

CUIC و Progger ىلج UCCE 11.5(1) رشن ريرحتلا عبرم ي ف LD تامدخ لغشت يتلا درسلاو

تايوت حمللا

[عمدق مللا](#)

[ةيساس الال تابلطت مللا](#)

[تابلطت مللا](#)

[عمدختس مللا تانوك مللا](#)

[حرشلا](#)

[رشنللا عون](#)

[AW مداخل LD مداخل ليصوت](#)

[زهجالا تامدخ تالچسب LD مداخل ليصوت](#)

[قفدلا تانايب رخصم طيشنت](#)

عمدق مللا

مادختساب (LD) ةرشاب مللا تانايبلا ةزيم نيوكتل ةمزاللا تاوطخلال دننتس مللا اذه فص ي
عمجم مداخل لمعي يذل CUIC\LD و (ةيفرطال ةبوابلا + لچس مللا + هچوملا) لچس مللا

ةيساس الال تابلطت مللا

تابلطت مللا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) لچ
- Cisco Live Data ةزيم

عمدختس مللا تانوك مللا

UCCE نم 11.5(1) رادصالا لىل دننتس مللا اذه ي ف ةدراولا تامولعمللا دننتست

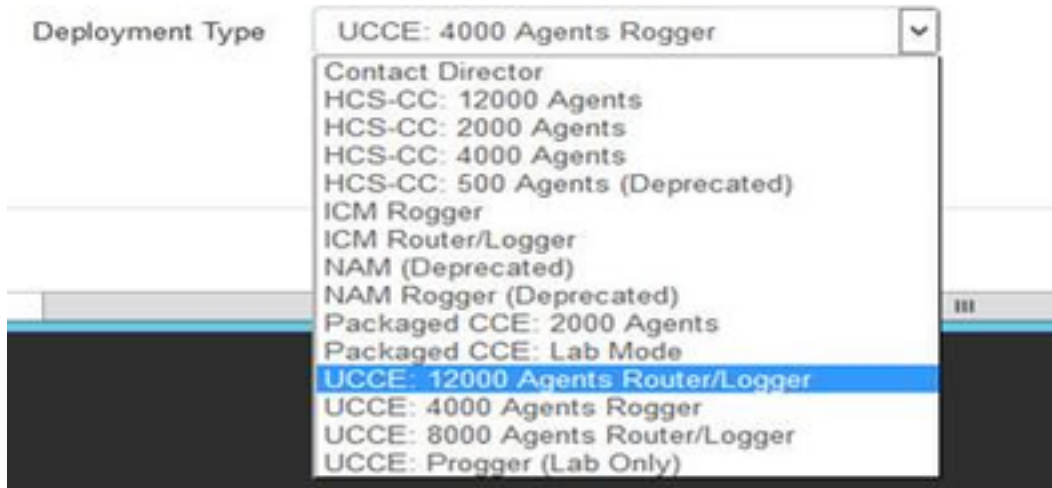
ةصاخ ةيلمعم ةئي ب ي ف ةدوجوملا زهجالا نم دننتس مللا اذه ي ف ةدراولا تامولعمللا عاشن ا م
ت ناك اذ (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتس مللا اذه ي ف عمدختس مللا زهجالا عيجم ت اذب
رما يال لم تحمللا ريثاتلل كمهف نم دكات ف ، ةرشابم كتك ب ش

حرشلا

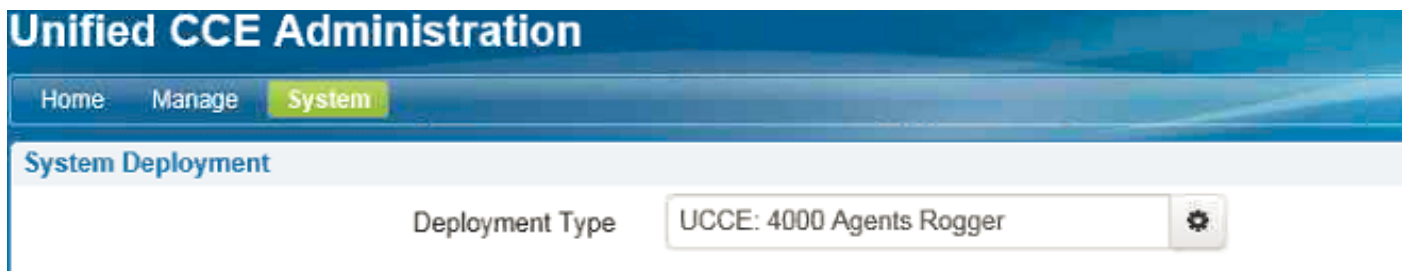
عاجر 11.5(1) ةغيصي ف عمجم عمدخ CUIC\LD \IDENTITY و نس م عم لمعي عمس LD نوكي نا
تاوطخلال هذه عب تا

رشننلا عون

مداخل س فن ىل ع IDS و CUIC\LD تامدخ لي غش ت ب 2000 لي م ع ل ح ب (1) UCCE 11.5 رادصا حم سي
وه امك، 2000 ل ج سم عون رايتخال راخ دجوي ال (AW)، ةرادال مداخل رشن عون مسق ي ف، كلذ عم و
ةروصلال ي ف حضورم:



OVA بلاق عم ل ج سم ال مداخل تي بثت متي نأ وه رشننلا نم عونلا اذه قي قحتل لي دبلا ل حل
ةروصلال ي ف حضورم وه امك، رشننلا عون Routers لي م ع UCCE: 4000 UCCE ي ف و 2000ء ال م عل



AW مداخل ب LD مداخل لي صوت

م `set live-data aw-access primary <fqdn> <port> <dbinstance> <dbuser>`
ةي و ن ا ث ل ا و ةي س ا س ا ل ا AW م دا و خ ي ل ا ل و ص و ل ا ن ي ي ع ت <dbpwd>

دض زي م ت ل ا ة ح ف ا ك م ما ظ ن ي ف ا ه و ا ش ن ا م ت ي ة ي ح ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ن ا ض ر ت ف م ل ا ن م : ة ظ ح ا ل م
ة ب س ا ن م ل ا ق و ق ح ل ا ا ه ر ي ف و ت م ت د ق و ة ا ر م ل ا

ةزهجال تامدخ تال ج س ب LD مداخل لي صوت

م `set live-data machine-services <user@domain> <pwd>` ر م ا ل ا م ا د خ ت س ا م ت ي ، ة ز ه ج ا ل ا ت ا م د خ ل ج س ب ة ر ش ا ب م ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا م دا خ ل ي ص و ت ل م ا ع ل ك ش ب و
ة م د خ LD ل ا ن ا م ب ة ل ا ح ل ا ه ذ ه ي ف ا م ه م .
ة ل ا س ر ا ذ ه عم ض ك ر ي ن ا ل ش ف ي ر م ا ل ل د ا ن CUIC ه س فن ل ا ي ل ع ض ك ر ي

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
```

Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE Administration tool.

ةحفص تحت نوزخملا لىل عمجملا CUIC\LD مداخ فضا زاهجلا تامدخ لجس يف رظني LD لعجل
AW رشن دادعإ

System Deployment

Deployment Type: UCCE: 4000 Agents Rogger

System Inventory

New Delete Search

Host Name	Address	Type	Alerts	Version
[redacted]	[redacted]	Unified CCE AW (Principal AW)	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	[redacted]	CUIC-LD-IdS Publisher	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	PROGGER-A	Unified CCE Router	0 Alerts	11.5(1)

CUIC يف LD تانايب ردصم نيوكت

نيوكتب مق `CUIC\cuic-user cuic-pwd set live-data cuic-datassource cuic-addr cuic-port` لال خ نم
هنكلو قفدل ردصم عاشن متي لجرملا هذه يف CUIC مداخ لىل قفدل تانايب ردصم لاصتا
لجيشتل دي ق سيل.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/> Streaming Data Source				

قفدل تانايب ردصم طيشنت

قفدل ردصم طيشنتل:

- لجسمل ليجشت ةداعإ اعوبتم CUIC\LD مداخ ليجشت ةداعإ مق
- ةيواحل لىل CUIC\LD ةداهش داريتساب مق ، ايتاذ ةعقوم ةداهش لىل لمعي رشنل ناك اذا
ضرعستسملل رذجل

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/> Streaming Data Source				

يف ماع لكشب اهمادختسإ متي ةيغلل ةدحدم رشن ةي لمع لىل ةلاقملا هذه زكرت :ريذحت
عابتا يجري ، ةيساسالا تابلطتملاو LD نيوكت تاوطخ ليصافتل . تاربتخملا ئيب
UCCE ميمصت ليلد

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
(رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل