

# في PGs إلى هتفاضل دنع UCCE PIM لشرف هجات إلى يئانث لاسرال عضو

## تايتو حمالا

[قمدق مالا](#)

[قيس اساسا تامول عم](#)

[قلكش مالا](#)

[لحل](#)

## قمدق مالا

دنع Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) في شدي ال شرف دن تسمالا اذه فصي  
عضو في لمعت (PG) في فرط زاهج قرابع إلى ديديج (PIM) في فرط زاهج قهجاو ريديم قفاضا قلوام  
لحل فصول دي امك. نيزاهج الالك إلى تامدخل طيشنت اعغال لبق هجات إلى يئانث لاسرال  
قلكش مالا هذل.

## قيس اساسا تامول عم

كنم بلطت يتلواو، UCCE تارادصا عي مج في قلهس قهمم قديديج ال PIMs عاشن اربتعي  
قفاضاو، (رادصا لاقفو) (ICM) قكذلا تالاصتالا قراا اداو وا PG اداو لامك ا قاسبب  
بسانم ال PIM نيوكت.

عارغا متي دق، هجات إلى يئانث لاسرال عضو في قداو لمعت PG تاوومجم نال ارطن  
امن يي دحاو بناج إلى قهمم ال هذل ذيفنتو لمعل نع فقوتل تقو لي لقتل ني لوؤسمالا  
هنال عارجا اذه لش في نال لم حمالا نم، كلكذ عمو. تامال كمال جلاع واطشن رخالا بناجال نوكي  
PGs يزاهج الالك إلى لومخل القاح في فو حلال اص ريغ نيوكت ب اتيديج قتبثم ال PIMs كرتي

يتدحو إلى قجاج كانه ناك اذ. عورشم ببسل ممصمو عقوتم كولسالا اذه نال قظحالم مهمملا نمو  
نامض لجالا نم، كلكذ عمو. امهت نمامزم بجي في، هجات إلى يئانث لاسرال عضو في ليغش لال PG  
سفن ليغش تب ني بناجال الك موق في نال بجي، (PG) جماربال ريوطت تاوومجم نمامزت قني كمال  
قمامزتم ICM لجس نم قني عم تانوكم إلى PGs يوتحت نال بجي، اضيا. ميمصتلاو رادصا إلى  
قحوق القن قني لمع نم عزجك ICM لجس تالاخا قنمامزمت، قباطت مدع دوجو قلاح في  
تاااا إلى يوتحي يذلا لجسالا قني لخد عك لذل نمضتي و. (OPC) قحوتفمالا قني فرطال مكحتل  
PIM. نيوكت

## قلكش مالا

تقو لي لقتل. هجات إلى يئانث لاسرال عضو في لمعي يذال PG إلى ديديج PIM قفاضا ديتر  
PIM قفاضا لواحو طقف قحواو قحفت طيشنت اعغال لبق، ينال دجال إلى لمعل نع فقوتل  
لكاشم ال هذل شحتو قلوام لاشفت. قطشن رخالا PG قحوق لظت امن يي قديديج ال

1. نيوكت لي محتب موق في هنال، هي إلى ديديج ال PIM قفاضا بتمق يذال PG طيشنت دنع.  
أدت نال بجي يتل ال PIM ب قفرعم هي بدل نوكي يتح قركاذا في شحمالا لجسالا

2. إلى اي للاح يوتحي يذلاو، هجات إلى يئانث لاسرال في رخالا PG عم قنمامزمالا PG لواح في م.

موقت نم ازتلة لة لمة نإف، قباط مدع كانه ناك اذا. ةرك اذلا يف قبا سلا لجلسلا نيوكت م ث، ةرك اذلا يف الؤا قوف ةباتك لل عقي. لاعف لكشب ةديجلال تاداعإل ضع ب لادبت ساب لىل (لعل) لىطعت ةلاح لىل ةديجلال PIM لاسرلا لىل اذو يدؤى. لدم ل PG ب صا لال لجلسلا يف PIM ب ةفرعم هيدل سيل هيل ةديجلال PIM ةفاضا ممت مل يذل PG نأل ارطن، (لقأل) ةديجلال.

اضيا اهو قوف ةباتك لل نكمي ىرخأ تاداعإل كانه: **ةطال م**

3. زاهجلاب لاصتالا واطيشنتلا لواحي ال هنكلو، يعي بط لكشب ةديجلال PIM أدبي. لومخال ةلاح يف لظي وى فرطلا.

اطشن هؤاقبإ م يذل PG لىل ةديجلال عارج رارك ي قطنم ل نم ودي دق هنأ نم مغرلا لىل، الؤا هثديجت م يذل PG عم ةنمازمل ي نائل PG ةلواحم دنع. لكاشم لاهه لحي ال هنأ ال حل اص ريغ نيوكت هل لوال PG يف ةديجلال PIM نأل لىل جستل اعز سفن لادبت سي هنإف (3 لىل 1 نم تاوطلخال يف ةحصوم لال لكاشم لال ببسب).

ريغ نم ازتم نيوكتو ةديجلال PIM تي پثت م يتل PG تاعومجم نم لك كرت لىل يدؤى اذو ةلاح يف رطنتي هنأ امك، هب لاصتالا واطيشنتلا زاهجلال لىل ةديجلال PIM نم ي لواحي ال حل اص لىل لومخال.

## لحل

ةلكشم لال لىل steps in order to اذو تمأ:

1. ICM ةمدخ يف مكحتل رصنع يف PGs ال لىل تامدخال طيشنت اعلا ب مق.
2. PIM نيوكتب ام لىل طيحاو، PG دادع لىل م مع لامك ب مق.
3. اثي دح اهتفاضا ممت يتل PIMs يعي مج ةلازاب مق.
4. تامدخال طيشنت اعلا ب انثأ PGs نم لك لىل ةديجلال PIMs ةفاضا ب مق.
5. (مهه ريغ طيشنتل بيترت) PGs نم لك لىل تامدخال طيشنت ب مق.
6. PG يزاهج ال لىل ةديجلال زهجالاب اهلاصتإ نمو ةطشن PIM زهجالأ نأ نم ققحت.

تامدخال طيشنت اعلا ب انثأ PG نيوكت لىل اهؤارج م تاليدعت ي اءارج ب جي: **ةطال م** لكاشم ثدحت نأ لم تامل نمو، ةم ودم ريغ ىرخأ تالاح. ني زاهجلال ال لىل

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مه تلبل  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتهال ةمچرتل عم لاعل وه  
ىل إامءاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل