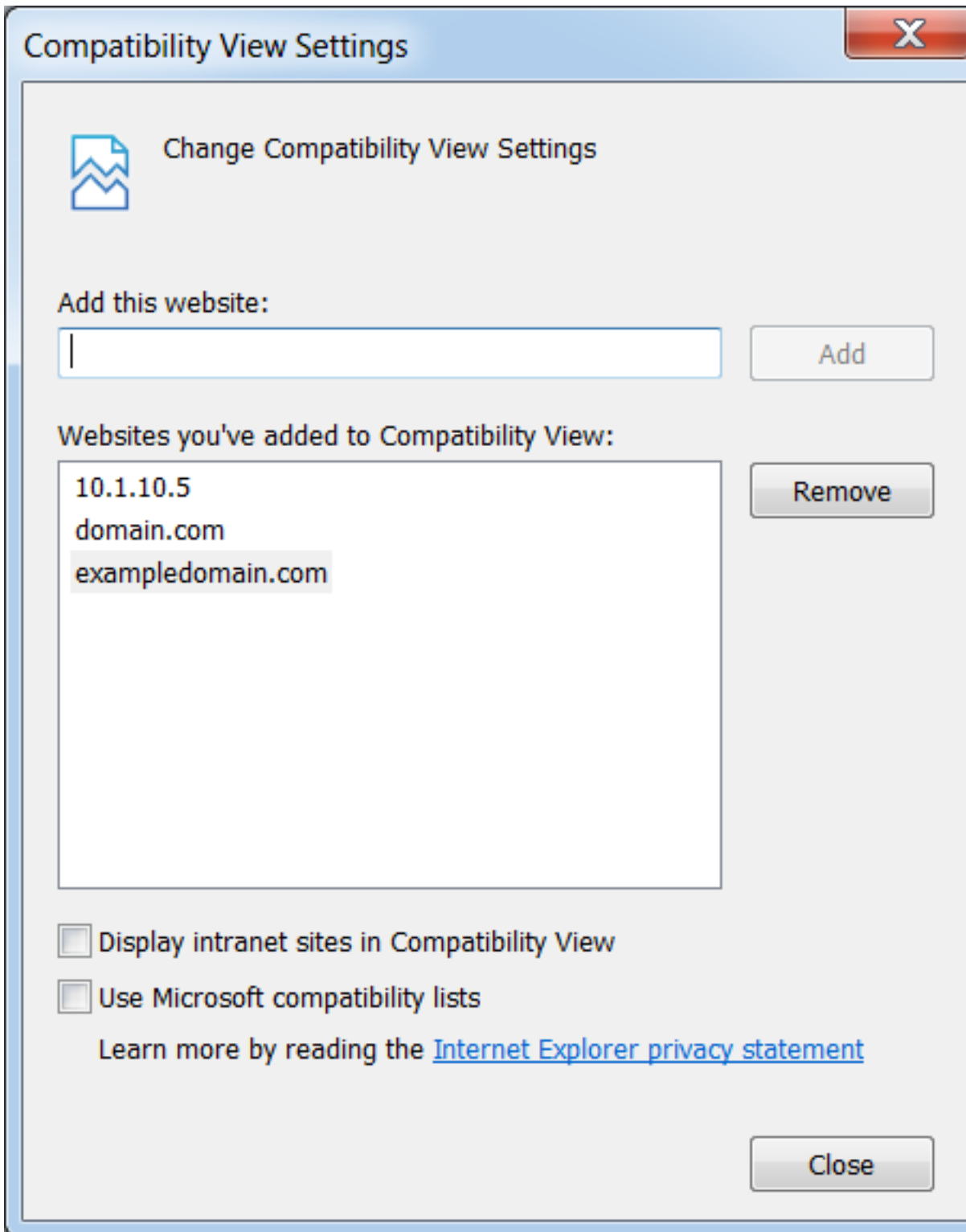


The screenshot shows a warning message at the top: "The Cisco Finesse Desktop is not supported in compatibility view. Contact your administrator to change the browser settings to non-compatibility view." Below the warning, the user interface displays the Cisco logo, the user name "Agent Test User (testuser) - Extension 7841001", a status indicator "Not Ready" with a dropdown arrow, and a timer "01:25". There are two buttons: "Home" and "My Statistics". At the bottom, there is a button labeled "Make a New Call" with a telephone handset icon.

لحل

قفاوتلا ضرع ةقيرط لي طعت نم دكأت 1. ةوطخلا

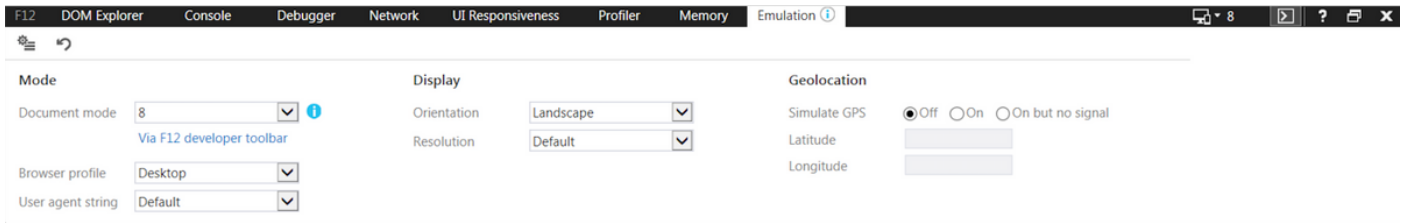
دكأت Internet Explorer يف "ةادا" ةمئاق يف قفاوتلا ضرع ةقيرط تادادع ىل لوصول نكمي
(FQDN) لمكلا ب لهؤملا لاجملا مساو (IP) ينيبل لاصلتالا لوكوتورب ناو نع نيمضت مدع نم
ةناخ ديدحت مدع نم دكأت ف، يلحم تنارتن لاجم مدختست تنك اذا. قفاوتلا ضرع ةمئاق يف
"قفاوتلا ضرع ةقيرط يف تنارتن اعقاوم ضرع" رايتخالا.



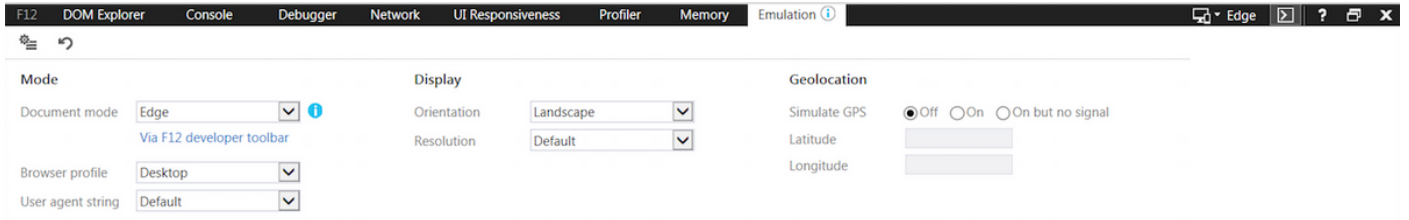
Edge فالخ ب ةاكاحم ل ا عاض و ا يدؤت س .م و ع دم دن ت س م / ةاكاحم ع ض و م اد خ ت س ا نم د ك ات . 2 ة و ط خ ل ا ا ط خ ل ا ا ذ ه ث و د ح ا ل ا

ك ا ن ه . F12 ر و ط م ل ا ت ا و د ا > ت ا و د ا ة م ئ ا ق ا ل ا ل ق ت ن ا و ا F12 ط غ ض ا ، IE ا ل ع ة اكاحم ع ض و ل ل ك ش ت ل ا ف و ا F12 ر و ط م ل ا ت ا و د ا ط ي ر ش ا ل ع ا ه ن ي ي ع ت ن ك م ي . ة ق ي ث و ل ا ة ل ا ح ط ب ض ن ك م ي ث ي ح ن ي ن ا ك م ل . ل ق ا ض ر ع ت س م ر ا د ص ا ي ك ا ح ت ا ل ، ر خ ا ي ن ع م ب . ي ل ل ص ا ل ا ع ض و ل ا د ي د ح ت ن م د ك ات . ة اكاحم ل ا ة ح ف ص . ت ا ل ا ح ل ا ع ي م ج ي ف UCCX ق ف ا و ت ة ف و ف ص م ي ف ا ه ي ل ع ص و ص ن م ل ا ت ا د ا ش ر ا ل ا ع ب ت ا

ا ط خ ل ا ة ل ا س ر ر و ه ظ ا ل ا ي دؤ ي س ا م م ، 8 دن ت س م ل ا ع ض و ر ا ي ت خ ا م ت ي ، ل ا ث م ل ا ا ذ ه ي ف



لكل ةم و عدم حفص تم ةاكاح م دع ي ام وهو ، IE 11 ل Edge عضو راي تخ م تي ، لاثم ل اذه ي ف ق ف اوت ل ا ة ف و ف ص م .



عقاوم لي غشت م تي يذ ل ا ة اكاح م ل ا عضو ة راد اب Windows لوؤسم م اق اذ ا . 3 ة ي راي تخ ل ا ل ا ة و ط خ ل ا Finesse ب و ة حفص ل لي غشت م تي ي تخ ح ه ن ل ا اذه ر ي ي غ ت ل ا ج ا ت ح ي س ف ، ه ب ة ن ي ع م ل ي ب س ي ل ع ، ك ل ذ ب م ا ي ق ل ل ن ك م ي و . ة ب س ا ن م ل ا ة اكاح م ل ا ب (https://<hostnme>.<domain>:8445/) ة س س ؤ م ل ا عضو ي ف عقاوم ل ا ة م ئ ا ق ر ي د م ل ا ل ا خ ن م ، ل ا ث م ل ا

ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

- ة م و عدم ل ا ت ا ح ف ص ت م ل ا
- [Cisco Systems - ت ا د ن ت س م ل ا و ي ن ق ت ل ا م ع د ل ا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا