

فاشكتسال UCCE ليمع/مداخ ةأدا مادختسا اهحالصإو ةكبشلا عاطخأ

المحتويات

[المقدمة](#)

[إعداد](#)

[إعداد المثل](#)

[محددات الاستخدام](#)

المقدمة

يصف هذا المستند أداة الخادم/العميل ويقدم توضيحا حول الإخراج الذي تم إنشاؤه ومعلومات الاستخدام. يتم توفير أداة الخادم/العميل مع جميع إصدارات UCCE (Unified Contact Center Enterprise) وهي موجودة في المجلد c:\icm\bin. يمكن أن يكون مفيدا لاستكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها أو لإثبات أن الشبكة بها مشاكل. تعريف مشكلة الشبكة مهم في بيئة UCCE، لأن الأمر المعتاد ping لا يوفر صورة كاملة للشبكة.

إعداد

فيما يلي خطوات الإعداد السريع:

1. في الموجه (PGB) (B)، افتح نافذة موجه الأمر وإدخاله:

```
server ServerHighIPAddress 50001 /rptintvl 10000
```

ملاحظة: بالنسبة للأمر، أدخل عنوان IP ذي الأولوية العالية للموجه B للموجه ServerHighIPAddress.

2. على الموجه (PGA) (A)، افتح نافذة موجه الأمر وإدخاله:

```
client ServerHighIPAddress 50001 /localaddr ClientHighIPAddress
```

```
htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000/
```

```
rptintvl 10000 /bucketsize 50/
```

ملاحظة: بالنسبة للأمر، أدخل عنوان IP ذي الأولوية العالية للموجه (B) (PGB) للموجه ServerHighIPAdress وعنوان IP ذو الأولوية العالية للموجه (A) (PGA) للموجه ClientHighIPAddress.

يعمل هذا على إنشاء ما يقرب من 2.4 ميجابت في الثانية لحركة المرور ذات الأولوية العالية بشكل ثانوي الاتجاه. تقوم الأداة بطباعة تقرير بعد كل 10,000 حزمة (قيمة rptintvl في عدد الحزم).

3. أوقف الأداة يدويا باستخدام **Ctrl-C** بعد اكمال الاختبار. يتم تحديد موقع ملفات **exe** في **C:\icm\bin**، والذي يجب أن يكون في المسار بالفعل.

إعداد المثال

```

?/ C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client
Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock 11:08:35
      Version: Release 8.5.2.0 , Build 28588
[Usage: client ServerIPAddress ServerPortNumber [/localaddr ClientIPAddress
      [htbt HeartBeatInterval] [/msgintvl MessageInterval/]
      [burst BurstCount] [/msgsize MessageSize/]
      [rptintvl ReportInterval] [/buckets BucketCount/]
      [?/] [bucketsize BucketSize] [/help/]

C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client 10.0.1.49 50001 /localaddr 10.0.1.48
      htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000 /rptintvl 10000 /bucketsize 50/
Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock 11:08:46
Hearbeat interval = 100; Message interval = 100; Message size = 1000
Trace: EMT : Initialized with QoS-enabled service provider 11:08:46
Trace: EMT I/O completion ports: max threads=2, concurent threads=0 11:08:46
      Trace: EMT App does not support eQoS 11:08:46
      Trace: EMT 0: Server selected version: pre-QoS version 11:08:46
      .Trace: EMT 0: First heartbeat received 11:08:46
/[Trace: EMT 0: Connected to TCP addr [10.0.1.49]/[50001] hb [10.0.1.49 11:08:46
      .[with hb interval=100 [ms [39501]
      .Trace: EMT 0: Connection established using pre-QoS version 11:08:46
      .[Trace: EMT 0: Total=109 [ms], Handshake=109 [ms], TCP connect=0 [ms 11:08:46

      After 10000: min rtt = 0ms, max rtt = 172ms, avg rtt = 2ms 11:09:21
      199:10 150- 149:43 100- 99:50 50- 49:9897 0-
      399:0 350- 349:0 300- 299:0 250- 249:0 200-
      599:0 550- 549:0 500- 499:0 450- 449:0 400-
      799:0 750- 749:0 700- 699:0 650- 649:0 600-
      999:0 950- 949:0 900- 899:0 850- 849:0 800-
      1000:0 =<

      After 20000: min rtt = 0ms, max rtt = 93ms, avg rtt = 1ms 11:09:55
      199:0 150- 149:0 100- 99:31 50- 49:9969 0-
      399:0 350- 349:0 300- 299:0 250- 249:0 200-
      599:0 550- 549:0 500- 499:0 450- 449:0 400-
      799:0 750- 749:0 700- 699:0 650- 649:0 600-
      999:0 950- 949:0 900- 899:0 850- 849:0 800-
      1000:0 =<

      After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms 11:10:28
      199:0 150- 149:0 100- 99:22 50- 49:9978 0-
      399:0 350- 349:0 300- 299:0 250- 249:0 200-
      599:0 550- 549:0 500- 499:0 450- 449:0 400-
      799:0 750- 749:0 700- 699:0 650- 649:0 600-
      999:0 950- 949:0 900- 899:0 850- 849:0 800-
      1000:0 =<

```

محددات الاستخدام

يوفر هذا القسم توضيحا حول معلمات الاستخدام.

bucketSize/ - حجم الدلو الذي يقوم التقرير بتصنيف الحزم فيه بنطاق معين من تأخير وقت الذهاب والعودة (RTT).

على سبيل المثال، يظهر هذا الإخراج حجم دلو 50 مللي ثانية:

```
After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms 11:10:28
```

```
packets with RTT between 0 and 49 - first bucket 9978 <- 49:9978 0-
```

```
packets with RTT between 50 and 99 - second bucket 22 <- 99:22 50-
```

```
packets with RTT between 100 and 149 - third bucket 0 <- 149:0 100-
```

`rptintv/` - الفاصل الزمني للتقرير بعدد الحزم. تتم طباعة التقرير كلما تم الوصول إلى عدد الحزم المحددة هنا.

`msgsize/` - حجم الرسالة المرسلة بالبايت. تحدد هذه القيمة مع قيمة `msgintv/` مقدار النطاق الترددي المستهلك مع الاختبار.

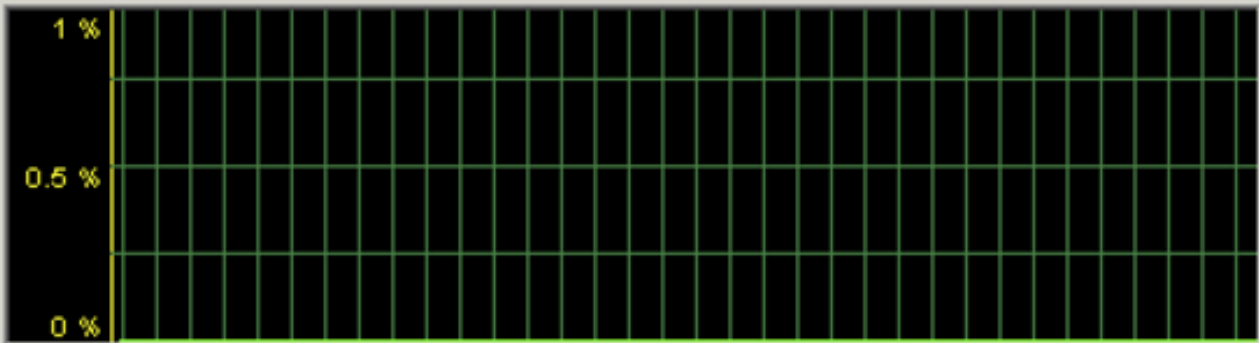
للتحقق من إستهلاك النطاق الترددي أثناء الاختبار، يمكنك الوصول إلى مدير المهام < علامة التبويب الشبكة:

Windows Task Manager

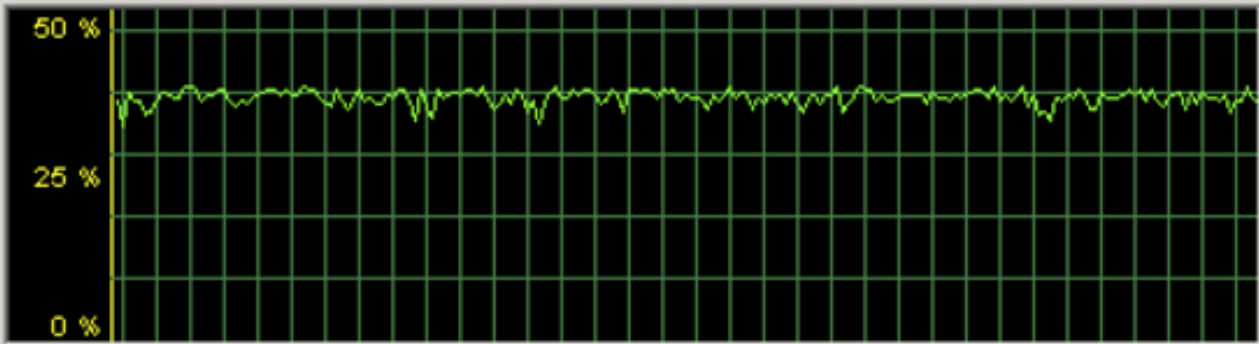
File Options View Help

Applications Processes Performance Networking Users

public



private



Adapter N...	Netw...	Link Speed	Bytes Th...	Byte Per Interval
public	0 %	1 Gbps	0 %	3,444
private	36 %	1 Gbps	36 %	46,208,564

Processes: 88

CPU Usage: 18%

Commit Charge: 1020M / 3945M

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا