

# ةرادإ لوكوتوربل ضارتعالا لابققسإ ةادأ Unified Contact Center Enterprise (UCCE) / Customer Voice Portal (CVP) طيسبلا تاكبشلا

## تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختسملل تانوكملا](#)

[نوكتللا](#)

## ةمدقملا

UCCE / CVP قيبطتة طساوب اهؤاشنإ مت يتلا SNMP ثادحأ نيكمتة فيفكي دننتملا اذه حضوي فاشكتساو SNMP تازيم رابتخال ةمئالملا لابققسإ ةادأ ربع اهعيجتو اهتظالمو CVP اهالصلو SNMP بةقلعتملا لكاشملا.

## ةيساسألا تابلطتلا

### تابلطتلا

ةيلالل عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- CVP و UCCE في SNMP v2 نيوكت

### ةمدختسملل تانوكملا

ةيلالل ةيداملل تانوكملاو جماربلل تارادصلإ لىل دننتملا اذه في ةدراولل تامولعملل دننست:

- UCCE رادصلإ 10.5(1)
- ةمئالملا لبققسمة ةادأ

ةصاخة يلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجالا نم دننتملا اذه في ةدراولل تامولعملل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتملا اذه في ةمدختسملل ةزهجالا عيج تادب رما يال لمحتملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكبش

## نوكتللا

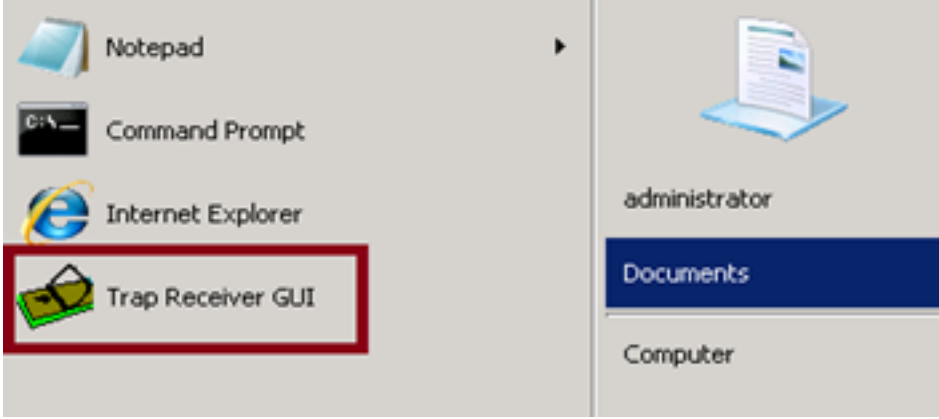
اهعيجتو اهضرعو SNMP ثادحأ نيكمت ءارجا.

لئاسر لبققسى يذلا ةهجوملا مداخللا لىل ةمئالملا لبققسمة ةادأ تيبثت ب مق. 1 ةوطخلل UCCE / CVP قيبطت مداوخ طساوب اهؤاشنإ مت يتلا SNMP.

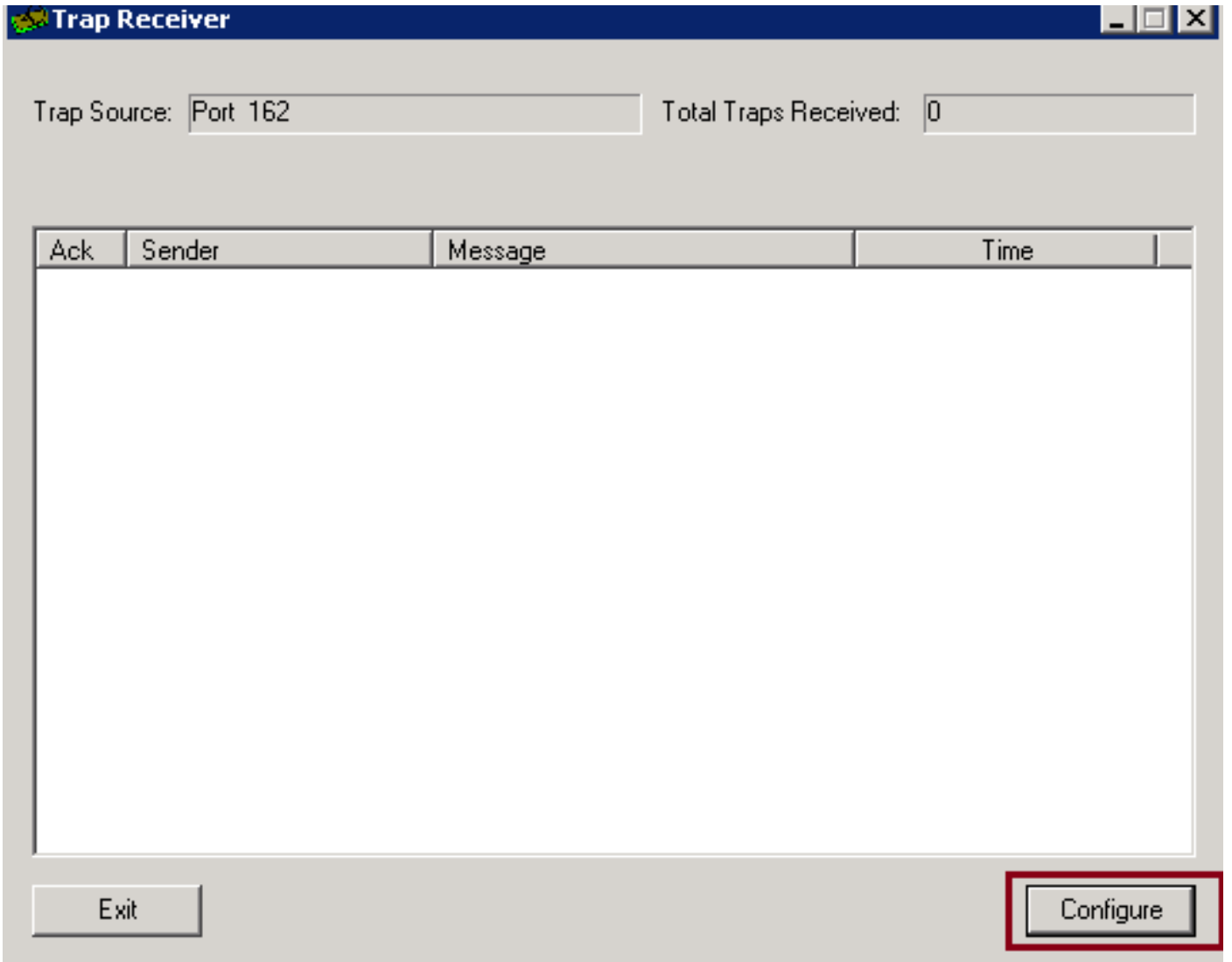
TrapReceiver.zip، ةلاقملا هذبه ةلصتم ةادألا: ةظحالم

قيرط نع ةادألا يف UCCE / CVP ب ةصاخلا (MIB) ةرادإلا تامولعم ةدعاق ليمحت 2. ةوطخلان  
هاندا تاوطخلان ذيفنت

(i) Trap لابقسالا زاهجل (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو لالخنم ةادألا ليغشت



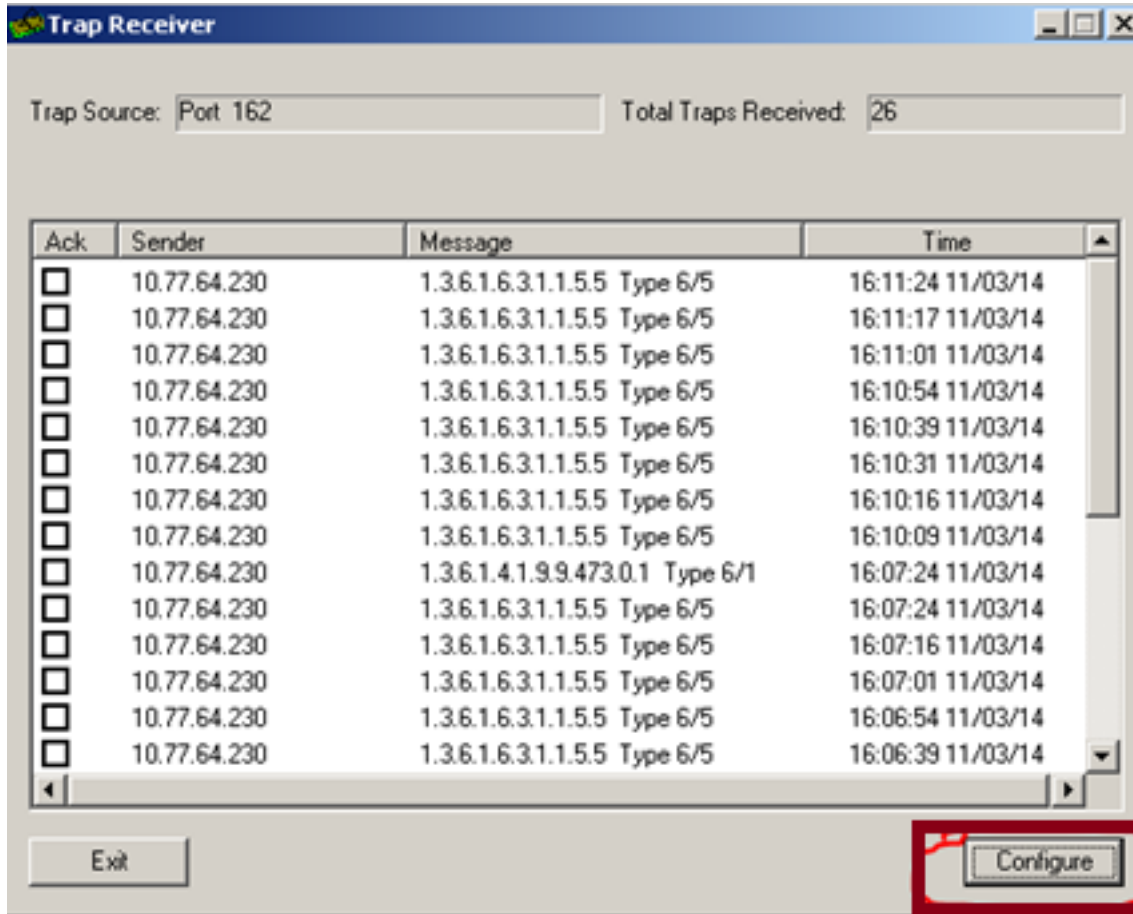
(ii) نيوكتلا رزقوف رقنا



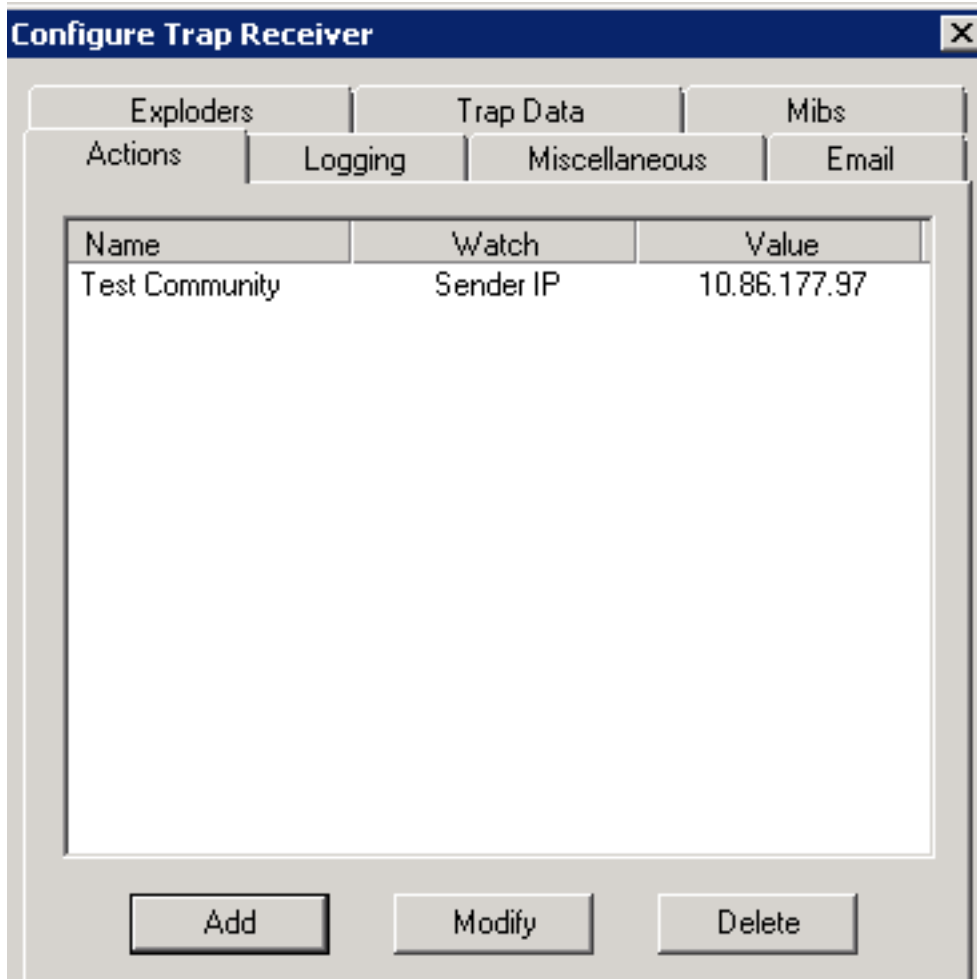
(iii) ةرادإلا تامولعم ةدعاق ليمحت رايخنم (MIB) ةرادإلا تامولعم ةدعاق بيوبتلا ةمالع يف  
CVP و UCCE ب ةصاخلا (MIB) ةرادإلا تامولعم دعاق دروتساو (MIB).



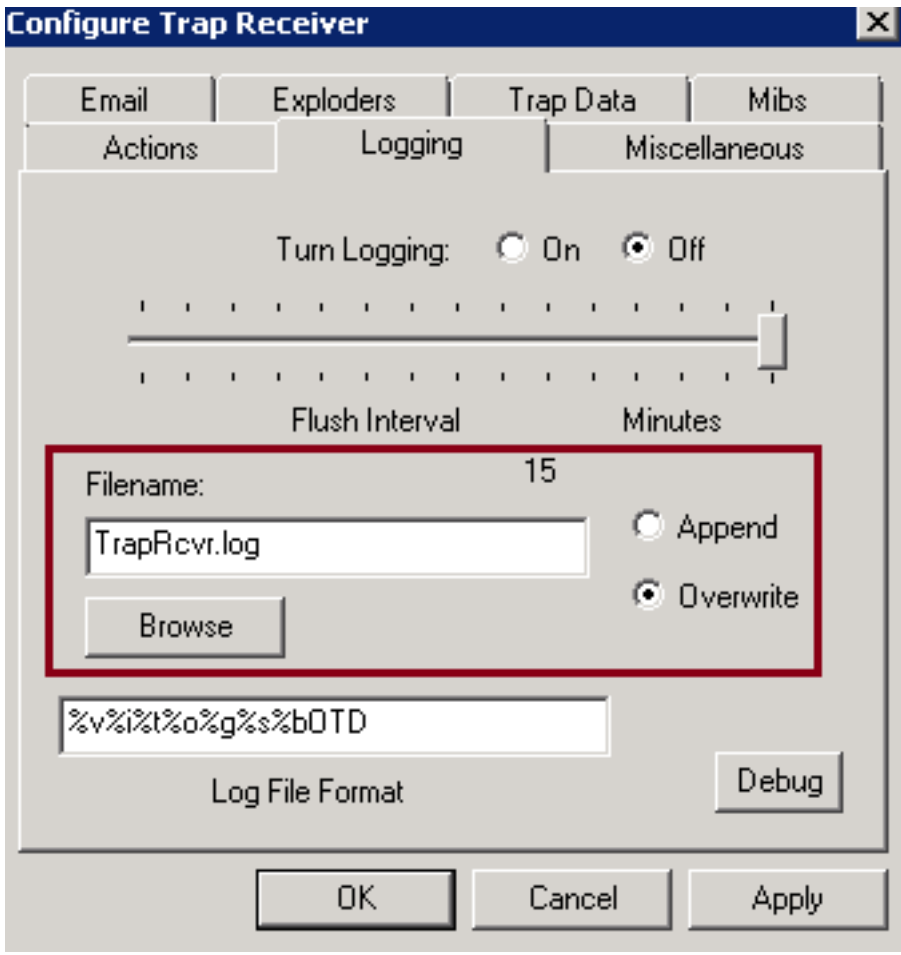
(i) configure رزللا دح Trap لابقتسإ زاهج ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو يف



ةبولطملا لىصافتلا ةفاضلا ،تاءارجا بيوبتلا ةمالع تحت '2'.

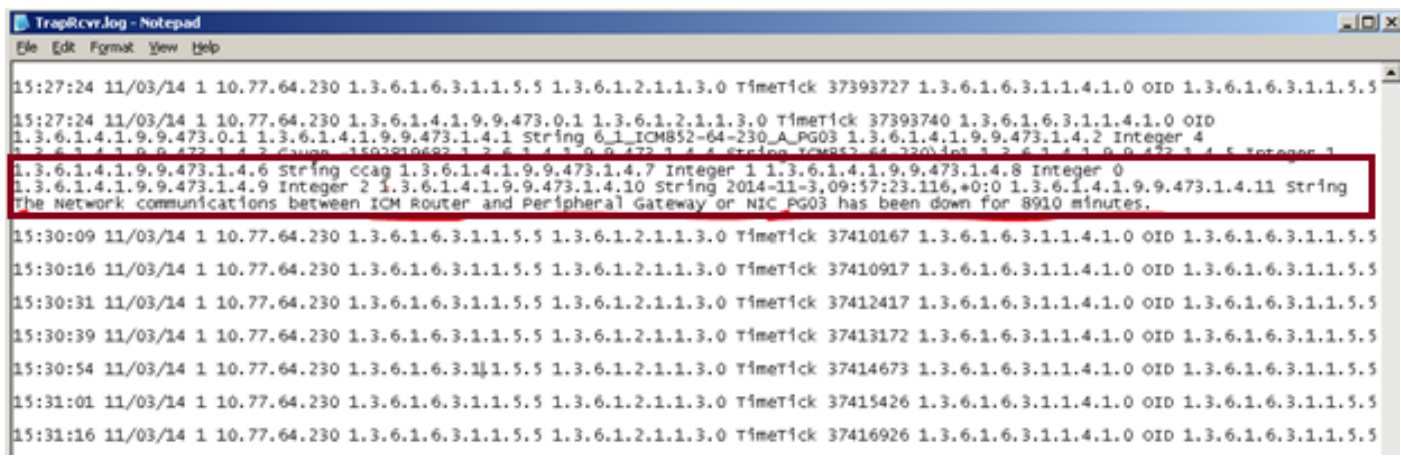


تامول عم ري فوتل ليجست بيوبتللا عمال ع دح ، تاءارجا بيوبتللا عمال ع م تي ن ا ام (iii) overwrite. و اقحلملا و راسملا و افلملا مسا لثم ليجستلا



قفاوموقىببط قوف رقن.

تامولعملل ةلاثامل تامئالمال يقلى ف دادعإل ةديصم لبقتسم ادبي نأ دعب (iv) هاندأ ةحصولم.



ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل