

ءالءولاء عىمءل ءاراهم لاء طىطءء نم ققءء لاء فى Cisco Unified Contact Center Express

المءءوءاء

[المءءوءاء](#)

[مءلوءاء أساسىة](#)

[ءءءق من ءعىن المهاراء لءمىع الوءلاء على UCCX](#)

المءءوءاء

ىوضء هءا المءءءء كىفىة ءءءق من ءءطىط المهاراء لأكءر من وكىل واءء فى كل مرء فى Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) من ءلال واءة المءءءءم الرءومىة (GUI) من ءلال صفءة الوىب AppAdmin.

مءلوءاء أساسىة

لا ىوءء ءقربىر مءءء ىقوم بآنشاء ءعىن المهاراء لءمىع الوءلاء فى صفءة واءءة. وىءءقرق هءا وءءا طوبلا لءءقق من ءلك على أساس كل عمىل.

Skills



Add New

Status



1 records found

Skill List

[Skill Name](#)△



[Skill1](#)

Add New


```
inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
'r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't
order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid
```

SKILLNAME	COMPETENCELEVEL	RESOURCELOGINID	EXTENSION	RESOURCEFIRSTNAME	RESOURCELASTNAME	TEAMNAME
-----------	-----------------	-----------------	-----------	-------------------	------------------	----------

```
-----
Skill1  5      agent1  62121      Agent1  Default
Skill1  5      agent2  62131      Agent2  Default
Skill1  5      arunabh 62000      CIPC    Default
```

ملاحظة: يساعد هذا في التحقق من تعيين العامل إلى تعيينات المهارات. يمكنك استخدامه لإزالة تعيين مهارة غير صحيح إلى "عميل" عند مواجهة مشاكل في التوجيه المستند إلى مهارة.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءن إلل دن تسمل