

# دحوملا دجاوتلا مداوخ عم SocialMiner جمد IM ل WebChat لاسرا ل Cisco نم

## تايوت حمللا

[عمدقمللا](#)

[قيساسالا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[عمدختسملا تانوكملا](#)

[قيساسا تامولعم](#)

[نيوكتلا](#)

[حصلا نم ققحتلا](#)

[احال صاوا عاخال افاشكتسا](#)

## عمدقمللا

مادختساب IM تاراعش لاسرا SocialMiner ل اهب نكمي يتلا قيفيكللا دننتملا اذه حضوي هذه قجالعم هنكمي مداخي ل (عسوتلل لباقلل روضحلاو قلسارملا لوكوتورب) XMPP قلسارملا تامالعا عاشنال همادختسا متي يذلا نيوكتلا ربع ليلدلا اذه انذخي. تامالعال (Cisco Unified Presence مداخل) CUPS قلعاسمب Jabber ليمع ل قيروفلا.

## قيساسالا تابلطتملا

### تابلطتملا

قيلاللا عيضاوملاب قفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- عم Cisco SocialMiner ل WebChat جمد ماطنو (UCCX) Contact Center Express قفرعم Finesse
- Cisco Unified Presence (CUPS) عم Cisco Unified Communications Manager (CUCM) لامكت (قيروفلا قلسارملا) IM و Jabber عالمع روضحل

### عمدختسملا تانوكملا

قيلاللا قيدملا تانوكملا او جماربلا تارادصا ل دننتملا اذه يف قراولا تامولعملا دننتم:

- Cisco Unified Contact Center Express (11.0 رادصا ل)
- Cisco SocialMiner (11.5 رادصا ل)
- Cisco Unified Presence (11.0 رادصا ل) مداخل
- Jabber (11.0 رادصا ل) ليمع
- Cisco Unified Communications Manager (11.0 رادصا ل)

قصاخ قيلمعم قئيب يف قدوجوملا قزهجالا نم دننتملا اذه يف قراولا تامولعملا عاشنال مت تناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتملا اذه يف عمدختسملا قزهجالا عيمج تادب رمايال لمتحمللا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، قرشابم كتكبش

# ةيساسأ تامولعم

ةئيبلا يف "دجاوتلا" مداخ (UC) ةدحوملا تالاصتالا رشن تاي لمع نم ديدعل نمضتت نوكي نأ مزلي ال ةكرشلاب الوؤسم اضيأ Jabber مدختسم نوكي دق. Jabber ربع لاصتاللا زكرم لىل Chat لاصتا ةهج لوصو دنع تامالعلا يقلت يف بغريو لاصتالا زكرم ةئيب نم اعزج Jabber مدختسم لىل SocialMiner ربع هلاسرا متي "صصخم مالع" اذه نوكيس. لاصتالا قباطملا.

نيوكتلا نأ ال، Cisco، نم لمالكلاب هراب تخا مت الح سيل اذه نأ نم مغرلا لىل: **ةظالم** تانويكتلا دنتسملا اذه ذخأي ال، ك لذ عمو. Jabber مالعمل تامالعلا عاشن لىل دعاسي رابتعالا يف دجاوتلا بناج نم لمعل نم ةزيملا عنمت نأ لمحتحمل نم يتلا ةصصخملا

اهي ف نيوكتلا لمع يتلا تارادصلا يه هالع مسقلا يف ةجر دمل تارادصلا: **ةظالم** جت نم لك لىل ةقحلالا/ةقباصل تارادصلا يف لمعت ال وأ ةزيملا هذه لمعت دق. حاجن ب ةدحوملا تالاصتالا تاجت نم عم SocialMiner 11.5 رفوتيس امك. قباطملا جت نم لىل نم 2016 ويولي لولج بتقؤم لكشب CCX لثم ىرخالا.


## نيوكتلا

احلاص نيوكتلا اذه نوكي. وه امك Finesse عم ليكولا لىل دنتسملا WebChat نيوكت لظي Cisco SocialMiner عم لمعت Finesse عم UCCX لىل دنتسملا WebChat ةمدخ تناك اذا طقف

Presence: مداخ مادختساب ةيروفلا ةلسارملا تامالع نيوكت عارجا

1. 10.x رادصلا نم عادتبا. كئيب يف هرشنو Cisco Unified Presence مداخ تيبتب مق. ري دم نيوكت ةحفص يف ماظن ةدقعك Presence مداخ ةفاضل متت، ثدحالا تارادصلا او ةروصل يف حضورم وه امك، تاملاكمل

### - Status

 Status: Ready

### - Server Information

Server Type	CUCM IM and Presence
Database Replication	Publisher
Fully Qualified Domain Name/IP Address*	pod1-cups
IM and Presence Domain**	cisco.com
IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6)	
Description	

### - IM and Presence Server Information

Presence Redundancy Group [DefaultCUPSubcluster](#)  
Assigned Users [2 users](#)  
[Presence Server Status](#)

ةبولطملا تامدخلا ةفاك ادب نم دكأت، Presence Server ل عاقرزلا ةشاشلا تيبتب دعب. 2.

ةروصلال ي ف حضورم وه امك ،اهطي شنتو Presence ىلع


IM and Presence Services						
	Service Name	Status:	Activation Status	Start Time	Up Time	
<input type="radio"/>	Cisco SIP Proxy	Started	Activated	Fri Feb 26 21:27:38 2016	1 days 22:07:33	
<input type="radio"/>	Cisco Presence Engine	Started	Activated	Fri Feb 26 21:27:54 2016	1 days 22:07:17	
<input type="radio"/>	Cisco XCP Text Conference Manager	Started	Activated	Sat Feb 27 09:40:37 2016	1 days 09:54:34	
<input type="radio"/>	Cisco XCP Web Connection Manager	Started	Activated	Sat Feb 27 09:40:37 2016	1 days 09:54:34	
<input type="radio"/>	Cisco XCP Connection Manager	Started	Activated	Sat Feb 27 09:40:37 2016	1 days 09:54:34	
<input type="radio"/>	Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	Started	Activated	Sat Feb 27 09:40:37 2016	1 days 09:54:34	
<input type="radio"/>	Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager	Not Running	Activated			
<input type="radio"/>	Cisco XCP File Transfer Manager	Not Running	Activated			
<input type="radio"/>	Cisco XCP Message Archiver	Not Running	Activated			
<input type="radio"/>	Cisco XCP Directory Service	Not Running	Activated			
<input type="radio"/>	Cisco XCP Authentication Service	Started	Activated	Sat Feb 27 09:40:37 2016	1 days 09:54:34	

ديق XCP هحوم ةمدخ ىلع يوتحت ةكبشلال تامدخ نأ نم دكأت ،ةروصلال ي ف حضورم وه امك لىغشلال

IM and Presence Services				
	Service Name	Status:	Start Time	Up Time
<input type="radio"/>	Cisco Sync Agent	Running	Fri Feb 26 20:38:15 2016	1 days 22:57:57
<input type="radio"/>	Cisco Login Datastore	Running	Fri Feb 26 20:37:57 2016	1 days 22:58:15
<input type="radio"/>	Cisco Route Datastore	Running	Fri Feb 26 20:37:59 2016	1 days 22:58:13
<input type="radio"/>	Cisco Config Agent	Running	Fri Feb 26 20:38:29 2016	1 days 22:57:43
<input type="radio"/>	Cisco OAM Agent	Running	Fri Feb 26 20:38:31 2016	1 days 22:57:41
<input type="radio"/>	Cisco Client Profile Agent	Running	Fri Feb 26 20:38:37 2016	1 days 22:57:35
<input type="radio"/>	Cisco Intercluster Sync Agent	Running	Fri Feb 26 20:38:18 2016	1 days 22:57:54
<input type="radio"/>	Cisco XCP Config Manager	Running	Fri Feb 26 20:38:17 2016	1 days 22:57:55
<input type="radio"/>	Cisco XCP Router	Running	Sat Feb 27 09:40:37 2016	1 days 09:55:35
<input type="radio"/>	Cisco Server Recovery Manager	Running	Fri Feb 26 20:38:30 2016	1 days 22:57:42
<input type="radio"/>	Cisco IM and Presence Data Monitor	Running	Fri Feb 26 20:38:16 2016	1 days 22:57:56
<input type="radio"/>	Cisco Presence Datastore	Running	Fri Feb 26 20:38:24 2016	1 days 22:57:48
<input type="radio"/>	Cisco SIP Registration Datastore	Running	Fri Feb 26 20:38:25 2016	1 days 22:57:47
<input type="radio"/>	Cisco RCC Device Selection Service	Running	Fri Feb 26 20:38:34 2016	1 days 22:57:38

ي ف حضورم وه امك ، Call Manager نم CUPS ىلإ مهت نمازم تمت ني مدختسم كانه نأ نم دكأت 3. ةروصلال

**Status**

 2 records found

---

**User Assignment (1 - 2 of 2)** Rows per Page 50

Find User Assignment where

User ID	First Name	Last Name	IM Address	Directory URI	Failed Over	Node	Presence Redundancy Group
<a href="#">jabberuser</a>		Jabber User	jabberuser@cisco.com			pod1-cups	DefaultCUPSubcluster
<a href="#">socialjabber</a>		Social Jabber	socialjabber@cisco.com			pod1-cups	DefaultCUPSubcluster

ةرادا" ىلع ةليلال تادادعالإ ىلإ جاتحن ،جاتنب "دجاوتلا" ىلإ مدختسمال ةنمازم متت يكل "تاملالكملا"

رخآال مدختسمال امنيب ،ني مدختسمال دحأ نيوكت هذه ةشاشلال تاطقل حضورم :ةظالم امامت هسفن وه

بجي امك .روضحلاو ةيروفلال لئاسرلل مدختسمال دي دحت يئاهنلال مدختسمال ةحفص نمضت ةروصلال ي ف حضورم وه امك ، CSF زاوجب انرتقم مدختسمال نوكي نأ

## -Service Settings-

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile

CUPS

[View Details](#)

ةيالات الراودال و اعومجمل دوجو لى اى ائاهنل مدختسمل جاتحي

## -Permissions Information-

Groups

Standard CCM End Users  
Standard CTI Allow Control of All Devices  
Standard CTI Enabled

[Add to Access Control Group](#)

[Remove from Access Control Group](#)

[View Details](#)

Roles

Standard CCM End Users  
Standard CCMUSER Administration  
Standard CTI Allow Control of All Devices  
Standard CTI Enabled

[View Details](#)

## -Conference Now Information-

ةقباطملا ةدحوملا تالاصتالا ةمدخو (UC) ةدحوملا تالاصتالا ةمدخ فيرعت فلم عاشنإ متي  
"مدختسمل تادادع" - "مدختسمل ةرادا" مسق نم

## Find and List UC Services

[+](#) Add New [Select All](#) [Clear All](#) [Delete Selected](#)

## -Status-

[i](#) 1 records found

## UC Service (1 - 1 of 1)

Find UC Service where Name [begin](#) with [Find](#) [Clear Filter](#) [+](#) [-](#)

<input type="checkbox"/>	Name ^	UC Service Type	Product Type	Host/IP Address
<input type="checkbox"/>	CUPS	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	172.18.85.55

[Add New](#) [Select All](#) [Clear All](#) [Delete Selected](#)

## -IM and Presence Profile-

Primary

CUPS

Secondary

<None>

Tertiary

<None>

4. اضيأ ضرعي هالعأ نيوكتلنا اظحال JabberUser باسح ربع Jabber لى لوخدلا لچس .  
ةجاج دجوتال ،كلذ عمو .امامت هسفن نيوكتلنا هي دل socialJabber سىمسي ناث مدختسمل  
ةقداصملا ل مدختسمل لى جاتحي SocialMiner نال مدختسمل اذه عم Jabber لى لوخدلا لچستل  
مدختسمل اذه نع ةباين نيخالل ني مدختسمل لى IM تامالع لاسراب موقى

5. SocialMiner ةرادا ةحفص لى لوخدلا لچس:

SocialMiner في XMPP مداخ نيوكتلنا مق 1 ةوطخلا

▼ XMPP Notifications Server

Enabled

Enable Service Lookup

XMPP Server Host

XMPP Server Port

User Name

Password

SocialMiner موق ي س ي ذل ا مدخت س م ل ا وه انه مدخت س م ل ا مدخت س م ل ا مدخت س م ل ا مس ا دق ا يعرف اباس ح اذه نو ك ي دق . لئ اس ر ل ا ل اس ر ا و XMPP ل اص ت ا عاش ن ا و ه ن ع ة ب ا ي ن ة ق د اص م ل ا ب ي د ا ع ي د ر ف ب اس ح ي ا و ا IM/Presence م د ا خ ي ل ع ه ر ف و ن

ع م ف ي ض م ل ا ن ا و SocialMiner ن م د ي ج ل ك ش ب ث د ح ت XMPP م د ا خ ي ل ا DNS ة ق د ن ا ن م اض ي ا د ك ا ت SocialMiner ن م ه ي ل ا ل و ص و ل ا ن ك م ي ذ ف ن م ل ا

SocialMiner ف ي IM م ا ل ع ا عاش ن ا . 2 ة و ط خ ل ا

## Manage Notifications

Edit Notification ?

\* Type

\* Name

Description

\* Campaign

\* Tags

A notification will be sent if the contact has any of these tags

\* Addresses

Notifications will be sent to these recipients

Message

Hey, check this out - A new Social Contact: `#{SC_SCREEN_URL}` has arrived for you !!

1. ةشدردل ةلمح لوقت ةشاشلا ةطول) ةلمحل لقح يف ةشدردل CCX ةلمح راي تخاب مق ريغت بجي يلاتلابو SocialMiner عم ةلقتسم ةلداحم ةسلجل اهذخأ مت امك يب ةصاخلا CCX ربع ةشدردل ةلمح ىلإ رمألا اذه
  2. CCX زجوم يف ةدوجومل زييتمتلا تامالع سفن ةفاضاپ مق ،زييتمتلا تامالع يف تامالعلا كلت قباطت يتل ةلداحملا لاصتا تاهج لاسراو ةاقتنا متي شحب ،ةشدردل يف اهيلإ ةيروفلا ةلسارملا لئاسر لاسرا ديرت يتلا نيوانعلا ب ةمئاق ري فوب مق ةشدردل لاصتا اهيف رمي ةرم لك
  3. نمضمل ريغتملا مدختسأ .لائسارلا نم عون يأ ري فوب كنكمي ،ةلسارلا يف هذه ةشدردل لاصتا ةهجب اطابترا رفوي سي ذللا `#{SC_SCREEN_URL}`
- هرابتخاو ةلداحم بلط لاخدا 3. تاوطلالا

1. ةشدردل بيوزجوم يف ةلداحم بلط لاخدا.
2. ةلسارملا مالعلا يف ةجردملا نيوانعلا لصحت نأ بجي ،ديج لكش ب رومألا تراس اذا

ةش دردللا لصتا تامولعم عم لاصتا رابتخا لىل ع 2 ةوطخلال ي ف هؤاشنإ مت يذلا ةيروفلا ةروصلال ي ف حضوم وه امك .



3. ةلاح نم ققحتلا قيرط نع SocialMiner ي ف عيش لك ةحص نم ققحتلا اضيا ك نكمي .  
زييمت ةمالع عم رضخأ نوكي نأ بجي امهالكو ، XMPP لاصتا ةلاحو مالعإلا

Server Status			
• Datastore	✓	• Hardware	✓
• Indexer	✓	• Mail Notifications	—
• Runtime	✓	• XMPP Notifications	✓
• Eventing and Chat	✓	• Connection to CCE Notifications	—

## ةحصلال نم ققحتلا

ن.نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا آيلاح دجوي ال

## اهحالصاو ءاطخال فاشكتسا

اهحالصاو نيوكتلا ءاطخال فاشكتسال اهم ادختسا ك نكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي

عم ةلكشم يا ديحت ي ف Cisco SocialMiner لىل ةدوجومال تالجال هذه دعاست نأ بجي  
هالعا روكذمال نيوكتلا:

- Cisco SocialMiner ليغشت تقو ةمدخ
- Cisco SocialMiner XMPP مداخل

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنلإ دن تسمل