

جمارب ررحم نم 10.5 رادصلإا لئغشت متي نل ةيصنلإا UCCX

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[عرض](#)

[الحل](#)

[سبب جذري](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مصادفتها عند تشغيل Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Script Editor، الإصدار 10.5(1).

المشكلة

أنت يعجز أن يركض ال UCCX محرر صيغة 10.5(1) (CiscoUnifiedCCXEditor.exe).

عرض

عند التشغيل، تظهر نافذة محرر UCCX لأقل من ثانية وتختفي. يحاول التطبيق بدء التشغيل ولكنه يختفي.

الحل

in order to حللت هذا إصدار، أنت ينبغي فحصت إن ال CCX محرر مبرد حاضر في المجلد: C:\Program Files (x86)\wfavvid_1051. للتحقق من ذلك، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة المحرر (الاختصار) وانتقل إلى خصائص < هدف. يجب أن يكون مجلد التثبيت موجودا مباشرة في ملفات (C:\Program Files (x86)\wfavvid_1051).

في بعض الأحيان، يمكن أن يكون المسار غير صحيح. على سبيل المثال: C:\Program Files (x86)\Cisco\Unified ServiceAbility\JRtmt\wfavvid_1051.

اتخذت هذا steps in order to حللت هذا إصدار:

1. لإزالة تثبيت تطبيق محرر برامج CCX النصية على محطة العمل، انتقل إلى لوحة التحكم < إضافة/إزالة البرامج.
2. قم بإعادة تثبيت تطبيق المحرر (تشغيل كمسؤول) مباشرة في ملفات البرنامج وقم بتعريف المسار بشكل صريح: C:\Program files (x86)\wfavvid_1051.

3. قم بتشغيل التطبيق من أجل الاختبار.

سبب جذري

تتعلق المشكلة بالموقع الافتراضي للتثبيت (المسار). يقوم بالبحث عن الملفات التي تم ترميزها إلى الموقع ولا يتم تشغيله إذا لم يتم العثور على هذه الملفات. افتراضيا، يجب تثبيت محرر CCX في الموقع: C:\Program Files (x86)\wfaavid_1051. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فلن يعمل المحرر بشكل صحيح. in order to اختبرت هذا، الإصدار يستطيع كنت أنعشت إن ينسخ أنت ال wfaavid_1051 مجلد إلى مكان آخر.

وقد لوحظ أيضا أنه في حالة تثبيت أداة مراقبة الوقت الفعلي (RTMT) مسبقا على محطة العمل، فسيحت محرر UCCX المستخدم بتثبيتها في المسار الخاطئ: C:\Program Files (x86)\Cisco\Unified ServiceAbility\JRtmt\wfaavid_1051.

بعد تثبيتك في هذا الموقع غير الصحيح، يفشل إطلاق المحرر. في هذا الوقت، يجب عليك إتخاذ الخطوات المذكورة سابقا لحل المشكلة. على الرغم من وجود حل بديل، إلا أنه تم فتح عيب في التحسينات لتبسيط ومعالجة المشاكل المتعلقة بالتثبيت: [CSCur86817](https://cscurl.com/86817).

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل