

# عيج UCCX Finesse Supervisor Desktop رهظي مت يتل اجماربل ا عيج وراظت نال مئوق اهل عيج ست

## تايتو حملا

[عمدق مالا](#)

[ةيساس الابل طت مالا](#)

[تاابل طت مالا](#)

[عمدخت سمالا تانوك مالا](#)

[ةلكش مالا](#)

[ببس مالا](#)

[لحل مالا](#)

[ةزيمالا عمدقم](#)

## عمدق مالا

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) عم اهتفداصم متت ةلكشم دنتس مالا اذه فصوي ليدب لحي اضيا فصوي و Finesse Supervisor Desktop لعل تامولعمل مالا نم ادج ريبك ردق ضرع دن ةلكشم لل.

## ةيساس الابل طت مالا

### تاابل طت مالا

Finesse نم ثدال تارادص االا و UCCX نم 10.0 تارادص اابل ةفرعم كيدل نوك نابل Cisco ي صوت Desktop.

### عمدخت سمالا تانوك مالا

عم ثدال تارادص االا و UCCX Version 10.0 ل دنتس مالا اذه في ةراولا تامولعمل دنتست Finesse Desktop.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجومالا ةزهجالا نم دنتس مالا اذه في ةراولا تامولعمل ااشن م مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتس مالا اذه في عمدخت سمالا ةزهجالا عيج تادب رمال لمتحملا ريثا تلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكبش

## ةلكش مالا

تاهاج عمدخ راظتنا ةمئاق لكل تايتواصحا | Finesse لعل فرشملا بتكملا حطس " ضرعي عمال عي في Voice CSQ صخلم ريرقت تحت UCCX في اهنيوكت مت يتل (CSQ) لاصلتالا ةنمضم ةيكذ ةادا نع ةرابع ريرقتلا اذه. Finesse في راظتنا الةمئاق تانايب بيوبتلا نم (CUIC) دجومالا ةكذال زكرم نم ةرشابملا تامولعمل بحسب موقت ةرشابملا تانايب لل بيوبتلا عمال ع نم مهلوخد ليجست مت نيذال عالقول عيج نوفرشملا يري امك Cisco.

هل عال كولا نبيعت مت يذلا قيرفالل نع رظنللا ضغب، Finesse، في "قيرفالل تانايب"

راطنتاللا مئوق عيمج ةيؤر نوعي طتسي نم مه طقف ني فرشملا ضعب نأ ةظحالم تمت دقل  
زكرم ةئيب في ةلكشم ةلكشملا هذه حبصت. لوخدلا ليجستب نوموقي نيذلا عال كولا و  
تامولعمللا نم ادج ريبك ردق ضرعل ارظن لاصتالا

## ببسلا

ريراقت وم دختسم مهنأ يلع اضيأ ني فرشملا نيوكت متي دق هنأل ةلكشملا هذه شحت  
إلى اضيأ فرشملا نبيعت متي، "ةمي دق ريراقت" م دختسم نوكليل فرشم نبيعت متي ام دنع  
اهيلى لوصوللا نكمي يتلا تاعومجملا ةمئاق ريغت يتلا، ReportingUsers ةعومجم، AllUsers  
(قاطنلا عسوت).

متي، Finesse Supervisor Desktop، في ةدوجوملا راطنتاللا ةمئاق تانايب بيوبتلا ةمالع في  
يتوصللا CSQ ليمع لي صافات ريرقتو يتوصللا CSQ صخلم ريرقت نم تانايبلا بحس  
قفاوتت يتلا CSQ تالادإ ضرع متي. ةرشابملا CUIC تانايب نم ليكولا تايئاصح ريرقتو  
ريراقت م دختسم اضيأ وه فرشملا نأل CSQ تالادإ عيمج نأل يه يتلاو، فرشملا قاطن عم

بحس متي، Finesse Supervisor Desktop، في ةدوجوملا قيرفالل تانايب بيوبتلا ةمالع في  
عال كولا ضرع متي. ةرشابملا CUIC تانايب نم "ليكولا تايئاصح ريرقت" نم تانايبلا  
اضيأ وه فرشملا نأل عال كولا عيمج نأل يه يتلاو، فرشملا قاطن عم نوقباطت نيذلا  
ريراقتلا دادع م دختسم

تانايبلا ريراقت لوصوللا قح فرشملا حنم متي، يضا رتفا لكشب: **ةظحالم**  
[Cisco Unified](#) دجوملا لاصتالا. **زكرم ريرقت م دختسم ليلد** في ةقثوملا ةرشابملا  
[Contact Center Express 10.6\(1\)](#).

## لحلل

Cisco نم عا طخاللا حيحصت فرعم تحت نبيسحت بلطك ةلكشملا هذه بقعت متي: **ةظحالم**  
[CSCus17605](#).

Finesse Supervisor Desktop يلع رهظت يتلا تايئاصح لاقاطن نم ةلكشملا هذهل ليدبلا لحلل للاق  
Finesse Administration ةحفص ربع XML طي طخت يلع ال يدعت نم ضتت يتلاو،  
لثام يلي ام في. ةيذلا تاوداللا نم ةادال لكل URL ناو نع ليدعت

لثامك اذه ضرع متي و. م سقلا اذه نم اه قصولو XML تام يلعت خسنب مقت ال: **ةظحالم**  
ةدح يلع ةلاح لك ساسا يلع Finesse في XML زمر يلع تاريغتلا عارج متي سو

لبق نم ني عمللا قيرفالل CSQ تانايب ةيؤر دي ري "blue" قيرفالل دراوم دحأ فرشملا ناك اذ  
إلى ةني عمللا ريغ CSQ بصاخلا يرخاللا CSQ تانايب سي لنكلو، "red" قيرفالل او CSQ "blue"  
Finesse XML طي طخت في راطنتاللا ةمئاق بصاخلا URL ناو نع ريرحتب مق، ني قيرفالل نيذه  
في حضورم وه امك "قيرفالل دراوم" بيوبتلا ةمالع في Finesse ةرادا ةحفص في "blue" قيرفالل  
لثاملا اذه

```
<id>queueData</id>  
<label>finesse.container.tabs.supervisor.queueDataLabel</label>  
<columns>
```

```

<column>
<gadgets>
<gadget>https://localhost:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveData
Gadget.jsp?gadgetHeight=620&viewId_1=C8E2DB1610000140000000A60A4E5E6B&filterId_1
=VoiceIAQStats.esdName=CL%20blue,%20red&viewId_2=9A7A14CE10000140000000ED0A
4E5E6B&filterId_2=VoiceCSQDetailsStats.agentId=CL%20blue,%20red&compositeFilterId
=VoiceCSQDetailsStats.AgentVoiceCSQNames.agentVoiceCSQName=CL%20blue,%20red
&viewId_3=C8EF510810000140000000EB0A4E5E6B&filterId_3=VoiceIAQStats.esdName
=CL%20blue,%20red&viewId_4=C8EE241910000140000000C30A4E5E6B&filterId_4
=VoiceIAQStats.esdName=CL%20blue,%20red</gadget>

```

قيرفلا واضعأل قيرفلا تانايب ةيؤر "قرزأ" قيرفل ادروم دعي يذلا فرشملا دارأ اذا، لثملابو نيذه يف اوسيل نيذلا الم عمل لىرخألا قيرفلا تانايب سيل نكلو، "رمحأ" قيرفلاو "قرزأ" حضوم وه امك "قرزأ" قيرفل TeamData قيرفب صاخلا URL ناو نع ريرحتب مق، ني قيرفلا لثمل اذه يف

```

<id>teamData</id>
<label>finesse.container.tabs.supervisor.teamDataLabel</label>
<columns>
<column>
<gadgets>
<gadget>https://localhost:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?
gadgetHeight=620&viewId_1=7291DCB410000140000000890A4E5B33&filterId_1=
ResourceIAQStats.resourceId=CL%20blue,%20red&viewId_2=728283C210000140000000530A4E5B33
&filterId_2=ResourceIAQStats.resourceId=CL%20blue,%20red</gadget>

```

لثمل اذه لوح ةمهمل تاطحالملا ضع ب يلي امي:

- يتل تاعومجملا لكل مي قىل ع ريرقتلا يوتحي، URL ناو نع لخاد طوق CL مادختسا دن ع اهل انذا فرشملا كلمي.
- <Team\_Name> لادبتسا متي، URL ناو نع لخاد CL%20<Team\_Name> مادختسا دن ع، يلاتلابو، هبة صاخلا تانايبلا ةيؤر فرشملا ديري يذلا قيرفل لىل ع فال مسالاب عضوم وه طبرلا ناو نع يف <team\_name> ن. طوق <Team\_Name> تانايب ضرع متي زمر لىل Finesse لبق نم اهريرمت متي تال ةي قيقحلا ةمي قلاب هلا دبتسا متي و تقوم ةيؤر ديري فرشملا ناك اذا. CUIC مداخ لىل اهل اسرا متي نأ لبق CUIC ةي كذلا ةادألا مادختسا بجي، 'N' قرفلا ددع لوق، ةددعتمل قرفلل تانايب CL%20<Team\_Name\_1>,%20<Team\_Name\_2>,....%20<Team\_Name\_N>.
- (يل ع فال قيرفلا مسا وه blue نأ ضارثفا عم) URL ناو نع لخاد CL%20blue مادختسا دن ع، طوق ءاقرزلا ةعومجملا لىل يمتنت يتل مي قلا ضرع متي.
- Red و Blue نأ ضارثفا عم) URL ناو نع لخاد CL%20red مادختسا متي، CL%20Blue مادختسا دن ع ةعومجملا او Blue ةعومجملا لىل يمتنت يتل مي قلا ضرع متي، (ةيل ع فال قيرف ءامسا امه Red.

ناو نع لوح تامولعمل نم ديزمل. اضيأ يرخأ ةي كذ تاودأ ةي لىل ع تال يدعتلا هذه ذيفنت بجي [قرا لىل](#) لىل ع جرا، ةرشابملا تانايبلا ةادألا تافيرعتو ةي كذلا ةادألا صاخلا URL [10.6 رادصلا، Cisco نم دحوملا CCX](#).

لىل ع لي دعتلا لامك بجي شيح، مادختسا دن ع ةي انعب لجال اذه مي قيت بجي: **ةظالم** ي ضارثفالا طي طختلا زواجت كنكمي. **قيرفلا يوتسم** لىل ع بتكملا حطس طاطخم قيرفلا يوتسم لىل ع تاريختلا ءارج دن ع ماظنلل

20% عم XML طي طخت ني عت بجي نكل، تافاسمب قيرف مسا مادختسا كنكمي: **ةظالم**

ةحاسملا ليثمتل

## ةزيمل اةمدقم

ربع ناك اةمس اذه تفصاً .لمالكلاب اةلكشملا هذه لجل 11.6 UCCX في اةديج اةزيمل لاخل امة  
بلط نيسحتلا قب cisco تحت بلط نيسحتلا id [CSCus17605](#)

ال اةحباب مهقرفل اةخيقاتلا ريراقاتلا لىلا لوصوللا نيفرشملا نكمي ، 11.6 UCCX ن اءاب  
نوفرشملا ريس ، اةقيرطلا هذاب .يفاضلا ريراقاتلا مدختسم رود اةديحت لىلا نوجات اةخي  
قرفل ريراقات لىلا لوصوللا نونكمتيسو Finesse Live Data ريراقات في طقف مهقرفل  
أ لىلا ريراقاتلا مدختسم رود اةفاضلا تمت اذلا .لوؤسملا مدختسملا رود لىلا اةجالل نود اةمدقلا  
ريراقاتلا ايمج في CSQ ت اياورو قرفللا االك و اةفاك لىلا لوصوللا نونكمتيسو ، مدختسم  
اوشابملا Finesse ت انايب ريراقات في CSQ بتاورو االكولا ايمج اءاشيسو

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد وء مء مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظءالم ءرء. ةصاءل مء ءب  
Cisco ءلءت. فرءم مچرت مءم دقء ءلءل ةفارتءال ةمچرتل عم لءل او  
ءل ءمءءءء ءوچرلاب ءصوء وء ءامچرتل هذه ةقء نء ءءل وءءس م  
Systems (رفوتم طبارل) ءلصل ءل ءلءلءل دن تسمل