

Unified Contact Center Enterprise (UCCE) لجسم العمل مقري مل ةري بلكل لوادجل اةلازاب

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابلطت مل](#)

[تابلطت مل](#)

[ةمدختس مل تانوك مل](#)

[ةلكش مل](#)

[لحل](#)

ةمدقملا

ةلازاب موقت ال يتل اةري بلكل لوادجل اةلكشم لحل ةمزالل تاوطلل دن تسمل اذه فصلي
Unified Contact Center Enterprise (UCCE) في لجسم مل تاناي بل

ةيساس الابلطت مل

تابلطت مل

ةيلال اةيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco في صوت

- UCCE
- ةلكيه مل مالعتس الال ةغل (SQL)
- ةادأ icmdba

ةمدختس مل تانوك مل

ةني عم ةيدام تانوك مومار ب تارادصل لعل دن تسمل اذه رصتقي ال

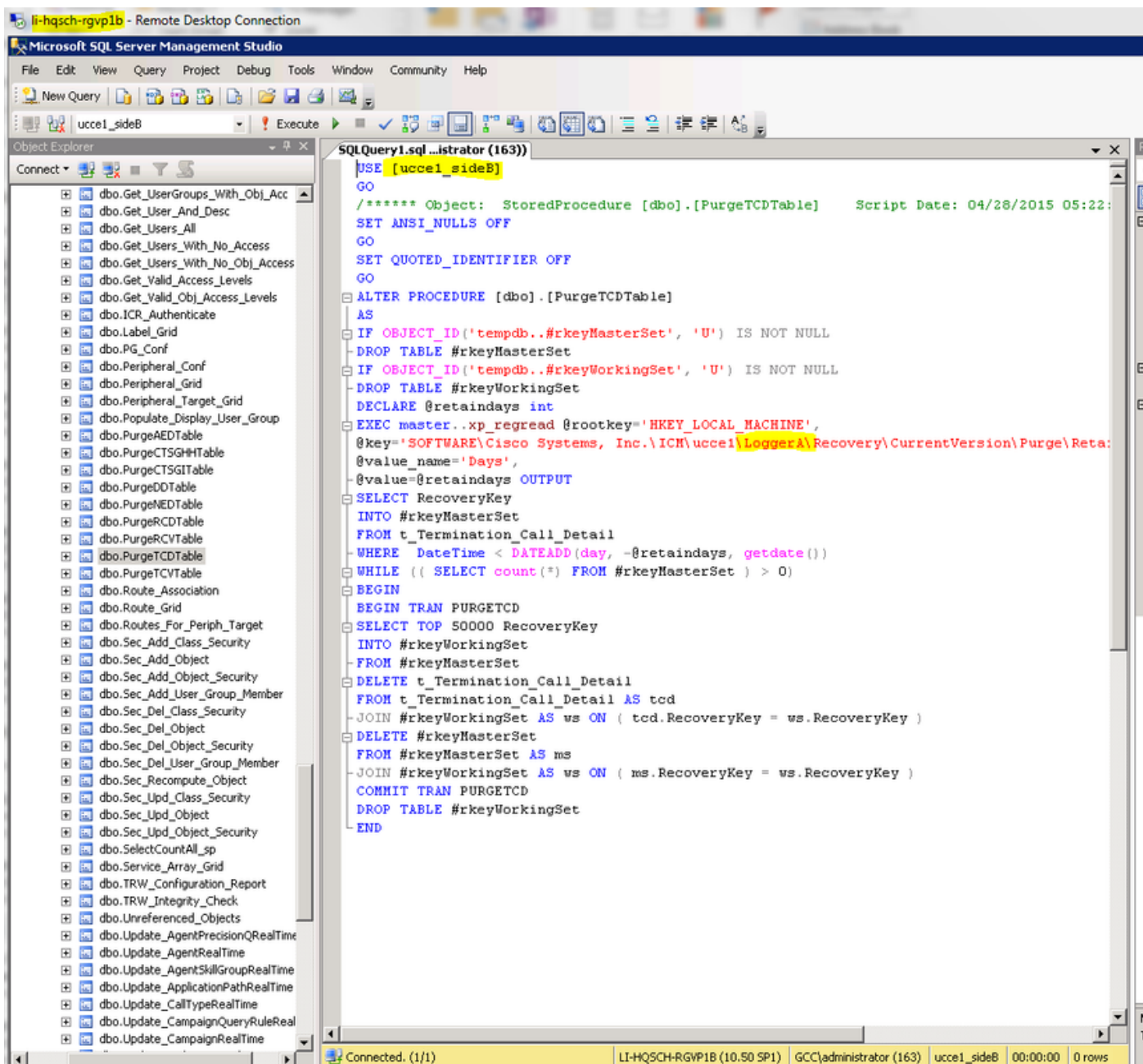
ةصاخ ةيلم عم ةئي ب في ةدوم ال ةزه ال نم دن تسمل اذه في ةدراول تامول عمل اءاشن ا مت
ت ناك اذا. (فيضارتفا) حوسم نيوكت ب دن تسمل اذه في ةمدختس مل ةزه ال اءي مچ ت ادب
رما يال لم حمل ري ثاتل ل كم هف نم دكات ف، ليغش تل دي ق ك تكبش

ةلكش مل

ريشي. ةعسل نم 80% نم رثك ايل لوصول م تي ام دن تاناي بل اةلازاب B لجسم مل موقري
لكل نم رثك ن نخي هنكلو، طقف اموي 14 نيزخت ب جي هنا ليل لجسل

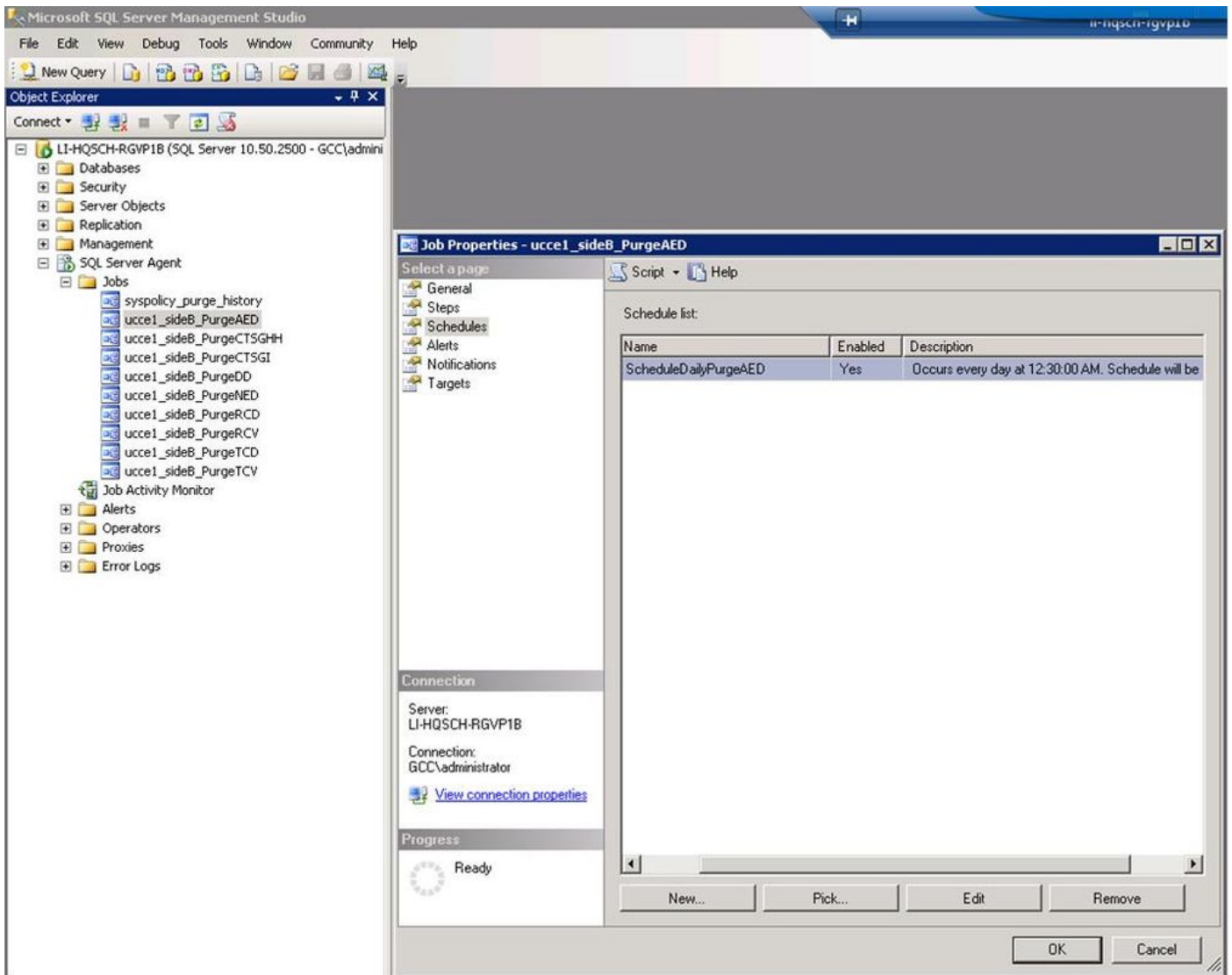
لصاف SG لاصل الال عون، ليكول شح ل لصاصت) ةري بلكل لوادجل ليل ةلكش مل ب بس ع جري
لجسل نيوكت م غر اءاقبتسال دي ق مايال نم ربك اءع لعل ويوتحت يتل (RCD، RCV و TCD)
اموي 14 ةدل

....ءحاسم مل مادختس ا م تي يذال ICMDBA صخلم نم كلذ ةي ورن كنكمي



ذيفنت قوف رقنا، مالع تسالا عمئاق يف نزخمال عارجالا لىل ع تاريخيغتللا ظفحل 4. ةوطخل

قريبكلا تالواطلل ةلودجمل ةلازالا ةيلمع ثودح ىتح راطتلنالا كنكمي، كلذ دعب 5. ةوطخل
 ركبم تقوي لمعت ىتح ريهطتللا ةمهم ةلودج ةداعا وا، (ص 12:30) اليل
 ةرثأتملا لوادجلا ةلازالا ةمهملا دح، SQL Server Agent > Jobs نم، ةلازالا فئاطو ةلودج ةداعال
 رقنا مث، لوادجلا لىل لقتنا مث، ةديج ةذفان حتفي اذهو، ةفيظولا قوف اجودزم ارقن رقنا
 وه امك ريهطتللا هي فثدحي نا ديرت يذل تقولا لىل عانب تقولا ريغيغتب مق مث Edit قوف
 ةروصللا يف حضورم.



كنكمي، رثأت م لودج لك مدقأل مايال نم اموي 14 لوأ ةلازا ةيلمع ذيفنت درجمب 6 ةوطخلا
 ةلازال 5 ةوطخلاو، مدقأل مايال حسم لظافتحال ةرتف ريغت ل 1 ةوطخلا عابتا رخأ ةرم
 لودجال كلت يلع اموي 14 رخأ يقبت يتح، مدقأل تانايلال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا