

رادصإلا لبق ام ةلحرمل يناديملا لاصتالا 11.5 رادصإلا UCCX

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[11.5 ىلع لوصحل او تاراسملا ةيقرت](#)

[ةمومدملا ةديجل تانوكملا](#)

[ةديجل CUIC مدختسم ةهجاو](#)

[ةداهشلا تارابتعا](#)

[\(SSO\) يداحأ لوخد ليجست](#)

[دويقل او معدلا](#)

[SSO نيكم تورا بتخاو ليجستلا](#)

[ةمدخللا ةيلباق تانيسحت](#)

ةمدقملا

ةديجل تازيملاو ميمصتلاو ةيقرتلا تاراسم ىل ةعيرس ةرطن دننتسملا اذه مدقي
Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) نم 11.5 رادصإلا يف ةنمضملا

ةيجرمللا ةكبشلا ميمصت ليلدو (RN) رادصإلا تاطحالم ىلع ةيفاضا تامولعم قيثوت متي
ةرادإلا ةلداو (SRND) لولجل

ةيساسأ تامولعم

تازيملا نم ريثكل دجوي، رادصإلا اذه ميقوت عم. ابيرق 11.5 رادصإلا UCCX رادصإ ررقملا نم
لح ىل لجت نم نم UCCX روطت دقل. ةمدخللا ةيلباق تانيسحت و عاطخألا تاحال صإو ةديجل
Co-Resident Finesse و ليجستلل MediaSense و ينورتكللا دي ربل/ةش دردل SocialMiner جم دىل ةفاضلا اب
"للكوللا بتكملا حطس" لحك Resident Finesse.

11.5 ىلع لوصحل او تاراسملا ةيقرت

11.5 رادصإلا هذه ةيقرتلا تاراسم UCCX معددي

- 9.0(2)SU3
- 10.0(1)SU1 و 10.5(1)SU1 و 10.6(1) و 10.6(1)SU1 و 10.6(1)SU2
- 11.0(1)

ىل ةيقرتلا ىل الوا ةجاحب تنأف، هالعأ ةروكذملا تارادصإلا نم يآ يف ادوجوم نكت مل اذا
يريدم عم 11.5 UCCX معد متي. 11.5 رادصإلا ىل ةيقرت عارجا مئ هالعأ ةروكذملا تارادصإلا
لوح ليجستلا نم ديزملا دجوي. 11.5(1) و 11.0(1a) و 11.0(1) و 10.5(2) و 10.5(1) تاملكملا
يقي قحل تقولا يف اهثيدحت متي يتل قفاوتلا ةفوفصم يف عيشلا سفن.

تامولعمللا نم ديزملا ريفوتل قفاوتلا ةفوفصم شيدحت متي، 11.5 نم عدبلل
ةروصللا يف حضورم وه امك ىساسألا ماطنلا تانوكم لوح ةيليجستلا

Platform

UCOS Platform Version	Internal Unified CCX Database (IDS)	Transport Layer Security (TLS)	Tomcat	Open SSL	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	Java Versions Servers
11_5_1_10000_6	Informix IDS 11.70.UC7XA	<ul style="list-style-type: none">1.01.11.2	Tomcat 7.0.64	1.0.1e	6.6	Sun JRE 1.7.0_79 <ul style="list-style-type: none">Custom Classes/SDKReal-Time Reporting

هذه مادختساب ةعونتم ةيرادو ةينمأ ضارغأل ياساسألماظنللم يقيقت نيلوؤسملل نكمي ةزيملا.

تافصاوم رفوت نإف، 11.5 لىل ةيقرتلل ططخت وأ ديدج UCCX 11.5 لوحم رشنب تمق اذإ Open Virtual Alliance (OVA) نيوكت تاداعلإ يه هذه. ةياغلل امهم ارمأ دع يرهظلال زاهجلل ةبسانملا ةزهجال UCCX 11.5 ل (OVA):

vCPU	vRAM	vDisk
لي مع 100	2	تيا باجي ج 146 × 1 تيا باجي غ 10
لي مع 300	2	تيا باجي ج 146 ةعس صارقأ الكرحم تيا باجي غ 10
لي مع 400	4	تيا باجي ج 146 ةعس صارقأ الكرحم تيا باجي غ 15

ةيضارتفاللا ةكاحملا قيسنت لوح تامولعمللا ثدأ لىل ةوصحلل تادنتسمللا هذه لىل ةجرا قفاوتللاو (OVF) حوتفملا:

ةم و ةدملا ةديجال تانوكملا

دو ه تانوكملا هذه معد نمضتي ال. ةيفاضلال تانوكملا ضعب UCCX ل معدي، 11.5 ب ةدبلل هذه عم قفاوتلاب حامسلل هسفن UCCX لىل تانيسحت اضيأ نمضتي لب، بسحف ليهاتلا ةديجال تانوكملا.

يلي ام ةيسيلرلا تانوكملا ضعب لمشتو:

لمعلا ءانثأ ينورتكللال دي ربال ةفيظو ريفوت نآلا UCCX 11.5 ل نكمي: **Office365 معد** دي ربال قفدت لىق بى. Office365 لكش يف ةباحسلا لىل ينورتكللال دي ربال ةمدخ مادختساب ديدج Socket Secure (SOCKS) ليكو ذيفنت حيتي امك، قباسلا رادصلال سفن ينورتكللال Office365 باسح لىل SocialMiner نم ليكو لاصتا ةينامك UCCX نمض.

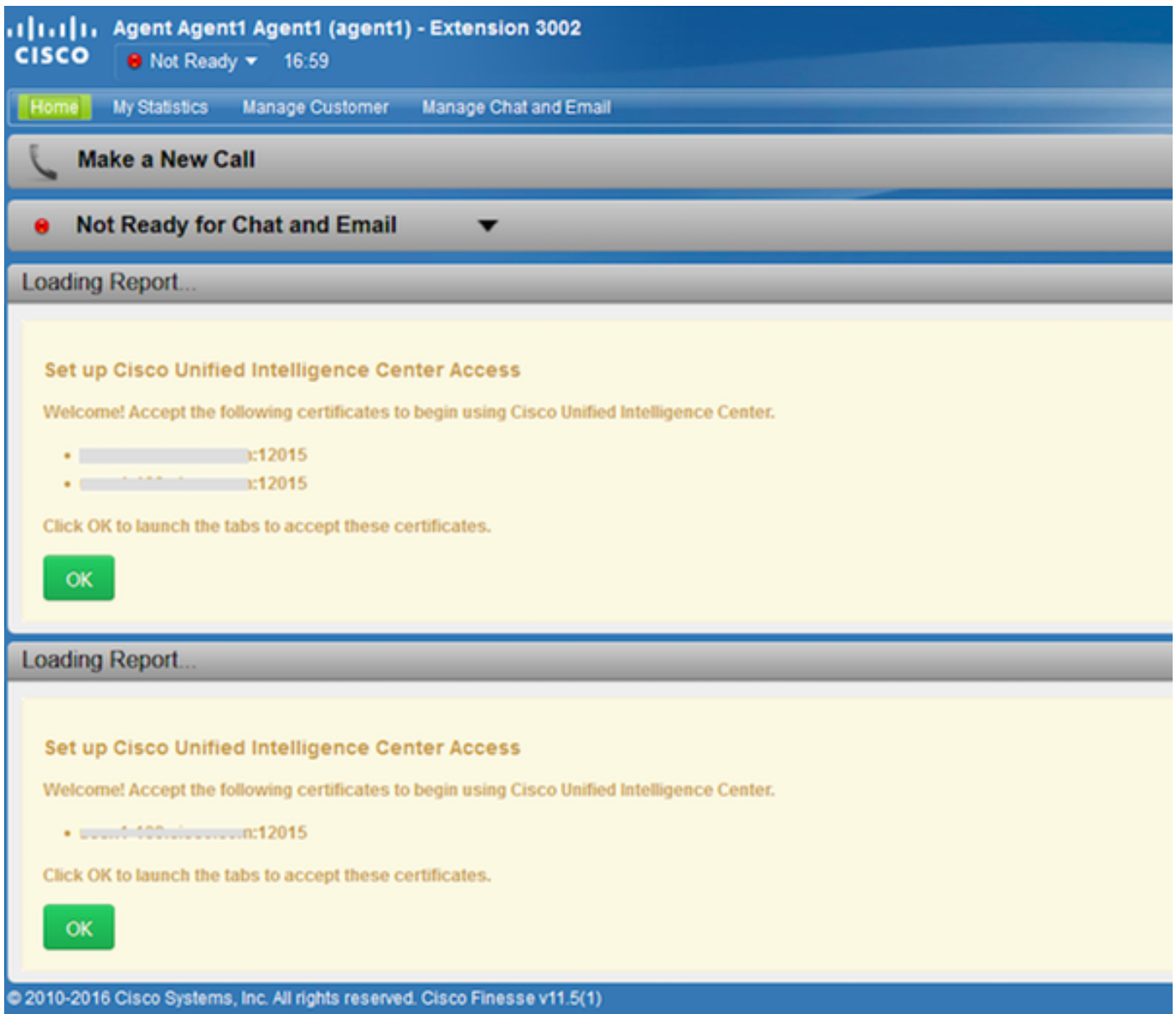
Microsoft Exchange تارادصلال اضيأ ةينورتكللال Finesse لىل سارمعدت، كلذ لىل ةفاضلالبو Server 2010 E و 2013 E و 2016 E.

رفوتت. ثدأل تارادصلال او 48 رادصلال Google Chrome UCCX 11.5 معددي: **Google Chrome معد** ةهجاو ءانثتساب Chrome عم اهمادختسلا متيل مدختسمللا تاحفصو ةيرادللا تاحفصللا عيمج لىل ةفال تقولا يف ريراقتلا دادعإو قايصللا ةمدخ ليجست مدختسم.

هرابتعاب Windows 10 ليغشتلا ماظن نآلا UCCX 11.5 معددي: **Windows 10 ليغشتلا ماظن معد** يف ليصافتلا ريفوت متي. نيلوؤسمللاو ني فرشملاو ءالكولل امو ةدم ليغشت ماظن قفاوتلا ةفوصم.

ةديجال CUIC مدختسم ةهجاو

11.5 رادصلال عم ةرفوتملا Cisco نم (CUIC) دجوملا ءكذل زكرملا (UI) ةديجال مدختسمللا ةهجاو اهنيسحتو مدختسمللا ةبرجت طيسبت لىل فدهت لملكلاب ةدجمو ةنسحم مدختسم ةهجاو يه



ECDSA و TOMCAT تاداهشال نم لك لادبتسإ مزلي، ايتاذة عقومال تاداهشال مادختسإ دنع SocketIO ةمدخبة ةرشابملا تانايبلا تاودأ لاصتا نامضلة عقومال CA تاداهشاب 11.5 في.



SSO) يداحأ لوخد ليجست

تاناومال هذهل يداحأال لوخدال ليجست ةفيظو UCCX نوكي نأ نكمي، 11.5 مادختساب

- UCCX (Cisco Unified Contact Center Express)
- CUIC (نم دحومال اءكذال زكرم) (Cisco)
- ةعارب

Finesse لجأ نم (SSO) دحومال لوخدال مادختسإ ني فرشمال/ءالكولل ةينامال هذه حيتتو لىل ةمئاقال ريراقتال ضرعل CUIC لىل كلكذو بتكمال حطس لىل لوخدال ليجستل فئاظول نم ديدعلاب نوموقى نيذل، UCCX لىل وؤسمل اضيا ديفم وهو. فرشمال/للكولل

لإصتال زكرم لخاد ةيرادإل.

لحارم ثالث دحومال لوخدل ليجست ماطن ذيفنت ونيوكت لمشي و

- ةيوهل رفوم نيوكت (IDp)
- ةيوهل رفوم و UCCX نيب لملكئل
- AppAdmin ةحفص نم اهنكمت و اهرابتخاو SSO فئاظو ليجست ب مق

ةلاقملا عجار، UCCX و IdP نيب ةقثل اءاشن او ةيوهل رفوم نيوكت لوح تامولعمل نم ديزمل [ل ةيوهل رفوم نيوكت](#) ل SSO.

دويقل او معدل

ةزيملا

ةرادإ Finesse و CUIC و UCCX ل SSO ةرادإ
تانايبل دادرتسإ ماطن و (لبيغشتل ماطن) لبيغشتل ماطن ةرادإ
(ثراوكل دعب تانايبل ةداعتسإ ماطن) ثراوكل دعب
Finesse ةرادإ ةحفص

ةيوهل رفوم معد

(نامأل ديكات زيمت ةغل) SAML ل عيقوتل ةيمزراوخ

وس قيبطت

Finesse نمض MediaSense تاودأو مهسألل ةيكذل تاودأل معد
Finesse لعل ةصصخملا ةيكذل تاودأل

دويقل/معدل

معن

ع تانايبل مادختسإ متيس - ال
يساسال ماطنل مدختسم
دعب SSO ل معد دجوي ال
Active Directory Federation Serv
(ADFS)، رادصلإ 2.0 و 3.0
طاقف SHA-1
فن في Finesse و Cuic و UCCX
تقول
يضارتفا لكشب SSO معد
ال

SSO نيكمت و رابتخاو ليجستل

ليجست ةفيظو نيكمت مث رابتخال او، تانوكملا عيمج ليجست تانايبل قفدت لمشي و
ةذفان اءانثأ كلذب مايقل نامضل ريذحت ةلاسر SSO نيكمت نمضتي. (SSO) دحومال لوخدل
ةنايصل.

The screenshot displays the Cisco Unified CCX Administration web interface. At the top, the Cisco logo and 'Cisco Unified CCX Administration' are visible, along with the tagline 'For Cisco Unified Communications Solutions'. A navigation menu includes 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Wizards', 'Tools', and 'Help'. The main content area is titled 'Single Sign-On' and contains two sections:

- Cisco Identity Service Configuration:** A message with an information icon stating 'Cisco Identity Service is configured successfully' and a link to 'Click here to update Cisco Identity Service configuration'.
- On-Boarding SSO Components:** A message with an information icon stating 'SSO components are registered successfully'. Below this is a 'Register' button and a table showing the status of three components:

Component	Registration Status	Configuration Status
CCX	✓	✓
CUIC	✓	✓
Finesse	✓	✓

Warning: Before proceeding with the SSO Test operation ensure you have:

- Configured and Performed LDAP Sync in CUCM.
- Assigned administrator rights to one or more enterprise users.
- Assigned reporting capability to Cisco Unified CCX Administrator (assigned in Administrator Capability view) and executed CLI command "utils cucm user make-admin CXXI-Admin's User Id".
Use the configured user with administrator rights for the SSO Test operation.

SSO Test

SSO test is pending

Component		
CCX	●	●
CUC	●	●
Finesse	●	●

SSO Status

Current status: SSO Mode

Enable operation is allowed only after the SSO Test is successful

Component		
CCX	✓	✓
CUC	✓	✓
Finesse	✓	✓

ةمدخل الة لباق تانيسحت

تالاجمال هذه يف UCCX 11.5 لىل عة ريبك تانيسحت تلخدأ دقو

نم Finesse الاملل لشفلا زواجت ةرتف لىلقتل نسحم - لشفلا زواجتل Finesse كولس كلذ نمضتو. ةمدخلال يف ةدقعال لىل اهلاسرل متي يتال ةرركملا لىلسرلا لىلقتلالخ زواجت. دحاو نأ يف مداخلال لىل تابللطال لىل غطال ال لىلحت لىل جؤملا لاطعال زواجت جهن زىزعت اضيأ لىل كرحملا ةرادا رىيغ دعب ةيناث 45 لىل 10 نم حوارتت ةرتف نوضغ يف لشفلل الاملل ةطشنل ةدقعال.

رثكأ - لشفلا زواجت (دادتمال الة لباق ال زىمزل الة غل - Cisco Administrative XML) زواجت تال كشم انثأ (AXL) ةيونال الة رادل ال XML ةقبط لىل دوزم لشفلا زواجت لىل قووم ةرباعال لشفلا.

لاصتا رىدم تاحفص لىل عة ادال نىسحتل ةسرهفلا نىسحت - عادال تانيسحت مىيقت ةداع لىل UCCX (CPU) ةيزكرملا ةجلالعمل ةدحو تارود لىلقتو (دراومال رىدم) RMCM.

ةيودىل الة لزال لىل ع (DB) ةيخيراتال تانايبل الة دقاق ةلازا نىسحت - ةلازال تانيسحت اهؤدب مت يتال الة لزال ةيولم عة لاج راهظال ةلودجلاو.

تانايب رصم لىل ع (HR User) UCCX History Reporting User م دختسم م ادختس لىل ع - CUC تانيسحت UCCX.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل اءل دن تسمل