

# لبق نم ةفرعم تانايب عماج ةعومجم عاشنإ فاشكتسال عادألا ةبقارم يف مدختسمل اهحالص او UCCE تايلمع ااطخأ

## تايتوتملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسمل تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةديج تانايب عماج ةعومجم عاشنإ](#)

[ةحصللا نم ققحتلا](#)

[اهحالص او ااطخألا فاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

## ةمدقملا

"Windows" عادأ ةبقارم" يف ةصصخم تانايب عماج ةعومجم عاشنإ ةيفيك دنتسمل اذه حضوي  
PCCE و UCCE لولحل ةيلمعل تانايب عمجل.

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- UCCE
- Windows م داخ

### ةمدختسمل تانوكملا

ةيلاتل ةيدامل تانوكملا او جماربل تارادصلإ ل دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل دنتست:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، تارادصلإ 9.0.(x) و 10.x و 11.x
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 9.0.(x)، 10.x، 11.x تارادصلإ
- Microsoft Windows Server 2008، 2012

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت  
تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيجم تادب  
رما يال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا دي قكتكبش

## ةيساسأ تامولعم

Windows لى غش تال ماظن لى ساس أال ماظن لى اق م ع ت م اللى لحت لك اش م لى ضع ب ل ط ت ت  
عاطخ أال فاش ك ت س ال عادأال ة ب ق ا ر م ل ة ل م اش ت ا ن ا ي ب ة و م ج م ع ي م ج ت ت ا ل ك ش م ل ا ه ذ ه ب ل ط ت ت  
ح ي ح ص ل ك ش ب ا ه ح ا ل ص ا و .

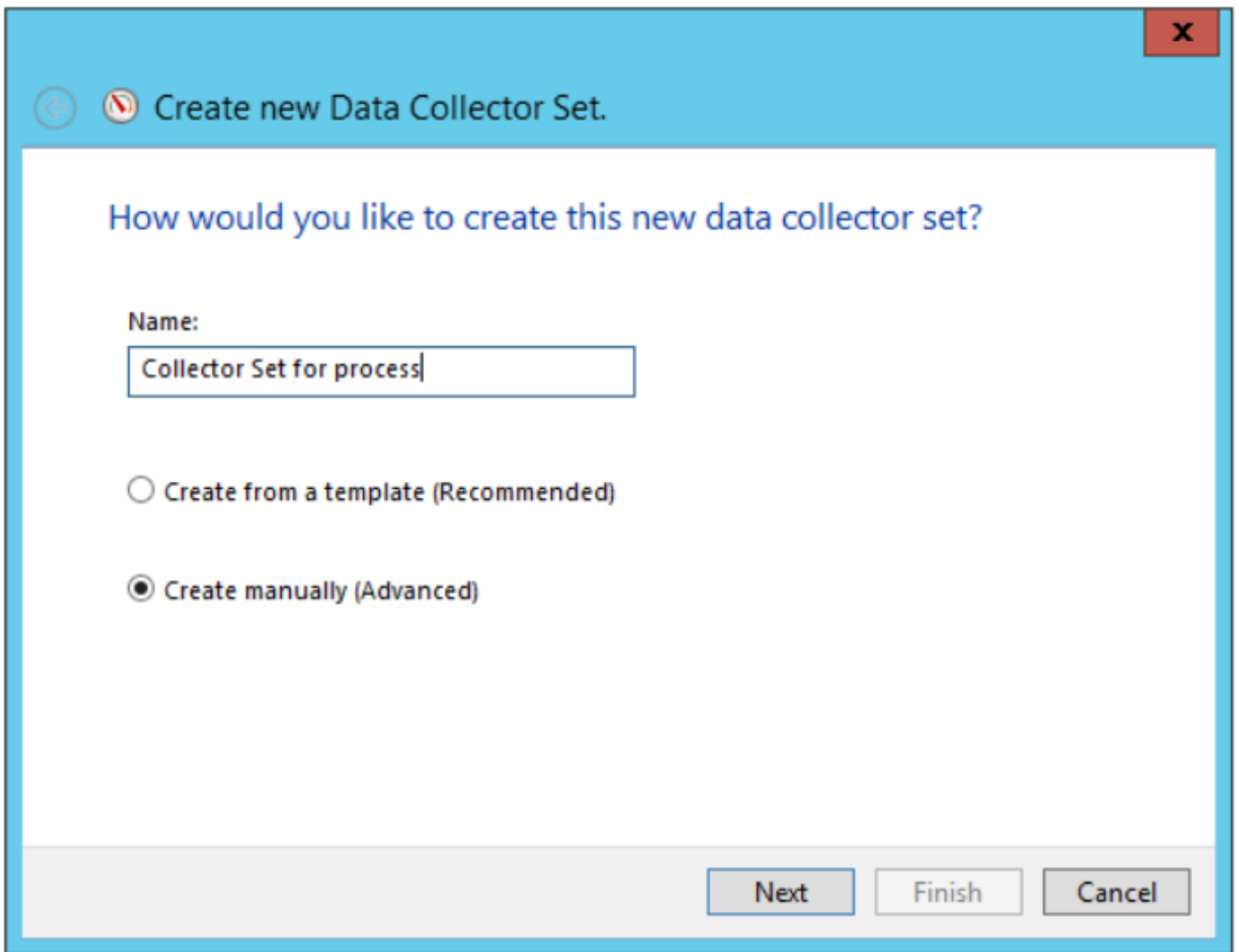
## ة د ي د ج ت ا ن ا ي ب ع م ا ج ة و م ج م ا ش ن ا

ل ا خ ذ ا لى ع ط غ ض ا و ث ح ب ل ا ع ب ر م ي ف (ع ا د ا و ا) ع ا د ا ل ا ة ب ق ا ر م ب ت ك ا و ة ي ا د ب ة ش ا ش ح ت ف ا . 1 ة و ط خ ل ا

م د خ ت س م ل ا ل ب ق ن م ة ف ر ع م > ت ا ن ا ي ب ل ا ع م ا ج ت ا ع و م ج م لى ل ق ت ن ا . 2 ة و ط خ ل ا

ع م ا ج ة و م ج م > د ي د ج د د و م د خ ت س م ل ا ل ب ق ن م ف ر ع م ق و ف ن م ي أ ل س و ا م ل ا ر ز ب ر ق ن ا . 3 ة و ط خ ل ا  
ت ا ن ا ي ب ل ا .

د د ح م ث ، ت ا ن ا ي ب ل ا ع م ا ج ة و م ج م م س ا د ي د ح ت ب م ق ، د ي د ج ل ا ح و ت ف م ل ا ر ا ط ا ل ا ع و ن ي ف . 4 ة و ط خ ل ا  
ي ل ا ت ل ا د د ح م ث (م د ق ت م) ا ي و د ي ا ش ن ا



Create new Data Collector Set.

How would you like to create this new data collector set?

Name:  
Collector Set for process

Create from a template (Recommended)

Create manually (Advanced)

Next Finish Cancel

ع ا د ا ل ا د ا د ع ب ر م ط ي ش ن ت ن م د ك ا ت ، ت ا ن ا ي ب ل ا ت ا ل ج س ا ش ن ا د د ح ، ي ل ا ت ل ا ر ا ط ا ل ا ي ف . 5 ة و ط خ ل ا  
ي ل ا ت ل ا د د و .

← Create new Data Collector Set.

What type of data do you want to include?

Create data logs

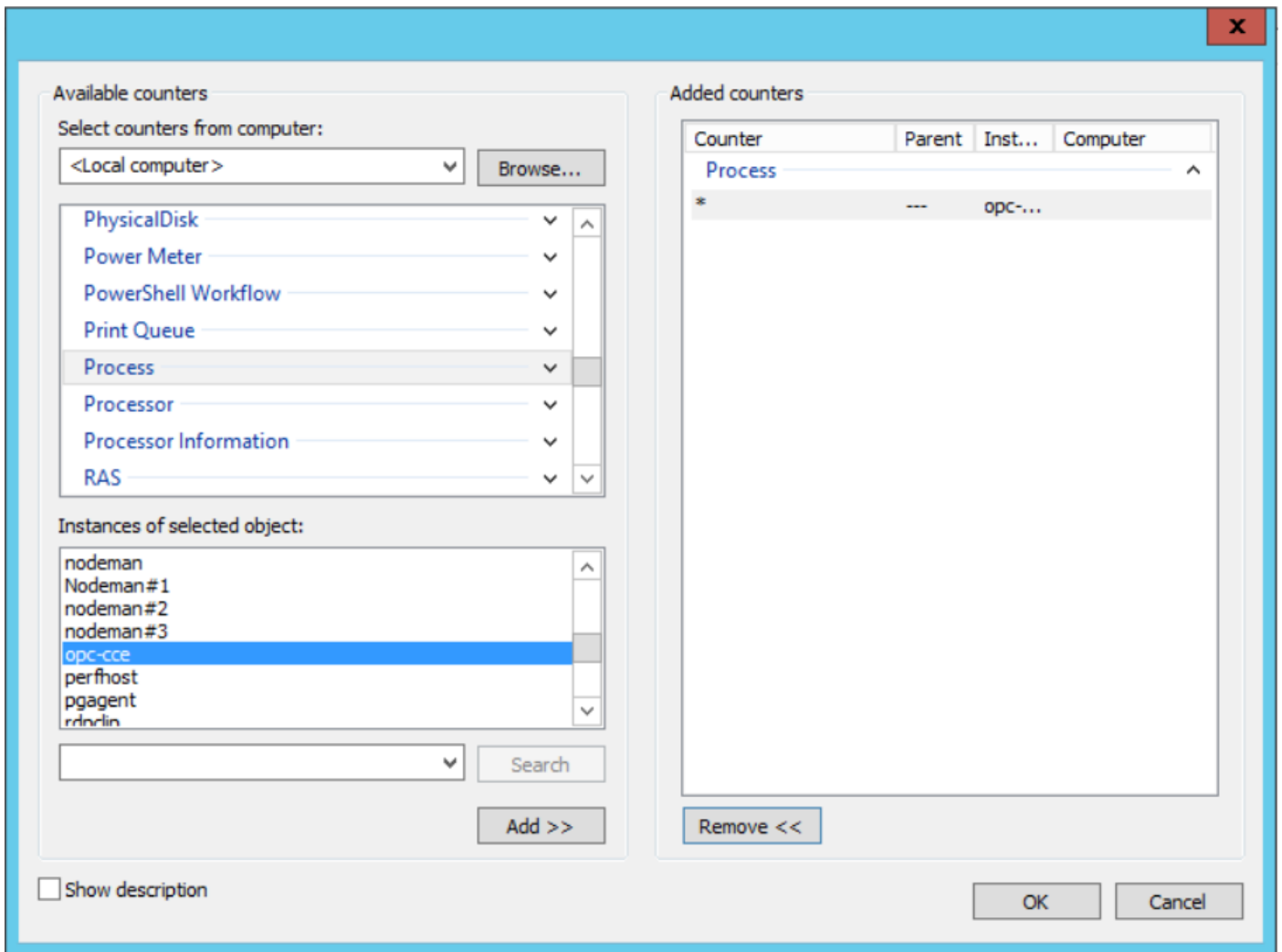
- Performance counter
- Event trace data
- System configuration information

Performance Counter Alert

Next Finish Cancel

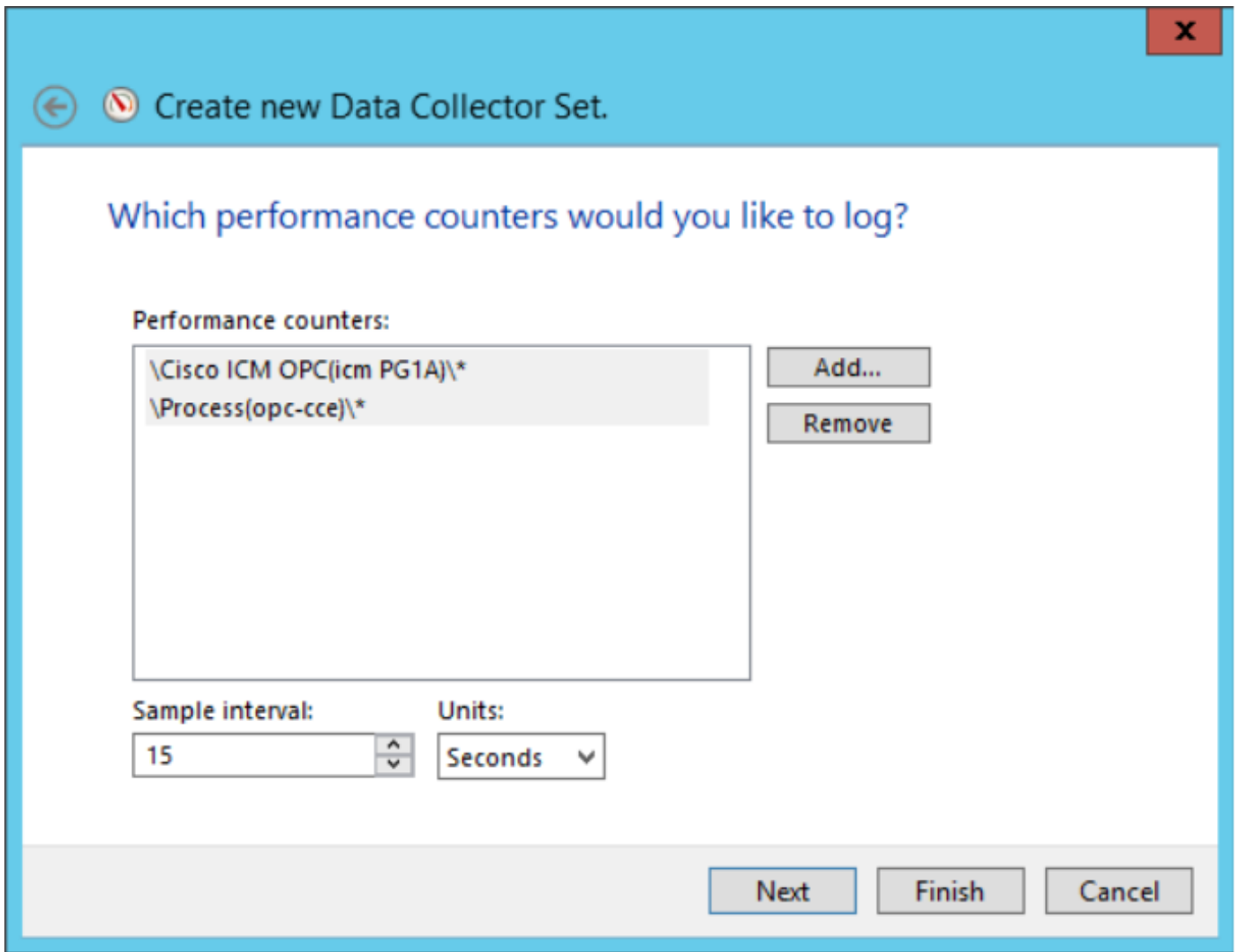
... إضافة دوح، يلات ال راطال ال ف. 6 ة وطل ال

تحت م ث. ة ل مع دوح، رت ووي بمك ال ن م تاداع ال ديحت ي ف. ة دي دج ة ذف ان ق ث ب ن ت. 7 ة وطل ال ة مئاق ي ف دادع ال ا ر دال Add> دوح. اهت ب ق ارم دي رت ي ت ال ة ل مع ال دوح دوح م ال نئك ال تادع اوت ة فاضم ال تاداع ال

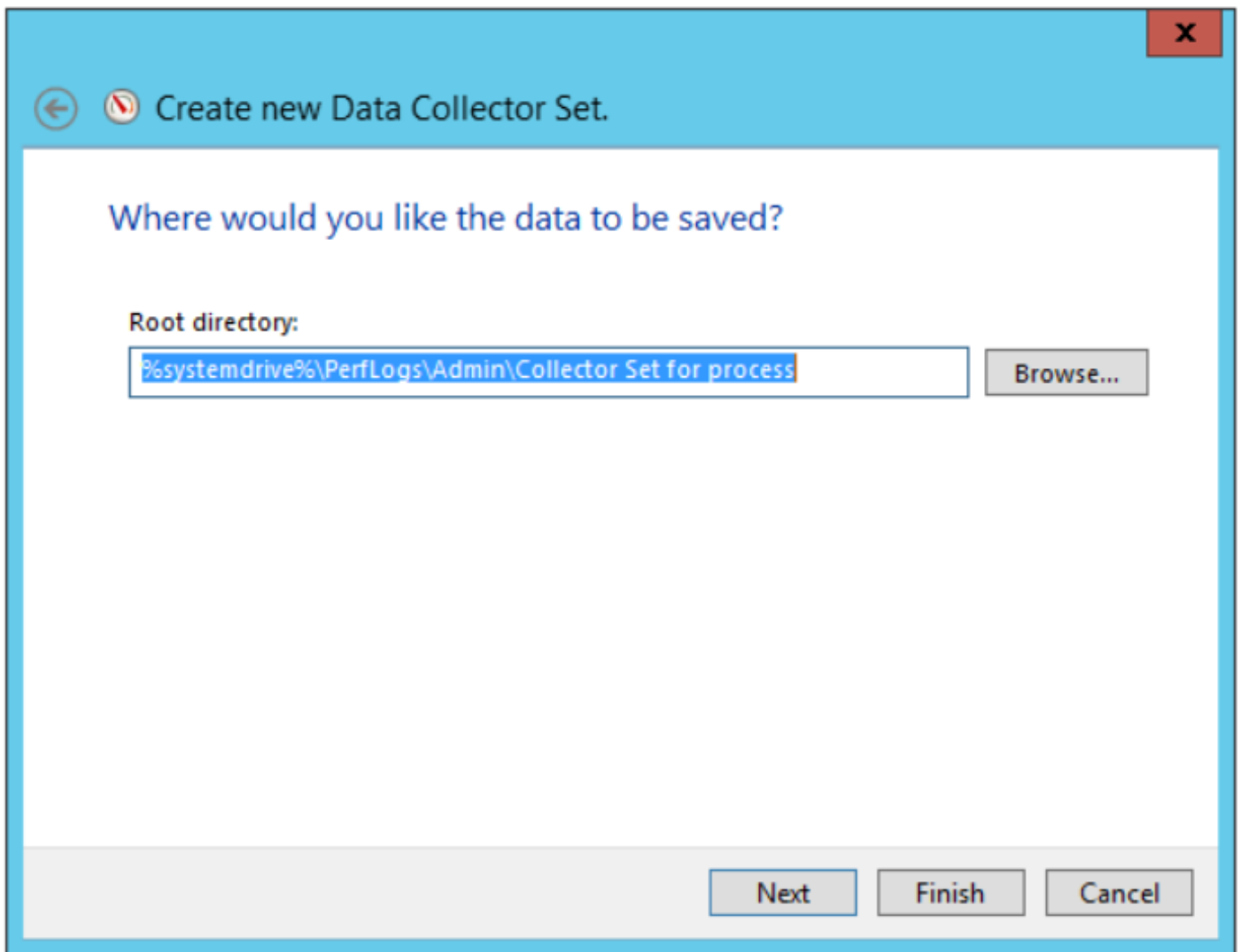


دوح، دوح Cisco ICM Process\_name لملعملا دوح، رتوي بمكلا نم تادادلا دي دحت ي ف 8. ةوطخلا  
> ةفاض| دحو ددحملا نئالكلا تال ي شم نم هلي صوت مت ذل رتوي بمكلا لي شم

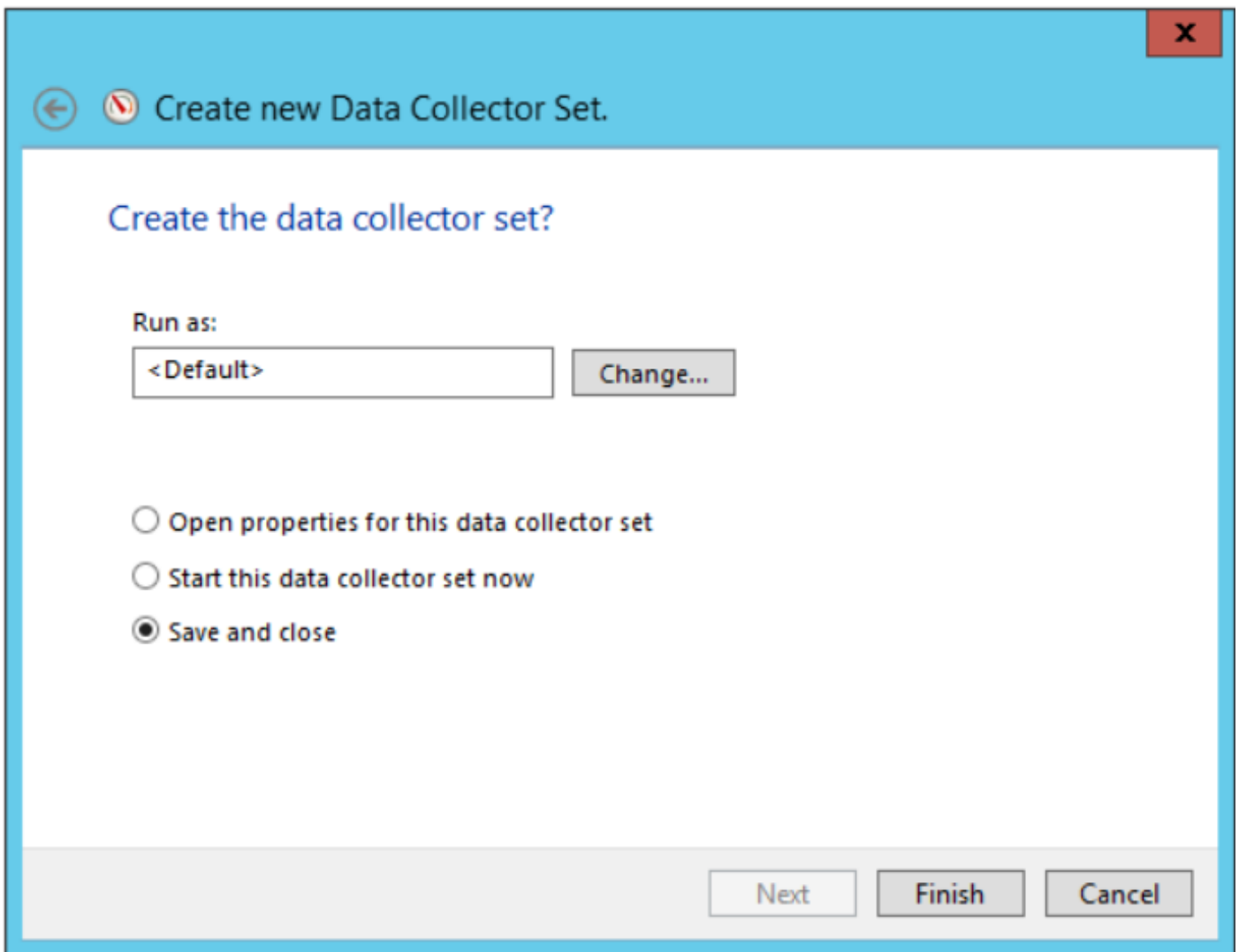




يُلتزم ددو هذه تانايبال عمارة ومجم ظفح ديرت شيح رذجال ليلدلا جارداب مق 10. ةوطخال

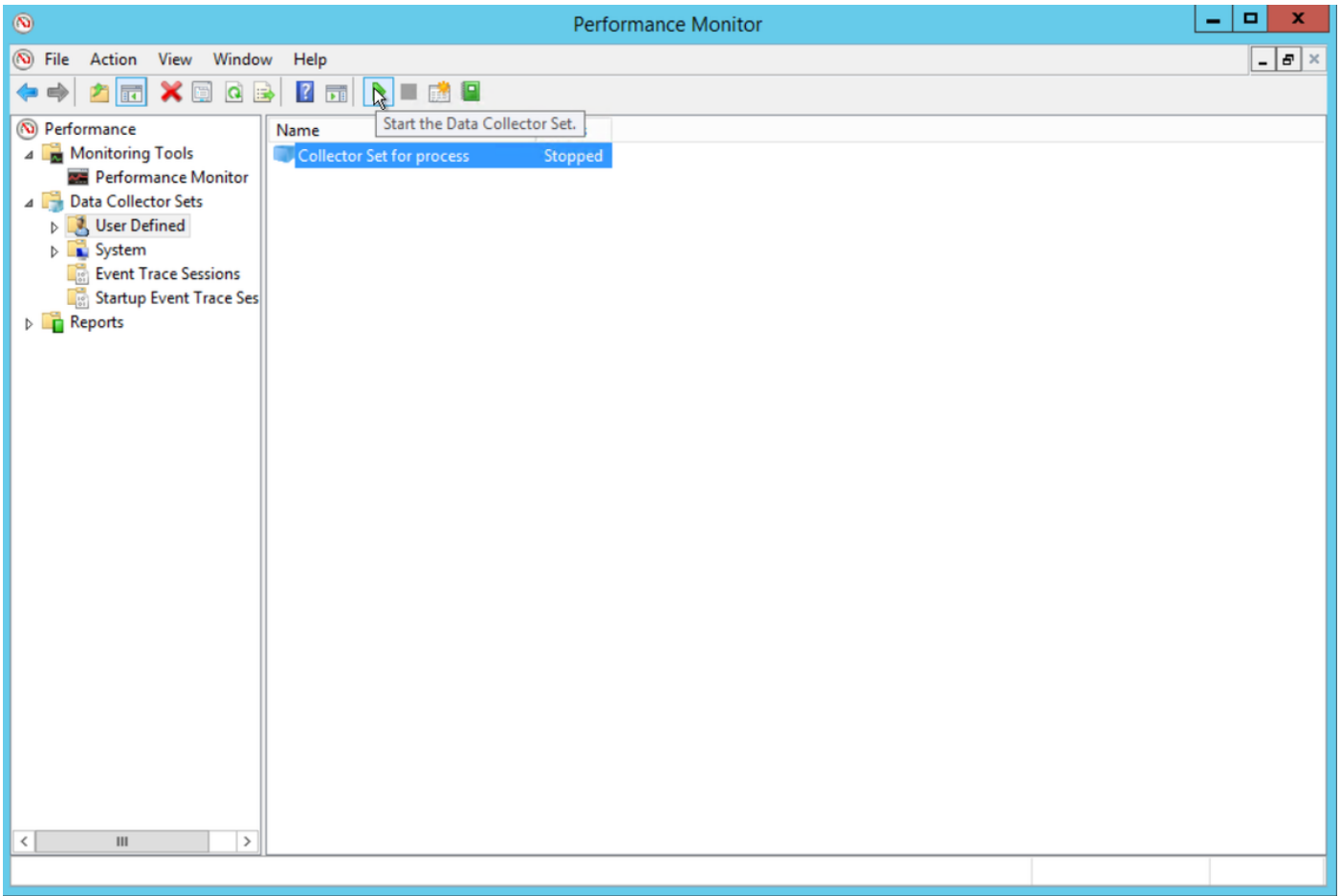


ءاهن| ددحو قالغ| او ظفح ددح . 11 ةوطخل



ةومجم ددح .مدختسملا لبق نم ةفرعم ةمئاقلا نم تانايبلا عماج ةومجم رفوتت . 12 ةوطخلا تانايبلا عماج ةومجم ءدب ددحو تانايبلا عماج





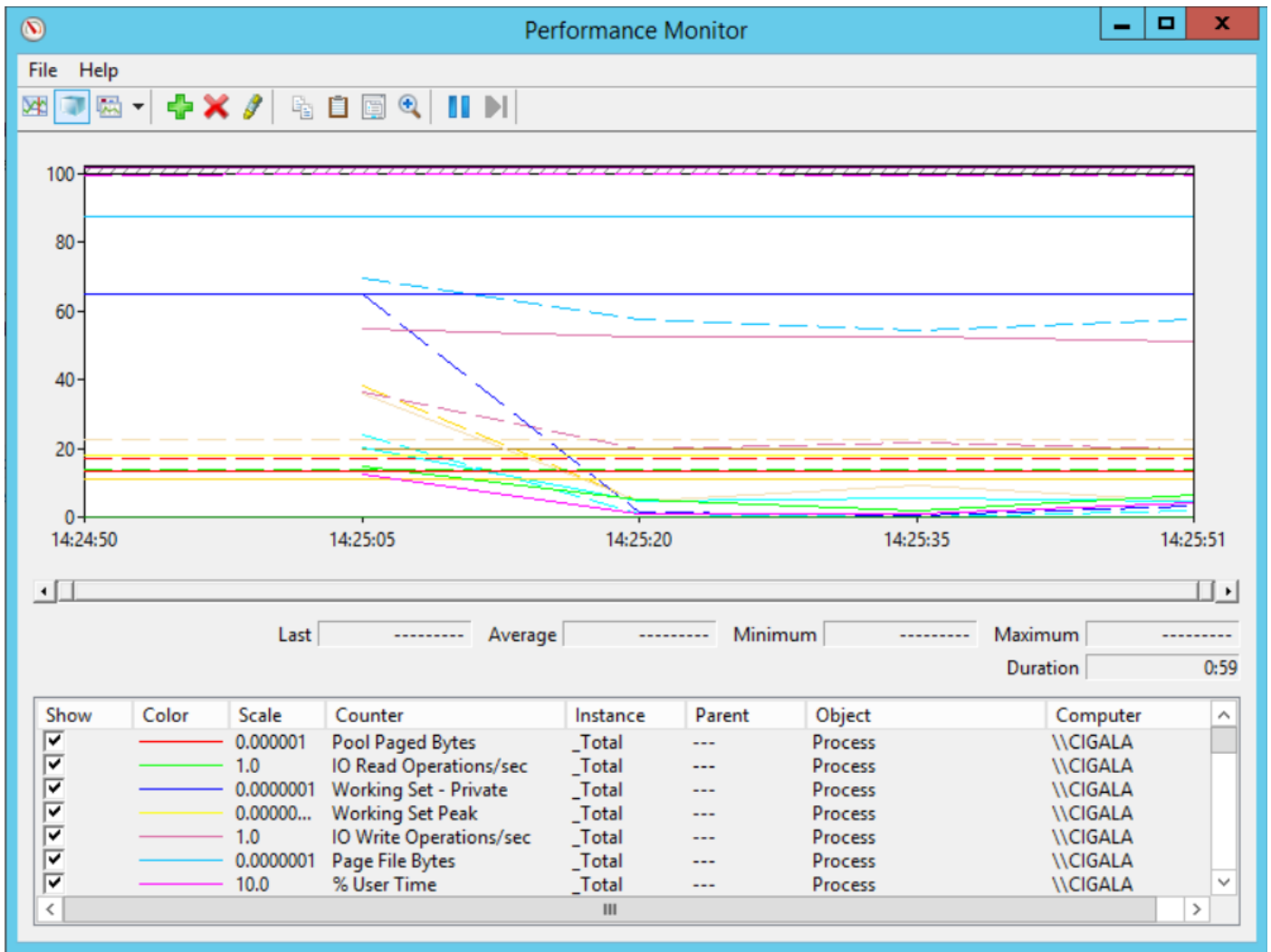
اه اف اقي ال تانا يبل ا عم ا ة و م جم ف ا ق ي ا د د ح . 13 ة و ط خ ل ا

10. ة و ط خ ل ا ي ف ه ت د د ح ي ذ ل ا ل ي ل د ل ا ي ف ة د ي د ج ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ع م ا ج ة و م ج م د ج و ت . 14 ة و ط خ ل ا

## ة ح ص ل ا ن م ق ق ح ت ل ا

Perfmon م ا د خ ت س ا ب ا ح ت ف و ت ا ن ا ي ب ل ا ع م ا ج ة و م ج م ظ ف ح م ت ي ذ ل ا ل ي ل د ل ا ي ل ل ق ت ن ا ة . ب و ل ط م ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ع ي م ج ن م ص ت ت ا ه ن ا ن م ق ق ح ت ل ل

Perfmon: ي ف ة و ر ع م ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ع م ا ج ة و م ج م ة ذ ف ا ن ل ة ش ا ش ة ط ق ل ه ذ ه



## اه حال صا و عا طخ ال فاشك ت سا

ن يوك ت ل ا ذهل اه حال صا و عا طخ ال فاشك ت سا ل ة د د ح م تام و ل ع م ا ي ل ا ح ر ف و ت ت ال

## ة ل ص ت ا ذ تام و ل ع م

- [Microsoft](#) نم ت ا ن ا ي ت ع م ا ح ة و م ح م ع ا ش ن ا ل و ح ة ي م س ر ق ن ا ث و

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن ت س م ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا اء ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا