

دنع اهحال صإو ويراني سلا عاڤخأ فاشكتسا مه مايق اناثأ تاعادت سلال عال معل مي دقت رداص عاعدت ساب لع فل اب

تايتو تحملا

[عمدق مالا](#)

[ةيساس الابل طتملا](#)

[تابل طتملا](#)

[عمدخت سمالا تانوك مالا](#)

[ةيساس ا تامول عم](#)

[ويراني سلا عاشنا ةداعا](#)

[تالچسلا ليلحت](#)

[لحلا](#)

عمدق مالا

عالكولا يقلتيتي شيج اهحال صإو ويراني سلا عاڤخأ فاشكتسا ةيفيك دنن سمالا اذه حضوي
لعل فل اب ةرداص عم لاكم ارجا اناثأ تاملا كمال Finesse.

Cisco نم TAC يس دنهم ، ايامأ وري مارو درابيش نفيك لبق نم عمهاس مالا تمت

ةيساس الابل طتملا

تابل طتملا

ةيلال عيضاوم لابل ةفرعم لكي دل نوكت ناب Cisco ي صوت

- Cisco (UCCE) نم ةدحوم لالصالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco Finesse

عمدخت سمالا تانوك مالا

- UCCE 10.5
- CUCM 10.5
- Finesse 11

ةني عمجاتنا ةئيبي في ةدوجوم لال ةزهجالا نم دنن سمالا اذه في ةدراولا تامول عم لال عاشنا مت
تناك اذا. (يضا رتفا) حوسم نيوكتب دنن سمالا اذه في عمدخت سمالا ةزهجالا عي مج تادب
رما يال لم تحملا ريثا تلال كمهف نم دكأتف ، ةرشابم ك تكبش

ةيل م عم ةئيبي في امئاد ويراني سلا خسن نكمي ال : ةظحالم

ةيساسأ تامولعم

ءارجإ لعفلاب نومووقى امنىب ةملاكم Finesse ءالكولا ىقلتي ،هذه جاتنإل ةئيب ىف ءالكولا مووقى .هب صاخلا ACD طخ ،هفاتهل صصخم طقف دحاو طخ لىمعلل ىدل .ةرداص ةملاكم دادعتسالال ةلاح ىف نولازى ال مهو Finesse قىببطت نم ال دب مهفاتاه نم ةرداص ةملاكم ءارجإ لغشملاو 2 ىلإ تاملاكمل نم ددع ىصقأك CallManager(CUCM) ىف لىكولا رطس نىوكت مت ىلإ ةملاكمل هىجوت متى ،ةىنائل ةملاكمل لىمعلل درتسى ام دنع كذل ،1 ىلإ لوغشم لوغشم لغشملا نىوكت ىلإ ادانتسا ىتوصلال دىربلل .

وىرانىسلال ءاشنإ ةداعإ

- 1 لىكولا :لىكولا فرعم
- 9001 لىكولا دادتما
- 9002 ةرداصلال لىكولا تاملاكم مقر
- ىتوصلال دىربلل ىلإ اههىجوت متىو -> 11141986 مقرلا نم ةدراولال ةملاكمل ىتأت

ىف هءوجو ءانثا بصلال هفاتاه نم ةرداص ةملاكم ءارجإ دحاو قحلم هىدل ىذلل لىمعلل مووقى Finesse مادختساب دادعتسالال ةلاح

تالچسلال لىلحت

- 215550389 (CID) لاصلتال فرعم نوكى ،وىرانىسلال اذه ىف

JGW Log

- JGW تالچس ىف انه ىرت امك نكلو 9002 ىلإ 9001 نم Agent1 رىغتى ،12:55:42:254 ىف DevTGStr = Null لچس

وه دىرفلل فرعملل أدب ةمدخلل ىف :عبتت PG1A-jgw1 12:55:42:254

000000000f462f13f44c130000000.

12:55:42:254 PG1A-jgw1 :عبتتال دادعإ دعب :عبتتال DevTgDevStrMyConn: GenID: 600364 IDVal:

33477363 Dev: 9001/0 Ext: 9001 DevTgStr: Null Addr: 9001 State: CCS tate لصلتم PVIInitiE

CCSate: ى: نوى فرعم رىغ

12:55:42:254 PG1A-JGW1 :عبتتال Targ MyConn: GenID: 600364 IDVal:

33477363 Dev: 9001/0 Ext: 9001 DevTgStr: Null Addr: 9001 State: CcsTate لصلتم :

InitivCCState: لولخلل لىچست مت ى:

12:55:42:254 PG1A-jgw1 :عبتتال MsgServiceInitiated: CID: 215550389 ConnDevID: 9001/0

ConsCID: -1 ConsConnDevID: /0 LocConnInfo: 1 لىسلا -1 DevTgDevStr: فرعم دىرف

00000000000000000000000000000000 0f462f13f44c13000000.

- لاصلتال مقر ةمىق لمحى DevTgStr نأ ىرت نأ كنكمى .JGW تالچس ىف هءقوت بچى ام اذه 9001:

12:55:42:25 PG6A-jgw1 :عبتتال DevTgDevStrMyConn: GenID: 600364 IDVal:

33477363 Dev: 9001/0 Ext: 9001 DevTgStr: 9001 Addr: 9001 State: CCS tate901 لصلتم :

PrevCCState: ى: فرعم رىغ لىچست

12:55:42:25 PG6A-jgw1 :عبتتال Targ MyConn: GenID: 600364 IDVal:

33477363 Dev: 9001/0 Ext: 9001 DevTgStr: 9001 Addr: 9001 State: Connected CCSts: InitivCCS

s لولخلل لىچست ءدب خىرات ى:

تالچس PIM

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا