

URL ناونع ةقداصم "Finesse IPPA" أطخ ثدح ةملاكملا اهان دعب "فتاهلل

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[اهالصل او URL FIPPA ناونع ةقداصم اطاخ فاشكتسا](#)

[تامولعمل اعمجت](#)

[اهالصل او اطاخال فاشكتسا](#)

ةمدقملا

مس "أطخ ىلع Finesse نم (IPPA) IP فتاه ليمع لوصح دنع ةلكشم دنتسمل اذه فصبي
"IP فتاه لماع تاداعل يف ةححص ريغ رورملا ةملاك وأ فتاهلل URL ناونع ةقداصم مدختسم
ةيداعلا ةملاكملا اهان دعب. لوؤسملاب لصتا.

اهالصل او URL FIPPA ناونع ةقداصم اطاخ فاشكتسا

تامولعمل اعمجت

IPPA تاداعل Finesse Administration بيو ةحفص يف هنيوكت مت يذلا مدختسمل نم ققحت

IP Phone Agent Settings

Note: Any changes made to the settings on this gadget require a restart of Cisco Finesse Tomcat to take effect.

Phone URL Authentication Settings

*Username:

*Password:

*Indicates required fields

فاشكتسال هب FIPPA ةمدخ نيوكت مت يذلا فتاهلل لوح ةيساساً تامولعمل ىلع لصح
فتاهلل دادتم او IP ناونع و MAC ناونع دوجو ديجل نم ،اهالصل او اطاخال

Phone (1 - 1 of 1)								
Find Phone where:	Directory Number	contains	1011	Find	Clear Filter			
Select item or enter search text								
	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Extension	Partition	Device Protocol	Status	IPv4 Address
<input type="checkbox"/>	SEPC80084AA8721(1)	fippa 1011	Default_KRK_FL02	1011		SIP	Registered with 10.48.47.136	10.62.153.22

اهالصل او اطاخال فاشكتسا

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) روظنم نم اهال صاوة زيمل هذه عا طخأ فاشكتسا مظعم متي

ةيعي بطلا دراوملا ةرادا لاجم في ةربخلا ضعب ةرادال نوكي نا يغبني كلذلو

في فتاهل هي دل Finesse ةرادال IPPA تاداعل في هنيوكت متي ذل مدختسملا نا نم دكأت لدبتسا. اذه SQL مالعستسا مدختسا، كلذب مايقلل. اهي في مكحتل متي لتلا ةزهجال ةمئاق هنيوكتب تمق في ذل مسالاب مالعستسال في pguser مسالا

```
admin:run sql SELECT m.pkid,ap.name appuser,d.name device FROM ApplicationUserDeviceMap m INNER JOIN device AS d ON d.pkid==m.fkdevice INNER JOIN applicationuser ap ON ap.pkid==m.fkapplicationuser WHERE ap.name LIKE 'pguser'
```

pkid	appuser	device
ea92949a-c8e4-4818-ad42-80ed5ba65135	pguser	SEP0050569902C1
fb5af549-d1ae-423b-afa0-f28b32e4426d	pguser	SEP005056996F7E
1fe71268-328b-4810-9e55-5683647a82d1	pguser	SEPC80084AA8721

متي يتلا هتزهجال ةمئاق في MAC C80084AA8721 ناوعب فتاه هي دل Pguser لاثملا في اه في مكحتل

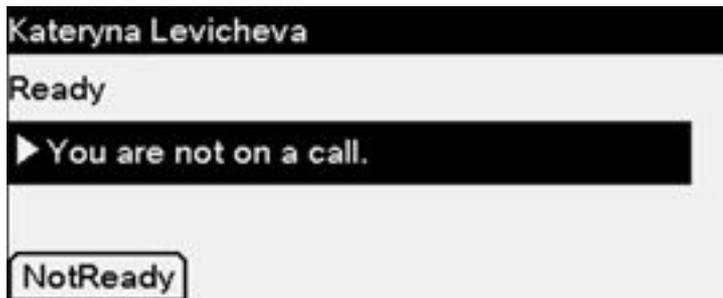
متي يذلا زاهجال فيرعت فلم نوكي نا بجي، Extention Mobility (EM) ةمدخ مادختسا ةلاح في pguser ب اضيا انرتقم CTI هي في مكحتل

ناوعب IP ناوع لدبتسا. دعب نع فتاهل في مكحتل ةيناكم نامضل طابترالا اذه مدختسا FIPPA زاعيل دعب مدختسم تاغوسم رفويو كب صاخال

<http://10.62.153.22/CGI/Screenshot>

ىرخا ةرم رابتلخال طابترالا مادختسا تدرأ اذا ضرعتسملا قالغاب مق: ةظحالم

ةلثامم ةروص ضرع متيسف، احيص نيوكتل ناك اذا



ةلاسرلا هذه ضرع متي دق نيوكتل في ام ةلكشم دوجو ةلاح في

ةقداصملا في ةلكشم "4" اطلخال زمريني

ةلثامم لئاسر ىرتس ، FIPPA لفس فلم نم

```
0000001737: 10.48.47.140: Jun 08 2017 08:52:14.036 +0200: %CCBU_pool-148-thread-1-6-  
HTTP_RESPONSE: %[FIPPA_USER_ID=HttpClient-pushToPhone-24-15c86799425] [HTTP_BODY=
```

```
] [HTTP_METHOD=POST] [HTTP_REQUESTID=null] [HTTP_RESPONSE_MESSAGE=OK] [HTTP_RESPONSE_STATUS=200] [HTT  
P_URL=http://10.62.153.22/CGI/Execute]: Received HTTP Response  
0000001738: 10.48.47.140: Jun 08 2017 08:52:14.039 +0200: %CCBU_pool-148-thread-1-3-FIPPA_ERROR:  
%[ERROR_DESCRIPTION=get invalid Response from phone:  
<CiscoIPPhoneError Number="4" />  
CiscoIPPhoneError: number=4] [FIPPA_SOURCE=HttpPushClient-24-15c86799425]: An error was  
encountered
```

طيطخت ي ف بيولا م داخ ني كمت نم دكأت ، اءال صا ة لكشم لا فاش كتسال : ةطءال م
ف. ف اءال ءت نم ب صا ءال ني وكءال

CUCM Enterprise ءاملعم ي ف دءم لءل ل باق ءي ءص URL ة قءاصم طابءرا ءو ء نم دكأت

Phone URL Parameters	
URL Authentication	http://10.48.47.143:8080/ccmcip/authenticate.jsp
URL Directories	http://10.48.47.143:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp
URL Idle	
URL Idle Time	
URL Information	
URL Messages	
IP Phone Proxy Address	
URL Services	http://10.48.47.143:8080/ccmcip/getservicesmenu.jsp

ءال صا ي ف ءعاسء اءن اف ، ة نم آال ة قءاصم لءل URL ناوئع ة لءاب موقت ام ءئع ، ءال ءال ضعب ي ف
ةلءشم لا

Secure Phone URL Parameters	
Secure Authentication URL	
Secure Directory URL (XML)	

: ة لءالءا ءاراءى ءال ءءا بءرف ، ةلءشم لا ءرءمءسا اءا

- فءا ءال نم ITL/CTL فلم ة لءا
- ىءأ ءرم فءا ءال طبرو فءا ءال مءءءسم عم فءا ءال نارئقا ة لءا
- اءي ف فءا ءال لءى ءسءم ءلءال ءءقءال لءى ءلءمءر CTI ءلءمء لءى ءءء ءءاعا
(لءالم ي ف 10.48.47.136)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل