

# UCCX مادختساب TLS معد ةجلاعم لوح ةظحالم

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[مداخك UCCX لمعي](#)

[ليمعيك UCCX لمعي](#)

[لمهم TLS 1.0 معد](#)

[ةيلالاتلا تاوطخلا](#)

[TLS معد ةفوفصم](#)

[يلاحلا معدلا](#)

[ةيلالاتلا تارادصلا](#)

[SocialMiner و TLS معد](#)

[11.5\(1\)SU1](#)

[11.6](#)

[ةعئاش ةلئسأ](#)

[هلحلل مزاللا TLS معد يلع لوصحلا كنكمي فيك](#)

[تابلطل طقف TLS 1.0 معد رادصا يلع لمعأ تنكو TLS 1.0 معد ةلازاب Salesforce ماق اذا](#)

[Salesforce ماظن يلع بلطلا لش في لهف، ليمعلا](#)

[UCCX لح نم لمكلااب TLS 1.0 ةلازا يننكمي له. نامألا يلع ارطخ رفوتملا TLS 1.0 معد دعي](#)

[في صاخلا](#)

[هالعا ةروكذملا TLS تاريخيغت يلع UCCX نم/ب لاصتاك قيبطت نكمي له](#)

[ةمدخ بلط ميديقت وقيئاتولا يلع لوصحلا](#)

## ةمدقملا

نامأل Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) مادختسا ةيفيكن دننسملا اذه حضوي نأ نكمي. ثلثال فرطال تاقيبطت عم لمكلا نم ةفلتخملا عاونألل (TLS) لقنلا ةقبط مداخك UCCX لمعي شيح وأ ليمعك UCCX لمعي شيح هذه لمكلا تايولم نوكت

Cisco Engineering. ةكرش، يتاح ناضمر ماريهبأ نم ةمدقم

## مداخك UCCX لمعي

نوكي، 1.2 وأ 1.1 وأ TLS 1.0 مادختساب ديعبلال فرطال لصاصتو، مداخك UCCX لمعي ام دنع دحوملا CCX رادصا عم ةقفاوتملا TLS تارادصا يلا ادا نسا لصاصتالا يلع ارداق UCCX

1. Unified CCX 10.6 - TLS 1.0 و 1.1 و 1.2

2. Unified CCX 11.x - TLS 1.0 و 1.1 و 1.2

CCX ماظنل تاقيبطتال ةجمرب ةهجاو تامدخ اهيف مدختست يتلا لمكلا تايولم يه هذهو ثلثال فرط نم قيبطت ةطساوب دحوملا

## ليمعيك UCCX لمعي

يُطلب من مستخدمي UCCX تحديث إصداراتهم من Salesforce ما قبل إصدار 11.5(1) ، لإجراء تحديثات أمنية. إذا كنت تستخدم إصدارات سابقة من UCCX ، فسيتم تحديثها تلقائياً عند توفرها.

1. تحميل CCX Script من مركز التنزيلات
2. تثبيت Finesse من مركز التنزيلات
3. إجراء تحديثات

من إصدارات UCCX 10.x و 11.0(1) و 11.5(1) ، يجب تحديث إصدارات UCCX لتتوافق مع TLS 1.0. إذا كنت تستخدم إصدارات سابقة من UCCX ، فسيتم تحديثها تلقائياً عند توفرها.

## تتطلب TLS 1.0 من إعدادات

تتطلب TLS 1.0 من إعدادات UCCX تحديثات أمنية. يجب تحديث إصدارات UCCX لتتوافق مع TLS 1.0. إذا كنت تستخدم إصدارات سابقة من UCCX ، فسيتم تحديثها تلقائياً عند توفرها.

Salesforce: نحتاج تحديثات أمنية من إصدارات UCCX:

<https://help.salesforce.com/articleView?id=000221207&type=1> UCCX من إصدارات UCCX 10.x و 11.0(1) و 11.5(1) ، يجب تحديث إصدارات UCCX لتتوافق مع TLS 1.0. إذا كنت تستخدم إصدارات سابقة من UCCX ، فسيتم تحديثها تلقائياً عند توفرها.

تتطلب TLS 1.0 من إعدادات UCCX تحديثات أمنية. يجب تحديث إصدارات UCCX لتتوافق مع TLS 1.0. إذا كنت تستخدم إصدارات سابقة من UCCX ، فسيتم تحديثها تلقائياً عند توفرها.

PDT ص 9:30 دن ع ، 2016 وي نوي 25 دع ب TLS 1.0 ليطع ت : ن يروطم لة مظن أن / ة ماحل عضو تائ ي ب ( ي م ل ا ع ل ا ت ي ق و ت ل ل ا ب 16:30 )

2017 وي لوي 22 دع ب قاع م TLS 1.0 : جات إن لة مظن أن

TLS م ادخ ت س ا ب Salesforce ة مظن أن ل ي ب و ت ا ب ل ط ي ع د ت س ت ي ت ل UCCX ل و ل ح ن أ ي ن ع ي ا ذ ه و . خ ي ر ا و ت ل ل ه ذ ه ل ي ح ر ت ي ف ل ش ف ت ، 1.0.

د ح أ و ه Salesforce () . ه ذ ه ل م ا ك ت ل ت ا ي ل م ع م ن ي أ ي ل ع ق ط ن م ل ا س ف ن ق ب ط ن ي : ة ظ ح ا ل م . د د ص ل ا ا ذ ه ف ا و ن ل ع أ ن ي ذ ل ن ي ع ي ا ب ل ا ا ل ؤ ه

## تتطلب TLS 1.0 من إعدادات

يُطلب من مستخدمي UCCX تحديث إصدارات UCCX لتتوافق مع TLS 1.0. إذا كنت تستخدم إصدارات سابقة من UCCX ، فسيتم تحديثها تلقائياً عند توفرها.

TLS من إعدادات UCCX تحديثات أمنية. يجب تحديث إصدارات UCCX لتتوافق مع TLS 1.0. إذا كنت تستخدم إصدارات سابقة من UCCX ، فسيتم تحديثها تلقائياً عند توفرها.

إصدار UCCX	نوكي إصدارات UCCX 1.1 و 1.2 مع تحديثات UCCX	TLS 1.0 من إعدادات UCCX
10.0	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
10.5	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
10.6	10.6(1)SU3	11.5(1)SU1
11.0	11.5(1)SU1	11.5(1)SU1

دعوم ل لبق نلعتس اهنك لو ، ةروك ذم ل تارادصل ل / اتيا / ةيقافات ا ديكات دع ب متي ملو  
cisco.com. ع قوم ل جمارب ل ليزنت ةحفص ل ع اهرشن متي . / تروبسيلاس / ل لىئاهن ل

## TLS معد ة فوفصم

### ل ل ا ل ا معد ل ا

ل ل ا ل ا معد ل ا	ل ل ا ل ا معد ل ا	ل ل ا ل ا معد ل ا
UCCX ل ل ا ل ا معد ل ا	TLS تارادصل ا	مداخ ك UCCX ل ل ا ل ا معد ل ا
10.6(1)SU2	1.0 و 1.1 و 1.2	1.0
11.0(1)	1.0 و 1.1 و 1.2	1.0
11.0(1)SU1	1.0 و 1.1 و 1.2	1.0
11.5(1)	1.0 و 1.1 و 1.2	1.0

### ة ل ل ا ل ا تارادصل ا

ل ل ا ل ا معد ل ا	ل ل ا ل ا معد ل ا	ل ل ا ل ا معد ل ا
UCCX ل ل ا ل ا معد ل ا	TLS تارادصل ا	مداخ ك UCCX ل ل ا ل ا معد ل ا
10.6(1)SU3	1.0 و 1.1 و 1.2	1.1 و 1.2*
11.5(1)SU1	1.1 و 1.2 <sup>#</sup>	1.1 و 1.2*
11.6(1)	1.2	1.2

\* ل ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل a

# انه SocialMiner ل و ح ة ط ا ل م ع ا ر

## TLS و SocialMiner معد د

هال ع ا ة روك ذم ل ا معد ل ا ة فوفصم ف ا ل خ ب ت ا ر ي ي غ ت ل ا ه ذ ه SocialMiner ن م ص ت ي

### 11.5(1)SU1

ط ق ف 1.0 TLS معد د ي Exchange 2010 ن ا م ب . Exchange 2010 ق ي ب ط ت معد د ي 11.5(1)SU1 ل ا ز ي ا ل  
ع ي م ج معد ت ن ل ، ن ا م ا ل ا ق ا ر ت خ ا م د ع ن ا م ص ل ، ك ل ذ ع م و . TLS 1.0 ة ل ا ز ا ب SocialMiner م و ق ي ن ل ف  
ث ل ا ث ل ا ف ر ط ل ا م د ا خ ن ا ك ا ذ ا ل ا TLS 1.0 ر د ا ص ل ا ل ا ص ت ا ل ا معد د ي ن ل و TLS 1.0 ة د ر ا و ل ا ت ا ل ا ص ت ا ل ا  
1.2 و 1.1 TLS ل ع ت a ل ا ص ت a ل ا ل م ع ت س ، ا ل و . ط ق ف 1.0 TLS ل ع ل a ص ت a ل ا ه ن ك م ي

### 11.6

ن ا ف ، Exchange 2013 م د خ ت س ي ل ل م ع ل ا ن ا ك ا ذ ا . TLS 1.0 ن م 11.6 SocialMiner ة ل ا ز ا ت م ت  
ي ن و ر ت ك ل ل ا ل ا د ي ر ب ل a ت a ل م ح ع ي م ج ت ل ش ف و ل ل ا ص ت ا ل ا ل ك ش ب TLS 1.0 م د خ ت س ي Exchange 2013  
ل ع 1.1/1,2 TLS ن ي ك م ت ل ل م ع ل a ل ع ب ج ي ، ل ل ا ت a ل a ب و . TLS 1.0 معد د ي ا SocialMiner ن ا ل  
ت a ط ا ل م ي ف ك ل ذ ق ي ث و ت م ت د ق و . 11.6 ع م ل م ع ل a ة ل ص ا و م ن م ن ك م ت ي ت ح Exchange 2013  
ا ص ي ا 11.6 ل ر ا د ص ل ل ق ب ا س ل a ل a ص ت a ل a و ر a د ص ل a

## ة ع ئ ا ش ة ل ئ س ا

## هل حلل مزال TLS معد ىلع لوصحلا كنكمي فيك؟

وأسدنه لاب صاخ فلم ي أ دجوي ال .هال ع لودجلا يف جردم وه امك تارادصلإا ىلإ ةيقرتلل بجي .يطرش فلم ي أ

طوق TLS 1.0 معد ي رادصلإا ىلع لمعأ تنكو TLS 1.0 معد ةلازاب Salesforce ماق اذا Salesforce ماظن ىلع بلطلا لش في لهف ، لي معدلا تابلل

ىلع تابلل لسري UCCX ناك اذا UCCX عم TLS 1.0 معد ي ال مداخ ي لمع ي نل ، عقاولا يف .معن TLS 1.0(1)SU2، 11.0(1)، 11.0(1)SU1، 11.5(1). تارادصلإا لي حص اذهو طوق TLS 1.0

لماكلاب TLS 1.0 ةلازاب يننكمي له .نامألا ىلع ارطخ رفوتملا TLS 1.0 معد دع ي ؟ب صاخلا UCCX لحنم

ةجراخلا HTTPS تالاصتإا لجا نم لماكلاب UCCX 11.5(1)SU1 دع ب TLS 1.0 ةلازاب تمت ،معن

هاله أ ةروكذملا TLS تاريغت ىلع UCCX نم/ب لاصتاك قي ببطت نكمي له

ىلع لمعلا JDBC تالاصتإا ناكمإا لازي ال .طوق HTTPS تالاصتإا ةصاخ تاتي دجتال هذه TLS 1.0.

## ةمدخ بلط مديقتو قئاثولا ىلع لوصحلا

نم (BST) ءاطخألا نع شحبالا ءادأ مادختساب ، قئاثولا ىلع لوصحلا لوح تامولعم ىلع لوصحلا Cisco تاجت نم قئاثو يف ديدجلا عجار ، ةيفاضا تامولعم عي مجتو ، ةمدخ بلط مديقتو ، Cisco ىلع : <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

ةديدجلا ةينقتلا قئاثولا عي مج درست يتلا ، Cisco تاجت نم قئاثو يف ديدج وه ام يف كرتشا مادختساب كبتكم حطس ىلإ ةرشابم يوتحملا لسراو RSS زجومك ، Cisco نم ءحقنملاو ةينجام ةمدخ RSS ل بيو زجوم دع ي .ئراق قي ببطت

نود ريغيغتلا لي لدلا اذه يف ءدراولا تاجت نم لاب ءقلعتملا تامولعملاو تافصاوملا عرضت هقي قد نوكت لي لدلا اذه اهنمضت يتلا تايصوتلاو تامولعملاو تانايبالا لك .راعشإ لمحتي نأ بجي .ةينمض ما تناك ءحيرص ، عون ي أ نم نامض ي أ نودب مدقت اهنك لو تاجت نم لا نم ي أ له قي ببطت نع ءلماكل ءي لوؤسمل نومدختسمل

يتلا تامولعملا ءمزح يف قفارملا جت نم لل دودجمل نامضل او جماربالا صيخرت حيضوت متي ىلع ارداق نكت مل اذا .يي جرملا دننتمسمل اذه يف اهنمضت متي وجت نملا عم اهنحش مت ىلع لوصحلا Cisco لثم لب لصتاف ، دودجمل نامضلا وأ جم انربال صيخرت ع قوم ديدجت ءخسن .

ةعماج لبق نم هر يوطت مت جم انربال في فيكت وه TCP سار طغضل Cisco ذي فنننا UNIX لي غشت ماظن نم UCB ل ماعلا لاجملا ءخسن نم ءجك (UCB) لي لكريب ، اي نروفيلاك .اي نروفيلاك ءعماج ءايصواو ، 1981 ماعل © رشنلا قوقح .ةظوفحم قوقحلا عي مج

ةصاخلا جماربالا و تادننتمسمل تافلم عي مج ري فوت متي ، انه رخأ نامض ي أ نع رظنلا ضغب

ةيلوؤسم هالعأ نوروكذملا نودروملاو Cisco يلخت .عاطخألا عيجم عم "يه امك" نيدرولملا عالؤهب  
رصحلا ال لاثملا ليبس يلع ،كلذ ي ف امب ،ةينمضلا وا هنع ربعملا ،تانامضلا عيجم  
راسم نع ةئشانلا وا يدعتلا مدع وا نيعم ضرغل ةمعالملا وا ةراجتلاب ةصاخلا تانامضلا  
ةيراجتلا ةسرامملا وا مادختسالا وا لماعتلل

وا ةصاخ وا ةرشابم ريغ رارضأ يأ نع ةيلوؤسملا لاوحألا نم لاج ي أب اهيدرولم و Cisco لمحتت ال  
وا ةراسخلا وا ةدوقفملا حابراالا ،رصحلا ال لاثملا ليبس يلع ،كلذ ي ف امب ،ةيضرع وا ةيعبت  
،همادختسالا يلع ةردقلا مدع وا ليلدلا اذه مادختسالا نع ةئشانلا تانايبلاب قحلي يذلا ررضلا  
رارضالا هذه لثم ليلدلا اذه مادختسالا لمحتحاب اهيدرولم و Cisco غالبا مت اذا يتح

اذه ي ف مدختست فتاوه ماقراو (IP) تنرتنالا لوكوتورب نيوانع يأ نوكت نأ دصقي ال  
تاطخمو ،رمالا ضرع تاجخمو ،ةلثمأ يأ ضرع متي .ةيلعف فتاوه ماقراو نيوانع دنتسملا  
يأ نوكي .طاقف ةيحيضوت ضارعال دنتسملا ي ف ةنمضملا يرخألا لالكشالا ،ةكبشلا طاطخم  
يلعمو دوصقم ريغ يحيضوتلا يوتحملا ي ف فتاوهلا ماقراو وا ةيلعف ال IP نيوانعل مادختسالا

،ةباقرلل ةعضاخ ريغ اخسن ةرركملا ةيعبطملا اخسنلاو ةعوبطملا اخسنلا عيجم ربتعتو  
ةخسن شحأ يلع لوصحلل تنرتنالا يلع ةيلصالا ةخسنلا يلع وجرلا يغبنيو

ماقراو نيوانعلا درس متي .ملال اعانأ عيجم ي ف بتكم 200 نم رثكأ Cisco يدل رفوتي  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) يلع بيولا يلع Cisco عقوم يلع سكافلا ماقراو فتاوهلا

Cisco ةكرشل نيتلجسم ني تي راجت نيتمالع وا ني تي راجت نيتمالع Cisco راعشو Cisco دعت  
Cisco تامالع ب ةمئاق ضرعل .يرخأ نادلبو ةدحتملا تايالولا ي ف اهله ةعباتلا تاكرشلا وا/و  
ةيراجتلا تامالعلا نا . [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) :اذه URL ناو نع يلا لقتنا ،ةيراجتلا  
ةقالع كيرش ةملك مادختسالا ينع ي ال .نييني عمل اهباحصأل كل م يه ةروكذملا ثلاثلا فرطلل  
(1110R زارطلا) .يرخأ ةكرش ي أو Cisco ني ب ةكارش

ةظوفحم قوقحلا عيجم . Cisco Systems، Inc. ةكرشل 2016 ماعل © رشنلا قوقح

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا