

# Precision Queue تانايب ةادأ نيوكت ةيفيكي PCCE 10.5 في Live

## تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةبولطملا تانوكملا](#)

[Live Data Precision راطتنا ةمئاق ريرقت في CUIC نيمصت متي ال: ةلكشملا](#)

[لحل](#)

## ةمدقملا

Precision ةرشابملا راطتنا ةمئاق تانايب ةادأ نيوكتل ةمزاللا تاوطلال دنتسملا اذه فصفي درسي، PCCE 10.5 في Finesse J Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 10.5 في Cisco Unified Intelligence Center (CUIC). ريرقتل ةنيعم تاودأ Finesse يضا رتفالا طيطلال دوجوملا ةرشابملا تانايبلا ةقد راطتنا ةمئاق ريرقت نيوكت Finesse نمصت متي ال، كلذ عمو CUIC.

## ةيساسأل تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- ةيكذلا تاودألا
- PCCE

### ةبولطملا تانوكملا

ةيلاتل ةيداملا تانوكملا وجوماربل تارادصل ال دنتسملا اذه في ةدراول تامولعمل دنتست:

- PCCE رادصلال 10.5
- Finesse، رادصلال 10.5

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه في ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رمأ ال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكتبش.

## راظتنا ةمئاق ريرقت في CUIC نيمصت متي ال: ةلكشملا Live Data Precision

م نكلو، Finesse، Agent and Agent SkillGroup في CUIC، ريرقتل ةعبرال تاودألا هذه دجوت CUIC ب صاخلا Live Data Precision راطتنا ةمئاق ريرقت نيمصت متي.

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
```

## لحل

ةمئاقول ةرشابملا تانايبلا ريرقت نيوكوتو ضرعلال فرعم فيرعت ةيفيكي تاوطخاللا هذه رهظت  
رابطنا Precision:

Precision رابطنا ةمئاق ريرقتل ViewID لىل فرعتلا 1. ةوطخال

ييلاتلاك يه ViewID لىل روثلل اعويش رثكال ةقيرطال. ViewID فيرعتل ناتقيرط كانه

1. CCO نم بلاق تايطعم 10.5 Live PCCE ل تبلىج  
CUIC\_10\_5\_1\_Templates\_PCCE\_10.5\_LD\_10.5.2.zip  
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&reind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>

2. Queue.xml حتفاو zip فلملا جارختساب مق.

3. فرعمك اذه رابتعإ كنكمي، Views فرعم في نوكت نأ درجمب. ضرعلال قرط فرعم نع ثحبا :

<id>B71A630c1000014400002480a0007c5</id>

حضورم وه امك، بتكملا حطس طيظخت قوف رقن او Finesse CFAdmin لىل لوخدلا لىل جس. 2. ةوطخاللا  
ةيناثلا ةروصلال في:



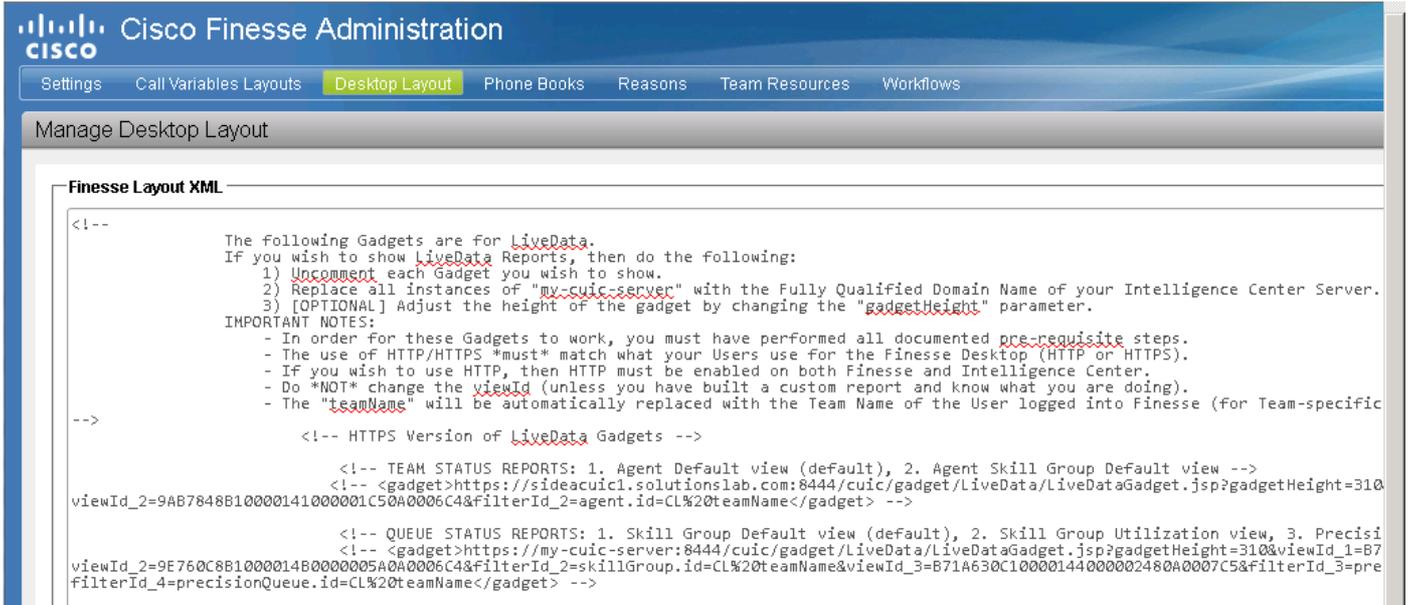
Cisco Finesse Administration ID\*

Password\*

Sign In



تانايايبلل ةي كذ ةادأ مسق نمض Precision راطتنا ةمئاقل ةي كذلا ةادألأ فضأ 3. ةوطخلال  
 ةروصلال يف حضوم وه امك ، ةرشابملا



1. ةوطخلال يف دوجوملا فرعملل امامت هسفن وه ضرعلال ةقيرط فرعم نأ نم دكأت

وه Live Data Precision راطتنا ةمئاقل ريرقتل يضرارتفالا ضرعلال فرعم نوكي ام ةداع  
 B71A630c1000014400002480a007C5

HTTPS: ةي كذلا ةادألأ

<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>

http: ةي كذلا ةادألأ

<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا