

CM نيوكت لاثم عم UCCE چمد

تايوت حمل

[عمدق مل](#)

[ةيساس الابلط مل](#)

[تابلط مل](#)

[عمدختس مل تانوك مل](#)

[نيوكت مل](#)

[ةكبش ل لطيطخت مل مسر مل](#)

[نيوكت مل](#)

[ةحصل مل نم ققحت مل](#)

[اهالصل او ااطخ ال فاشكتس](#)

[عموعد مل ريغ تانوك مل](#)

عمدق مل

ريدم داخ دادع ربع ةعرب ريسل اةيفي نيئاهنل نيمدختس مل دننتس مل اذه حضوي لاصلتال زكرم نيبل مكالل ةبسان مل تاداع ال عيمج دوجو نم ققحتل او (CM) تالاصلتال في CM عم Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) دجومل لاصلتال زكرم/ (UCCE) دجومل كنأ لثم) ةفلتخم لكاشم ثودح عقوت مل نمف، ححص ريغ تاداع ال هذه نم يا ناك اذا. اهعضوم، رطس ةكراشم/رركم (DN) زيمل مسال اطح يقلتت، لماعل رطس في مكحتل ال لع رداق ريغ ريغ تامل عم كانه تناك اذا تامل عم ال ليذعت (TAC) ةينقتل ةدعاس مل زكرم بلطي. (اذكهو UCCX لمالك تاي لمل عمل اضيأ يروض دننتس مل اذه. ةححص

ةيساس الابلط مل

تابلط مل

اهنيوكت متي ال DN تاكلبش مادختس اب مهنيوكت متي عالمع كيديل نوكي نأب Cisco ي صوت UCCE لخاد اهجد متي و CM ال لع لع فلابل

عمدختس مل تانوك مل

ةيلال ةيدامل تانوك مل او جماربل تارادصل ال دننتس مل اذه في ةراول تامول عم ال دننتس

- تبت م، 11.x ةعجارم CM 6.x
- تبت م، UCCE 7.x Revision 10.5

ةصاخ ةيلم عم ةئيبي في ةدوجومل ةزهال نم دننتس مل اذه في ةراول تامول عم ال عاشن ا مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسم نيوكت دننتس مل اذه في عمدختس مل ةزهال عيمج تادب رما ال لمحت مل ريثاتل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكبش

نيوكت مل

نيكمت كي لع بجي في 9900 Series أو 8900 ةلسلسل نم فتاوهل نومدختسي كؤالمع ناك اذا

وه اذه نيوكتلا راخي نأ امب .ةدحوملا تالاصتالا ريذمل يفرطلا زاوجل اىل عةدعتملا طوطخلا مدختسي دحاو ليكول ىتح Multi-Line نيكم تب تمق اذاف ،ةيفرطلا ةزهجالا يوتسم ىل ع راخي تلكتش يغبني تنأ .جماربالا عي مجل هنيكمت بجيف ، 9900 Series او 8900 ةلسلسلا نم فتاه دادع اةيلمع اذه عم فتاه لك

1. ىل ع لوغشم لغشم نييعت .
2. ىل ع تاملكملا ددعلا ىصقألا دحل نييعت .

ةكبش لىل يطيختلا مسرلا

نبنجالا لك ىل ع طبترملا "PGUser" عونب CM و UCCE نيوكت مت

نيوكتلا

1. CM و نيبل لاصتال ، ئهائال مدختسملا سيولو ، قيبطتلا مدختسم نيوكت نم ققحت . امك 5.x رادصلا CM يف هميدقت ذنم قيبطتلا مدختسم نيوكت بلط مت UCCE/UCCX . سيولو قيبطتلا مدختسم لخاد هنيوكت مت 'pguser' كانه ، لاثملا اذه يف حضورم وه مهم اذه . ئهائال مدختسملا ادج .

2. تانوذال تامولعم مسق يف ءحيحص تانارتقا هيدل قيبطتلا مدختسم نأ نم دكأت . يغبني يتلا ءديحو لا راوذال/تاعومجملا يه انه ءراتخملا سمخلا راوذال او تاعومجملا عد ، رخا ءيش ي اىل ءحاح كانه تناك اذ . لمك تال تاي لمع نم ىمظعلا ءبلاغلل اهرايتخا يف مكحتلاب حمسي يذلا يساي قلا 'CTI' رايتخاب مق تال . ءي صوتلا كلت مدقي TAC يف مكحتلا حمسي يساي قلا 'CTI' . رخا لكاشم يف ببستي كلذ نال 'ةزهجالا ءفاك لمعلل ءديجل SIP فتاوه جذامنل يرورض 'CONF و XFER لاصتا معدت يتلا فتاوه لا لكش ب . ءحيحص .

Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

CAPF Information

Associated CAPF Profiles [View Details](#)

Permissions Information

Groups

- Standard CTI Allow Call Monitoring
- Standard CTI Allow Call Park Monitoring
- Standard CTI Allow Call Recording
- Standard CTI Allow Control of Phones supporting C
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Roles

- Standard CTI Allow Call Monitoring
- Standard CTI Allow Call Park Monitoring
- Standard CTI Allow Call Recording
- Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conn
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Add to User Group

Remove from User Group

Save Delete Copy Add New

3. ماق اذ، كلذ عمو. "اهي ف مكحتلا متي يتلا ةزهجالا" عقوم ي ف فتاوهلا ديحت نم دأت. فيرعت فلم ديحت نم دأت ف، Extension Mobility ربع لوخدلا ليحستب لي عمل قالطال يلع زاهجال ني مضت مدع. عقوملا اذه ي ف زاهجال نم الدب Extension Mobility.

Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

- Accept Unsolicited Notification
 Accept Replaces Header

Device Information

Available Devices

SEP0050569C0F41
SEP3C970ED75DCF

Find more Phon

Find more Rout



Controlled Devices

SEP0004F2E18FE1
SEP0004F2E192EE
SEP00077D42CE52
SEP001121FF840C
SEP001121FF89AC

Available Profiles



CTI Controlled Device Profiles



4. DN نم رخآ لكش يآ سي لو دحاو لا ليكول DN ىلع طقف يوتحت CM ةومجم نأ نم ققحت
ثحب > راسم لةطخ ريرقت > تاملكم لةهيجوت رتخأ. ةومجم لةماظن ي فقا لةطال ىلع اذه
ةرم DN روهظ بجي. (هب لوخدلا لةيجستب لةيمع لةموق ي يذلا قيقدلا DN ي فثحب و)
تاذ ةرركم لة DN دامتعا متي الةرركم لة DNS معد متي ال :ةماه دويق انه دجوت. طقف ةدحاو
ريغ ديصل لة تاومجم موعدم ريغ ةملاكم لة رايتخاو Park ءاعدتسة لة تخم لة ماسقأ لة
ذفانم و (CTI) رتوي بمك لة زاوجب يفتاه لة لاصتال اجم د راسم طاقن راركت مدع بجية موعدم
ببسي كلذ نأ لة اقلطم CTI
لكاشم

Find and List Route Plan Report							Related
Status							
22 records found							
Find and List Route Plan Report (1 - 22 of 22)							
Find	All Patterns	Find and List Route Plan Report where		Pattern/Directory Number	begins with		Select item or enter
	Pattern/Directory Number	Partition	Type	Route			
	1000	test	Directory Number	SEP0004F2E192EE	7997		
	1001		Directory Number	SEP649EF3C22EE2	8945		
	1001		Directory Number	SEF866E2F6C02F	8945		
	1002		Directory Number	SEP001121FF89AC	8981		
	1003		Directory Number	SEP001121FF840C	8981		
	1004	test	Directory Number	SEP0022BDD68649			
	1005		Directory Number	SEP00C282D00A30	9971		
	1005	test	Directory Number				
	1007		Directory Number	SEP001D45E988BF	79616-GE		
	1009		Directory Number	SEP0050569C0F43	CIPC		
	1010		Directory Number	SEP0050569C0F42	CIPC		
	1018		Directory Number	SEP0004F2E18FE1	7997		






Good



Bad

5. نوکي نأ بجي . لاغش نالا لغشم و' تاملاكملا ددعلا صقألا دحلا' ل DN نيوكت نم ققحت .
 DN يأل 1 امئاد 'لغشم لغشملا' نوکي نأ بجي و 2 امئاد 'تاملاكملا ددعلا صقألا دحلا'
 ةفلتخم ةفلتخم لكاشم عقوت ، ةدوجوم رخأ مقرأ كانه تناك اذا . UCCE لماعل
 ال نكلو ددعتم تاملاكملا عمال يقلت ي ، لوخدلا ليحست دنع كرتشم رطس عاطخأ)
 لي مع رتخاو ليكول فتاه قوف رقنا ، ميقل هذه نم ققحت لل . (اذكو ، اهتجالع مهنكمي

Directory Number Configuration

 Save
  Delete
  Reset
  Apply Config
  Add New

Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Active)

Recording Option*

Recording Profile

Monitoring Calling Search Space

Log Missed Calls

Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP006440B57F71-

Note:The range to select the Max Number of calls is: 1-200

Maximum Number of Calls*

Busy Trigger*

Forwarded Call Information Display on Device SEP006440B57F71-

Caller Name

Caller Number

Redirected Number

Dialed Number

DN Users Associated with Line

ةحصلا نم ققحتلا

ن.نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا ايلاح دجوي ال

اهحالص او ءاطخال فاشكتسا

ن.نيوكتلا اذهل اهحالص او ءاطخال فاشكتسال ةددم تامولعم ايلاح رفوتت ال

ةم و عدم لا ريغ تانيوكتلا

UCCE/UCCX ل ةبقارملا تاقحللملا عم تاملكملا ةقيدحو تاملكملا ءاقتنا معد متي ال
اضيا ةم و عدم ريغ ديصللا تاعومجم

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل اذ ه Cisco ت مچرت
م ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ى و ت م م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ى ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا