

CUCM TAPS نيوكت لاثم

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [نظرة عامة على TAPS](#)
- [التكوين](#)
- [التكوينات الخاصة](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [المسألة 1](#)
- [المسألة 2](#)
- [المسألة 3](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تكوين أداة CUCM (Cisco Unified Communications Manager) لدعم الهاتف المسجل تلقائياً (TAPS) ويصف بعض المشاكل الشائعة التي قد تحدث.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- صنابير
- CUCM
- أداة الإدارة المدمجة (BAT)
- (Cisco Unified Contact Center Express (UCCX

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين مسموح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

نظرة عامة على TAPS

TAPS هي طريقة شائعة الاستخدام لتوفير الهواتف بالجملة في إحدى المؤسسات. ويتم استخدامه إلى جانب أفضل التقنيات المتاحة (BAT) لتوفير هواتف جديدة في المؤسسة. على سبيل المثال، إذا كان عليك إضافة 10000 هاتف جديد إلى مؤسسة، فلديك الخيارات التالية:

- يمكنك إضافة كل هاتف يدويا.
- يمكنك تمكين التسجيل التلقائي. بمجرد تسجيل الهواتف، يمكنك تكوين كل هاتف يدويا.
- أنت تستطيع استعملت ال bat in order to شكلت الهواتف، غير أن أنت ينبغي أيضا أضفت العنوان من 10,000 هاتف في ال CSV. مبرد.
- يمكنك استخدام BAT مع عناوين MAC غير صحيحة، ولكن استخدم ضغطات لتكوين الهواتف.

ملاحظة: يمكن إستيراد الهواتف من خلال BAT. للحصول على معلومات إضافية، راجع [دليل إدارة الحزم في برنامج Cisco Unified Communications Manager، الإصدار 9.0\(1\)](#).

التكوين

يتضمن تكوين TAPS كل من CUCM و UCCX. تلخص هذه الخطوات تكوين ضغطات TAPS:

1. من CUCM، انتقل إلى **تطبيقات > ملحقات**.
2. قم بتنزيل ملف **TAPS_AAR.aar**، والذي يحتوي على جميع ملفات التكوين ل TAPS.
3. قم بتنشيط خدمة TAPS على CUCM (كل من خدمات الإدارة وقاعدة البيانات).
4. افتح UCCX، انتقل إلى **التطبيقات > إدارة AAR**، وقم بتحميل ملف أرشيف التطبيق (AAR).

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

AAR Management

 Upload  Clear

Status

 Status : Ready

Enter a Valid AAR File to Upload* No file selected.

Overwrite existing files

 *- indicates required item

5. إعادة تشغيل محرك UCCX وخدمات إدارة UCCX.

6. قم بإنشاء تطبيق، وربط برنامج TAPS النصي. (هذا مماثل لإنشاء نص UCCX عادي).
7. أدخل عنوان IP الخاص ب CUCM في صفحة تطبيق UCCX.
8. إقران مشغل لهذا التطبيق. هذا هو الرقم الذي يستدعيه المستخدمون لتسجيل هواتفهم مع TAPS.

التكوينات الخاصة

هناك بعض التكوينات الخاصة ب TAPS. إذا تم تكوينها بشكل غير صحيح، فقد تؤثر هذه العناصر بشكل ضار على سلوك TAPS.

هناك خياران يتم إستخدامهما عند تكوين TAPS للهواتف المسجلة تلقائياً:

- يمكن إستخدام TAPS لتوفير هواتف جديدة (يتم إستيرادها باستخدام عنوان MAC وهمي).
 - يمكن إستخدام TAPS لتكوين الهواتف المستخدمة حالياً.
- على أساس الاستخدام المقصود، تأكد من إختيار الخيارات الصحيحة في CUCM:

- من CUCM، انتقل إلى معلمات النظام < تحديد خدمة TAPS.
- أختبر إما السماح للهواتف المسجلة تلقائياً بإعادة الضبط مع ملف تعريف أو هواتف مسجلة تلقائياً لإعادة الضبط مع ملف تعريف بعنوان MAC وهمي من القائمة المنسدلة قيمة المعلمة:

Status

Status: Ready

Select Server and Service

Server* arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Service* Cisco TAPS Service (Active)

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco TAPS Service (Active) Parameters on server arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Auto-Registration Options for TAPS	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile w	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address.
There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.		

Save Set to Default Advanced

التحقق من الصحة

يتم التحقق من هذا التكوين على المستخدم end. بمجرد اكتمال التكوين، اطلب من المستخدم إكمال الخطوات التالية:

1. اتصل برقم TAPS من هاتف المكتب الذي يحتاج إلى تكوين.
2. أدخل ملحقا. هذا هو الملحق الذي تم تعيينه للمستخدم في خطة الطلب، ويتم الإبلاغ عنه مسبقا. بمجرد إدخال الملحق، يقوم الهاتف بإعادة الضبط ويدخل إلى الإنترنت مع التكوين الذي تم إستيراده عبر BAT.
3. تحقق من ظهور ملحق الهاتف الخاص به، وهو ما يشير إلى تكوين الهاتف بالكامل.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

استعملت هذا قسم in order to تحريت بعض مسائل المشتركة مع هذا تشكيل.

المسألة 1

عند إجراء مكالمة على TAPS، يتلقى المستخدم هذه الرسالة: عذرا، نواجه حاليا مشاكل في النظام.

أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. بمجرد تحميل ملف TAPS AAR، قم بإعادة تشغيل كل من البرنامج الخفي لعرض نظام المجموعة (CVD) وإدارة UCCX (معرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCuf60223).
2. قم بتنزيل ملف AAR الخاص بضغطات من CUCM، وتحميله مرة أخرى.

المسألة 2

يحدث خطأ بعد قيام المستخدم بإدخال رقم الدليل (DN) في إستدعاء TAPS.

أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. تأكد من إستيراد الهاتف إلى CUCM.
2. تحقق من نسخ قاعدة البيانات (DB) المتماثل ل CUCM.
3. تحقق من أن DN التي يدخلها المستخدم ليست جزءا من DN الآمن في TAPS

ملاحظة: المرجع [الفصل 77](#) من دليل الإدارة المجمع لبرنامج Cisco Unified Communications Manager للحصول على مزيد من التفاصيل.

المسألة 3

بعد إدخال DN في مكالمة إلى TAPS، يستلم المستخدم هذه الرسالة: تعذر إحضار سجل فريد حتى مع قناع رقم الهاتف الخارجي والملحق المطلوب.

أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. ابحث في CUCM عن DN الذي يجب تكوينه (ال DN الذي يجب عرضه على الهاتف بعد اكتمال التكوين). قد يظهر إدخال واحد للهاتف في حالة غير معروف.
2. تأكد من أن عنوان MAC الزائف يبدأ ب BAT (BAT11233445566)، على سبيل المثال).

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا