# عيقوتلا ةيتاذ SHA-256 تاداەش ءاشنإ بيو تامدخل Cisco UCCE

تايوتحملا

<u>قمدقملاا</u> <u>قلكشملاا</u> ل<u>حلا</u> <u>لحلا</u> <u>مراداو بيولا دادعال لح</u> <u>مرادا قباوبل لح</u> <u>قارص تاذ تالاقم</u>

# ةمدقملا

ةداەشلا عيقوت ةيمزراوخ مادختساب ايتاذ ةعقوم تاداەش ءاشنإ ةيلمع دنتسملا اذه فصي SHA-256 جيو تامدخل Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ب CCE.

## ةلكشملا

يوتحي Microsoft Internet مداخ اهفيضتست يتلا بيول تامدخ نم ديدعل اي لع Cisco UCCE يوتحي Information Services (IIS). مدختست Microsoft IIS رشن يف UCCE رشن عيقوت ةيمزراوخ عم ايتاذ ةعقوم قداهش عيقوت ةيمزراوخ عم ايتاذ ةعقوم

ضعب حبصت دق يلاتالابو ،تاضرعتسملا مظعم لبق نم ةنمآ ريغ 1-SHA ةيمزراوخ ربتعت ةرفوتم ريغ ءالمعلا لتق ةداعإل نوفرشملا اهمدختسي يتلا CCE ةرادإ لثم ةماهلا تاودألا نايحألا ضعب يف.

## الحل

.همادختسال IIS مداخل SHA-256 تاداهش ءاشنإ يف ةلكشملا هذهل لحلا نمكي

ءاشنإ رابتعإ بجي كلذل .صيخرتلا ةئيەل ةعقوملا تاداەشلا مادختساب ىصوي :**ريذحت** ةمدخلا ةداعتسال تقؤم ليدب لح ةباثمب انه ةفوصوملا عيقوتلا ةيتاذ تاداەشلا ةعرسب

ةيصنلاا جماربلا ةرادإل ICM Internet Script جمارب ررحم قيبطت مادختسإ ةلاح يف :**قظحالم** اهل ةداهش ءاشنإل SSL Encryption Utility ريفشت ةادأ مادختسإ مزلي ،دعب نع.

## CCE ةرادإو بيولا دادعإل لح

1. مداخ ىلع Windows PowerShell ةادأ ليغشت ءدب UCCE.

#### New-SelfSignedCertificate -DnsName "pgb.allevich.local" -CertStoreLocation "cert:\LocalMachine\My"

دعب ةملعملا لدبتسا .(CN) ةداەشلل عئاشلا مسالا **DnsName** دعب ةملعملا ددحت ثيح مال المال المال

لماكلاب لەؤملا لاجملا مسا عم ةداەشلا يف عئاشلا مسالا قباطتي نأ بجي :**ةظحالم** مداخلل (FQDN).

مت فولأم مسا ةداهشلل نوكي نل .انه ةدوجوم اثيدح اهؤاشنإ مت يتلا ةداهشلا نأ نم دكأت قيحالصلا ءاهتنا خيراتو CN ىلإ ادانتسا اهيلع فرعتلا نكمي كلذل ،هنيوكت.

**مسالا** صن عبرم ءلمو ةداەشلا **صئاصخ** ديدحتب ةداەشلل فولأم مسا نييعت نكمي بسانملا مسالاب **فولأملا**.

4. يف رتخاو IIS يضارتفالا بيو عقوم ددح .(IIS) تنرتنإلا تامولعم تامدخ ةرادإ ليغشت ءدب اهؤاشنإ مت يتلا ةداهشلا ددح SSL تاداهش ةمئاق نمو **ريرحت<- HTTPS** ددح .**طباور** نميألاا ءزجلا SHA-256 يتاذ SHA-256.

5. "ةيملاعلا بيو ةكبش ربع رشنلا ةمدخ" ةمدخ ليغشت ةداعإب مق".

## يصيخشتاا لمعلا راطإ ةباوبل لح

.3 ىلإ 1 نم تاوطخلا ررك .1

طبرل ىرخأ ةقيرط كانه ،ضرعلا ةادأل ةبسنلاب .ةديدج ايتاذ ةعقوم ةداهش ءاشنإ متيس ةداهشلا.

2. ةادأل يلاحلا ةداهشلا طبر ةلازإب مق

cd c:\icm\serviceability\diagnostics\bin

### DiagFwCertMgr /task:UnbindCert

. Portico ل اهؤاشنإ مت يتلا ايتاذ ةعقوملا ةداهشلا طبر .3

ةميق خسنا .**ليصافتلا** ةحفص ددحو ضرعلا ةادأل اهئاشنا مت عيقوتلا ةيتاذ ةداهش حتفا صنلا ارجم ىل ماهبالا قمصب.

ةمصب ىلا ماەفتسا ةمالع ةفاضا ايئاقلت متي ،صوصنلا يررحم ضعب يف :**قظحالم** ەتلازاب مق .ماەبالا.

يات المألا يف اهمدختساو ماهبإلا ةمصب نم ةفاسملا فورح لك ةلازاب مق

DiagFwCertMgr /task:BindCertFromStore /certhash: 4. مألا اذه مادختساب ةداهشلا طبر حاجن نم دكأت.

DiagFwCertMgr /task:ValidateCertBinding جارخإلاا يف ةلثامم ةلاسر ضرع بجي. "حلاص ةداهشلا طبر"

. صيخشتلا لمع راطإ ةمدخ ليغشت ةداعإ.

sc stop "diagfwsvc" sc start "diagfwsvc"

## ققحتلا

بيولا ةحفص ىلإ لوصولاب مق .تاظوفحملاو ضرعتسملل تقؤملا نيزختلا ةركاذ حسم ايتاذ ةعقوم ةداهشلاب ريذحت ىلع لصحت نأ بجيو CCE ةرادإ ةمدخب ةصاخلا.

ةداەشلا عيقوت ةيمزراوخ ىلع يوتحت ةداەشلا نأ نم دكأتلاو ةداەشلا ليصافت ضرع SHA-256.

## ةلص تاذ تالاقم

<u>UCCE يصيخشتاا رابتخالا ةادأل ةعقوماا CA ةداهش ءاشنا</u>

<u>UCCE ٻيو دادعإل ةعقوملا CA ةداەش ءاشنا</u>

<u>CLI مادختساب VOS ىلإ دنتسملا مداخلل ةعقوماا CA ةداهش ءاشنا</u>

<u>CVP OAMP مداخل ةعقوملا CA ةداهش ءاشنا</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما