

CUIC و Progger ىل ع LD 11.5(1) UCCE رشن ري رحتلا عبرم ي ف LD تامدخ لغشت يتلا درسلاو

تايتو حملا

[عمدق مالا](#)

[ةيساس أالا تاب لطلت مالا](#)

[تاب لطلت مالا](#)

[عمدختس مالا تانوك مالا](#)

[حرشلا](#)

[رشنلا عون](#)

[AW مداخل LD مداخل لي صوت](#)

[زهجالا تامدخ تالچسب LD مداخل لي صوت](#)

[قفللا تانايب رخصم طيشنت](#)

عمدق مالا

مادختساب (LD) ةرشاب مالا تانايبلا ةزيم نيوكتل ةمزاللا تاوطخلال دننتس مالا اذه فص ي
عمجم مداخل لمعي يذال CUIC\LD و (ةيفرطال ةبوابلا + لچس مالا + هچومالا) لچس مالا

ةيساس أالا تاب لطلت مالا

تاب لطلت مالا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) لچ
- Cisco Live Data ةزيم

عمدختس مالا تانوك مالا

UCCE نم 11.5(1) رادصالا يلا دننتس مالا اذه ي ف ةدراوال تامولعملال دننتست

ةصاخ ةيلمعم ةئي ب ي ف ةدوجومالا ةزهجالا نم دننتس مالا اذه ي ف ةدراوال تامولعملال عاشنإ م
تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتس مالا اذه ي ف عمدختس مالا ةزهجالا عيجم تادب
رمأ يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكباش

حرشلا

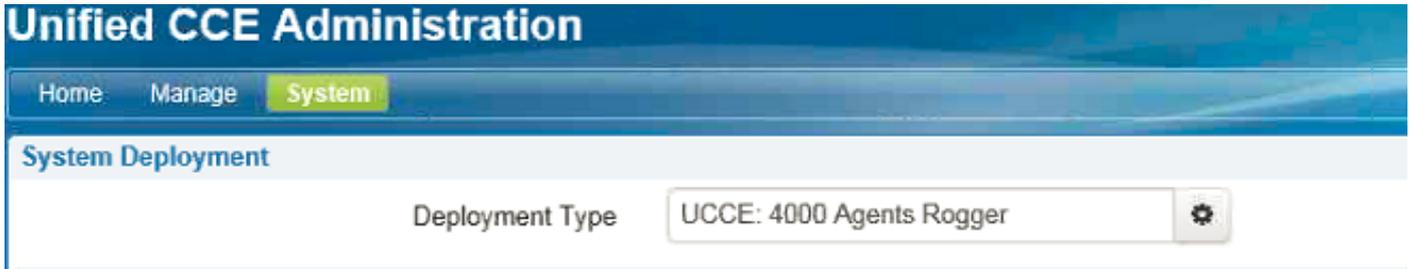
عاجر 11.5(1) ةغيص ي ف عمجم عمدخ CUIC\LD \IDENTITY و نس م عم لمعي عمس LD نوكي ناب
تاوطخلال هذه عباتا

رشننلا عون

مداخل س فن ىل ع IDS و CUIC\LD تامدخ ليغش تب 2000 ليمع ل حب UCCE 11.5(1) رادصا حمسي
وه امك، 2000 لجسم عون رايتخال راخ دجوي ال (AW)، ةرادال مداخل رشن عون مسق ي، كلذ عمو
ةروصلال ي ف حضورم:



OVA بلاق عم لجسمل مداخل تيبتت متي نأ وه رشننلا نم عونلا اذ قيقحتل لي دبلا ل حل
ةروصلال ي ف حضورم وه امك، رشننلا عون Routers ليمع UCCE: 4000 UCCE ي ف و 2000ءال معل



AW مداخل LD مداخل لي صوت

م `set live-data aw-access primary <fqdn> <port> <dbinstance> <dbuser>`
`<dbpwd>` ةي و ن ا ث ل ا و ةي س ا س ا ل ا AW م دا و خ ي ل ا ل و ص و ل ا ن ي ي ع ت <dbpwd>

دض زي متلا ةحفا كم ماظن ي ف اه و ا ش ن ا متي ةي حل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ن ا ضر ت ف م ل ا نم : ةظ ح ا ل م
ةب س ا ن م ل ا ق و ق ح ل ا ا ه ر ي ف و ت م ت د ق و ة ا ر م ل ا

ةزهجال تامدخ تال ج س ب LD مداخل لي صوت

م `set live-data machine-services <user@domain> <pwd>` ةزهجال تامدخ لجسب ةرشابملا تانايبل مداخل لي صوتل ماع لكشبو
ةمدخ LD ل ا ن ا م ب ةل ا ح ل ا ه ذ ه ي ف ا م ه م .
ةلاسر اذ ه عم ضكري نأ لشفي رمال لدان CUIC هسفن ل ا ل ع ضكري

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
```

Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE Administration tool.

تحذف تحت نوزخم الى عمجمم CUIC\LD مداخل فاضاً زاهجلا تامدخ لجس يف رظني LD لعجل
AW. رشن دادعإ

System Deployment

Deployment Type: UCCE: 4000 Agents Rogger

System Inventory

New Delete Search

Host Name	Address	Type	Alerts	Version
[redacted]	[redacted]	Unified CCE AW (Principal AW)	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	[redacted]	CUIC-LD-IdS Publisher	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	PROGGER-A	Unified CCE Router	0 Alerts	11.5(1)

CUIC يف LD تانايب ردصم نيوكت

نيوكت ب مق `CUIC\cuic-user cuic-pwd set live-data cuic-datassource cuic-addr cuic-port` لال خ نم
هنكلو قفدل ردصم عاشن متي دلجرملا هذه يف CUIC. مداخل الى قفدل تانايب ردصم لاصتا
لجيشتل دي ق سيل.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/> Streaming Data Source				

قفدل تانايب ردصم طيشنت

قفدل ردصم طيشنتل:

- لجسمل ليجشت اداعب اعوبتم CUIC\LD مداخل ليجشت اداعب مق
- ويوال الى CUIC\LD اداهش داريتساب مق، ايتاذ عقوم اداهش لعل لمعي رشنل ناك اذا
ضرعستسملل رذجل

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/> Streaming Data Source				

يف ماع لكشب اهم ادختسإ متي اياغلل ددجم رشن ايلمع لعل الاقملا هذه زكرت: ريذحت
اعابتا يجري، ايساسالا تابلطتملاو LD نيوكت تاوطخ لياصافتل. تاربتخملا ائي ب
UCCE ميمصت ليلد

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءء ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءن إلل دن تسمل