

# UCCX Finesse ةجراب ةزيم ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو

## تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[لكاشم](#)

[ةملاكمل لامكإ رذعت - أطخ](#)

[ةجرابل لئغشت دعب ةلوغشملا ةراشإلا لئلا عم تسي فرشملا](#)

[لولحل](#)

[ةملاكمل لامكإ رذعت - أطخ](#)

[ةجرابل لئغشت دعب ةلوغشملا ةراشإلا لئلا عم تسي فرشملا](#)

## ةمدقمل

لاصلتالا ةزيم في اهتهجاوم متت يتل ةجرابل ءاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه فصبي  
Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) ببسب Cisco Unified Communications Manager (CUCM).  
لعل ةنيعم نيوكت تاداعإ ببسب

## ةيساسأ تامولعم

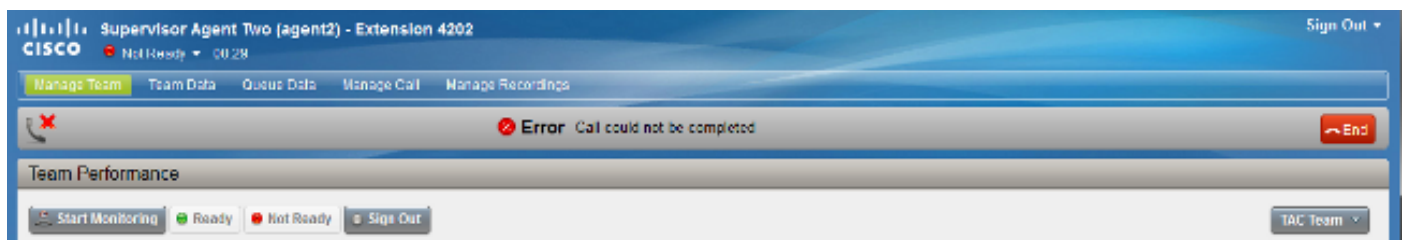
م، لئكو ةملاكمل فرشملا بقاري ام دنع UCCX Finesse فرشم لقان ةزيم ءاعدتسا متي  
يدؤت دق. ارم توم ئشننت يتلا، ةملاكمل لئلا هم امضنا متي نأ لجا نم ةشاشلا مض رزقني  
لئمربل لئغشت في لشف تالاح ثودح لئلا CUCM لعل ةدوجوملا تانويكتلا ضعب.

## لكاشم

قلعتي امي في اهتهجاوم متي يتل اعويش لكاشملا رثكأ نم نيتركشم مسقلا اذه فصبي  
لقننتالا ةزيم مادختساب.

## أطخل ءاعدتسا لامكإ رذعت

ةسلج في ناوثة دعل ريخأت كانه نوكي، لاخذإلا حاتفم قوف رقنلاب فرشملا موقبي ام دنع  
هذه أطخل ةلاسرب اعوبتم، Supervisor Finesse لمع:



درلا متي ال ةيداع ةدراو ةملاكمل نحشلا ةيلمع ةيلمع ةعجارم ةطقن رهظت دق، أطخل روهظ دعب  
فرشملا بتكملا حطس نم أطخل ةلاسرب حسم متي ال، لكذ عم و. ايئاقلت اهيلع

## ةجراابل لئغشت دعب ةلوعشملا ةراشال ال عم تسي فرشملا

لئكوللا فتاه نم رمتؤم ةمللكم يقلت متي ، لاخذال حاتفم قوف رقنلاب فرشملا موقئ ام دنع لئكوللا ةثداحم رمتست . لوعشم ةراشال ال عم تسي ال فرشملا نكل ، ايئقلت اهئلع درلا متئو ربع ةلشافلا لاصتالا ةطقن طاقسلا نكمئ ال . فرشملا نودب عاطقنا نودب عتتسمل او لبق نم ةبقارملا ةسلج لئغشت ةداعل بجئ . فرشملا فتاه ربع اهطاقسلا بجئو Finesse فرشملا .

## لولحلل

قباصلل مسقلا ي ف ةحضوملا لكاشملا لولحلل مسقلا اذئ مدقئ .

## أطخلل اعءتسلا لامكلا رذعت

ئلع دحاو قباطت ئلع روثعلل نم لئكوللا زاهج نكمئئ ال ام دنع ةلكشملا هذئ أشنت ام ابلاغ ئلع . ةمللكملا ي ف رمتؤملا لواحئ يذلا (DN) فرشملا لئلد مقرل بلطالا ةطخئ ي ف روفلا ي ف لوطأ ةلمتحم تاقباطت لكانه تنالكو ، 4202 وه Supervisor DN نالكو اذئ ، لالملا لئببس لواحئ ال لئكوللا فتاه نال ، (4202X أو 42022 لثم) Agent DN اهنع ثحبت يئلل ماسقلا ال هئنت ، تقوللا لذل لولحللو . تاناخلل نئب ةلهملا هئنت ئتحت فرشملا فتاهب لاصتالا لئكوللا فتاه نم ةمللكملا اعءال دتمملا راطتئال تقول ارظن Finesse ئلع فرشملا ةلهم . ةلاسرلا لامكلا نكمئ ال - أطخلل ضرئو .




لاخذل دنع دئرف قباطت لئغشتب موقت فرشملا ل DN تالكبش نأ نم دكأت ، ةلكشملا هذئ لحلل لئكوللا فتاه ي ف Supervisor DN نم مقررأ .

## ةجراابل لئغشت دعب ةلوعشملا ةراشال ال عم تسي فرشملا

ارظن ةجراابل رمتؤم دادعل ئلع رداق رئف فتاهلل نوكئ ام دنع ةلكشملا هذئ رهظت نأ نكمئ فرشملا فتاه نأل كلذو . انكمم فرشملا فتاه لئجست نوكئ ام دنع طئئاسولا دراوم صقنل ةزئم لواحئ امنئب ، (MediaSense لثم) لئجست مداخلل G.711 ي ف ةبقارملا قفدت لسرئ دق ام وه ، تاردق قباطت مدع (Cisco CallManager (CCM) تالچس رهظت . G.722 مادختسلا Barge-in بولطم تانائابل لابقئتساو لاسرا زاهج نأ ئلا رئشئ :

```
75376355.009 |10:11:28.461 |AppInfo |DET-MediaManager-(994)::preCheckCapabilities, caps mismatch! Xcoder Req'd. kbps(64), filtered A[capCount=1 (Cap,ptime)=(6,20)], B[capCount=2 (Cap,ptime)=(4,80) (2,80)] allowMTP=0 numXcoderRequired=1 xcodingSide=1
```

زاهج ئلا ةجراابل بنجت ةمدخلل ةملعمل نكمئ ، لابقئتسلا لاسرا زاهج رفوت مدع ةلاح ي ف CUCM ةدقع رتخأ . ةمدخلل تاملعم > ماظن ئلا لقتنا ، CCM ةرادل ةحفص نم . لابقئتسلا لاسرا بئرعئلا - ماظنلل) CloudWide تاملعم ئلا لفسأل رئمئلاب مق مئ ، تامللكملا ةرادل ةمدخو اهل لئجستلا نئكمت متئئلا ةزهجالل اعءتسلا ةزهجالل عئمئل نكمم رتخأ . (ةطقنملا او دادعلل G.722 Codec enabled:

 Save
  Set to Default
  Advanced

Clusterwide Parameters (System - SDL)		
<a href="#">SDL Listening Port Number</a> *	<input type="text" value="8002"/>	8002
<a href="#">SDL Max Router Latency</a> ×	<input type="text" value="20"/>	20
<a href="#">Suppress Debug Info for Router Death</a> †	<input type="text" value="0"/>	0
<a href="#">Asynchronous SDL Logging Enabled</a> ×	<input type="checkbox" value="False"/>	False
Clusterwide Parameters (System - Location and Region)		
<a href="#">Enforce Millisecond Packet Size</a> †	<input type="checkbox" value="True"/>	True
<a href="#">Locations Trace Details Enabled</a> †	<input type="checkbox" value="False"/>	False
<a href="#">Preferred G.711 Millisecond Packet Size</a> ×	<input type="text" value="20"/>	20
<a href="#">Preferred G.722 Millisecond Packet Size</a> ×	<input type="text" value="20"/>	20
<a href="#">Preferred G.722.1 Millisecond Packet Size</a> ×	<input type="text" value="30"/>	30
<a href="#">Preferred G.729 Millisecond Packet Size</a> ×	<input type="text" value="20"/>	20
<a href="#">Always Use Preferred G.729 Packet Size For SIP Trunk Answers</a> ×	<input type="checkbox" value="False"/>	False
<a href="#">Preferred GSM EFR Bytes Packet Size</a> †	<input type="text" value="31"/>	31
<a href="#">G.711 A-law Codec Enabled</a> †	<input type="checkbox" value="Enabled for All Devices"/>	Enabled for All Devices
<a href="#">G.711 mu-law Codec Enabled</a> ×	<input type="checkbox" value="Enabled for All Devices"/>	Enabled for All Devices
<a href="#">G.722 Codec Enabled</a> †	<input type="checkbox" value="Enabled for All Devices Except Recording-Enabled Dev"/>	Enabled for All Devices
<a href="#">ILBC Codec Enabled</a> †	<input type="checkbox" value="Enabled for All Devices"/>	Enabled for All Devices
<a href="#">ISAC Codec Enabled</a> †	<input type="checkbox" value="Enabled for All Devices"/>	Enabled for All Devices

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل