# لجسملا مقي مل Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ةريبكلا لوادجلا ةلازإب

## تايوتحملا

<u>قمدقملاا</u> <u>قمدقملاا</u> <u>تابلطتملاا</u> <u>مدختسملاا تانوكملاا</u> <u>قلكشملاا</u>

## ەمدقملا

ةلازاب موقت ال يتلاا ةريبكلا لوادجلا ةلكشم لحل ةمزاللا تاوطخلا دنتسملا اذه فصي يف لجسملل تانايبلا Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

## ةيساسألا تابلطتملا

#### تابلطتملا

:ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- UCCE
- العتسال العت (SQL) العت ال (SQL)
- icmdba ۃادأ •

### ةمدختسملا تانوكملا

ةنيعم ةيدام تانوكمو جمارب تارادصإ ىلع دنتسملا اذه رصتقي ال.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألاا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

## ةلكشملا

ريشي .ةعسلا نم ٪80 نم رثكأ ىلإ لوصولا متي امدنع تانايبلا ةلازاب B لجسملا موقي كلذ نم رثكأ نزخي هنكلو ،طقف اموي 14 نيزخت بجي هنأ ىلإ لجسلا.

،لصاف SG لاصتالا عون ،ليكولا ثدح ليصافت) ةريبكلا لوادجلا ىلإ ةلكشملا ببس عجري، RCD، RCV و TCD لا ديق مايألا نم ربكا ددع ىلع يوتحت يتلا (TCD و RCD، RCV، اموي 14 ةدمل.

....**ةحاسملا مادختسا** متي **يذل**ا ICMDBA **صخلم** نم كلذ ةيؤر كنكمي

هذه يف هنإف ،ضراعت هب ةريبكلا لوادجلا ةلازال مدختسملا نزخملا ءارجإلا ناك اذإ كلذ ثدحي لجسملا نم الدب A لجسملا) أطخلا لجسملا يف تانايبلا ةدعاق مادختسال ءارجإلا هجوي ةلاحلا B).

# الحل

ا-10 مدقأ ةلازإ نامضل ،لجسلا يف ةرثأتملا لوادجلل **ظافتحالا** ةرتف رييغتب مق .1 ةوطخلا 20 يأ ،(لقنتلا ءانثأ تانايبلا نم ريثكلا ةلازإ بنجتل) طقف اموي 20 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems،Inc.\ICM\Customer\_Instance\ LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...

ا لقتنا .2 ةوطخلا SQL Management Studio **> تانايبلا دعاوقو** SQL Management Studio يل لقتنا .2 ةوطخلا ةرثأتملا تانايبلا ةدعاق لوادج نم لودج لكلو ،**ةنزخملا تاءارجالا < ةجمربلا ةيناكما** (الموغضمل صرقلاو ،SG لصتمل عونلل ينمزلا لصافلا ،ليكولا ثدح ليصافت (تيمو ،RCV قزيمو ،RCV قزيمو ،RCV قزيمو ،

ال وقي ثيح) key='software\cisco Systems ب أدبي يذلا رطسلا ليدعتب مق .3 ةوطخلا LoggerA لوقي ثيح) دعتب مق .3 ةوطخل ةروصلا يف حضوم وه امك (LoggerB ىل إ رييغتلا ىل قجاحب كنا.



.**ذيفنت** قوف رقنا ،**مالعتسالا** ةمئاق يف نزخملا ءارجإلا ىلع تارييغتلا ظفحل .4 ةوطخلا

ةريبكلا تالواطلل ةلودجملا ةلازإلا ةيلمع ثودح ىتح راظتنالا كنكمي ،كلذ دعب .5 ةوطخلا . ركبم تقو يف لمعت ىتح ريهطتلا ةمهم ةلودج ةداعا وأ ،(ص 12:30) اليل ،ةرثأتملا لوادجلا ةلازإل ةمهملا ددح ،SQL Server **Agent > Jobs** نم ،ةلازإلا فئاظو ةلودج ةداعإل رقنا مث ،**لوادجلا** ىلإ لقتنا مث ،ةديدج ةذفان حتفي اذهو ،ةفيظولا قوف اجودزم ارقن رقنا وه امك ريهطتلا ميف ثدحي نأ ديرت يذلا تقولا ىلع ءانب تقولا رييغتب مق مثل م

Microsoft SQL Server Management Studio			+	п-пазси-таурдо	
File Edit View Debug Tools Window Community	Help				
🔁 New Query 👔 👘 👘 🐘 🕞 🥔 🛲 🚳					
Object Explorer + 4 X					
Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control Co					
😢 🦲 Dacabases					
E Server Objects					
Constant Constant					
🗉 🧰 Management	📴 Job Properties - ucce1_sid	eB_PurgeAED		_ 0	×
🖃 📸 SQL Server Agent	Select a page	Count - Childen			
🖃 🧰 Jobs	General	Script + D Help			
syspolicy_purge_history	Steps	Schedule list:			
ucce1_sideB_PurgeCTSGHH	Alerts	Name	Enabled	Description	
ucce1_side8_purgeC15G1	Motifications	ScheduleDailyPurgeAED	Yes	Occurs every day at 12:30:00 AM. Schedule will be	
ucce1_side8_rurgeNFD	Targets				
ucce1_sideB_PurgeRCD					
<pre>ucce1_side8_PurgeRCV</pre>					
ucce1_side8_PurgeTCD					
ucce1_sideB_PurgeTCV					
そ回 Job Activity Monitor					
Operators Provies					
🗑 🧫 House					
	Connection				
	Server: LI-HQSCH-RGVP18				
	Connection: GCC\administrator				
	23 View connection properties				
	Progress				
	Ready			<b>`</b>	
	"eess"	New	Pick	Edit Bemove	
				UK Cancel	1
					111

َ كنكمي ،رثأتم لودج لكل مدقألا مايألا نم اموي 14 لوأ ةلازا ةيلمع ذيفنت درجمب .6 ةوطخلا ةلازال 5 ةوطخلاو ،مدقألا مايألاا حسمل **ظافتحالا** ةرتف رييغتل 1 ةوطخلا عابتا ىرخأ ةرم لوادجلا كلت ىلع اموي 14 رخآ يقبت ىتح ،مدقألاا تانايبلا

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما