

# UCCX ل CUIC دراوم لوح ةينف ةظحالم

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[CUIC تانايب رداصم ىلع ةماع ةرظن](#)

[UCCX CUIC تانايب رداصم نيوكت](#)

[CUIC تانايب رداصم](#)

[UCCX تانايب رداصم](#)

[رشابملا تانايبلا قفد تانايب رداصم](#)

[رورملا ةملك ةرادا لعافت](#)

[ةقباسلا تارادصلا نم تاريغيغتلا](#)

[\(UCCXHRUSER\) ةميدقلا ريراقتلا دادعا مدختسم](#)

[HA في UCCX تانايب رداصم فيضم هيچوت ةداعا](#)

[ةقباسلا 10.6\(1\) و 10.5\(1\) تارادصلا UCCX](#)

[دقعلا نم لك ل N2 ىلا تانايبلا رداصم ريشي امنيب ىساسا N1: 1 وييرانيسلا](#)

[فاقيا مت. دقعلا نم لك ل N2 ىلا تانايبلا رداصم ريشي امنيب ىساسا N1: 2 وييرانيسلا](#)

[N2 ىلع تانايبلا ةدعاقو كرحملا ليغشت](#)

[11.5\(1\) و 11.0\(1\) رادصلا](#)

[دقعلا نم لك ل N2 ىلا تانايبلا رداصم ريشي امنيب ىساسا N1: 1 وييرانيسلا](#)

[فاقيا مت. دقعلا نم لك ل N2 ىلا تانايبلا رداصم ريشي امنيب ىساسا N1: 2 وييرانيسلا](#)

[N2 ىلع تانايبلا ةدعاقو كرحملا ليغشت](#)

[ةرشابملا تانايبلا قفدت تانايب رداصم](#)

[اهحالصاو ةعئاشلا تالكشمل افاشكتسا](#)

[Troubelshoot LD قفد تانايب رداصم](#)

[للاصتا نود UCCX تانايب رداصم رهظي](#)

[CUIC Standalone ل CCX](#)

[UCCX مادختساب لقتسملا CUIC نيوكت](#)

[ةزيمملا زومرلا جمدم ةعئاشلا لكاشملا ةراثا](#)

## ةمدقملا

دحوملا ءاكذلا زكرم ةرادا ءحفص ىلع ةدوجوملا ةفلتخمل تانايبلا دراوم دنتسملا اذه فصي تايونقتو اهنيوكتو اهفئاظوو (UCCX) Unified Contact Center Express لحي في Cisco نم (CUIC) اهحالصاو ءاطخال افاشكتسا.

وه امك كولسلا ةلاقملا هذه صخلتو، تارادصلا ربع CUIC تانايب رداصم كولس ريغت دقل ادعاصف 11.5(1) UCCX رادصلا نم حضورم.

## CUIC تانايب رداصم ىلع ةماع ةرظن

نم مداخل نكمي امم تانايب ةدعاقو مداخ نيبل لاصتاللى طعملا مسالا وه تانايبلا رداصم تانايبلا ةدعاق ىلع SQL تامالعتسا ليغشت JDBC لاصتا وه انه هوارجا مت يذلا لاصتالا.

# CUIC UCCX تانايې ردصم نيوكت

نم عاوناً 3 لىل CCX ل كرتشمال ميقيمال CUIC قيبطت يوتحي، ةروصلال ي ف حضم وه امك اقبسم اهنويوكت مت يتل ةنمضمال تانايېال ردصم.

Data Sources							
	Name	Connected Node	Standby Node	Type	Datasource Host	Database Name	Charset
<input type="radio"/>	CUIC	<input checked="" type="checkbox"/>		Informix	\${HOSTNAME}	\${CUIC_DB_NAME}	UTF-8
<input type="radio"/>	Live Data Streaming Data Source	<input checked="" type="checkbox"/>		Streaming	UCCX-106-232-n1.cisco.com:12015		
<input type="radio"/>	UCCX	<input checked="" type="checkbox"/>		Informix	10.78.93.232	db_cra	UTF-8

Create Edit Delete Refresh Switch Over

## CUIC تانايې ردصم

CUIC تانايې ةدعاقب تانايېال ةدعاق لاصتا وه مالعتسا لىل دنتم تانايې ردصم اذه لىل تامالعتسالال ليغشتل **cuic\_report** مدختسم مدختسيو TCP 1500 ذفنم ربع (**cuic\_data**) CUIC تانايې ةدعاق.

## UCCX تانايې ردصم

CCX تانايې ةدعاقب تانايېال ةدعاق لاصتا وه مالعتسا لىل دنتم تانايې ردصم اضي اذه UCCX (**uccxhruser**) ل تاظوفحمل ريراقت مدختسم مدختسيو TCP 1504 ذفنم ربع (**db\_cra**) امهريرحت نكميوي تامولعم ريغ تانايې اردصم امه UCCX و CUIC. ريراقتال بلجل

## رشابملا تانايېال قفد تانايې ردصم

لباق ريغو ةرشابملا تانايېال مدختسي مالعتسا لىل دنتم ريغ WebSocket لاصتا اذه ايودي تانايېال هذو تامولعم ريغ تانايېال هنأ ينعي امم، ريرحتلل

UCCX كرحمب ةصاخلا SocketIO ةمدخعالطتساب رمتسم لكشب اذه تانايېال ردصم موقبي صاخلا (RTDM) يلعفل تقولال ي تانايېال ريديم نم ةرشابملا تانايېال جئاتن بلجل ةمدخ نم جئاتن لىل لصحت اهنأ ثيح، ةيحملال ةدقعل لىل امداد ريشي اذهو. UCCX كرحمب "يساسال كرحملا".

## رورملا ةم لك ةرادل لعافت

### ةقباسلا تارادصلال نم تاريغيغتلا

ةدعاق مدختسمك UCCXHRC مدختسم UCCX تانايې ردصم مدختسي، UCCX 11.0 لىل ح ي ف حضم وه امك، CUIC لىل اهضرعو ةيخيراتال تانايېال دادرستال يضارتقال تانايېال ةروصلال.

Database Name	db_cra
Instance	nonprod_uccx_n1_uccx
Timezone	GMT
Database User ID	uccxhc
Password	*****
Confirm Password	*****

uccxhruser تانايابل رصم مدختسي، 11.5 UCCX ليغشت ادب دنع، ةروصلال ي ف حضوم وه امك UCCX ل ي ضارثفال تانايابل ةدعاق مدختسمك

Database Name	db_ora
Instance	uccx_106_232_n1_uccx
Timezone	GMT
Database User ID	uccxhruser
Password	*****
Confirm Password	*****

UCCX، ب ةيخراخل تانايابل ةدعاق ي مدختسم نم ي ا طبرل uccxhruser مادختسا اضي ا كنكمي Cisco نيسحت وا، ةيخراخ ةه ج نم ريراقت مداخ، لاثملا لابس يلع) ةيخيراتال تانايابل بحسل WorkForce (WFO).

## UCCXHRUSER) ةميدقلا ريراقتال دادع مدختسم

HDS و CDS) عدوتسملاو نيوكتلاو نيوكتلا تانايابل زكارمب لاصلتال مدختسملا اذهل نكمي تازايتمالا هذو هيدلو (RDS و

- عدوتسملاو نيوكتلا لوادجو ةيخيراتال لوادجالا ل طقف ةعارقلل لوصولا.
- هونخمل تاءارجال ذيفنت.
- ةنخمة ديدج تاءارجا عاشن.

رورملا ةملك شي دحتلو، UCCX تانايابل رصملا مدختسملا اذه مدختسي 11.5 رادصالا نأ امب ل ل لقتنا

ةميدقلا ريراقتال مدختسم > رورملا ةملك ةرادا > تاودا > دحوملا CCX ةرادا ةمئاق طيرش.

ةيخيرات ريراقت دادع لجا نم ايئاقلا UCCX تانايابل رصملا رورملا ةملك ريغت اهنل مادختساب CUIC.

لعل ريغتلا اذه شي دحت بحج ك لذل رخال ةدقلا ل ريغتلا اذه رشن متي ال HA دادع ي دقلا ال.

زمرلا قوف رقتن تانوا قسانتلا نم ققحتلا كنكمي، HA تاعومجم ي، ك لذل ل ةفاضالاب ربع قسانتلا ي دقلا ال ل رورملا تاملك قباطت ديكأتل رورملا ةملك ةرادا ةحفص ي ةعومجملا.

ةدعاق دعب تانايابل رصم لاصلتال مدع ي رورملا ةملك قسانت مدع ببستي نأ نكمي (لشفا زواجت ليحرت: لاثملا لابس يلع) هيجوتلا

## HA ي ف UCCX تانايابل رصم فيضم هيجوت ةدعاق

ريراقتال بحسل ةيلحلا ةيوناتلا ةدقلا ل UCCX تانايابل رصم هيجوتب Cisco يصوت "يساسال كرحملا" ةمدخ يلع يفاضال لرحل عنمل ك لذو ةيلمع يلع هتورذ ل نايلحال ضعب ي ف (CPU) ةيزكرملا ةجلالعمل ةدحو مادختسا لصي دق ببسيو طرفم لكشب (CPU) ةيزكرملا ةجلالعمل ةدحو لوانت ل ي دوي امم، UCCXONINIT ةيخيراتال تانايابل ةدعاق هيجوتب ةيصوتلا هذو ناف، مث نمو. مداخال لعل عادال ي ف لكاشم ذيفنتال عضوم تعضو دق ةيوناتلا ةدقلا ل

(2) ةدقعالا) كرتشملا ةدقعاك N2 و (1 ةدقعالا) UCCX رشان ةدقعاك N1 لاثملا لئبس ىلع ذخ سفن ىل ريشي UCCX تانايب رصم ىلع دقعالا نم لك يوتحت ،يداعلا ويرانئسلا يفةدقعالا.

لاثم:

N1 ىل اضا ريشي N2 تانايب رصم نوئس ف ،N1 ىل ريشي N1 تانايب رصم ناك اذا

نم ضعب ىل امو ةفلتخمل تارادصلال ي تانايبلا دراومل هيچوتلا ةداعل كولس فلتخي رادصلالاب ةصاخلا تاهويرانئسلا:

## ةقباسلا (1)10.6 و (1)10.5 تارادصلال UCCX

ةدقعا ىل ائودئ مئدقلا تانايبلا نزخم هيچوت بئج ،CUIC ىل ةرم لوأل لوخدلا لئجست دنع تبتثملا رادصلال اقفو ةئوناث.

CUIC ىل لوخدلا لئجست 1. ةوطخال

تانايبلا رصم قوف رقنا 2. ةوطخال

UCCX تانايب رصم ددح 3. ةوطخال

رئرت قوف رقنا 4. ةوطخال

مسا رئغت ي (ةئوناثلا ةدقعالا فيضم ىل تانايبلا رصم فيضم رئغت ب مق 5. ةوطخال (ةئوناثلا ةدقعالا مسا ىل لئثملا).

"الاصتلا رابتخا" ىلع رقنا 6. ةوطخال

ظفح قوف رقنا 7. ةوطخال

دقعالا نم لك N2 ىل تانايبلا رصم ريشئ امنئب ئساسأ N1: 1 ويرانئسلا

هي و ،CCX تانايب رصم هيچوت ةداعل ثدحئ ال ،ةدقعالا ئساسألا ةئكلملا رئغت دنع ةئكلملا ي رئغتلا لبق رئشت تئناك ئئح ةدقعالا سفن ىل ةراشلال ي رمتست ئساسألا.

ئساسألا ةدقعالا نألا هي ئتلا N2 ىل ةراشلال ي انه N2 و N1 تانايب رصم رمتسي كئذل لشل زوات دعب.

ةروصلال ي حضوم وه امك ،N2 ةدقعالا سفن ىل ريشئ هدعبو لشل زوات لبق

UCCX Informix 10.78.93.234 db\_cra UTF-8

فاقئ مئ .دقعالا نم لك N2 ىل تانايبلا رصم ريشئ امنئب ئساسأ N1: 2 ويرانئسلا N2 ىل تانايبلا ةدعاقو كرحملا لئغتت

يتم إظهار نكولو تانايب ردم ىلع ريغت ي دجوي ال N2 ىلع CCX كرحم فوقت اذا نأل موقى ال CCX تانايب ردم نإف، N2 ىلع تانايب لدعاق ليغشت فاقى اهي متي دعاق بحس نأل Red-X. عم لفسأل للاق تانايب او N1 ىل هيجوت لدعاق ايقولت تانايب دعاق ىل اوي دى راش ال او ايطايتح اخصن بجي ريرقت لدعاق تانايب ن1. دعق

ةروصل ي ف حضم وه امك، N2 دعق ال س فن ىل ريشي هدعبو لش فل زواجت لبق

UCCX  Informix 10.78.93.234 db\_cra UTF-8

## رادص ال 11.5(1) و 11.0(1)

ل 2 دعق ال تيبثت لمكن نأ درجمب ةيوناثل دعق ال ىل ايقولت CCX تانايب ردم ريشي ةيوناثل دعق ال ىل اوي دى تانايب ردم ىل راش ال ةجاح دجوت ال HA.

دق ال نم لكل N2 ىل تانايب ردم ريشي امنيب ساس ن1: ويرانيس ال

دعبو CCX تانايب ردم هيجوت دعاق ثدحت، دعق ال ةساس ال ةكلم ال ريغت دن نأل دق ال ال كل (ايوناث نأل حبصا يذلا) N1 ىل ريشي، تانايب ردم لش فل زواجت

N2 ىل لش فل زواجت ريشي نأ لبق

UCCX  Informix 10.78.93.233 db\_cra UTF-8

N1 ىل لش فل زواجت طاقن دع

UCCX  Informix 10.78.93.232 db\_cra UTF-8

فاقى م. دق ال نم لكل N2 ىل تانايب ردم ريشي امنيب ساس ن1: ويرانيس ال ن2 ىل تانايب لدعاق و كرحم ال ليغشت

م تي يظلال نكولو تانايب ردم ىلع ريغت دجوي ال N2 ىلع كرحم ال فوقت اذا نأل ايقولت هيجوت ال CCX تانايب ردم دى، N2 ىل تانايب لدعاق ليغشت فاقى اهي ىل N1.

N2 ىل تانايب لدعاق فاقى لبق

UCCX  Informix 10.78.93.233 db\_cra UTF-8

N2 ىل تانايب لدعاق فاقى دع

UCCX  Informix 10.78.93.232 db\_cra UTF-8


ةيوناث تانايب لدعاق ىل امئاد ريشي يلام ال تانايب ردم نإف اذل

## ةرشابم ال تانايب قفدت تانايب ردم

نوزخم تانايب ردم اذه. اذه قفدتم ال تانايب ردم ةرشابم ال تانايب ريرقت مدختسي تانايب ريرقت رفوت. ريرحت لل ةلباق ريغ لوقحل او "دحومل اذلا زكرم" ي ف اقبسم نوكم ريرقت ليغشت نكمي. فرشم او ليكولل يلع فل تقولا ي ف تايئاصح ا ةرشابم ال

نوكت نأ نكمي امك CUIC في فرشملاو ليكولل (يقي قحلا تقولا في) ةرشابملا تانايبلا ةرشابملا تانايبلا كالهتسا متي. ةقي قودلا ةيبتكملا رتويبمكلا ةزهجا في ةرفوتم ءاكذلا زكرم ريراقت ةمدخ ةطساوب

لمعي IP. ناو نع وأ ياساسأل فيضملا مسا ضرع متي، تانايبلا ردم درس ةحفص في جارخا/الخدإ ةمدخ 12015 ذفنملا ربع WebSocket لاصتا عاشنا يلع اذه تانايبلا ردم ريشي ورم تسم قفد لاصتا اذه نوكي مئ نمو، Live تانايب زجوم نع ةلوؤسملا سباقملا لئ ريشي N2 و N1 ب صاخلا فيضملا مس/IP لئ N1 ريشي يأ، ةيلاخلا ةدقعلا لئ امئاد N2 ب صاخلا فيضملا مس/IP.

○ Live Data Streaming Data Source  Streaming UCCX-106-232-n1.cisco.com:12015

اساسأ يهف. ةجارلا تاملكم ءارخال ياساسأ لكشب بيو يلع Live Data ةمدخ مادختسا متي ةجارلا تاملكم ةثالث معدت

- ةمدخ بديج لاصتا ءارخا - لاصتال بولطم زيمملا زمرا: ةقداصملا زيمملا زمرا لئ صوتلا ذخأم جارخا/الخدإ ةمدخ ةطساوب هتخص نم ققحتلا مت لاصتا بلط لكل ايزمر ازمرا ءالمعلا لسري Live Data بيو ةمدخل ةجار ةمدلكم ءارخا لئ نم سبقم جارخا/الخدإ
- ةطقلة طقلا تانايب لئ سبال سبقم جارخا/الخدإ ةمدخ بلط وه ةطقلة بلط: ةطقلة بلط ةلمك
- تامولعمللا هذه ةيقببتملا (API) تاقبببتملا ةجرمب ةهجاو رفوت: ةقداصملا URL ناو نع ريراقت في اهل تانايبلا ضرع هنكمي يتلا ةحيجصللا ميقللا لثمت يتلاو ليكولا اذهل LD. تامولعمللا تاودأ

لوبق لئ اذه تانايبلا ردم جاتحي، CUIC لئ ةيادبلا في لوخدلا لئ جاستب موقت ام دنع 9443 ءانيم ربع كرحم CCX نم زيمملا زمر لئ صحي وه تلبق نأ ام 12015 ذفنملا ربع تاداهشلا ت. نرتنللا لئ عيتأي زيمملا زمر ةحص دعبو

Please accept the certificate(s) from UCCX-106-233-n2.cisco.com:12015 to view streaming datasource status.

ةفاك لئ شف في ببس يأل لاصتا نود هليغشت متي يذلا اذه تانايبلا ردم ببستتي LD. ريراقت

## ءحالصا ةعئاشلا تالكشملا فاشكتسا

لودج مادختساب تانايبلا ردم نع الماعتساللا كنكمي، CUIC تانايب ةدعاق نم CuicdataSource.

ةهجاو جرحم وه اذه. تارادصللا ةفاك يلع هسفن وه Unique فرعم يلع تانايب ردم لك يوتحي ةيكلساللا ةيلاحملا تالكبشلا في ةمه تامولعمل عم 11.0 ماظن نم (CLI) رماوالا رطس (BOLDS)

تليغشت `sql select * from cuic_data:cuicdataSource` نم

id ccccc000000aaaaa000001

كيوك مسالا

ةيلاحملا CUIC تانايب ةدعاق لئ فصللا تانايب ردم

ءونلا Informix

dbHost \${hostname}

dPort 1500  
dbuser cuic\_reportUser  
dbpassword {cuic\_db\_password}  
dbInstance \${INFORMIXSERVER}  
dbname \${cuic\_db\_name}  
تة UTF-8  
jdbcdriverclass com.informix.jdbc.IfxDriver  
ديوزميت  
ثدحمالا تقولا 2010-01-27 14:48:14.368  
ثديدحت رخآ 2015-10-14 18:35:15.615  
رادصإلا 1  
مسقلا يضارتفا  
Sharingpermission 3  
5 ريغص مجح وذ  
100 جاسولوبسكام  
كلاملا 11111111111111111111111111111111AAA

id D7D7E1A610000132363635BD3F57F543  
مسلا UCCX  
فصولا  
Informix عونلا  
dbhost 10.78.93.233  
dPort 1504  
تانايب مدختسم مدختسم  
dbpassword cuicenc:85b5vBq+dMxeD1ZnIWIn9A=  
dbinstance UCCX\_106\_233\_n2\_uccx  
dbname db\_cra  
تة UTF-8  
jdbcdriverclass com.informix.jdbc.IfxDriver  
شنتنيرج تيقوت  
ثدحمالا تقولا 2017-05-18 18:03:52.000  
ثديدحت رخآ 2017-05-28 02:18:43.770  
كلاملا 11111111111111111111111111111111AAA

id E1350DCC1000013F00001CB0A4E5B4B  
Live Data تانايب قفد تانايب ردصم  
فصوللا UCCX Live تانايب قفد تانايب ردصم  
عونلا قفد  
dbHost ديلحم فيضم  
dPort 9443  
ةرخبم  
قسنملا يملعلا تيقوتلاب  
ثدحمالا تقولا 2017-04-05 12:11:00.000  
ثديدحت رخآ 2017-04-05 12:11:00.000  
5 ريغص مجح وذ  
100 جاسولوبسكام  
كلاملا 11111111111111111111111111111111AAA  
رامسم  
طاطخم/يقيقحلا تقولا يف URL طاطخم طاطخم طاطخم  
Restuser LiveDataAdmin  
~12Live\_Data!12 رورملا ةملك ةداع  
tokenURL liveAta/token/new

فوفص 3 دادرتسا مت

## Troubelshoot LD قفد تانايب روصم

يلع اهم دقي يتلا ةداهشلا لوبق ىلإ الواجاتحن الصتم LD تانايب روصم حبصي نأ لجأ نم تانايب روصم ةحفص—>CUIC ىلإ لوخد ليحست لوا دنع 12015 ذفنم الارمتسا ةلاح يف . كرحملا مادختساب زيمملا زمرلا ةحص نم ققحتلا متي ، تاداهشلا لوبق دعب صحتلا ليغشت بجي هاندا لاصتا نود LD تانايب روصم راهظا :

Live Data Streaming Data Source Streaming UCCX-106-233-n2.cisco.com:12015

- ىلإ جاتحت اهانأ ثيح NTP ىلع Live تانايب دمتعت : **NTP ةلاح** مادختساب NTP نم ققحت
- NTP 5 ةقبط نم امئاد دكأت . ثدحت يتلا Live ثادحأ ةنمازم
- جحص لكشب ةكبشلا ةحص نم ققحتلاب مدختسمل صيخشت رابتخا موقوي نأ بجي
- لاصتا عطق ىلإ OVA رشن ءانثأ جحص ريغ ةكبش لوح مادختسا يدؤي نأ نكمي . ةرشابملا تانايب لبلل عطقتم

تانايب روصم ناك اذا ام ةحص نم ققحتلا اننكم يف ، ةديج هالعأ صحتلا تايلمع تناك اذا يف اذه تامولعمل عقوم ددحم ليغشتب مق . ال ما زيمملا زمرلا بلط ةقداصم ىلع لصحي عيشلا سفن نم ققحتلل مداخل :

<https://FQDN-OF-SERVER.com:9443/livedata/token/new>

username:LiveDataAdmin

رورملا ةملاك :~12Live\_Data!12

ةقداصم رفوي ال CCX نأ دكؤي وه أطخ اذه حفتصتملا يف ةرشابم url قوف ليغشت يطي نأ زيمم زمر .

ىلع [uccx.mapfregenelsigorta.com:9443](https://uccx.mapfregenelsigorta.com:9443) مداخل لاصتا سيسيأت Firefox ىلع رذعتي

لجلب لل TAC ب لاصتالا مزليو [CSCvb75279](https://CSCvb75279) للخ نم يناعت كنأ صرف كانه كلذل .

UCCXhruser عم اذه URL ناو نع مدختسا ، ثدحأ لارا دصإ او 11.6 UCCX ىلإ ةبسنلاب زمرلا بلط ةقداصم ىلع لصحي تانايب روصم ناك اذا ام ققحتلل رورملا ةملاك و username ال .

<https://FQDN-OF-SERVER.com:9443/livedata/token/new>

username:uccxhruser

ةبولطملا رورملا ةملاك لخدأ :رورملا ةملاك

ةروصللا يف حضورم وه امك اديج ازيمم ازمرة حجانلا ةقداصملا كل رفوت

Save Copy

token: "9e38bfa099afd65ea70b5fc921c6b904ff8bbcf12cd0e1c5fca4186f4c6b2c63902278e284665e50d14502bb14eac64c"

لاصتا نود لمعلا ءانثأ Live تانايب قفدت تانايب روصم يف للخل ةفرعم

ىلع 'maxThreads' دافنتسا دعب لاصتا نود ةرشابملا تانايب قفدت روصم : [CSCvb67761](https://CSCvb67761)



9443 ذفنملا

لاصتا مدع يف ببستي امم ةنمزملا جراخ MIVR حيتافم نزخم رورم ةم لك : [CSCvb75279](#)

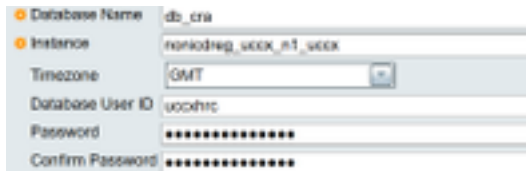
LD قفد روصم

ءاشنإلا ةءاعإ دعب لصتم ريغ رشابملا تانايبلا قفدت تانايب روصم : [CSCvc45189](#)  
ةءاعتسالوا.

## لاصتا نود UCCX تانايب روصم رهظي:

لالخ نم ةدحوملا CCX تانايب ةءعاق ةمدخ نأ نم دكأتو ةلصتم CCX تانايب ةءعاق نأ نم دكأت  
CCX ب ةصاخلا ةمدخللا ةيلباق ةحفص نم ةمدخللا

نأ CCX ل (db\_cra) ةيخيراتلا تانايبلا ةءعاق ب لصتملا UCCX تانايب روصم لك نمي امك  
دكأت. احيحص تانايبلا ةومجم نيوكت ةحفص ب تاملعمل دحأ نكي مل اذا لصتم ريغ حبصي  
ليثمب لاصتالا نم نكمتت نلف الو، ةروصللا يف حضورم وه امك، تافللملا ةفاك ةحفص نم  
تانايبلا ةءعاق.



اذهو تانايبلا ةءعاق ب لاصتالا uccxhrc مدختسم مادختسإ كنكمي، 11.0 رادصلإا يتح  
ةنزملا تاءارجلإا ذيفنتل تانودأ هيدل مدختسملا

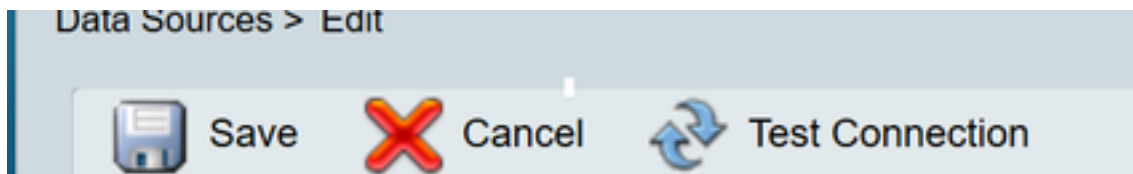
اذهل رورملا ةم لك زيمرت متي و نزملا ءارجلإا ذيفنتل uccxhrc مدختسم CUIC مدختسي  
و ةححص تالظملا عيمج تناك لافي اذا. اثبات ازيمرت مدختسملا

مادختساب رورملا ةم لك شيذحت ةبرجت نكمي م، لصتم ريغ تانايبلا روصم نأ ىرت تلزام  
هذه دامتعالا تانايب:

مدختسملا مسأ: uccxhrc

رورملا ةم لك: 5:T{i,5e!KqD\*8

مث UCCX دحو تانايبلا روصم يف رقنا، CUIC تحت ايودي رورملا ةم لك شيذحت ب موقت نأ دعب  
ةروصللا يف حضورم وه امك، ظفح رقناو لاصتالا رابتخاب مق، ريذحت



تانايب ةءعاق ب لاصتالا uccxhrc نم ال دب uccxhrc مدختسم مادختست ال 11.5 رادصلإا نم  
CCX.

ةم لك ةرادإ > تاودأ > CCX ةرادإ: رورملا ةم لك ةرادإ ربع UCCXhruser رورم ةم لك ب ظافتحالا متي  
رورملا تاملك ةرادإ عوضوم تحت تامولعمل نم ديزم. ةقباسلا ريراقتلا مدختسم > رورملا

مدختسم دجوي ال هنأ 11.5 رادصلإا نم 5:T{i,5e!KqD\*8 رورملا ةم لك مادختست ال: ريذحت  
عم ظافتحالا لواحف، 11.5 يف UCXxhrc رورم ةم لك شيذحت ب موقت تنك اذا. 11.5 نم أدبي  
(") ساوقأ ىلع رورملا ةم لك يوتحت ال بچيو ةصاخلا فورحلل ريبك ريغ مادختسإ

قمة دخة سةم الة س اوق الة ت ناك اذ ا بة ع الة فرعم [CSCvf21099](#) :

ةة ورعم الة ب وة ع الة :

رورم الة رسك الة اناة أة ق باس الة رة راق الة م دخة سةم رورم ةم لك رة رة عة ى ءوئى : [CSCvb72142](#) ةزىم الة

## CUIC Standalone J CCX

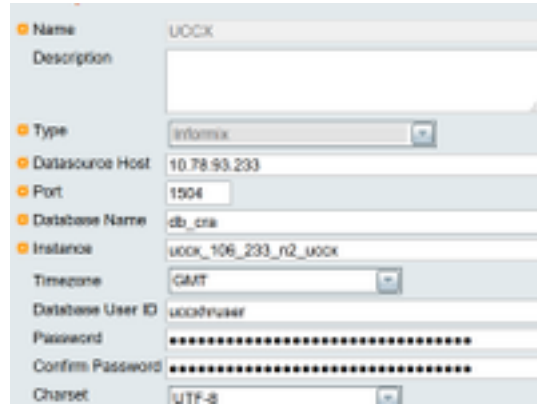
ءووم الة ك رة شةم الة CUIC الة ة فاض الة اب لة قة سةم الة CUIC ءم ء 11.0 راءص الة نم CCX مة ءى لة لة ف الة اب .

ءووم الة CCX ك لء ى ف ام ب ة ءءة م تان اة ب رءاص م لة قة سةم الة CUIC مة ءى .

ى لة لة و صء لة لة م اءءة سةم ا ن ك م و UCCX AppAdmin ءءة ف ص ى لة لة StandaloneCuic ن و كة ن ك م و ة ظه اب و ءن سءم و ة س اة ق ص ءى ءارت م اءءة س اب هة ءى ب ءة ن ك م و ص صءم رة رة قة

## UCCX م اءءة س اب لة قة سةم الة CUIC ن و كة

1. رة س الة ء رءل ا نم تان اة ب الة رءاص م ءءو لة قة سةم الة CUIC الة لة لة وءءل لة ءءة سة ب م ق .
2. **uccxhruser** وه تان اة ب الة ءءة ق م دخة سةم فرعم .هة فاض الة UCCX تان اة ب رءصم ءاشن اءء : رورم الة ةم لك ءر اءة ءءة ف ص ى لة رورم الة ةم لك ن و ءى عة مة و :



Name	UCCX
Description	
Type	Informix
Datasource Host	10.78.93.233
Port	1504
Database Name	db_csa
Instance	uccx_106_233_r2_uccx
Timezone	GMT
Database User ID	uccxhruser
Password	*****
Confirm Password	*****
Charset	UTF-8

3. ءووم الة CCX ل وؤس م ءءة ف ص ى لة لة وءءل لة ءءة سة ب .
4. لة قة سةم الة CUIC ن و كة ءءء مء م اظن الة قو ف رة نا .
5. Data Source م س او لة قة سةم الة CUIC مءء ب صءء الة FQDN لءءأ ، ءروصل الة ءى ءءووم وه امك . مءء ب ءءء الة رورم الة ةم لك و م دخة سةم الة م س او (لے قة سةم الة CUIC مءء ب ءى ءءءل مء ءى ءل) مءء ب ءءء الة CUIC .

## CUIC Configuration:

FQDN\*

cuic\_232@cisco.co

Datasource Name\*

UCCX

User Name\*

appuser

Password\*

●●●●●●●●

6. حاجن ةلاس رضرع متي و CUIC تانويوكت ظفح متي. ظفح ةقطق. 6.

## ةزيمملا زومرلا جمدم ةعئاشلا لكاشملا ةراثا

- FQDN ةحص نم ققحتلا.
- UCCX مداخل نم CUIC مداخل لوصول ةينام نم ةكبشلا لاصتا نم ققحت.
- ةحص ريغ لقتسملا CUIC مداخل اهلاخدا مت يتلا رورملا ةملك وأ مدمتسملا مسا.
- ليشملا مسا عم لقتسم لكشب قباطتي يذلا تانايبلا ردملا يطعملا ليشملا مسا في UCCX.
- INSERVICE مداخل ةحفص نمض Cisco نم ةدوملا CCX تانايب ةدعاق ةمدخ نوكت نأ بجي.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءم ءي ف ني مدختسمل معد و تحم مي دقتل ءي رشبل او  
امك ءق ق دنوكت نل ءي آل ءمچرت لصف أن ءظحال م ءرءي . ءصاأل م هتبل ب  
Cisco ءلخت . فرتحم مچرت م اهم دقي ءي تل ءي فارتحال ءمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءاد ءوچرلاب ءصؤت و تامچرتل هذه ءق دن ءه ءي لوئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ءلصل ءي ءزلچنل دن تسمل