

لمعمل راطة باوبل يودي ل تي ب ث ل ل لجس ل تافل م و ي ص ي خ ش ل ل

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند الإجراء المستخدم لاسترداد تثبيت فاشل لمادة إطار عمل التشخيص Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco UCCE
- Diagnostic Framework Portico
- خدمات Microsoft Windows والتسجيل و CLI

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco UCCE، الإصدار 8.5 و 9.0.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

بعد تثبيت جديد أو ترقية تحديث، قد لا يتم تحميل صفحة Diagnostic Framework Portico. وبالإضافة إلى ذلك، قد لا تظهر خدمة إطار عمل تشخيص إدارة الاتصالات الذكية (ICM) من Cisco في services.msc.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قم بالوصول إلى عناوين URL هذه من الخادم المحلي الذي يقوم Portico بتشغيله للوصول إلى صفحة تشخيص Portico. تأكد من تحديث مالكي الأماكن <UCCE-server-IP> و<instance-name> وفقا لذلك لبيئتك.

• <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu>
• <https://<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu>
• <https://<UCCE-server-IP>:7890/icm- <InstanceName=<instance-name>?dp/rest/analysisManager/GetMenu>
إذا لم تعمل عناوين URL الواردة أعلاه، ارجع إلى ملفات السجل التالية للحصول على معلومات إضافية:

• C:\icm\serviceability\diagnostics\logs
• C:\Temp\icminstall.log

في حالة حدوث أي من أخطاء مثبت مرجع السجلات هذه، يمكنك مراجعة سجلات InstallUtil. للقيام بذلك، انتقل إلى C: > Windows > Microsoft.NET > Framework > v2.0.50727 > InstallUtil.InstallUtil.INSTALLLOGFILE.

الحل

أكمل الخطوات التالية لتثبيت إطار العمل التشخيصي يدويا:

1. فتح موجه أوامر.

2. دخلت هذا أمر:

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe  
C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
```

تم تثبيت إطار عمل التشخيص الآن، كما هو موضح في هذه الصورة:

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
Microsoft (R) .NET Framework Installation utility Version 2.0.50727.5420
Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

Running a transacted installation.

Beginning the Install phase of the installation.
See the contents of the log file for the C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe assembly's program.
The file is located at C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog.
Installing assembly 'C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe'.
Affected parameters are:
  logtoconsole =
  assemblypath = C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
  logfile = C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog
Installing service DiagFwSvc...
Service DiagFwSvc has been successfully installed.
Creating EventLog source DiagFwSvc in log Application...

The Install phase completed successfully, and the Commit phase is beginning.
See the contents of the log file for the C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe assembly's program.
The file is located at C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog.
Committing assembly 'C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe'.
Affected parameters are:
  logtoconsole =
  assemblypath = C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
  logfile = C:\nicm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.InstallLog

The Commit phase completed successfully.

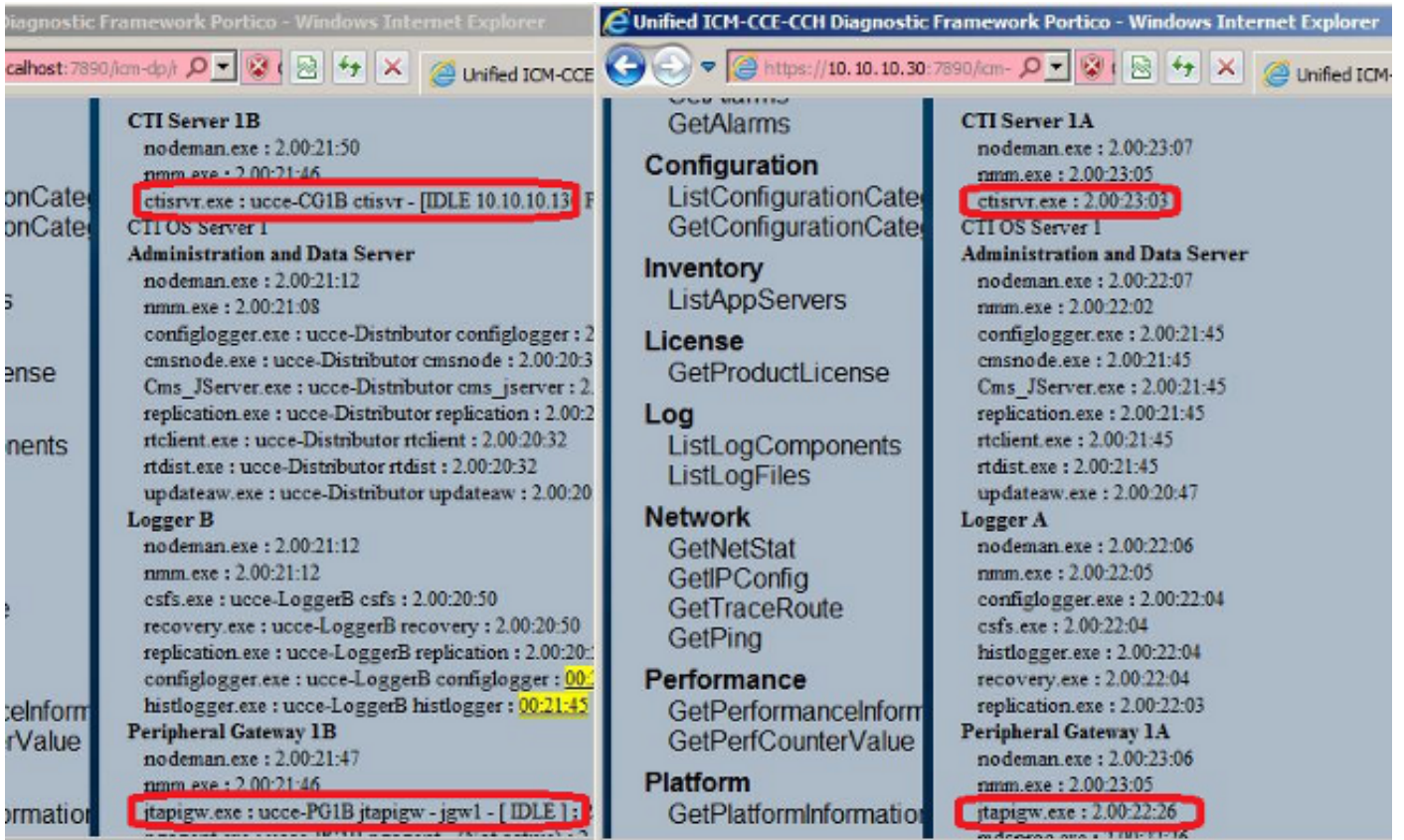
The transacted install has completed.

C:\Users\Administrator>_
```

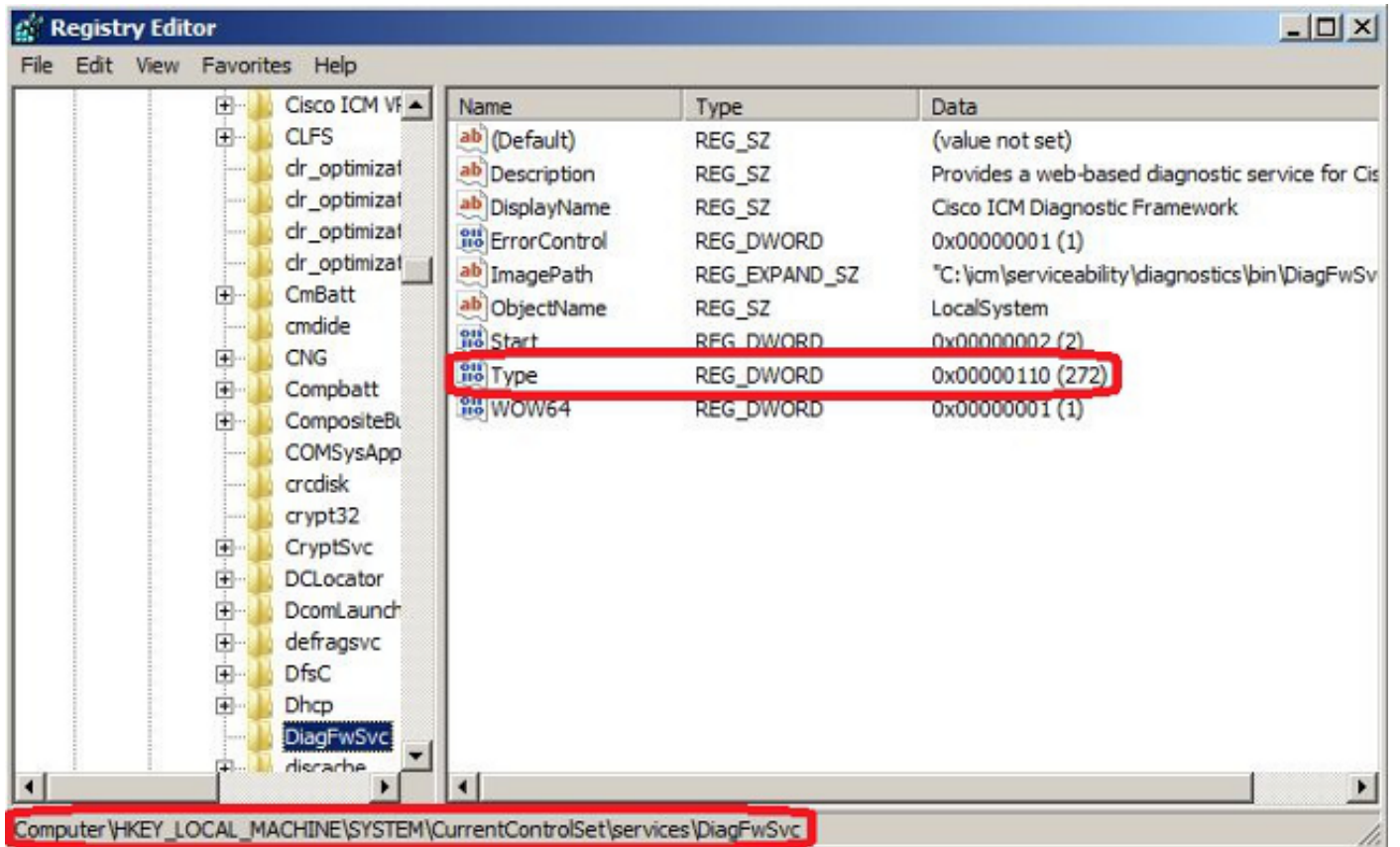
إذا كانت الخدمة موجودة بالفعل على جهازك، فستحصل على هذه الرسالة:

.An exception occurred during the Install phase
System.ComponentModel.Win32Exception: The specified service already exists
يتم إجراء التثبيت بطريقة قابلة للمعاملات؛ وفي حالة فشل تثبيت أحد التجميعات، يتم تأجيل تثبيت كافة التجميعات الأخرى. لم يتم إجراء عملية إزالة التثبيت.

ملاحظة: بعد التثبيت اليدوي لبوابة إطار العمل التشخيصي، قد تفشل العمليات (في أسفل يمين لقطة الشاشة التالية) في إظهار الحالة. في حالة التثبيت بشكل صحيح، يجب عرض المعلومات الموجودة في أسفل يسار لقطة الشاشة.



إذا لم تقم عمليات قائمة منافذ تشخيص ICM وأوامر عرض CLI الموحدة بإظهار حالة عمليات ICM بعد اكتمال التثبيت اليدوي، انتقل إلى HKEY_LOCAL_MACHINE < النظام < CurrentControlSet < الخدمات < DiagFwSvc وتحقق من تعيين النوع على 272 (0x0000110).



إذا كان تغيير السجل مطلوباً، أعد تشغيل الخادم لتنفيذ التغيير. بعد إعادة التشغيل، يجب أن تعرض حالة عمليات UCCE بشكل صحيح.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنلإل دن تسمل