

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) أهال صاؤ ؤلأح يف نيقلاع B و A لآسملل نوكي ام دنع ؤئيهت

تاوتأمل

[ؤمءملا](#)

[ؤيساسألا تابللطتملا](#)

[تابللطتملا](#)

[ؤمءتسملل تانوكملا](#)

[ؤلكشملل](#)

[للأ](#)

[يرابتلألا ؤومأملا ؤلكشم للأ ؤلألا تاوطلألاب اقأال مأي قلا مت
تقؤء](#)

ؤمءملا

ؤلأح يف نيقلاع B و UCCE A لآسملل نوكي ام دنع ىرأتل نأ تاوطلألا ؤقو ثوا اءه فصو
ؤئيهت.

Cisco آمارب س دنهم ،شاكارب ماثارب ؤطساوب ؤمهاسملا تمء

ؤيساسألا تابللطتملا

تابللطتملا

ؤلألا ؤيضاوملاب ؤفرعم كؤءل نوكء نأب Cisco ؤصوء:

- Cisco UCCE
- Microsoft (SQL) ل مظنملا مالا ؤسالا ؤغل

ؤمءتسملل تانوكملا

ؤصاؤ ؤللمعم ؤئيب يف ؤءوأملا ؤزهألا نم دنءسملل اءه يف ؤءراولل تامولعملا ؤاشنل مء
ءناك اءل. (ؤيضا رءف). آوسمم نؤوكءء دنءسملل اءه يف ؤمءءتسملل ؤزهألا ؤيأم آءب
رمأ يأل لمءءملا رءلءل كمهف نم ؤكأءف ،ؤرشابم كءكءبش

ؤلكشملل

آبصو نل .ؤئيهت ؤلأح يف ناقلاع B و UCCE A لآسملل نأ نع لآسملل لللأ فشكل
ءافنءسا ؤانءءساب للطءللل نولأمملا لساوو نؤيطنن نؤبناألا الك ىلع نولأمملا
لآسملل ؤافل م يف طرشلل اءل أطلألا ؤلسرل لالم ىلع روءعلا نكمؤ . BCP لاصءا

14:09:45:286 la-rcv Trace: SQL Server User Error: 2627, State 1, Severity: 14, Message: Violation of PRIMARY KEY constraint 'XPKPeripheral_Interval'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.t_Peripheral_Interval'. The duplicate key value is (Jul 3 2015 12:30PM, 5002, 300, 1).

14:09:45:335 la-rcv Trace: Duplicate key ignored because the record already exist in the database.

14:09:45:335 la-rcv Trace: bcp_done failed

نم يا نكم تي ال t_Persistent_Variable لودجلا في ةدوجوم ةرركم حيتافم دوجول ارطن اذه ثدحي ةئيهتلا لامك نم B و A لجسمل

لحل

10.x رادصلا UCCE لىل ةرمتسم تاريغتم مادختس دنع طرشللا اذه ثدحي نا نكمي اهتفاضل داعي و تالجسلا فذحي يذلا لودجلا t_Persistent_Variable CSCuw02024 TheDefect

يللاتلا لحللا ذيفنت

نم لجسمل او "أ" بنجال نم لجسمل لىل يلاتلا ليجستلا حاتفم نييعت ب مق 1 ةوطخللا 0 لىل 1 ةميقلا نم "ب" بنجال

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Geotel\ICR\Customerinstance\LoggerB\Logger\HistoricalData\Persistent

ادحاو ابناج لزنلا 2 ةوطخللا

و Persistent_VariableTmp2 و Persistent_VariableTmp1 لودجلا عاطتقا 1) t_Persistent_Variable

و Persistent_VariableTmp2 و Persistent_VariableTmp1 لودجلا عاطتقا 2) طشنل بنجال نم t_Persistent_Variable

B بنجال او A بنجال نم لك لىل لجسمل ةمدخ ليغشت ةداع 3 ةوطخللا

نيوكتلا تاريغت ءارجا لىل نيمدختسمل ةردق نم دكأتلا رابتخالا ءارجا ب مق 4 ةوطخللا

تاملاكملا لمع نم ققحتلل ماظنلا في رابتخا ةملاكم عض 5 ةوطخللا

دقو، ليغشتلا ديقي ماظنلا نا نيبتو، exit_router ذيفنت بعصللا نم نوكتي دق 6 ةوطخللا لجسمل نم A بنجال نم نيوكتلا ذخا قيرط نع ةلاجال لقن ةي لمع تاهجوملا يبنجال الك لمك في لازي ال ب بنجال نم لجسمل نا ال، لمعيو لمعي لاصتالا زكرم ماظن نا نم مغرلا لىل افلختم B بنجال نم لجسمل اب صاخلا دادرتسالا حاتفم نوكتي ام دنع اذه ثدح. ةئيهتلا ةلاجا ري ب رادقم ب A بنجال نم لجسمل نع

a → b نم db ويدي نيوكتلا ذيفنت 7 ةوطخللا

B → A نم ايودي نيوكتلا تانايب داريستس/ري دصت ءارجا مت

أطخ نم B لجسمل لىك تشا دق، B و A بنجال ني ب LastUpdatekey قباطت نم مغرلا لىل

عنم ل ICMDBA لال خ نم config db ل وديلا لجسمل ةنمزم ءارجاب مق .يراب تخالال عومجمل ا يف .يراب تخالال عومجمل ا طخ

يراب تخالال عومجمل ةلكشم ل حل ةيلال تاوطلاب اقحال م ا ق ل م ت

- 1 ل DBMenance لجسست حاتفم ريغت قيرط نع نيوكتلال ريغت فاق ا م ت .
- 2 خسنل ل قنو . MSSQL ل ل مكالاب لجسمل تانا ا ب ةدعاق ل يطا ا تحا خسن ءارجاب مق .
- 3 . لجسمل B م داخ ل DB ل يطا ا تحالال .
- 4 . ب لجسمل تانا ا ب ةدعاق ءاشن ةدعا و ، ب لجسمل تانا ا ب ةدعاق طاق سا .
- 4 . نم تانا ا ب ل ةدعاق نم ةيطا ا تحالال ءسنل نم B لجسمل ل ل ع لجسمل DB ةدعات ساب مق .
- 5 . A لجسمل .
- 5 . "ب" ةئف ل نم لغشم ل لجسمل ءمدخل يطا ا تحالال خسنل .
- 6 . 0 ل DBMenance لجسست حاتفم نيغت ةدعا .

تقود

- 1 . و HLGR و CLGR ك ل ذ يف ام ب ، B لجسمل تا ا ل م ع م MDS ل اصتا س ا س ا ت يف هوم ل حجن . RCV ETCs .
- 2 . تانا ا ب ل ل يراب تخالال عومجمل ا طخ ب ب س ب MDS نم B لجسمل ب حسنل ال .
- 3 . نال موق ا م اظنل ل ن ا ف ، م ا ا ةعضب ل ل يغشتل ل فاق ا ة ل ا ح يف ن ا ك B لجسمل نال ارظن .
- 4 . طاشن ل كشب HDS عم ةيخيراتل تانا ا ب ل ءنمزم ب .
- 4 . لمعي نيوكتلال يف ريغت ل ل لازي ال .

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا