

Unified Contact Center لم يفت تال جس نيزخت متي نوكي ام دنع فلم يف اتقؤم الطعم هجوم لاصتا

تايوت حمل

[عمدق مل](#)

[ةيساس أال تابلطت مل](#)

[تابلطت مل](#)

[عمدختس مل تانوك مل](#)

[ةلكش مل](#)

عمدق مل

تال جس ل نيزختب ةيباختنالال ةلمحلل ةرادا اهب موقتس يتللا ةيفيكلال دننتس مل اذه حضوي مت يتللا ةلهمل زواجت متي وا اهنويوكت مت يتللا تال جس ل ادع ل لصي يتح اتقؤم هجوم ل ل تال جس ل لاسرا متيس مت . اهنويوكت

Cisco نم TAC س دنهم ، راناس راموك ل يثني س لبق نم ةمهاس مل تمت

ةيساس أال تابلطت مل

تابلطت مل

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت

- Cisco UCCE
- Cisco تالمح ري دم

عمدختس مل تانوك مل

ةصاخ ةيلمعم ةئييب يف ةدوجومللا ةزهجال نم دننتس مل اذه يف ةدراولل تامولعملل عاشنإ مت تناك اذا . (يضا رتفا) حوسمم نويوكتب دننتس مل اذه يف عمدختس مللا ةزهجالل عي مج تادب رما يال لم تحملل ري ثاتلل كمهف نم دكاتف ، ةرشابم كتك ب ش

ةلكش مل

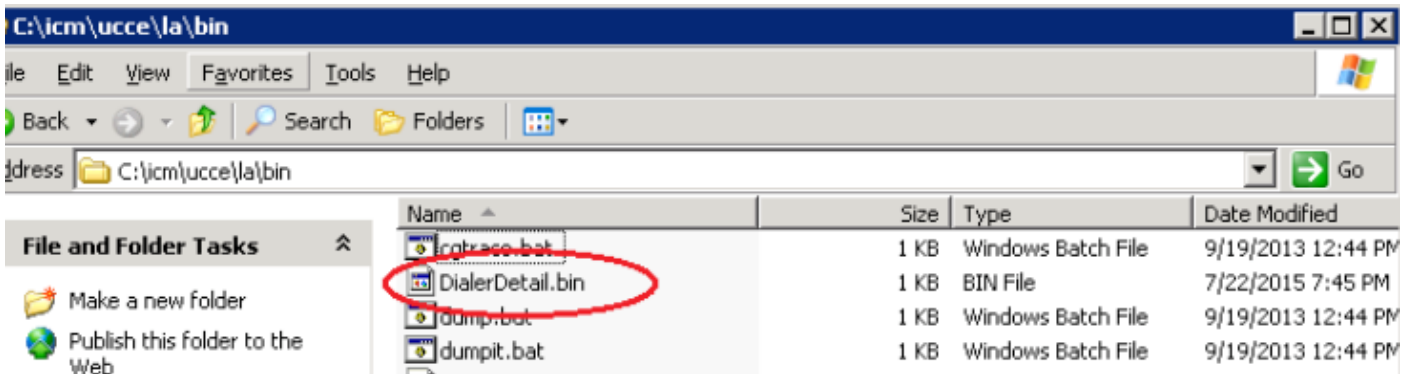
يتح صرقلل لعل تال جس ل ةباتكب ةلمحلل ةرادا موقتس ، رفوتم ريغ هجومللا نوكي ام دنع . يرخا ةرم ارفوتم هجومللا حبصي

- DialerDetailBufferSize: في اتقؤم ةننخمل لصتم لايصافات تالجس ددعل ي صقأل دحل 20. ةيضا رتفال ةميقلل نوكتس .تقؤم ل ننخمل
- DialerDetailBufferTimeout: لصتم لايصافات تالجس غيرفتل اهؤاضقنا دارمل ي ناوثل 5. ةيضا رتفال ةميقلل نوكتس .لمخال

لجسل لخالخدا في تاريغتم ل هذل اهنيوكت مت ي تال ميقلل يلع روثل نكمي

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems.
Inc.\ICM\ucce\LoggerA\BlendedAgent\CurrentVersion

نكمي و DialerDetail.bin مساب فلم في DialerDetail تالجس نينختب "تالمحلل ةرادا" موقتس
ال <drive>:\icm\<instance>\la\bin\DialerDetail.bin راسمل نم كلذل يلع روثل



لجسل لاصصاق :

في تالجسل ةباتك ةيؤر يلع ني رداق نوكن نا بجي ةي باختنإل ةلمحلل ةرادا تالجس نم
يلخالل فلمل

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
```

لجسمل يلى م ث هجومل يلى تالجسل لاسرا متيس ، هجومل لاصتا ليغشت درجمب

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
```

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل م عد ي و تح م مي دقت ل ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا