

اهحال صاوا UCCX ءاطخا فاشكتسا تاحيملت

تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قساسالا تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[قمدختسمل تانوكمل](#)

[اهحال صاوا ءاطخالا فاشكتسا تاهوي راني](#)

[UCCX CAD ل ينورتكلالا ديربالا تالكشمل راآالا عي مجتو طبض](#)

[UCCX مداخ بناج](#)

[لماعلل قيبناجالا تالجسل](#)

[Microsoft Exchange Server تالجسل](#)

[Cisco ل \(TAC\) قينقتلا قءعاسملا زكرمب لاصتالا لبق](#)

[CAD/CSD قلمصتمل ذفانملا نم ققحتلا](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[فلمل ليزنتي ف أطخ قفداصم تم](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[CUPS عم هجمد دنع CAD قالغا دنع أطخ ثدح](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[CAD و CDA في CUPS و UCCX جمداي اضق](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[أطخ ثودح ببسب CAD لي غشت رذعت](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[IPv6 أطخ ببسب لوخدلا لي جست CAD عالمع يلغ رذعتي](#)

[قلكشمل](#)

[EM نيكمت دنع: لحل](#)

[EM نيكمت مدع دنع: لحل](#)

[CAD قمدخل IP ناوئع ريغت لوح CAD يلغ أطخ قلاس](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[CAD تيبتت دنع 1310 أطخ ثدح](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[8.5 رادصالا UCCX عم دعب نغ قبقارملا لشف](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[CSD لي غشت عذب لشف](#)

[قلكشمل](#)

[لحل](#)

[Microsoft ل في رطال مداخل ال ع تالجس دجوت ال](#)

[ة لكشمل](#)

[لحل](#)

[عقوت م وه امك زيكرت ال في \(CAD\) رخصت ال عفاكم جمارب تلش ف](#)

[ة لكشمل](#)

[لحل](#)

ةمدقم ال

تالكشمل ةفلتخم ال احوال ص او عاطخ ال فاشكتس ا تاطحال م نم ةعومجم ك دنتسمل اذه لمعي Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) و Cisco Agent Desktop (CAD) و Cisco Supervisor Desktop (CSD) و UCCX ب ةساسا ةفرعم هي دل مدختسمل ا نأ دنتسمل اذه ضررت في . تاراسمل ا عي مجت و لقنت ال هنكمي و CAD/CSD

ةساس ال ا تابل طتم ال

تابل طتم ال

ةلالت ال عيضاوم ل اب ةفرعم كي دل نوكت نأ ب Cisco ي صوت

- UCCX
- CAD
- CSD
- Cisco نم (CDA) ب تكمل ا حطس ري دم
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM أو CallManager)
- Cisco نم (CUPS) دحوم ال دجاوت ال م داخ

ةمدختسمل ا تانوكم ال

و ، ث دحل ال تارادص ال او 8.x رادص ال UCCX ال دنتسمل اذه في ة دراو ال تامول عمل ا دنتست ث دحل ال تارادص ال او 8.x رادص ال CUPS و ، ث دحل ال تارادص ال او 8.x رادص ال CUCM

احوال ص او عاطخ ال فاشكتس ا تاهوي رانيس

اهلح كنكمي فيكو ا هجاوت دق ي تال لكاشمل ا نم دي دعال مسق ال اذه ي طغي

UCCX CAD ل ينورت كل ال ا دي ربال تالكشمل ا راث ال ا عي مجت و طبض

م ث ، ة لكشمل ا عاشن ا دأ م ث ، ليكول او م داخ ال ب نا ج ال ع عبتت ال ني عتب م ق : ة طحال م . تال جسل ا عي مجت ب م ق

UCCX م داخ ب نا ج

> ني وكت > عبتت > Cisco Unified CCX ServiceAbility ال ل لقنتنا ، تاراسمل ا ني عتب ل ج ا نم

Cisco ليكول ينورتكلال دي ربل امدخ نيعو Cisco Unified CCX Desktop Services تادخ
4. اءاخال احيصت الى Desktop Agent

عيجت > يزكرم لجس & عبت > (RTMT) يلعلال تقولا ببقارم اءا حتفا، تالجلال عيجت
IM. مءاخ امدخو Cisco نم بكتمال حطس تادخ عيج ديحت > تالجلال

لماعلل ةينالال تالجلال

Agent.cfg فلم حتفاو C:\Program Files(x86)\Cisco\Desktop\ الى حفصت، تاراسملا طبضل
أرقى نأ بجي. هظفو فلملا عبتتل دحلل نيعي عتب مق، [ءاخال احيصت لجس] ةئفلا حت
يلي امك نألال فلملا:

```
[Debug Log]
Size=10MB
Files=10
```

```
# Threshold may be one of the following OFF, DEBUG, CALL, TRACE, DUMP
# Each level provides successively more debug info, DEBUG should be sufficient for
# most debugging needs, set to OFF when debugging is not required.
```

Threshold=TRACE

نأ بجي) TRACE الى ريشي يذلل رطسلا نم (#) هينجال ةمالع لازاو ImUI.cfg فلم اضيأ حتفا
نوكي نأ بجي) DEBUG الى ريشي يذلل رطسلا الى هينجال ةمالع فضأو (لوالا رطسلا نوكي
اذكه وءبت نأ بجي). (ثلاثا رطسلا

```
log4j.rootLogger=TRACE,LOG,DBG,CONSOLE
#log4j.rootLogger=CALL#com.calabrio.util.log.SplkLevel,LOG,DBG,CONSOLE
#log4j.rootLogger=DEBUG,LOG,DBG,CONSOLE
#log4j.rootLogger=INFO,LOG,DBG,CONSOLE
#log4j.rootLogger=DUMP#com.calabrio.util.log.SplkLevel,LOG,DBG,
```

Microsoft Exchange Server تالجلال

Microsoft دي رب ةبلع قيقت تالجلال لىل لوصلل Microsoft Exchange لوؤسم كارشأ بجي
Exchange.

اهالصالو Microsoft Exchange مءاخ اءاخأ فاشكتسأ ةيلوؤسم Cisco لمحتت ال: ةظالم
تالجلال لىل Microsoft Exchange لوؤسم لوصل بلط كنكمي، ةلئسأ ةيأ ءو ءلاحي
اهالصالو اءاخال فاشكتسأ ءعباتم لبق اهليلحتو دي ربل ةبلع قيقت

Cisco ل (TAC) ةينقتال ءءاسملا زكرمب لاصتالا لبق

ءءاسملا لىل لوصلل TAC ب لاصتالا لبق تامولعملل هءه عيجت اضيأ كيلي بجي

- تافلما و (ES) ءصاخ ةيسءنه تافلما يءا مءاخئتساب UCCX نم لمالكلا راءصإل اءشنإ
- 10.0.1.11001-37 لاثملا ليلبس لىل، ءءبثملا Cisco (COP) تاراخي ءءومجم
- CAD نم لمالكلا راءصإل
- ينورتكلال دي ربل مءاخ راءصإ
- رهظت يتلا ءشاشلا تاطق لو ةينمزلل عباوطلل عم فصولا راءصإل طبضلابل مق
- ينعملل ءءلل ءعبو لبق ءقي قء 15 يطغت يتلل تالجلال عم ءلكشملا

CAD/CSD ةلصتلم ذفانملا نم ققحتلا

ةلكشملا

نم تامدخل او ذفانملا ىلع ةعرسب روثعلا ابلاغ بجي ، اءالصل او CAD ءاطخا فاشكتسا ءانثا UCCX ب ةلصتلم CAD/CSD.

لحل

show network status search <ip address of cad machine> رملال مدختسا

لثام:

```
admin:show network status search 10.201.227.238
tcp          0          0 pavdave-uccx105.pavdav:hbc 10.201.227.238:51450
ESTABLISHED
tcp          0          0 pavdave-uccx105.pavdav:3001 10.201.227.238:51461
ESTABLISHED
tcp          0          0 pavdave-uccx105.pavda:52135 10.201.227.238:51460
ESTABLISHED
tcp          0          0 pavdave-uccx105:notify_srvr 10.201.227.238:51449
ESTABLISHED
tcp          0          0 pavdave-uccx105.pavda:12028 ::ffff:10.201.227.238:51453
ESTABLISHED
```

ديعبلا ذفنملا وءاشنإ مت يذل/الصتلملا يلحمل ذفنملا ضرعل جارءالا اءه مادختسا نكمي ذفانم عم هءه ةقباطم نكمي و TCP تالاصتلا CAD تامءم مطعم مدختست CAD/CSD زاهج ىلع ذفنملا مادختسا ليلد ي في فيطول ةمدخل

فللملا ليزنت ي ف أطخ ةفءاصم تمت

ةلكشملا

اهي ف اوموقي ةرم لك ي ف هءه أطخلا ةلاسر CAD يمدختسم ىقلت ي UCCX ةقورت دعب لولل ليجستب

Unable to download file. Could not open request.

ءاجنب لوللل ليجست مهنكمي ، قفاوم رزلا قوف رقنلا دعب ، كلذل عمو

CAD ديئتست . ءءءا راءصا رفوت نم ققحتي هنإف ، CAD قيبطت ليغشت متي تقوي ي في C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin\update.exe ىلع ءووملا ، يقيقءلا ءيءءلا نم

لحل

ءيقرتلا لبق ةيئاتلا تاوطءلا ذيفنتب مق ، أطخلا اءه بئءلا

1. CAD/CSD تيبتت ةلازا.

2. CAD/CSD تيبتتب مقو قءلملا ءففص نم تبتلملا ليزنتب مق.

3. **update.exe** فلم ةيمست ةداعإب مقو C:\Program Files\COMMON FILES\CAD\bin\ حت فا
إلى **updateold.exe**.

CUPS عم هجمد دن ع CAD قالغإ دن ع أطخ ثدح

ةلكشملا

Cisco Unified Presence (CUPS) مداخ عم UCCX جمد متي ام دن ع أطخل اذه ثدحي

Runtime error!
Program:C:\program files\cisco\desktop\bin\agent.exe
This application has requested the runtime to terminate it in an unusual way
please contact the application support team for more information.

لحل

1. دجاوتل لاجم و IM إلى لقتناو، IM مداوخ ةعومجم ماظن ةرادإ حت فا.
2. لمالكاب لهؤملا لاجملا مساب **domain.NOT.SET** لي دعتب مق.
3. رخأ ةرم لوخدلا لي جست و ج و رخل لي جست ءالمعل نم بلطا.

CAD و CDA في CUPS و UCCX جمد اياضق

ةلكشملا

إلى لوخدلا لي جستب تم مق اذا CUPS عم لمالكالت دن ع CDA UCCX إلى ع أطخل اذه ةيؤر نكمي
أطخل اذه ظحالت كنإف، لي غشتلا لش ف دن ع CUPS:

CDAUI2034 Invalid Cisco Unified Presence Cluster user
credentials. Configured user must be able to run SOAP
queries. Users cannot login to CUPS while launching CAD.

لحل

عون نيوكت نم ققحت، ك لذب مايقل ادع. CUPS إلى ع يئاهن مدختسم مدختسملا نأ نم ققحت
CUPS في CAD لي عم

وأ 8.6 رادصلإ CUPS مدختسمي ك ماظن ناك اذا CAD لي مع عون دادعإ نيوكت بجي: **ةظحالم**
إلى CAD لي مع عون ةفاضا بجي، لوخدلا لي جست نم CAD ءالك و نكمتي يكل. ثدحأ رادصلإ
دحوملا دجاوتل ةرادإ

1. لي معمل عاونأ > قيبطت إلى لقتنا، Cisco Unified Presence ةرادإ في.
2. ديدج فيضي ةق طقط.
3. يلي امك "لي معمل عون" ءحفص لمكأ:

Type: CAD
Description: CAD

Minimum Version: 0.0.0.0
Group: Standard CCM End Users

4. رادصلإا صحفل ةبولطملا رايتخالا ةناخ دي دحت نم دكأت.

5. نيوكتلا ظفح ب مق.

6. تامدخ يف ةدوجوملا Cisco UP نم ليمعلا فيرعت فلم ليكو تامدخ ليغشت ةداعإ. ةكبشل.

أطخ ثودح ببسب CAD ليغشت رذعت

ةلكشملا

ةلاح يف Microsoft Windows ليغشت ماظن عم قفاوتلا نم ققحتلا متي، CAD ليغشت دن عءاطخالا هذه دحأ ىقلتتو CAD ليغشت لشفي، لكاشم يأ دوجو

C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin\agent.exe
A referral was returned from the server

وأ

C:\Program Files(x86)\Cisco\Desktop\bin\agent.exe
A referral was returned from the server

لحل

1. يلحم لوؤسم باسح مادختساب ليكولا زاهج ىلإ لوخدلا ليچستب مق.

2. ىلإ لقتنا C:\ProgramFiles(x86\Cisco\Desktop\bin\.

3. عمال ع ىلإ لقتنا م، صئاصخ قوف رقنا م، agent.exe قوف نميألا سواملا رزب رقنا. قفاوت بيوبتلا

4. قفاوتلا عضو يف جمانربلا اذه ليغشت ددح.

5. لوؤسملا تازايتما ب هليغشت متيس يذل جمانربلا ددح.

IPv6 أطخ ببسب لوخدلا ليچست CAD ءالمع ىل ع رذعتي

ةلكشملا

أطخلا اذه ثودح عم لوخدلا ليچست لشفي، CAD ىلإ لوخدلا ليچستب ءالكولا موقي ام دنع

You cannot log in because your phone is IPv6 enabled.

ال CAD نأ لك لذ ثدحي دقو هليطعت وأ Extension Mobility (EM) نيكم مت دن ع لك لذ ثدحي نأ نكمي. نكمم IPv6 كانه نأ وأ IPv6 معدي.

EM نيكمت دنع: الحل

1. CUCM ل يئاهنل مدختسمل نيوكت ةحفص ىل لوصول.
 2. يئاهنل مدختسمل اب IP فتاهل MAC ناونع نارقاب مق، مكحتلل ةعضاخ ةزهجأ تحت.
 3. اب CTI نيكمت مت يئل ةيسايقلا ني مدختسمل ةومجم ىل مدختسمل ةفاض.
 4. RmCm مدختسم ىل فتاهل ةفاض.
 5. ةلكشملا ثدحت يذل فتاهل قوف رقناو، فتاه > زاهج > CUCM ةرادا ىل لوصول اب مق. هيلع.
 6. عئاشل زاهجل نيوكت > زاهجل تاداع | > زاهج رتخأ.
 7. طقف IPv4 ىل IP ةنوع عضو ريغيغتب مق.
 8. IP فتاه طبض ةداع اب مق، CUCM فتاه نيوكت ةحفص نم.
 9. CtimManager و TFTP تامدخ طبض ةداع.
- ةيلاتل تاوطخل لمكأ، دع ب حجني مل اذا:
1. RmCm مدختسم نم فتاهل لصف.
 2. فتاهل طبض ةداع.
 3. RmCm مدختسم ب فتاهل طبرا.
 4. فتاهل طبض ةداع.
- Cisco [CSCti18636](#) نم ءاطخأل احيصت فرعم تحت ةلكشملا هذه بقعت نكمي.

EM نيكمت مدع دنع: الحل

- لواحو UCCX كرحم ليغشت ةداع اب مق، EM مادختسا مدعو CAD ىل لوخدلا ليجست لشف دنع ىرخأ ةرم لوخدلا ليجست.
- Cisco [CSCtk00173](#) نم ءاطخأل احيصت فرعم تحت ةلكشملا هذه بقعت نكمي.

CAD ةمدخل IP ناونع ريغيغت لوح CAD ىل عأطخ ةلاسر

ةلكشملا

CAD ىل لوخدلا ليجست لواحت ام دنع أطح ةلاسر ىقلتت.

This computer cannot connect to all CAD services because at least one CAD service IP address has changed

ناونعو ةيوناث ةدقع تيبتت مت دق اهي ف نوكي يئل تاهويرانيسلا في ابلاغ أطح اذه رهظي

postinstall.exe. فلم نم دوجوم ريغ ةدقعلاب صاخلا IP

لحل

1. agent.exe قوف نميألا سواملا رزب رقنا. لوؤسملا تازايتماب جامانربلا ليغشتب مق. لوؤسمك ليغشتلاب مقو.
2. يلعل فلملا يلعل روثعل نكمي. IP نيوانع ةحص نم ققحتو postinstall.exe ليغشتب مق. C:\Program File\Cisco\Desktop\bin\.
- ي:لي ام برجف، ةلكشملا ترمست اذ:
3. مق مث old_update.exe ىلى update.exe ةيمست دعو C:\Program Files\CAD\bin\ ىلى لقتنا. ىرخأ ةرم CAD ليمع ليغشتب.
4. لوؤسم ةحفص ىلعل تاقحلم > تاودأ > UCCX نم ليمعل نيوكت ةادأ ليزننن مق. ليكول رتويبمكلا زاهج ىلعل ةدحاو ةرم اهليغشتب مقو قيبطتلا.

CAD تيبتت دنع 1310 أطخ ثدح

ةلكشملا

أطخلا اذه ىقلتت CAD، تيبتت موقت ام دنع

Error 1310: error writing to file...

لحل

هبرتويبمك زاهج ىلعل "CAD ليمع نيوكت ةادأ" ليغشت دنع أطخلا اذه ىقلت متي ام ابلاغ اهليغشت ةداعإو ليمعل نيوكت ةادأ ليزننن مق. ناما جامانرب وأ تاسوري فل ةحفاكم جامانرب هيلعل نامألا جامانرب وأ تاسوري فل ةحفاكم جامانرب تيبتت متي مل زاهج ىلعل.

8.5 رادصإلا، UCCX عم دعب نع ةبقارملا لشف

ةلكشملا

متي، جامانربلا قحلم لاخدا درجمب نكلو، ديج لكشب دعب نع ةبقارملا لمعت، لاصتالا دنع ةلاسرلا هذه عامس.

System is experiencing server connectivity problems

ي:لي ام UCCX (MIVR) تاكحرم تالاحس صحف حضوي

227530655: Jan 03 10:06:21.829 EDT %MIVR-SS_VOIPMON_SRV-7-UNK:Extension <2100>
MAC address <SEPABC123DEF456>

227530664: Jan 03 10:06:21.840 EDT %MIVR-LIB_LDAP-3-EXCEPTION:javax.naming.
NameNotFoundException: [LDAP: error code 32 - No Such Object]; remaining name
'sectName=Configurations,appName=Setup,ou=VoIP Monitor Devices,lcc=Call Center

1,ou=Company,o=Spanlink Communications'

```
Cisco001MIVR113.log 6888 227530679: Jan 03 10:06:21.841 EDT
%MIVR-LIB_LDAP-3-EXCEPTION: at com.spanlink.VOIPMonitor.subsystem.SplkSubsystem.
getVoipServerCorbaObject(SplkSubsystem.java:1059)
Cisco001MIVR113.log 6912 227530703: Jan 03 10:06:21.842 EDT %MIVR-SS_
VOIPMON_SRV-3-EXCEPTION: at com.spanlink.VOIPMonitor.subsystem.SplkSubsystem.
getVoipServerCorbaObject(SplkSubsystem.java:1059)
Cisco001MIVR113.log 6923 227530714: Jan 03 10:06:21.842 EDT %MIVR-SS_
VOIPMON_SRV-3-EXCEPTION: at com.spanlink.VOIPMonitor.subsystem.SplkSubsystem.
getVoipServerCorbaObject(SplkSubsystem.java:1059)
Cisco001MIVR113.log 6932 227530723: Jan 03 10:06:21.843 EDT %MIVR-SS_
VOIPMON_SRV-3-CORBA_INVOKE_ERROR:Fail to invoke corba call: Module Name=splkSubsystem.
startSimultaneousMonitoring,A specific description for a trace=Cann't get server
object, quit,Exception=
```

```
227530727: Jan 03 10:06:21.857 EDT %MIVR-SS_RM-3-UNABLE_TO_START_MONITORING:VoIP
Monitor server is unable to start monitoring: Module Name=RM component,A description
for the nature of the error=startSimultaneousMonitor returned 0
227530728: Jan 03 10:06:21.857 EDT %MIVR-SS_RM-7-UNK:startMonitor returns status: -5
```

لحل

> ليجستالو ب قارم ال، رطس ألدعت م > م دخل ن ي و ك ت > ت اد ادع ال ال ل ل ق ت ن ا و CDA ح ت ف ا
م دا خ د ي د ح ت ن م ة ي ض ا ر ت ف ا ل VoIP ب ق ا ر م ة م د خ ت ح ت د ك ا ت و ق ق ح ت VoIP ب ق ا ر م ز ا ه ج

CSD ل ي غ ش ت ع د ب ل ش ف

ة لك ش م ال

ل ي ج س ت ة ش ا ش ز ج ع ت و م د ق ت و أ ط خ ل ل ا س ر ر ن و د ة ل و أ ل ة ش ا ش ال ي ف CSD ل ي غ ش ت ع د ب ف ق و ت
ض ر ع ال ن ع ل و خ د ل

ا ذ ه CSD ت ا ل ج س ر ه ظ ت

```
SplkException.cpp[147] splk_socket_internal::SocketOperations::close:com.spanlink.
util.socket.SplkSocketException: Failed to shutdown socket descriptor:10093:Either
the application has not called WSASStartup, or WSASStartup failed. Stack trace<>.
```

لحل

ال ل ك ل ذ ع ج ر ي . ع د ب ال ي ف ا ض ي أ CSD ل ش ف ي ل ا ت ل ا ب و WSASStartup ل ش ف ا ط ا خ أ ل ت ا ل ج س ر ه ظ ت
ل ي م ع ل ة ئ ي ب ت ن ا ك ا ذ ا ي ف ر ط ل ا م دا خ ال و أ ل ي م ع ال ر ت و ي ب م ك ل ال ل ع ق ف ا و ت م ر ي غ Java ر ا د ص ا
(ق ي ق د ل).

1. م ا ه م ال ة ر ا د ا ي ف ة ق ل ع م ال CSD ة س ل ج ح س م .
2. ي ل ا ح ال Java ر ا د ص ا ت ي ب ث ت ة ل ا ز ا ب م ق .
3. ك ب ص ا خ ال UCCX ل ي ث م ل ق ي ق د ل Java ر ا د ص ا ل ز ن ا و [UCCX ق ف ا و ت ة ف و ف ص م](#) ال ع ج ر ا .

Microsoft ل ي ف ر ط ل ا م دا خ ال ال ل ع ت ا ل ج س د ج و ت ال

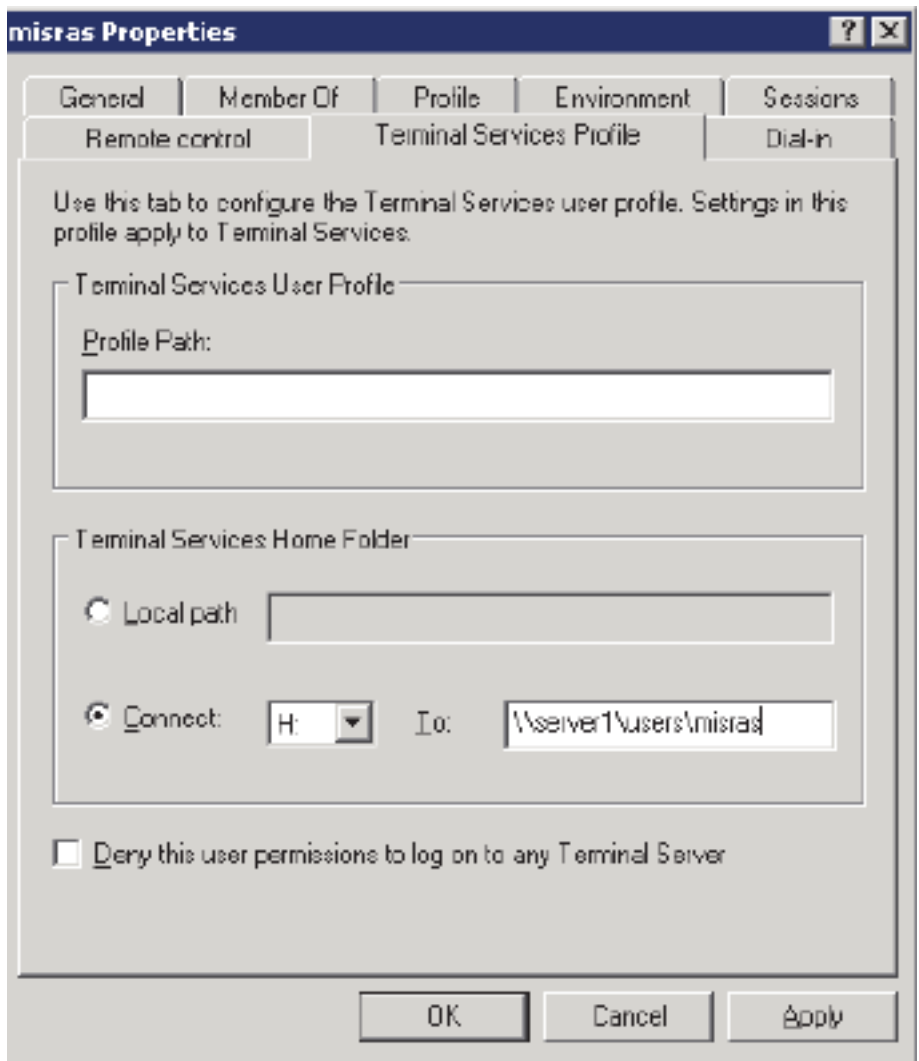
ة لك ش م ال

فرشم وأليكو والچس يأىلع روثعال متي ال، كئمسالق ةللمعلا ةزهجالأىب يف
م.دختسملا ب صاخال يسىئرلا دلجملا نىيعت مدع ببسب اذه ثدحي. مداخالىلع

لجلا

عبرمى الى لوصول اب تمق اذا كلذب مايقال نكمىو .يىسيئرل دلجم الى مدختسم لىيى عت
تامدخ ل فىرعت فلم ربتخم" نمض صارقال كرحم لىيى عتو، "مدختسم ل صئاصخ" راوخل
\\servername\sharename%\username%: قىسنتل اب لىيى عت ل نوكل نأ نامضو، "ةىفرطال

CAD: چمان رېل عبات الكمسلا ةللق ةلمعلا ةزهجال لىل دىل لثام لىل امىفو



عقوتم وه امك زيكرتلا يف (CAD) رحصتلا ءحفاكم چمارب تلشف

ةلكشما

٥.٢.١.٣.٤.٥.٦.٧.٨.٩.١٠.١١.١٢.١٣.١٤.١٥.١٦.١٧.١٨.١٩.٢٠.٢١.٢٢.٢٣.٢٤.٢٥.٢٦.٢٧.٢٨.٢٩.٣٠.٣١.٣٢.٣٣.٣٤.٣٥.٣٦.٣٧.٣٨.٣٩.٤٠.٤١.٤٢.٤٣.٤٤.٤٥.٤٦.٤٧.٤٨.٤٩.٥٠.٥١.٥٢.٥٣.٥٤.٥٥.٥٦.٥٧.٥٨.٥٩.٦٠.٦١.٦٢.٦٣.٦٤.٦٥.٦٦.٦٧.٦٨.٦٩.٧٠.٧١.٧٢.٧٣.٧٤.٧٥.٧٦.٧٧.٧٨.٧٩.٨٠.٨١.٨٢.٨٣.٨٤.٨٥.٨٦.٨٧.٨٨.٨٩.٩٠.٩١.٩٢.٩٣.٩٤.٩٥.٩٦.٩٧.٩٨.٩٩.١٠٠.

دق وأ، عم دقم لا يف روه ظلل ةبول طملا طورشلا قيبطتلا يفوتسي الدق، تالاحل ضعب يف عم دقملا يلوتب موقى رخآ قيبطت لبق نم هقابتسا متي.

انه ٲيمام ال اذ فان ال اءصت ل ٲل م عمل اءل فو ءس ء ن اء ءل رل رل اء عمل ف ءو م ءل

- مَدَقْمَالَة يَهْ لِمَعَالَة

- مدمدم لمة لمة ع طساوب ة لمة لمة ادب م ت .
 - لاد ا ث دح رآ ة لمة لمة ت ق ل ت .
 - ة مام ة لمة ع دجوت ال .
 - ح ح ص ت ق ي ر ط ن ع س ي ل و Microsoft Windows ة طساوب ة مام أ ل ة لمة لمة ح ح ص ت م ت ي . ج م د م ل اء ا ط خ أ ل ا .
 - (LockSetFrontWindow ع ج ا) ن م م ر ي غ ة م د م ل ا .
 - ف ي (SPI_GETfrontRoundLockTimeout ع ج ا) مام أ ل ل ف ق ل ا ل ه م ة ح ا ل ص ت ه ت ن ا (SystemParametersInfo).
 - ة ط ش ن م ئ ا و ق دجوت ال .
- ل ا د ي ز ت ن ا (CAD) ر ت و ي ب م ك ل ا ة د ع ا س م ب م ي م ص ت ل ا ة ذ ف ا ن ل ن ك م ي ال ث ي ح ت ا ل ا ح ث ا ل ث ك ا ن ه د ح ي ص ق أ .
- FrontLockTimeout ت ق م م ل ي غ ش ت م ت ي .
 - مدمدم ل ا ف ا م و د ه س ف ن ض ر ف ي ر خ آ ج م ا ن ر ب ك ا ن ه و .
 - CAD ي د ا ف ت و ة مام أ ل ا ه ج ا و ل ا ف ي ر خ أ ة ذ ف ا ن ب ل ج م ت ي و CAD ر ي غ ص ت م ت ي ال .

لحل

ب ب س ك ه ت ل ا ز ا و ة ر ش ا ب م ة ر م ل ا ف ي FrontLockTimeout ل ا س ر ا ل ا ي د و ي ل ج س ل ا ف ي ل ي د ع ت ك ا ن ه ل م ت ح م :

1. regedit. ب ت ك ا و ل ي غ ش ت > أ د ب ا ح ت ف ا .
2. [HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop]: ر ا س م ل ا ا ذ ه ل ا ل ق ت ن ا .
3. م ق و ا ، ة د ي د ج DWORD ة م ي ق ا ش ن ا ب م ق و ة غ ر ا ف ل ا ة ح ا س م ل ا ق و ف ن م ي أ ل ا س و ا م ل ا ر ز ب ر ق ن ا . ا ه ل ي د ع ت و ا ة م ي ق ل ا ن ي ي ع ت ب م ق و ، FrontLockTimeout ة ا م س م ل ا ة ي ل ا ح ل ا ة م ي ق ل ا ل ي د ع ت ب (ا ر و ف ق ي ب ط ت ل ا ز ك ر ي ن ا ف ي ة م ي ق ل ا ه ذ ه ب ب س ت ت) 0. ل ا
4. ر ا ب ت خ ا ل ا و ل ي غ ش ت ل ا ة د ا ع ا ب م ق .

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا