

زكرم ل دحوم ل TCP ذفنم قاطن نني عت تاي لمعو (UCCE) تاسسؤم ل دحوم ل لاصتال TCP ذفنم ل هاجتال يئانث لاسرال

تايوت حمال

[عمدق مال](#)

[ةيساسأ تامول عم](#)

[ةماه عمظنا ماقرا](#)

[ةسسؤم ل لي شم مقر](#)

[PG DMP ماطن فرعم](#)

[طيسب/جودزم PG تيبثت قلاح](#)

[PG فيضم مداخل لك ىلع ذفانم ل تاقاطن](#)

[ذفانم ل سرهف](#)

[PG PGAG رابتخال رخأ يبناج ذفنم](#)

[PG MDS ذفانم](#)

[PG OPC قلاح لقن ذفنم](#)

[رارقلا](#)

عمدق مال

ةباوبب ةصاخلا ةلكشم ل فيرعتل احوالص او عاطخال فاشكتسا ةقيرط دننتم ل اذه فصبي نيكمت ل قلاح في ةيقبتم ل UCCE Unified Contact Center (UCCE) ل فيرطال زاوجل هذهل ةيجذوم نل بابسأل قلعنت. ةقيرت ل ةلواحم او ديج PG تيبثت دعب ةصاخو، لوزعم ل UCCE قيبطت تبثم لبق نم اهنبي عت مت يتل ةحيجصل ريغ PG ذفانم ماقرا ب ةلكشم ل انايم ل بناج ىل ناليم ةمئاق اضيا ةقيرتو اذه صخلي. ةقيرت ل او تيبثت ل ليغشت اناثا ةيلمعم جودزم PG ةنايص ل لمعتسي.

ةيساسأ تامول عم

يبناج نم يا ىلع OPCTEST قلاح رم ل ليغشتب موقت ام دنع، ةجودزم ل PG جاوزال ةبس نل ل لوصول نكمي ال رخال بناج ل او، PGs نم لوال بناج ل ل طقف ةيئرم نوكت OPC قلاح نل، PG، هذول هاجتال يئانث لاسرال عضو في لمعي PG جاوزا نم PG مداخل لك ناول امك. هي ل

ليجست ةيلمعم ادبت MDS نال ل (MDS) تاقبطل ددعتم تانايب ل لوجم ةيلمعم ل جس ريشي فاطم ل ةياهن في لشفت نكلو هاجتال يئانث لاسرال ةيلمعم بلط متيو، اهئال مع عيجم. ةطيسب ةيلمعم في MDS لخددي.

ةدحو جاوزا بناج نال ل (OPC) ةفيرطال ةزهجال في مكحتل ةدحوحت في ةيلمعم ل جس ريشي MDS في ةلكشم ل وادل ارطن لصتم ريغ حبصا (OPC) ةفيرطال ةزهجال في مكحتل

نم ريراقت ىقلتت فاطم ل ةياهن في و، TOS اذحا ىل ل اضيا PGAG ةيلمعم تالجس ريشت لاسرال عضو تاي لمعم في MDS، لوصول لبق ريغ رخال بناج نال بديفت MDS ةيلمعم ل كلذ ىل ل او، هاجتال يئانث

راثالاروهظ عم ىتح ةلوهسب ةرفوتمو ةحضاو ءاطخألا هذه نإف ،ةيشارك تاقافخإ هذه نأ امب PG، تامدخ ىلع ةيضا رتفالار

ةكبشلال نم ققحتلال تايلمع ضعب الوأ اءالصال ءاطخألا فاشكتسأ تاوطخ نمضتت ةيساسألا:

1. ءصاخلا ءكبشلال ءءاوا تاقاطبو PUB ىلع IP نيوانع نيوكت نم ققحتلال.
2. ءامسألا ديءت.
3. ءكبشلال connecti.
4. ءذفانلال راسم لودج صءف تايلمع.

انءوضوم أءبي مء. تاوطخال ءيجم ءءءارم ءرءبم ءلكشملا ءي ف رمتست تالءا ءانه ،ءل ءءومو اءءاصف ءطقنلال هذه في

TCP. ءذفانم يه ءلاقملا هذه في هيءل راسم وه امء ءذفانملا ءيجم :ءظءالء

ىلع ءوءوملا PG تيءبءت صءف الوأ بءي ، PG ل ءذفنملا قاطن ططءم تءبءملا ءضي نأ لب ق تالءال ضعب في . تيءبءتال ءعب ءذفنملا قاطن في تاضراعت ءوءومء نم ءكأءلل مءال ءنيءملا ءذفانملا قباطم مءء نءمي ، ءءيءبءت ءءاعإو ءلءءرءو PG مءاوء ءيقرء ءعب ءصاخ ICM تيءبءت تايلمع نء ءمءان قباطملا مءء تالءا نوكء ءق . ءنرءقملال PG مءاوء نيء ىل ءفاضا لالاب ءي طءءلال تيءبءت تايلمع ءارء مءي و ، مءاوءلا ىلع ءءوءو و ءءوءوملا ىلءالءال تيءبءتال .

ءمءه ءمظنأ ماقراء

ءمءءءو ، تيءبءتال ءقو ءانءأ ICM تيءبءت ءاءأ ءطساوب PG ءذفانم تاقاطن نيءي ءمءي مءي ءي ءش لوأو لمءال هذه نم اءءاو ءسسؤملا لءي ءم مقرر ءءي و ، ءنيءم لمءال ىلع ميقلا . هنم ققحتلال

ءسسؤملا لءي ءم مقرر

Geotel Intelligent Call Management (ICM) ءمارب ءنيءب نم ءوروملا ، لءي ءملا مقرر مءءءسإ مءي اءءه ءي ءمءي ام ءءاع 0. يه ءيضا رءفالال ءميقلال . ءماربلا تاقايس نيء زيءمءلل ، ءميءقلال اءءعإ ربء ءبءل ءش ب لءي ءملا مقرر بظافءالال مءي مل اءا . تيءبءتال ءقو ءانءأ مقررال . ءكؤم ءكش ب ءذفنملا مقرر قباطم مءء تالءا ءءءف فوسف ، ءمءانربلل لمءالاب ءسسؤملا

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer Name>\CurrentVersion\InstanceNumber

N لءي ءملا مقرر ىلإ اءانءسا PG ءذفنم باسء

$40 * n + 0$ (لءي ءملا) ءذفنملا مقرر = n (لءي ءملا) ءذفنملا مقرر

PG DMP مءظن فرءم

نيوكءلال يءؤي فوسو ، UCCE تاملالم ءءوم في PG ءوء ءي مءست PG DMP مءظن فرءم ءءءي PGs. و تاملالملا تاءءوم نيء لالصءالال لشف ءيء نم ضراعت ءوءء ىل ءميقلال هءل ءطءالال نيوكءب PG ءوءل ءمءست نل ف أطءالال قيرط نء PG ءوء ربء ءفلءءم مي ق نيوكء مء اءا . ءضاو ءكش ب ءاءءالال يءانءل لاسرلال

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\

1 مازنل فرعم ىل PG1 يوتحي

تبتثملا ةطساوب 2 ىل هنييغت مت يذلا مازنل فرعم ىل PG2 يوتحي

3 مازنل فرعم ىل PG3 يوتحت

طيسب/جودزم PG تيبتت ةلاح

لاسرا ل ةي لمعل وأ هاجت إلال يئانث لاسرا ل ةي لمعل PG تيبتت مت دق ناك اذا ام ديكأتل الف، ةطيسب ل يوتحت ةي لمعل مادختسا ب PG جاوزاً نم دحاو بناج تيبتت مت اذا. هاجت إلال يئانث PG تاعومجم نبي ةلاح لقن ةي لمعل يا ءدب نكمي

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\

0 ىل ةميقل نبييغت متي PG SimpleEx

هاجت إلال يئانث لاسرا ل ىل 1 ىل ةميقل نبييغت مت

PG فيضم مداخ لك ىل ذفانملا تاقاطن

تبتثملا رثع اذا. فيضم مداخ لك ىل طقف PG اتدقع كانه نوكي نأ نكمي، ميمصت لل اقفو نم ةفلتخم تاعومجم مادختسا لواحي هناف، فيضملا مداخ ل ىل دوجوم PG تيبتت ىل ديدجل PG ل ذفانملا

43xxx قاطن تيبتت تبتثملا موقبي، PG ب صاخلا مازنل فرعم وأ PG DMP نع رظنل لضغب ةبتثملا ةيئانث ل PG ةدقع مدختست. فيضم مداخ ىل PG تيبتت ل واً ىل ذفانملا هذه نم مت دق PG2 ناك اذا، لاثملا لبيس ىل 45XXX ذفانملا قاطن فيضملا مداخ ل سفن ىل ذأت PG2 دق ب ةبتثملا ةلصل تاذ ذفانملا نإف، فيضملا مداخ ل ىل PG1 لبق هتيبتت 45XXX ذفانملا قاطن ىل لصحي PG1 نأ نبييغت، 43XXXX ذفانملا قاطن

PG تيبتت even with order of تعقو وعي طتسي قفاوت مدع ةلاح ءانيم شيح اذه

ذفانملا سرهف

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\

PG يبناج لك ىل 0 يه ذفانملا ةميقي، لوالا تبتثملا PG وه 0، لاثملا لبيس ىل

PG يبناج لك ىل 1 يه ذفانملا ةميقي، تبتثملا يئانث ل PG 0، لاثملا لبيس ىل

PG PGAG رابتخال رخآ يبناج ذفانم

TOS لئاسر لسري و ةصاخلا لكبشلا لاصتا PG جوز دق في ام دنع مدختسملا ذفانملا وه اذه ةماعلا تاهجاو ل ربع PGAG ةي لمعل لال خ نم

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\

PG. يبنج الك ىلع 43006 يه ذفنملا ةميق، PG ل تيبتت لوأ 0، لاثملا لىبس ىلع

PG. يبنج الك ىلع 45006 يه ذفنملا ةميق، تبتثملا يثلاث 0 PG، لاثملا لىبس ىلع

PG MDS ذفانم

ةطسوتمو ةيلاع (MDS) لوحملا تانايب رورم تاكرح نع ةلوؤسملا ذفانملا نم ةعومجم ةصاخلا تاهاولا ربع PG تاقاطب جاوزأ نيب ةضفخنمو

ةيلاع ةيولوأ

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\HighPriority
```

PG يبنج الك ىلع 43005 يه ذفنملا ةميق، PG 1 و 0 لاثملا لىبس ىلع
PG يبنج الك ىلع 45005 يه ذفنملا ةميق، PG 2 و 0 لاثملا لىبس ىلع

ةطسوتم ةيولوأ

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\MediumPriority
```

PG يبنج الك ىلع 43016 يه ذفنملا ةميق، PG 1 و 0 لاثملا لىبس ىلع
PG يبنج الك ىلع 45016 يه ذفنملا ةميق، PG 2 و 0 لاثملا لىبس ىلع

ةضفخنم ةيولوأ

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\LowPriority
```

PG يبنج الك ىلع 43004 يه ذفنملا ةميق، PG 1 و 0 لاثملا لىبس ىلع
PG يبنج الك ىلع 45004 يه ذفنملا ةميق، PG 2 و 0 لاثملا لىبس ىلع

PG OPC ةلاح لقن ذفنم

PG. جوز لىغشت ءدب دنع MDS لالخنم ةلاحلا لقن ءارجإ OPC ل مدختسملا ذفنملا وه اذه

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\Clients\opc
```

PG يبنج الك ىلع 43023 يه StateXferPort ةميق، PG 1 و 0 لاثملا لىبس ىلع

PG يېنچ الك ىلع 45023 يه StateXferPort ەم ي ق ، 2pg و 0 لاشم لاي بس ىلع

زارقلا

ەي قرت ەي لمع دعب لك اشمل ت ث دح اذ ا ، ە ل ا ح ل ل ق ن ل ك اش م ، PG ج و د ز م ل ل ي غ ش ت ل ل ە ب س ن ل ا ب ا ذ ا ا م ر ظ ن ا و ، ە ا ل ع ا ە ر و ك ذ م ل ا م ا ق ر ا ل ا و ذ ف ا ن م ل ا ع ج ا ر ، PG م د ا و خ ت ي ب ث ت ە ي ط غ ت و ل ي ح ر ت و ە ر ي ب ك PG ج ا و ز ا ي ب ن ا ج ر ب ع ە ق ب ا ط ت م ر ي غ م ا ق ر ا ل ا و ذ ف ا ن م ل ا ە ذ ە د ح ا ن ا ك .

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل