

# يڭورت كلالا دېربل Office 365 عم UCCX چمد لېكولل

## تايتو حملا

[قمدق مالا](#)

[لكهه لاول ميمصتالا](#)

[نيوكتالا](#)

[لېكولل دادعا](#)

[Office365 باسح](#)

[UCCX/SM نيوكتالا](#)

[اهالصالوا عاخال فاشكتالا](#)

[قلصلالا تاذتالچسالا](#)

[قئعچرم قئاق](#)

[قئاشلالا تاهويرانيسالا](#)

[يڭورت كلالا دېربل لئاسر قئلت يلغ نيرداق ريغ عالكلولا: قلكشمالا](#)

[Office365 مادختساب يڭورت كلالا دېربل لئاسر لئاسر رخت: قلكشمالا](#)

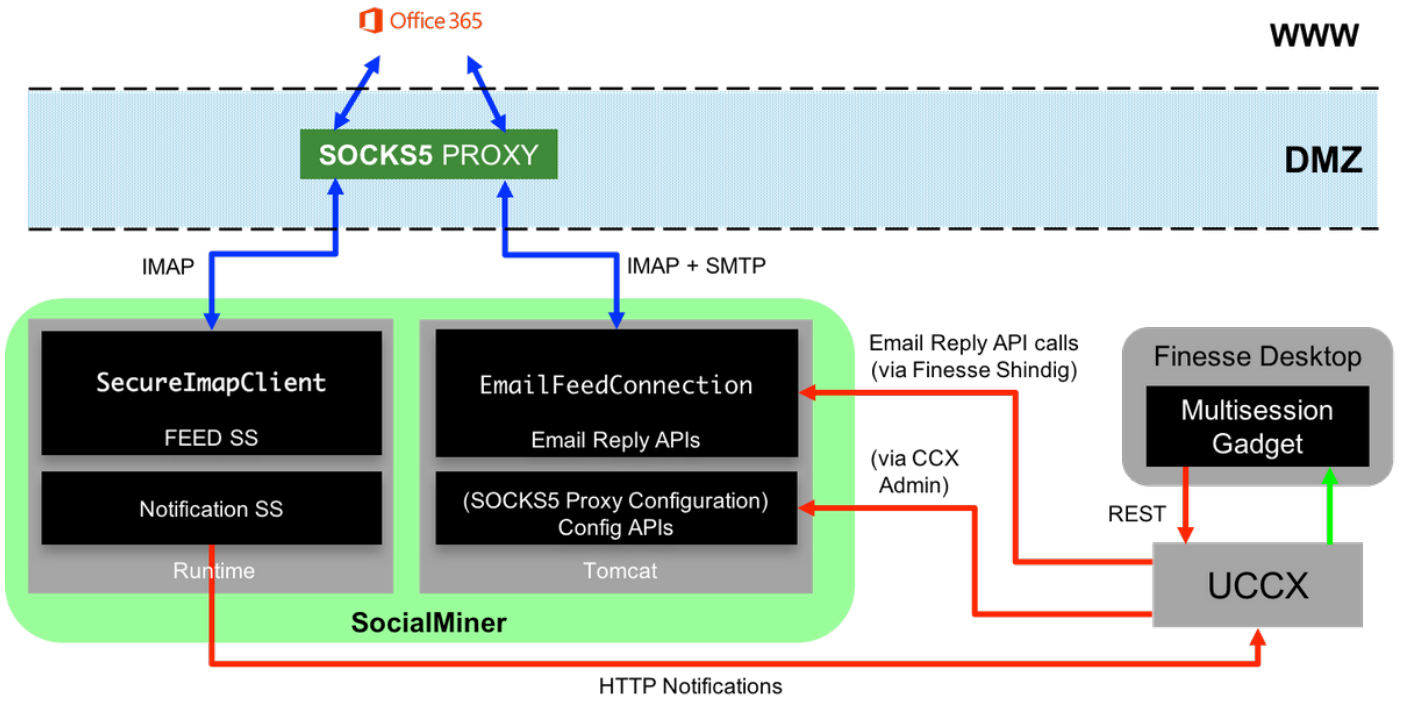
[Microsoft صيخششت قادا](#)

[قمدخ بلط مېدقتو قئاثولا يلغ لوصحالا](#)

## قمدق مالا

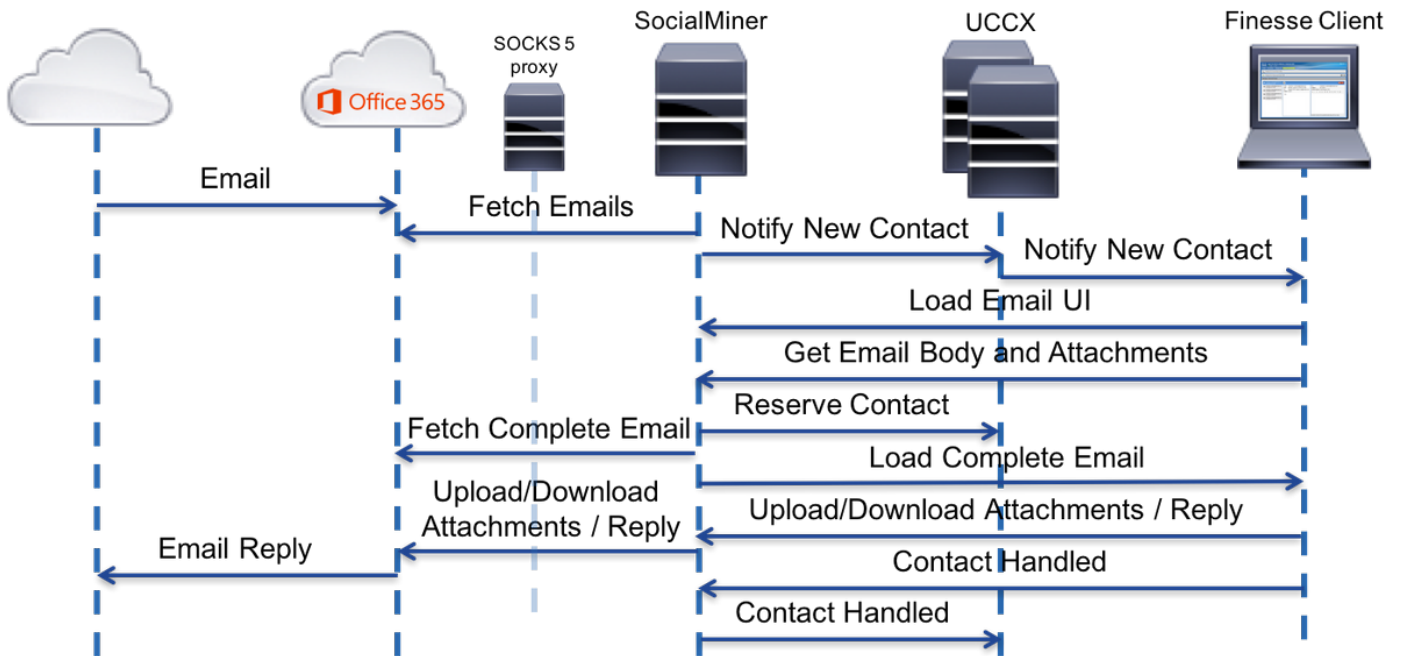
ءدب Unified Contact Center Express (UCCX) لچ اهب معددي يتالا قئفيلالا دننسمالا اذه حضوي يڭورت كلالا دېرب مداخل Office 365 قئبطل Social Miner (SM) يل قفاصلاب 11.5 رادصلالا نم قباحصلالا يلغ يڭورت كلالا دېربل رقوم لوا وه اذه. لېكولل يڭورت كلالا دېربل قئفيلالا قئبطل مېدقتو قئاثولا يلغ لوصحالا دېربل قئفيلالا قئبطل مېدقتو قئاثولا يلغ لوصحالا.

## لكهه لاول ميمصتالا



هذه قيقحت متي 11.5 نم اءب ةبأحسلل ينورتكلإل اديربال معد نآلأ UCCX مءاخ رفوي مهمل نم SOCKS 5 ليكو ربع Office365 ل ينورتكلإل اديربال ةمدخ لمالك لال خ نم ةفيظولا لوصول رطح اهيف متي رشنل اءاي لمع مظعم نكلو ،ايمازلل سيل ليكو مءاخ ءوچو نأ ةطحال م ليكو مءاخ ربع لاصلتال ءاشنل بجي يلاتلابو ،ءيچراخال ةكبشلا لىل

رئيغت يء ءوچي ال ،ليكول ءاءع ي ةلثمتمال ءءووال ةيفاضلال ةوطخلال نع رظنلال فرصبو ةروصلال ي ءلئاسرلال قفءت ضرع متي .ليعملل رخآ



## نيوكتلا

1. ةكبشلال لاصلتال ءاءع مت اذا .ايمازلل ارمأ Office 365 ب لاصلتال لىل ليكو مءاخ ءوچو ءعي ال . لئاسر لىل لوصول لوكوءورب ءفانم لىل TCP لاصلتال ءاءع نم SM مءاخ نكمت ةقيرطب office365.com ناوئل لىل (SMTP) طيسبال اديربال لقن لوكوءوربو (IMAP) تئرتنل لىل ليكو مءاخ لىل ةچاچ كانه نوكت نلف

لوكوتوربلا وه SOCKS 5 نإف، Office 365 و SM نيب لايك و مادختسا ي ف ب غرت تنك اذا 2. ىرألالات لوكوتوربلا و SSH قافن أو SOCKS4 معد متي ال .دمت عمل ديحول

3. هم ادختسا لى لجاتح ي ذلا لايك و مادختسا ب Cisco ي صوت ال .

## لايك و مادختسا

لاي غشتلا ماظنل رصملا حوتفم لايك و مادختسا ي متي ،ةينقتلا عطا لامل هذه نم عزك و Cisco: نم هب ىصوملا لايك و مادختسا وه اذه نأ ينعى ال اذه نأ عطا لامل يجرى .Dante ىمسي Linux نم مادختسا ي ف رح تنأ .دنتس لامل اذه عاش نال لم عمل ي ف ةمدختس لامل مداوخل دحأ وه و مادختسا SOCKS5 لوكوتورب نأ املاط كرايختخا .

office365.com لى لوصول قح لايك و هنيوكت متي ي ذلا مادخلل نوكي نأ بجي :ةطحا لامل .ءال كولا نم ديزم لى لةجالل نود .

ي:رذجال لوصول عم سكونيل مادختسا ي

Dante مادخلل تي بثت ب مق 1. ةوطخال

```
# update package repos to get latest version info
sudo apt-get update

# install the dante-server
sudo apt-get install dante-server
```

2. ةوطخال /etc/danted.conf لامل ي ف ةيلالات تامول عمل ةفاضاب مادخلل نيوكت ب مق .

```
#####  
#  
# /etc/dante.d - Configuration for dante as a SOCKSv5 server with user authentication  
#  
#####  
  
# Log to a file  
logoutput: /var/log/socks.log  
  
# Where do we want to host the dante proxy server? (IP/interface and port)  
internal: eth0 port = 1080  
  
# using which IP/interface should dante try to forward incoming proxy requests?  
external: eth0  
  
# Which methods of authentication do we support?  
# OPTIONS:  
#   username:   Uses a system user account  
#   none:       No authentication  
#   rfc931:     Uses the IDENT protocol  
socksmethod: username  
  
clientmethod: none  
  
# system user accounts used for executing proxy operations  
user.privileged: root  
user.notprivileged: socksuser  
user.libwrap: socksuser  
  
# Allow proxy access from *ANY* host and *ANY* port to *ANY* host outside  
# Log on connect, disconnect and errors  
client pass {  
    from: 0.0.0.0/0 port 1-65535 to: 0.0.0.0/0  
    socksmethod: username  
    log: connect disconnect error  
}  
  
# Establish proxy connection to *ANY* host outside  
# Log on connect, disconnect and errors  
pass {  
    from: 0.0.0.0/0 to: 0.0.0.0/0  
    protocol: tcp udp  
    log: connect disconnect error  
}
```

مادختس اللى زهاج، مداخل اللي غشت أدبا. 3 ة وطلخا.

```
# stop dante daemon
sudo service danted stop

#start dante daemon
sudo service danted start

# validate dante server is indeed running
netstat -anlp | grep 1080
tcp        0      0 10.232.38.104:1080  0.0.0.0:*        LISTEN    -
```

انه تيبتتال مزح ليزنتو Dante مداخل لوح تامولعمل نم ديزم يلع روثلع نكمي  
<https://www.inet.no/dante/index.html>

## Office365 باسح

لوجدل ليجست ةبابو <https://login.microsoftonline.com>

ىل لقتنا ،رجأل عوفدم Office365 باسح ءارشل  
<https://products.office.com/en/exchange/compare-microsoft-exchange-online> عم عقوملا ىلع  
ةبىرضلا لبق تارالود 4 ىساسأل رىعستلا راىخ فلكتى). كب ةصاخلا نامتئالا ةقاطب  
(رهشلا ىف ىنورتكل لىل دىرب باسح لك ل

سفن نم كل ةصصخملا ةمدخل نأ نم دكأت ،Office365 ةمدخل لىجستلا دنع :**ةظالم**  
ىف لكاشم كىدل نوكىس وأ ،ادج مهم اذه .SocialMiner مداخل اهىف دجوى يتلا ةلودلا  
لاصتالا.

## UCCX/SM نيوكت

عم دحوملا CCX جم د نيوكتل ةلصل تاذا تامولعمل او ىوتسملا ةىلاع ماهملا مسقلا اذه رفوى  
لىكولل ىنورتكل لىل دىربلل Office 365.

- | ةىلصفتل تاوطخل | عجرملا                     | نيوكتل ماهم    |
|----------------|----------------------------|----------------|
|                | <a href="#">ةلداعجار</a>   |                |
|                | <a href="#">تېبثت</a>      |                |
|                | <a href="#">رىدم</a>       | 1. نيوكتب مق   |
|                | <a href="#">تالاصتالا</a>  | Unified        |
|                | <a href="#">نم ةدحوملا</a> | Communications |
|                | <a href="#">Cisco</a>      | Manager.       |
|                | <a href="#">هتېقرتو</a>    |                |
|                | <a href="#">ةلداعجار</a>   |                |
|                | <a href="#">نيوكت</a>      | 2. نيوكتب مق   |
|                | <a href="#">رىدم</a>       | Unified        |
|                | <a href="#">تالاصتالا</a>  | Communications |
|                | <a href="#">نم ةدحوملا</a> | Manager ل      |
|                | <a href="#">Cisco</a>      | Unified CCX.   |
|                | <a href="#">ةلداعجار</a>   |                |
|                | <a href="#">تېبثتلا</a>    | 3. CCX نيوكت   |
|                | <a href="#">ةىقرتلاو</a>   | دحوملا         |
|                | <a href="#">ةعيرسلا</a>    |                |

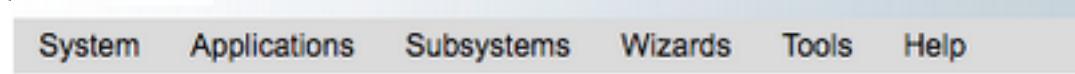
ةمظنألا ىلإ لقتنا ،دحومال CCX ةرادإ مئوق طيرش نم 1. ةوطخلال SocialMiner نيوكت > ينورتكلالال ديربلالو ةشدرللا > ةيعرفلال SocialMiner نيوكت بيو ةحفص رهظت

2. ةوطخلال SocialMiner ل اهل يدعت وأ ةيلالاتلا لوقحلال لامكإب مق مداخل لمالكلاب لهؤم لاجم مسا وإ IP ناوع :فيضمال مسا / IP ناوع [host.example.com](http://host.example.com) وأ 192.168.1.5 ،لاثمال لىبس ىلع SocialMiner.

SocialMiner لوؤسمب ةصاخلا رورملا ةملك/مدختسمال مسا DNS تالاخلإ ىلع ةدحومال SocialMiner و CCX مداوخ يوتحت نا بجي :ةطخالام مسا ةطساوب Unified CCX ىلإ لوصولل اجاتم SocialMiner نوكي نا بجي .أطخ ضرع متي ،ةحلصل ريغ تالاخلإل تناك اذا .فيضمال

تاريقتلا ظفحل ظفح قوف رونا 3. ةوطخلال

تالاملالو بيو زجوم ءاشنإ ةداعإل ظفح قوف رونا ،أطخ ةلاسرت رهظ اذا SocialMiner ،ف ،ينورتكلالال ديربلالو ةشدرللا ،تامال ،ءالو



## SocialMiner Configuration

Save Cancel

Status

Ready

### Configure SocialMiner

IP Address / Host Name \*:

<Host Name>

User Name\*:

<SM User Name>

Password\*:

\*\*\*\*\*

\*- indicates required item

\*-HostName / IPAddress will be resolved to fully qualified domain name

ةعرفلال ةمظنألا ىلإ لقتنا ،دحومال CCX ةرادإ مئوق طيرش نم 1. ةوطخلال > ديربلال مداخ نيوكت > ينورتكلالال ديربلالو ةشدرللا > ضرعي .بىو ةحفص حتف متي ديربلال مداخ نيوكت رمالا

ةروصلال يف حضورم وه امك ،Office 365 ديرب مداخ لوقحل لمكأ 2. ةوطخلال

[لأ تيأر socialMiner](#)  
[لأ كشت لصفلا](#)  
[لأ نيم cisco](#)  
[لأ Unified](#)  
[لأ CCX ةرادإ](#)  
[لأ دشرم](#)  
[لأ 11.5 قالطأ](#)

4. نيوكت SocialMiner.

[لأ تيأر mail](#)  
[لأ كشت لصفلا](#)  
[لأ نيم cisco](#)  
[لأ unified](#)  
[لأ CCX ةرادإ](#)  
[لأ دشرم](#)  
[لأ 11.5 قالطأ](#)

5. مداخ نيوكت CCX ديرب دحومال.

## Mail Server Configuration


 Update  Cancel

Status

 Ready

Proxy Settings

SOCKS:  Enable  Disable

 To enable SOCKS, configure SOCKS proxy in System Parameters

Incoming (Secure IMAP)

Host Name\*:

Port Number\*:


Outgoing (Secure SMTP)

Host Name\*:

Port Number\*:

Description:  Maximum 100 characters



 \*- Indicates required item

 Host Names must be in Fully Qualified Domain Name (FQDN) format


Office 365: إذا لوصول لابلولطام ليكولناك اذا

• ماظنل عملم نيوكت  
رملا عملكو مدختس مالا مساو ذفنملاو فيضملا مسا لوفح فاضاب مق  
مدختس مالا مسا). ماظنل تاملعم حفص في ليكول تاملعم مسق في  
(ةيرايتخا رورملا عملك

## Mail Server Configuration

 Update  Cancel

Status

 Ready

Proxy Settings

SOCKS:  Enable  Disable

6. مداخل نيوكت و SOCKS ليكو


7. نيوكت عجار  
رابطنا مئاوق  
تاهج عم دخ  
لاصتالا

عجار  
[نيوكت](#)  
[مئاوق](#)  
[رابطنا](#)



[تاهج ةمدخ](#)  
[لاصلتال](#)  
لصف  
لئلد نم  
[Cisco](#) ةرادا  
[Unified](#)  
[CCX](#)،  
[رادصلال](#)  
[11.5](#)

CSQ Name*:	<input type="text"/>
Resource Selection Criteria*:	Longest Available ▾
CSQ Type*:	Email ▾
Mail Server:	
Email username*:	<input type="text"/>
Email password*:	<input type="password"/>
Folder Name*:	Inbox
Poll Interval (Seconds)*:	600
Snapshot Age (Minutes)*:	120


Next Cancel

 \*- indicates required item

#### Predefined Response Configuration


 Save  Cancel

Status

 Ready

Title\*   
Maximum 100 characters

Type\* Email ▾

Response Description\*   
  
Characters (including HTML): 0

Tags\*  Global for all CSQs  
 Customize(Maximum 10 CSQs)

Save Cancel

لصف عجار  
[دودرلا](#)  
[ةددحمل](#)  
[اقبسم](#)  
لئلد نم  
[Cisco](#) ةرادا  
[Unified](#)  
[CCX](#)،  
[رادصلال](#)  
[11.5](#)

نڤوكت 8.  
تاباجتسال  
اقبسم ةددحمل


تيار  
ةانقلا تاملعم  
ملعم 9.



## Channel Parameters

 Save  Cancel

Status

 Ready

Chat

No Answer Timeout (Seconds)\*:

Join Timeout (Minutes)\*:

Inactivity Timeout (Minutes)\*:

Offer Chat Contact When On Voice Call\*:  Yes  No


Offer Voice Call When On Chat\*:  Yes  No

Maximum Number Of Chat Sessions Per Agent\*:

Email

Maximum Number Of Email Sessions Per Agent\*:

Sticky Email Timeout (Hours)\*:

 \*- indicates required item

نم لصف  
[ل Cisco](#)  
[unified](#)  
[CCX](#) قرا دا  
، دشرم  
[11.5](#) ق ال ط ا

## اه حال ص او ا ط خ ال ف اش ك ت سا

### ة ل ص ل ا ت ا ذ ت ا ل ج س ل ا

O365 ب ة ق ل ع ت م ل ل ك اش م ل ا ط خ ا ح ي ح ص ت ل ة م ه م ت ا ل ج س ل ا ه ذ ه

- ل ي غ ش ت ل ا ت ق و ت ا ل ج س : <https://<SocialMiner Server IP/Host>/ccp-webapp/logs/runtime/>  
ف ل م ل ا ج ذ و م ن : CCBU-Runtime.\*.startup.log, Error-runtime.\*.startup.log
- ت ا ق ي ب ط ت ل ا ة ج م ر ب ة ه ج ا و ت ا ل ج س : <https://<SocialMiner Server IP/Host>/ccp-webapp/logs/ccapi/>  
ف ل م ل ا ج ذ و م ن : CCBU-ccapi.\*.startup.log, Error-ccapi.\*.startup.log

### ة ي ع ج ر م ة م ئ ا ق

SocialMiner: م ا ظ ن ي ف ع ق و ت م و ه ا م ك ا د ي ج ل م ع ت Office365 ة ف ي ط و ن ا ن م د ك ا ت ل ل ه ذ ه ص ح ف ا

- ة ر ش ا ب م Office365 ل ل ا ل و ص و ل ا ل ع ا ر د ا ق SocialMiner ن ا ك ا ذ ا م ق ق ح ت .
- ف ي Socks ل ي ك و ن ي و ك ت ب م ق ف ، Office365 ل ل ا ل و ص و ل ا ن م SocialMiner ن ك م ت ي م ل ا ذ ا .  
ه ن ي ك م ت و SocialMiner .
- SOCKS 5 ل و ك و ت و ر ب ي و س م ع د م ت ي ا ل .

- Office365 ىل لوصول ىل رداق SOCKS لىك و مداخ نأ نم دكأت.
- CCX في Office365 دامتعا تانايب نم ققحت.
- ميقلتلناك اذا SocailMiner في Office365 ل نورتكلال ديربلا زجوم ةلاح نم ققحتلا حضورم وه امك (X) بيلصلال ةمالع عم رما سىل و رضىأ نوكي هناف، يعيبط لكشب بلجي ةفرعمل (X) رمال بيلصلال ةمالع قوف رورملا كنكمي، ميقلتلنا رسك اذا. ةروصلال في بلسلا.

<input type="checkbox"/>	<a href="#">CCX Test GT issue Email</a>	Email		Test GT issue Email
<input type="checkbox"/>	<a href="#">email test</a>	Email		Cannot establish connection with the email server. Check that the email server receive host and port are configured correctly. Last successful fetch time was less than a minute ago, Success rate is 0%

4 item

ديربلا بيو زجوم عي مج شي دحت متي س، SOCKS لىك و نيوكت ةداع ةي لمع في: **ةظحال** SOCKS لىك و نيوكت ثدحأ مادختسال ايئاقلت دوجوملا نورتكلال.

## ةعئاشلا تاهويرانيسلا

ينورتكلال ديربلا لئاسر يقلت ىل رداق ريغ ءالكولا: **ةلكشملا**.

SOCKS لىك و نيوكت/نيوكت متي مل: 1 لمحتملا بلسلا

يئاتلا أطلال ضرع متي، ليغشتلا تقو تالجس في:

```
exception=javax.mail.MessagingException: connect timed out;
```

ه ب ىصوملا ءارجالا:

- هنيكمت و SOCKS لىك و مداخ نيوكت ب مق.
- ىل رداق Socks Proxy مداخ نأ و SocialMiner نم هيل لوصول لباق Socks لىك و نأ نم دكأت ىل لوصول O365.

ةمدقملا دامتعالا تانايب نوكت، هيل ق دصملا SOCKS لىك و مادختسا ةلاح في: **لمتحم ةئطاخ**

يئاتلا أطلال ضرع متي، ليغشتلا تقو تالجس في:

```
exception=javax.mail.MessagingException: SOCKS : authentication failed;
```

ه ب ىصوملا ءارجالا:

- ءحاصلال دامتعالا تانايب ريفوتب ةق داصملا ةلكشم ل ح.
- ىل رداق Socks Proxy مداخ نأ و SocialMiner نم SOCKS لىك و ىل لوصول ةي ناكم نم دكأت ىل لوصول O365.

## Office365 مَادخْتَسَاب ڤِنورْتِكَلَال دِيرْبِلَا لئِاسِر لاسِرَا رَخَات: ةَلَكْشِمَلَا

هَب ڤِصومَلَا ءَارْجَالَا

- SMTP لاصْتَا نَاك اِذَا امْع ثَحْبَا ف ، نَاوْث 10 نَم رَثْكَأ قِرْعْتَسِي ڤِنورْتِكَلَال دِيرْبِلَا لاسِرَا نَاك اِذَا رِيْخَاتَلَا ڤِ بَبَسْتِي Office365 ب
- لاسِرَا نَاك اِذَا IMAP رْبِع Outlook لِيْمِع وَا Thunderbird مَادخْتَسَاب Office365 نِيوَكْتَب مَق ڤِ رِيْشِي هِنَا ف ، هِيْلِع قِدْصَمَلَا SMTP لاصْتَا عَم اَلِيوْط اِتْقُو قِرْعْتَسِي ڤِنورْتِكَلَال دِيرْبِلَا اِضَا ڤِ SocialMiner ڤِ عَطْبَلَا ةَلَكْشِم سَفَن
- Office365 مَعْدَب لَصْتَا Office365 نَم ةَلَكْشِمَلَا

## Microsoft صِيْخَشْت ةَادَا

ةَادَا كَانِه ، ةَمْدَخَلَا ةَلَا ح نَم قِقْحْتَلَا دِيرْتُو Office365 ةَمْدَخَب لاصْتَالَا ڤِ ةَلَكْشِم هِجَاوْت تَنَك اِذَا اِنِه نَم اَهْلِيْزَنْت نَكْمِي وِ مَعْدَلَاوْحَالِصَالَا دِعَا سَم ةَادَالَا ڤِمَسْت . اِهْمَادخْتَسَا نَكْمِي Microsoft نَم <https://diagnostics.outlook.com/#/>

عَوْضومَلَا سَفَن لَوْح لِيْصَا فْتَلَا نَم دِيْزَمَلَا <https://blogs.office.com/2016/05/11/new-tool-for-helping-resolve-office-365-issues/>

## ةَمْدَخ بَلْط مِيْدَقْتُو قِيْثَاوَلَا ڤِلْع لَوْصَحَلَا

نَم (BST) ءَاطْخَالَا نِع ثَحْبَلَا ةَادَا مَادخْتَسَاب ، قِيْثَاوَلَا ڤِلْع لَوْصَحَلَا لَوْح تَامَوْلِعَم ڤِلْع لَوْصَحَلَا تَاچْتَنَم قِيْثَاوِيْ ڤِ دِيْجَلَا وَه اِم عِجَار ، ةِيْفَاضِلَا تَامَوْلِعَم عِيْمَجْتُو ، ةَمْدَخ بَلْط مِيْدَقْتُو ، Cisco ڤِلْع لَوْصَحَلَا <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> .

ةَدِيْجَلَا ةِيْنَقْتَلَا قِيْثَاوَلَا عِيْمَج دِرْسْت ڤِيْ تَلَا ، Cisco تَاچْتَنَم قِيْثَاوِيْ ڤِ دِيْج وَه اِم ڤِيْ كِرْتَشَا مَادخْتَسَاب كَبْتَكْم حَطَس ڤِلْع اِلْ ةَرَشَا بَم ڤِيْوْتَحْمَلَا لَسِرَاوْ RSS زِجْمَك ، Cisco نَم ةَحْقَنَمَلَاو ةِيْنَاچَم ةَمْدَخ RSS لَبِيْو زِجْم دَعِي . ئِرَاق قِيْبَطْت

نَوْد رِيْغْتَلَل لِيْلِدَلَا اِذَا ڤِيْ ةَدِرَاوَلَا تَاچْتَنَمَلَا بَ ةَقْلِعْتَمَلَا تَامَوْلِعَمَلَاو تَا فِصَاوَمَلَا عِضَخْت هَقِيْ قِدْ نَوَكْت لِيْلِدَلَا اِذَا اِهْنَمِضْتِي ڤِيْ تَلَا تَا ڤِيْصَوْتَلَاو تَامَوْلِعَمَلَاو تَا نَا ڤِيْ بَلْ لَك . رَا عِشَا لِمَحْتِي نَا بَجِي . ةِيْنَمِضْ مَا تَنَاك ةَحِيْرِص ، عَوْن ڤِيْ نَم نَا مِضْ ڤِيْ نَوْدَب مِدَقْت اِهْنَكَلُو تَاچْتَنَمَلَا نَم ڤِيْ اَل مَهَقِيْبَطْت نِع ةَلْمَاكَلَا ةِيْلُوْؤَسَمَلَا نَوْمْدَخْتَسَمَلَا

ڤِيْ تَلَا تَامَوْلِعَمَلَا ةَمَزْح ڤِيْ قِفَارْمَلَا جْتَنَمَلَل دَوْدَحْمَلَا نَا مِضَلَاو جَمَارْبَلَا صِيْخَرْت حِيْضَوْت مَتِي ڤِلْع اِرْدَاق نَكْت مَل اِذَا . ڤِيْ عِجْرْمَلَا دِنْتَسَمَلَا اِذَا ڤِيْ اِهْنَمِضْت مَتِي وِجْتَنَمَلَا عَم اِهْنَحْش مَت ڤِلْع لَوْصَحَلَل Cisco لَثْمَمَب لَصْتَا ف ، دَوْدَحْمَلَا نَا مِضَلَا وَا جَمَانْرَبَلَا صِيْخَرْت عَقَوْم دِيْجْت ةَخْسَن

ةَمَاچ لَبَق نَم هَرِيْوْطْت مَت جَمَانْرَبَل ڤِيْ ڤِيْكَت وَه TCP سَا رَطْغُضَل Cisco ذِيْفَنْت اِنَا UNIX لِيْغَشْت مَاطَن نَم UCB لَمَاعَلَل لَاجْمَلَا ةَخْسَن نَم عِزْجَك (UCB) ڤِيْلَكْرِيْب ، اِيْنَرُوْڤِيْلَاك اِيْنَرُوْڤِيْلَاك ةَمَاچ ءَا ڤِيْصَاوْ ، 1981 مَاعَل © رَشَنَلَا قَوْقَح . ةَطَوْفَحَم قَوْقَحَلَا عِيْمَج

ةَصَاخَلَا جَمَارْبَلَاو تَادَنْتَسَمَلَا تَا فِلْم عِيْمَج رِيْفَوْت مَتِي ، اِنِه رَخَا نَا مِضْ ڤِيْ نِع رَطْنَلَا ضِغَب ةِيْلُوْؤَسَم هَا لِعَا نَوْرُوْكْذَمَلَا نَوْدِرُوْمَلَاو Cisco ڤِيْلَخْت . ءَاطْخَالَا عِيْمَج عَم "ڤِيْه اِمَك" نِيْدِرُوْمَلَا ءَا لُوْهَب ، رِصَحَلَا لَلَا ثَمَلَا لِيْبَس ڤِلْع ، كَلْذِيْ فَا مَب ، ةِيْنَمِضَلَا وَا اِهْنِع رْبِعَمَلَا ، تَا نَا مِضَلَا عِيْمَج رَا سَم نِع ةِيْشَا نَلَا وَا ڤِيْدَعْتَلَا مَدَع وَا نِيْعَم ضِرْغَل ةَمْعَا لَمَلَا وَا ةَرَاچْتَلَا بَ ةَصَاخَلَا تَا نَا مِضَلَا

ة.يراجت الة سراملال وأ ماذتسالال وأ لماعتلل

وأ ةصاخ وأ ةرشابم ريغ رارضأ يا نع ةيلوؤسملال لاولال نم لاج يا اب اهيدرولم وأ Cisco لمحتت ال  
وأ ةراسخال وأ ةدوقفملا حابرال، رصحل ال لالم لل بس يلع، كلذ يا ف امب، ةيضرع وأ ةيعبت  
،هاماذتسال يلع ةردقلل مدع وأ ليلدل اذاماذتسال نع ةئشانلل تانايبلل قحلي يذلال ررضل  
رارسال هذم لثم ليلدل اذاماذتسال لامتحاب اهيدرولم وأ Cisco عالبلل مت اذا يتح

اذم يا ف ماذتست فتاوه ماقراو (IP) تنرتنالل لوكوتورب نيوانع يا نوك نأ دصقي ال  
تاطلخم و، رمالل ضرع تاجلخم و، ةلثمأ يا ضرع متي. ةيلع ف فتاوه ماقراو نيوانع دنتمسملال  
يا نوكي. طقف ةيحيضوت ضارعال دنتمسملال يا ف ةنمضملال يخالل لكال او، ةكبشلال طلخم  
يلمعو دوصقم ريغ يحيضوتلل يوتحملال يا ف فتاوهلل ماقراو وأ ةيلعفلال IP نيوانعل ماذتسال

،ةباقرلل ةعضاخ ريغ ائسن ةرركملا ةيعبطملال آسنلالو ةعوبطملال آسنلل عيمل ربتعو  
ةآسنل شذأ يلعل لوصحلل تنرتنالل يلعل ةيلصلال ةآسنلل لل عوجلل يغبني و

ماقراو نيوانعل درس متي. ملال اعانأ عيمل يا ف بلكم 200 نم رلكأ Cisco يذل رفوتي  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) يلعل بيولل عل Cisco عقوم يلعل سكالل ماقراو فتاوهلل

Cisco ةكرشل نيئلجسم نيئلراجل نيئلراجل وأ نيئلراجل نيئلراجل Cisco راعشو Cisco دعت  
Cisco تامالعب ةمئاق ضرعل. يخالل نادلبلو دحلتمللا تايالولل يا ف اهل ةعباتلل تاكلرشلل وأو  
ةيراجتلل تامالعل نل. [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks): اذم URL ناوعل لل لقتنا، ةيراجتلل  
ةقالع كيرشل ةملك ماذتسالل ينعي ال. نيئلراجلل اهل باصأل كللم يا ه ةروكذملل لائلل فرطلل  
(1110R زارطلل). يخالل ةكرشل يا أو Cisco نيئلراجل

ةظوفحم قووقلل عيمل Cisco Systems، Inc. ةكرشل 2016 ماعل © رشنلل قووق

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل