

# UCCX Finesse ةجراب ةزيم ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو

## تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[لكاشم](#)

[ةملاكمل لامكإ رذعت - أطخ](#)

[ةجرابل لئغشت دعب ةلوغشملا ةراشإلا لئلا عم تسي فرشملا](#)

[لولحل](#)

[ةملاكمل لامكإ رذعت - أطخ](#)

[ةجرابل لئغشت دعب ةلوغشملا ةراشإلا لئلا عم تسي فرشملا](#)

## ةمدقمل

لاصتالا ةزيم في اهتهجاوم متت يتلا ةجرابل ءاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه فصبي Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) ببسب Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## ةيساسأ تامولعم

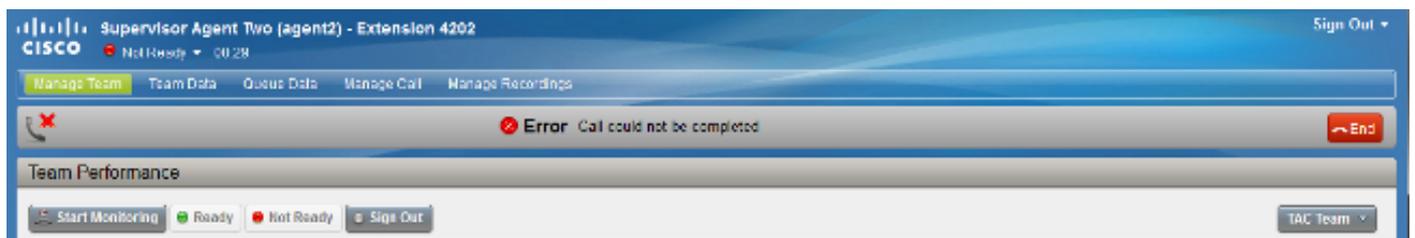
م، لئكو ةملاكمل فرشملا بقاري ام دنع UCCX Finesse فرشم لقان ةزيم ءاعدتسا متي يدؤت دق. ارم توم ئشننت يتلا، ةملاكمل لئلا هم امضنا متي نأ لجا نم ةشاشلا مض رزقني لئمربل لئغشت في لشف تالاح ثودح لئلا CUCM لئلا ةدوجوملا تانئوكتلا ضعب.

## لكاشم

قلعتي امي في اهتهجاوم متي يتلا اعويش لكاشملا رثكأ نم نيتركشم مسقلا اذه فصبي لئلا ةزيم مادختساب.

## أطخل ءاعدتسا لامكإ رذعت

ةسلج في ناوثة دعل ريخأت كانه نوكي، لئلا ءالاحاتفم قوف رقنلاب فرشملا موقبي ام دنع: هذه أطخل ةلاسرب اعوبتم، Supervisor Finesse لمع.



درلا متي ال ةيداع ةدراو ةملاكمل نحشلا ةيلمع ةيلمع ةعجارم ةطقن رهظت دق، أطخل روهظ دعب فرشملا بتكملا حطس نم أطخل ةلاسرب حسم متي ال، لكذ عم و. ايئاقلت اهيلع.

## ةجراابل لئغشت دعب ةلوعشملا ةراشال ال عم تسي فرشملا

لئكوللا فتاه نم رمتؤم ةمللكم يقلت متي، لاخذال حاتفم قوف رقنلاب فرشملا موقى ام دنع لئكوللا ةثداحم رمتست. لوعشم ةراشال ال عم تسي ال فرشملا نكل، ايئقلت اهيلع درلا متي و ربع ةلشافلا لاصتالا ةطقن طاقس نكمي ال. فرشملا نودب عاطقنا نودب عادتسمل او لبق نم ةبقارملا ةسلج لئغشت ةداع بجي. فرشملا فتاه ربع اهطاقس بجي و Finesse فرشملا.

## لولحل

قباصل مسقلا يف ةحضوملا لكاشملا لولح مسقلا اذه مدقي.

## أطخال اعادتس لمامك رذعت

يلع دحاو قباطات يلع روثلل نم لئكوللا زاهج نكم تي ال ام دنع ةلكشملا هذه أشنت ام ابلاغ يلع. ةمللكملا يف رمتؤملا لواحى يذلا (DN) فرشملا لئلد مقرل بلطلا ةطخ يف روفلا يف لوطاً ةلمتحم تاقباطات كانه تنانو، 4202 وه Supervisor DN ناك اذا، لاثملا لئبس لواحى ال لئكوللا فتاه ناف، (4202X أو 42022 لثم) Agent DN اهنع ثحبت يتلا ماسقألا يهتنت، تقولا كلذ لولحبو. تاناخال نيب ةلهملا يهتنت يتح فرشملا فتاهب لاصتالا لئكوللا فتاه نم ةمللكملا ءارجل دتمملا راطتال تقول ارظن Finesse يلع فرشملا ةلهم ةلاسرا لمامك نكمي ال - أطخال ضرعيو.

لاخدل دنع ديرف قباطات لئغشتب موقت فرشملا DN تاكبش نأ نم دكأت، ةلكشملا هذه لجل لئكوللا فتاه يف Supervisor DN نم مقررأ.

## ةجراابل لئغشت دعب ةلوعشملا ةراشال ال عم تسي فرشملا

ارظن ةجراابل رمتؤم دادع يلع رداق ريغ فتاهل نوكى ام دنع ةلكشملا هذه رهظت نأ نكمي فرشملا فتاه نأل كلذو. انكمم فرشملا فتاه لئجست نوكى ام دنع طئاسولا دراوم صقنل ةزيم لواح ام نيب، (MediaSense لثم) لئجست مداخ يلى G.711 يف ةبقارملا قفدت لسري دق ام وه، تاردق قباطات مدع (CCM) Cisco CallManager تالجس رهظت. G.722 مادختس Barge-in بولطم تانايبلا لابقستساو لاسرا زاهج نأ يلى ريشي:

```
75376355.009 |10:11:28.461 |AppInfo |DET-MediaManager-(994)::preCheckCapabilities, caps mismatch! Xcoder Reqd. kbps(64), filtered A[capCount=1 (Cap,ptime)=(6,20)], B[capCount=2 (Cap,ptime)=(4,80) (2,80)] allowMTP=0 numXcoderRequired=1 xcodingSide=1
```

زاهج يلى ةجراابل بنجت ةمدخل ةملعمل نكمي، لابقستس لاسرا زاهج رفوت مدع ةلاح يف CUCM ةدقع رتخأ. ةمدخل تاملعم > ماظن يلى لقتنا، CCM ةرادى ةحفص نم. لابقستس لاسرا بپرعتلا - ماظنلا) CloudWide تاملعم يلى لفسأل ريرمتلاب مق م، تامللكملا ةرادى ةمدخو اهل لئجستلا نكمت متي تلال ةزهجالا ءانثتساب ةزهجالا عيمل نكمم رتخأ. (ةطقنملا او لاداعلا G.722 Codec enabled:

 Save
  Set to Default
  Advanced

Clusterwide Parameters (System - SDL)		
<a href="#">SDL Listening Port Number</a> *	<input type="text" value="8002"/>	8002
<a href="#">SDL Max Router Latency</a> *	<input type="text" value="20"/>	20
<a href="#">Suppress Debug Info for Router Death</a> *	<input type="text" value="0"/>	0
<a href="#">Asynchronous SDL Logging Enabled</a> *	<input type="checkbox"/> False	False
Clusterwide Parameters (System - Location and Region)		
<a href="#">Enforce Millisecond Packet Size</a> *	<input type="checkbox"/> True	True
<a href="#">Locations Trace Details Enabled</a> *	<input type="checkbox"/> False	False
<a href="#">Preferred G.711 Millisecond Packet Size</a> *	<input type="text" value="20"/>	20
<a href="#">Preferred G.722 Millisecond Packet Size</a> *	<input type="text" value="20"/>	20
<a href="#">Preferred G.722.1 Millisecond Packet Size</a> *	<input type="text" value="30"/>	30
<a href="#">Preferred G.729 Millisecond Packet Size</a> *	<input type="text" value="20"/>	20
<a href="#">Always Use Preferred G.729 Packet Size For SIP Trunk Answers</a> *	<input type="checkbox"/> False	False
<a href="#">Preferred GSM EFR Bytes Packet Size</a> *	<input type="text" value="31"/>	31
<a href="#">G.711 A-law Codec Enabled</a> *	<input type="checkbox"/> Enabled for All Devices	Enabled for All Devices
<a href="#">G.711 mu-law Codec Enabled</a> *	<input type="checkbox"/> Enabled for All Devices	Enabled for All Devices
<a href="#">G.722 Codec Enabled</a> *	<input type="checkbox"/> Enabled for All Devices Except Recording-Enabled Dev	Enabled for All Devices
<a href="#">ILBC Codec Enabled</a> *	<input type="checkbox"/> Enabled for All Devices	Enabled for All Devices
<a href="#">ISAC Codec Enabled</a> *	<input type="checkbox"/> Enabled for All Devices	Enabled for All Devices

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دق ةل  
ىل ةل  
(رفوتم طبارل) ةل ةل