

UCCX مادختساب TLS معد ةجلاعم لوح ةظحالم

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[مداخك UCCX لمعي](#)

[ليمعيك UCCX لمعي](#)

[لمهم TLS 1.0 معد](#)

[ةيلالاتلا تاوطخلا](#)

[TLS معد ةفوفصم](#)

[يلاحلا معدلا](#)

[ةيلالاتلا تارادصلا](#)

[SocialMiner و TLS معد](#)

[11.5\(1\)SU1](#)

[11.6](#)

[ةعئاش ةلئسأ](#)

[هلحلل مزاللا TLS معد يلع لوصحلا كنكمي فيك](#)

[تابلطل طقف TLS 1.0 معد رادصا يلع لمعأ تنكو و TLS 1.0 معد ةلازاب Salesforce ماق اذا](#)

[Salesforce ماظن يلع بلطلا لش في لهف، ليمعلا](#)

[UCCX لحنم لمكلااب TLS 1.0 ةلازا يننكمي له. نامألا يلع ارطخ رفوتملا TLS 1.0 معد دعي فيب صاخلا](#)

[هالعا ةروكذملا TLS تاريخيغت يلع UCCX نماب لاصتاك قيبطت نكمي له](#)

[ةمدخ بلط ميذقت وقيثاوتلا يلع لوصحلا](#)

ةمدقملا

نامأل Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) مادختسا ةيفيكن دننسملا اذه حضوي نأ نكمي. ثلثال فرطال تاقيبطت عم لمكلا نم ةفلتخمل عاونألل (TLS) لقنلا ةقبط مداخك UCCX لمعي شيح وأ ليمعك UCCX لمعي شيح هذه لمكلا تايولم نوكت

Cisco Engineering ةكرش، يتاح ناضمر ماريهبأ نم ةمدقم

مداخك UCCX لمعي

نوكي، 1.2 وأ 1.1 وأ TLS 1.0 مادختساب ديعبلال فرطال لصاصتو، مداخك UCCX لمعي امذنع دحوملا CCX رادصا عم ةقفاوتملا TLS تارادصا يلا اذانتسا لصاصتالا يلع ارداق UCCX

1. Unified CCX 10.6 - TLS 1.0 و 1.1 و 1.2

2. Unified CCX 11.x - TLS 1.0 و 1.1 و 1.2

CCX ماظنل تاقيبطتال ةجمررب ةهجاو تامدخ اهيف مدختست يتلا لمكلا تايولم يه هذهو ثلثال فرط نم قيبطت ةطساوب دحوملا

ليمعيك UCCX لمعي

هل حلل مزال ال TLS معد ىل لوصح ال كنكمي فيك

وأؤسدنهلابل صاخ فلم ي أ دجوي ال .هالعل لودجلا يف جردم وه امك تارادصلال ىل إةيقرتلل بجي .يطرش فلم ي أ

طوق TLS 1.0 معد ي رادصل ىل ل معد أ تنكو TLS 1.0 معد ةلازاب Salesforce ماق اذإ Salesforce ماظن ىل ل بلطلا لش في لهف ، لي معد ال تابلل

ىل ل تابلل لسري UCCX ناك اذإ UCCX عم TLS 1.0 معد ي ال مداخ ي أ لمع ي نل ، عقاولا يف .معدن TLS 1.0(1)SU2، 11.0(1)، 11.0(1)SU1، 11.5(1). تارادصلال حيحص اذهو طوق TLS 1.0

لماكلابل TLS 1.0 ةلازاب يننكمي له .نامألا ىل ل ارطخ رفوتمال TLS 1.0 معد دع ي ؟ب صاخ ال UCCX لحنم

ةجراخ ال HTTPS تالاصت ا ل ج أ نم لماكلابل UCCX 11.5(1)SU1 دع ب TLS 1.0 ةلازاب تمت ، معدن

هالعل أ ةروكذمال TLS تاريغت ىل ل UCCX نم/ب لاصتال لك قي ببطت نكمي له

ىل ل لمعد ال JDBC تالاصت ا ناكلما ب لازي ال .طوق HTTPS تالاصتابل ةصاخ تالاصتال هذو TLS 1.0.

ةمدخ بلط م يدقتو قئاثولا ىل ل لوصح ال

نم (BST) اءاخالل نع شحبلل اءا م ادختساب ، قئاثولا ىل ل لوصح ال لوح تامولعم ىل ل لوصح ال Cisco تاجت نم قئاثو يف ديدج ال عجار ، ةيفاضا تامولعم عي مجتو ، ةمدخ بلط م يدقتو ، Cisco ىل ل : <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

ةديج ال ةينقتل قئاثولا عي مج درست ي تلل ، Cisco تاجت نم قئاثو يف ديدج وه ام يف كرتشا م ادختساب كبتكم حطس ىل ل ةرشابم ىوتحم ال لسراو RSS زجومك ، Cisco نم ةحقتنم لاو ةينجم ةمدخ RSS ل بيو زجوم دع ي .ئراق قي ببطت

نود ريغت لل لي لدل اذو يف ةدراول تاجت نم لابل ةقلعت مال تامولعم لاو تافصاوم ال عسخت هقي قد نوكت لي لدل اذو اهنمضت ي تلل تايصوت لاو تامولعم لاو تانايابل لك .راعش ا لمح تي نأ بجي .ةينمض ما تناك ةحيرص ، عون ي أ نم نامض ي أ نودب مدقت اهنك لو تاجت نم ل نم ي أ لمه قي ببطت نع ةلماكل ةي لوؤس مال نومدختس مال

يتل تامولعم ال ةمزح يف قفارم ال جت نم لل دودج مال نامض لاو جمارب ال صيخرت حيضوت متي ىل ل ارداق نكت مل اذإ .يي جرم ال دننسم ال اذو يف اهنمضت متي وجت نم ال عم اهنحش مت ىل ل لوصح ال Cisco لثم ب ل لصتاف ، دودج مال نامض لاو جمارب ال صيخرت ع قوم ديدجت ةخسن .

ةعماج لبق نم هر يوطت مت جمارب ل في فيكت وه TCP سار طغضل Cisco ذي فنن ا نإ UNIX ليغشت ماظن نم UCB ل ماعل لاجم ال ةخسن نم عجك (UCB) لي لكريب ، اي نروفيلك .اي نروفيلك ةعماج اءا صواو ، 1981 ماعل © رشنل قوقح .ةظوفحم قوقح ال عي مج

ةصاخ ال جمارب لاو تادننسم ال تافلم عي مج ري فوت متي ، انه رخأ نامض ي أ نع رظنل ا صغب

ةيلوؤسم هالعأ نوروكذملا نودروملاو Cisco يلخت .عاطخألا عيجم عم "يه امك" نيدرولملا عالؤهب
رصحلا ال لاثملا ليبس يلع ،كلذ ي ف امب ،ةينمضلا وا هنع ربعملا ،تانامضلا عيجم
راسم نع ةئشانلا وا يدعتلا مدع وا نيعم ضرغل ةمعالملا وا ةراجتلاب ةصاخلا تانامضلا
ةيراجتلا ةسرامملا وا مادختسالا وا لماعتلل

وا ةصاخ وا ةرشابم ريغ رارضأ يأ نع ةيلوؤسملا لاوحألا نم لاج ي أب اهيدرولم و Cisco لمحتت ال
وا ةراسخلا وا ةدوقفملا حابرا لا ،رصحلا ال لاثملا ليبس يلع ،كلذ ي ف امب ،ةيضرع وا ةيعبت
،همادختسالا يلع ةردقلا مدع وا ليلدلا اذه مادختسالا نع ةئشانلا تانايبلاب قحلي يذلا ررضلا
رارضالا هذه لثم ليلدلا اذه مادختسالا لمحتحاب اهيدرولم و Cisco غالبا مت اذا يتح

اذه ي ف مدختست فتاوه ماقراو (IP) تنرتنالا لوكوتورب نيوانع يأ نوكت نأ دصقي ال
تاطخمو ،رمالا ضرع تاجخمو ،ةلثمأ يأ ضرع متي .ةيلعف فتاوه ماقراو نيوانع دنتسملا
يأ نوكي .طاقف ةيحيضوت ضارغأل دنتسملا ي ف ةنمضملا يرخألا لالكشالا ،ةكبشلا طاطخم
يلعمو دوصقم ريغ يحيضوتلا يوتحملا ي ف فتاوهلا ماقراو وا ةيلعف ال IP نيوانعل مادختسالا

،ةباقرلل ةعضاخ ريغ اخسن ةرركملا ةيعبطملا اخسنلاو ةعوبطملا اخسنلا عيجم ربتعتو
ةخسن ثدحا يلعل لوصحلل تنرتنالا يلعل ةيلصالا ةخسنلا يلا عوجرلا يغبنيو

ماقراو نيوانعلا درس متي .ملاعلا اعانأ عيجم ي ف بتكم 200 نم رثكأ Cisco يدل رفوتي
www.cisco.com/go/offices يلعل بيولا يلعل Cisco عقوم يلعل سكاफल ماقراو فتاوهلا

Cisco ةكرشل نيتلجسم ني تي راجت نيتمالع وا ني تي راجت نيتمالع Cisco راعشو Cisco دعت
Cisco تامالع ب ةمئاق ضرعل .يرخأ نادلبو ةدحتملا تايالولا ي ف اهل ةعباتلا تاكرشلا وا/و
ةيراجتلا تامالعلا نا . www.cisco.com/go/trademarks :اذه URL ناو نع يلا لقتنا ،ةيراجتلا
ةقالع كيرش ةملك مادختسالا ينع ي ال .نييني عمل اهباحصأل كل م يه ةروكذملا ثلاثلا فرطلل
(1110R زارطلا) .يرخأ ةكرش ي أو Cisco ني ب ةكارش

ةظوفحم قوقحلا عيجم . Cisco Systems، Inc. ةكرشل 2016 ماعل © رشنلا قوقح

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة و مچم مادختساب دن تسمل اذة Cisco ت مچرت
ملاعلاء انء مچي فني م دختسمل معدى وتحم مي دقتل لة يرشبل او
امك ة قيق دنوكت نل ةللأل مچرت لصف أن ة ظحال مچرئي . ة صاغل مة تغلب
Cisco ي لخت . فرتحم مچرت مة م دقي ي تلل ةي فارتحال ة مچرتل عم لال او
ىل إامءاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ة قدن ع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل