

دنع اهتاعارم بجي يتلا ةماعلا ققحتلا ةمئاق Cisco UCCE ب ةقلعتملا لكاشملا حتف TAC

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[اهعيجت بولطملا تامولعمل](#)

ةمدقملا

ةمدخ بولط حتف لبق اهتاعارم بجي يتلا رصانعلا نم ةماع ققحت ةمئاق دننتمسلا اذه فصبي
Cisco نم UCCE) دحوملا لاصتالا زكرملا (TAC) ةينقتلا ةدعاسملا زكرم عم ةلاح وأ (SR)

Cisco نم ةينفلا ةدعاسملا زكرم وسدنم ، ناشان ايثايف علوم اردناشت لبق نم ريرحتلا متو ، اراجونام وباب شينيد لبق نم ةماسملا تنبت

ةيساسأل تابلطتملا

تابلطتملا

تاعوضوملا هذه لكيدل ياساسأ مهب دوجوب Cisco يصوت

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco نم (CVP) ءالعملل ةدحوملا ةيتوصلال تالاصتالا قباوب

ةمدختسملا تانوكملا

ةنيعم ةيدام تانوكمو جمارب تارادصلل ةماع دننتمسلا اذه رصتقي ال

اهعيجت بولطملا تامولعمل

Cisco Contact Center TAC ةسوتفم ةلاحلا نوكت نأ لبق Cisco Contact Center تاجتتم نم ةمولعم اذه عمجي نأ تنمض

1. CVP و UCCE رادصلل تامولعمل.

`>https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu >GetProductVersion` ةيصيخشتملا لمغلا راطلا قباوب نم UCCE رادصلل ةماع لوصولل نكمي

`diag > http://localhost:8000/cvp/diag` ةحفص نم CVP رادصلل ةماع لوصولل نكمي

2. Windows **Add and Remove** بتكفا وأ **appwiz.cpl** ةسوتفم نم ةسوتفم ةلاحلا نوكت نأ لبق لوصولل نكمي (ES) ةصاخ ةيسدنه تاجتت تيبتت مت

3. لمغلا ريشتات ديدحت

- لفلذ ةماع ريرقتلا دادعإو هي جوتلا ةماع رشوي له ، لاشملا لبيس ةماع ؟ ةفلامعأ ةماع لفلذ رشوي فنيك
- ؟ تاقوال لك يف شدحت ةلكشملا نأ وأ فورذلا تاعاس يف طقف ةلكشملا هذه شدحت له ، لاشم ؟ ةفلامعأ ةماع لفلذ رشوي ةرم مك

4. ؟ اورشتات نيذلا ءالقول وأ تاملالعمل ددع وه ام

5. ؟ جاتنالا ةئيب وأ ربتخمللا يف ةلكشملا هذه شدحت له

6. ءاشء امك ءي بوءل لل ءلباق ءي ضرؤل هذه له .

- ءلكشءل رارءء ءانءأ ءوطءب ءوطءب ءاداءشرا ءابءا ءءي ،مءن ءباجال ءنالك اءا .
- مرادصا ءءاع نءمءي رانصال رارءء ىءمء ،لكلءك رمال نكءي ءل نرا .

7. ءامل الكءل قءءء ءفاضرا نءمأ اءا ،ءلكشءل فصر و .

- لكءل نوءء ءق ءءءرا ءءءل ءعباء ءانوءءم ءءا نءل ءصافءء اضءا فءضأ ءءنءءمءل ءانوءءمءل ءامل الكءل قءءء ءم ءلكشءل فءص .

8. ءامولءمءل هذه مءءءء ىءءءى ،نءءمءل ءءوء ءلءءمءل ءنالك اءا .

- ءصؤل ءراص ءءوء وء
- لءءول ءءلم اللءكول ءرءم
- ؟رءءءوم/لءقن وءرانءس ءءا ءلء ءءءءء له .

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنلإل دن تسمل