

Cisco UCCE Windows مداخل الجس عي مجت

تايوت حمل

[قمدق مل](#)

[قيس اساس تامول عم](#)

[Cisco UCCE مداخل الجس عي مجت](#)

[قماع تامول عم](#)

[ثادخال اضراع الجس](#)

[عادال الجس](#)

[Windows لجس ت](#)

[لدان تاي طعم قداق SQL](#)

[لجمل الجس](#)

[قلم تاذ تامول عم](#)

قمدق مل

Cisco UCCE مداخل الجس عي مجت Windows Server مداخل الجس عي مجت اذ فصي Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

قيس اساس تامول عم

سندنهم بلطتي، احوال صي او Cisco UCCE اطاخ فاشك تسأ لجأ نم، قني عم تاهوي راني سي بي بجي يتي ل الجس ل لوج تاداشرا دن تسمل اذ قدي. Windows مداخل الجس عي مجت Cisco TAC اواعي مجت قني كوا عمج.

Cisco UCCE Windows مداخل الجس عي مجت

قماع تامول عم

نيوكت و ماظنل تامول عم - Windows مداخل الجس عي مجت قيس اساس تامول عم مسقلا اذ رفوي س باقمل او تاي لمعل او قكبشلا.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

تاداع | ل لقتناو Alt حاتفم يلع نال طغضا. ok قق طقو ncpa.cpl بكتا، قدا طوش تق ل ط لوالا يه قماعلا قكبشلا قهواو نأ نم دكأت. قشاش قق ل لمعب مق. قمدق تم تاداع | > قمدق تم

ةصاخلا ةكبشلا ةهجاو اهيت يتلا ةمئاقلا يف.

سندنه Cisco TAC ىلى هتلسرأو فيشرأ ىلى دربم جاتنإلا تفضأ

ثادحألا ضراع تالجس

عيسوتب مق (ي لجملا) ثادحألا ضراع عزج يف. ok ةق طق طو eventvwr بتكا ، ةأدا طوش ت ق ل طأ مق... م س اب ثادحألا لك ظفح م ث ق ي ب ط ت لا ق و ف ن م ي أ لا س و ام لا ر ز ب ر ق نا . Windows تالجس ف ل م لا ظ ف ح م ث . ف ل م ع و ن ك ة ي ص ن لا ت ا ف ل م لا د د ح و ف ل م م س ا ر ي ف و ت ب

ر ق نا ، ق ي ب ط ت لا ل ج س ى ل ع ا م ا ظ ن لا ل ج س و د ا د ع ا ل ا و ن ا م ا ل ا ع م ج ى ل ا ة ج ا ل ا ة ل ا ح ي ف : ة ظ ح ا ل م ا ه س ف ن ت ا و ط خ ل ا ع ب ت ا و ب س ا ن م لا ف ل م لا ق و ف ن م ي أ لا س و ام لا ر ز ب

ة ل ص لا ي و ذ ت ق و ل ا و م و ي ل ا ى ل ا ا د ا ن ت س ا ل ج س لا ة ي ف ص ت ك ن ك م ي

ي ل ا ح ل ا ل ج س لا ة ي ف ص ت ق و ف ر ق نا و ل ج س لا ى ل ع ن م ي أ لا س و ام لا ر ز ب ر ق نا ، ج ا ر خ ا ل ا ة ي ف ص ت ل ق و ف ر ق نا و م ا ي ا 7 ر خ ا ، ل ا ث م لا ل ي ب س ى ل ع ، ى ل ا ة م ي ق ل ا : ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ن ي ي ع ت ب م ق م ث ق ف ا و م .

ف ل م ظ ف ح د د ح و ل ج س لا ى ل ع ن م ي أ لا س و ام لا ر ز ب ر ق نا ه ت ي ف ص ت ت م ت ي ذ ل ا ج ا ر خ ا ل ا ظ ف ح ل د د ح م لا) ص ن لا ى ل ع ع و ن ك ظ ف ح ة م ل ع م ن ي ي ع ت ب م ق ، ، ، ، م س ا ب ه ت ي ف ص ت ت م ت ي ذ ل ا ل ج س لا ق ف ا و م ق و ف ر ق نا و (ة ل و د ج ف ر ح ب

ءا د ا ل ا ت ا ل ج س

ة ل ا ق م ل ا ه ذ ه م د خ ت س ا ، ء ا د ا ل ا ت ا ل ج س ع ي م ج ت ل

Windows ل ي ج س ت

> ر ت و ي ب م ك ل ا ى ل ا ل ق ت نا . ok ة ق ط ق ط و r e g e d i t ب ت ك ا ، ة ا د ا ط و ش ت ق ل ط ا د ل ج م ق و ف ن م ي أ لا س و ام لا ر ز ب ر ق نا . Cisco Systems, Inc. > ج م ا ر ب ل a HKEY_LOCAL_MACHINE ع و ن ك ة ي ص ن لا ت ا ف ل م لا د د ح و ف ل م م س ا ر ي ف و ت ب م ق . ر ي د ص ت ق و ف ر ق نا و Cisco Systems, Inc. ف ل م لا ظ ف ح م ث . ف ل م

ل د ا ن ت ا ي ط ع م ة د ع ا ق SQL

ف ش ك ت س م ة ذ ف ا ن ي ف . Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) ة ا د ا ى ل ا ل و خ د ل ا ل ج س س و ام لا ر ز ب ر ق نا > ء ا ط خ ا ل ا ت ا ل ج س > (SQL م د ا خ ل م ا ع) SQL Server Agent ى ل ا ل ق ت نا ت ا ن ئ ا ك ل ا ل ي ك و ل ا ل ج س ض ر ع د ي د ح ت > ي ل ا ح ل ا ق و ف ن م ي أ لا م ث . ر ي د ص ت ق و ف ر ق نا و SQL Server Agent و SQL Server ن م ق ق ح ت ، ت ا ل ج س ل ا د ي د ح ت ة ذ ف ا ن ي ف ن ي و د ت ل ا ف ل م ظ ف ح ا

ل ا ج م ل ا ت ا ل ج س

ر م ا و ا ل ا ه ذ ه م د خ ت س ا ، ة ي س ا س ا ل ا ل ا ج م ل ا م ك ح ت ة د ح و ة ح ص ص ح ف ء ا ر ج ا ل

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

ةلص تاذا تامولعم

- [VMware J UCCE رشن رايتخا ةمئاق](#)
- [Cisco Systems - تادنتس مل او ينقت لا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا