لبق نم ةفرعم تانايب عماج ةعومجم ءاشنإ فاشكتسال ءادألا ةبقارم يف مدختسملا اهحالصإو UCCE تايلمع ءاطخأ

تايوتحملا

<u>قمدق ملا</u> <u>قمدق ملا</u> <u>قمدت مل ا تابل طتملا</u> <u>تابل طتملا</u> <u>قمدخ تسمل ا تانوكملا</u> <u>قيساس ا تامول عم</u> <u>قديدج تانايب عماج قعومجم ءاشنا</u> <u>قحصل ا نم ققحتلا</u> <u>امحالصاو ءاطخال ا فاشكتسا</u>

ەمدقملا

عادأ ةبقارم" يف ةصصخم تانايب عماج ةعومجم ءاشنا ةيفيك دنتسملا اذه حضوي "Windows عادأ قبقارم" يف قصصخم تانايب عماج و UCCE و UCCE لولحل ةيلمعلا تانايب عمجل

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- UCCE
- Windows مداخ •

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتا ةيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، و 10.x و 10.x و 10.x او 10.x و 10.x
- ارادص Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 9.0.(x)، 10.x، 11.x
- Microsoft Windows Server 2008، 2012

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

ليغشتلا ماظنل يساسألا ماظنلل اقمعتم اليلحت لكاشملا ضعب بلطتت Windows. ءاطخألا فاشكتسال ءادألا ةبقارمل ةلماش تانايب ةعومجم عيمجت تالكشملا هذه بلطتت حيحص لكشب اهحالصإو.

ةديدج تانايب عماج ةعومجم ءاشنإ

.ل**اخدا** ىلع طغضاو ثحبلا عبرم يف (**ءادا** وأ) **ءادألا ةبقارم** بتكاو **ةيادب ةشاش** حتفا .1 ةوطخلا

. مدختسملا لبق نم ةفرعم < تانايبلا عماج تاعومجم علاا لقتنا. 2 ةوطخلا

ع**ماج ةعومجم < ديدج** ددجو **مدختسملا لبق نم فرعم** قوف نميألا سواملا رزب رقنا .3 ةوطخلا تانايبلا.

ددح مث ،**تانايٻلا عماج ةعومجم** مسا ديدحتب مق ،ديدجلا حوتفملا راطإلاا عون يف .4 ةوطخلا **يلاتلا** ددح مث **(مدقتم) ايودي ءاشنإ**.

O S Create new Data Collector Set.	x
How would you like to create this new data collector set?	
Name: Collector Set for process	
 Create from a template (Recommended) Create manually (Advanced) 	
Next Finish Car	icel

ا **ءادألا دادع** عبرم طيشنت نم دكأت ،**تانايبلا تالجس ءاشناٍ** ددح ،يلاتلا راطإلا يف .5 ةوطخلا ي**ل اتل**ا ددجو.

	x
📀 🔕 Create new Data Collector Set.	
What type of data do you want to include?	
 Create data logs Performance counter Event trace data System configuration information 	
O Performance Counter Alert	
Next Finish Cancel	

. **...ةفاضإ** ددح ،يلاتلا راطإلا يف .6 ةوطخلا

تحت مث .**ةيلمع** ددح ،**رتويبمكلا نم تادادعلا ديدحت** يف .ةديدج ةذفان قثبنت .7 ةوطخلا ةمئاق يف دادعلا جاردإل <Add ددح .اهتبقارم ديرت يتلا ةيلمعلا ددح **ددحملا نئاكلا تادجاوت ةفاضملا تادادعل**ا

ect counters from computer:			Counter	Decent	Inct	Computer	
Local computer > V	Browse		Process	Parent	Inst	computer	^
PhysicalDisk	~		*		opc		
Power Meter	~	-					
PowerShell Workflow	~						
Print Queue	~						
Process	~						
Processor	~						
Processor Information	~						
RAS	~	\sim					
tances of selected object:							
deman							
deman#1		-					
deman#2 deman#3							
c-cce							
rfhost							
ndin		\sim					
~	Search	1					
	Add >:	>	Remove <<				

ect counters from computer:		Counter	Parent	Inst	Computer
Local computer >	✓ Browse	Cisco ICM OPC			^
		*		icm	
Cisco ICM EAPIM	~ <u>^</u>	Process			^
Cisco ICM Import	~	*		opc	
Cisco ICM Logger	~ _				
Cisco ICM MDSCLIENT	~				
Cisco ICM MDSPROC	~ ~				
Cisco ICM MDSPROCCLIENT					
Cisco ICM OPC	~				
Circo ICM OoS					
tances of selected object:					
otal					
All instances>					
n PG2A					
	✓ Search				
	Add	Demous 44			
	A00 >>	Remove <<			

يف ةرفوتم ةفاضملا تادادعلا .**قفاوم** ددح ،ةبولطملا تادادعلاب يەتنت نأ دعب .9 ةوطخلا **يلاتلا** ددحو **ةدحول**ا ددحو ،**ةنيعلل ينمزلا لصافلا** ةميق لخدأ .**ءادالا تادادع** ةمئاق

يف لكاشم كيدل تناك اذإ .ةيناث 15 يه ينمزلا لصافلل اهب ىصوملا ةميقلاا :**ةظحالم** ةينمز ةرتفل ةميقلا هذه رييغتو تانايبلا عماج ةعومجم فاقيإ كيلع بجيف ،ءادألا ربكأ.

×
Oreate new Data Collector Set. Oreate n
Which performance counters would you like to log?
Performance counters:
\Cisco ICM OPC(icm PG1A)* \Process(opc-cce)* Remove
Sample interval: Units: 15 Seconds V
Next Finish Cancel

.**يلاتلا** ددحو هذه تانايبلا عماج ةعومجم ظفح ديرت ثيح **رذجلا ليلدلا** جاردإب مق .10 ةوطخلا

	*
📀 🔕 Create new Data Collector Set.	
Where would you like the data to be saved?	
Root directory: %systemdrive%\PerfLogs\Admin\Collector Set for process	rowse
Next Finish	Cancel

.**ءاەنإ** ددحو **قالغإو ظفح** ددح .11 ةوطخلا

	X
📀 🔕 Create new Data Collector Set.	
Create the data collector set?	
Run as: <default> Change</default>	
 Open properties for this data collector set Start this data collector set now Save and close 	
Next Finish Cane	:el

ةعومجم ددح .**مدختسملا لبق نم ةفرعم** ةمئاقلا نم تانايبلا عماج ةعومجم رفوتت .12 ةوطخلا **تانايبلا عماج ةعومجم ءدب** ددحو تانايبلا عماج.



اەفاقيإل **تانايبلا عماج ةعومجم فاقيإ** ددح 13. ةوطخلا.

.10 ةوطخلا يف ەتددح يذلا ليلدلا يف ةديدجلا تانايبلا عماج ةعومجم دجوت .14 ةوطخلا

ةحصلا نم ققحتلا

مادختساب اهحتفو تانايبلا عماج ةعومجم ظفح متي يذلا ليلدلا ىلإ لقتنا ةبولطملا تانايبلا عيمج نمضتت اهنأ نم ققحتلل.

يف ةضورعملا تانايبلا عماج ةعومجم ةذفانل ةشاش ةطقل هذه Perfmon:



اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

نيوكتلا اذهل اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسال ةددحم تامولعم أَيلاح رفوتت ال.

ةلص تاذ تامولعم

Microsoft نم تانايب عماج ةعومجم ءاشنا لوح ةيمسر قئاثو •

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما