

عم Finesse ىلى لوخدلا لىجست لىش في 10.5 رادصإلا UCCX في IPv6 نىكىمت ثدخال تارادصإلاو

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلكشملا فصو](#)

[لحل](#)

عمدقمل

ىلى لىكولا لوخد لىجست ءانثأ أطخ رهظي ثيخ ثدخال تارادصإلاو 10.5 رادصإلا (UCCX) Finesse. Cisco Unified Contact Center Express في اهتفداصم تمت ةلكشم دنتسملا اذه فصبي

ةيساسأ تامولعم

تالاصتالا ةئيىب في IPv6 ةنونعل معد كانه ،ثدخال تارادصإلاو 10.5 رادصإلا UCCX عم لىكوبتكم حطس وه Finesse نإف ،ثدخال تارادصإلاو 10.0 رادصإلا UCCX عم اضيا .ةدحوملا دعت ،ىرخالا زرطلا نىب نمو .Cisco لىكول يديلقتل بتكملا حطس عم نىمدختسملل حاتم لوخد لىجستل ةمومدملا فتاوהל زرط دحأ (SIP) 7941 لمع ةسلج ءدب لوكوتورب فتاو نىكىمت دنع لوخدلا لىجست لىش فل لاثمك اذه فتاهل جذومن دنتسملا اذه مدختسي .Finesse .ةكبشلا في IPv6 .

ةلكشملا فصو

أطخال اذه رهظي ،Finesse ىلى لوخدلا لىجست لىمعل ةلواجم دنع

The device associated with that extension or dial number is invalid.

لحل

صحف رهظي .هل IPv6 ناووع نىيىعت متي مل هنكلو فتاهلل IPv6 نىكىمت دنع أطخال اذه رهظي هذه نوكت الأ بچي ،ةللاثملا ةيخانلا نم .هل IPv6 ناووع نىيىعت متي مل فتاهلل نا تالجلسلا IPv4 ناووع كانه ناك املاط لوخدلا لىجست ةجلاعم ىلع ارداق UCCX نوكي نا بچيو ةلكشم Cisco نم ءاطخال احيحصت فرعم تحت ةلكشملا هذه بقعت نكمي .جودزمل سدكملا عضو في [CSCuq64309](#).

182590: Sep 22 13:19:50.238 MST %MIVR-SS_RM-7-UNK: The mapping SEP00E16DBA3CD7-4005 has been added

182591: Sep 22 13:19:50.238 MST %MIVR-SS_RM-7-UNK:Terminal SEP00E16DBA3CD7

IPv6 Address is NULL

182592: Sep 22 13:19:50.238 MST %MIVR-SS_RM-3-LOGIN_FAILED:Login of resource failed: Module Name=RM component,The description of a message sent from/to the RM=CTISetAgentStateReqMsg (Rsrc:4005 InvokeID:195 State:LOGIN Forced:True),A specific description for a trace=problems in JTAPI or CM
182593: Sep 22 13:19:50.239 MST %MIVR-SS_RM-7-UNK:Posting msg CONTROL_FAILURE_CONF Socket:Socket[addr=127.0.0.1,port=44695,localport=12028] invokeID:195 failureCode: CF_GENERIC_UNSPECIFIED errorCode:88001 text:Unable to login agent due to problems in JTAPI or CM in CTI Server's message queue

حاجنو طقف IPv4 عضو في فتاهالءاقب نم دكأتلل ليدبالحل اذم ادختسإ كنكمي ليكولالوخذ ليجست

1. عئاشال زاهال نيوكت > زاهال لىلقتنا.
2. ةرادا" في ةدوجومال فتاهال عيمج لىل ع رثؤي يذلاو، يضا رتفالا دادعإل مدختسأ. زكرم ليكوفتاهال لىل طقف هنيي عتو ديدج زاه نيوكت ءاشنإب مق وأ "تامالكمل لاصتالا.
3. طقف IPv4 لىل IPv4 و IPv6 نم IP ةنون ع عضو ريغتت مق، في رتتال فلم في.
4. ظفح ةق طقط.
5. فتاهال طبض ةداعإ.
6. ىرخ ةرم لوخذل ليجست رابتخاب مق.

Common Device Configuration Information	
Name*	Default
Softkey Template	-- Not Selected --
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Locale	< None >
IP Addressing Mode*	IPv4 Only

في IPv6 نيكمت ةلاحي في طقف اهتجالع م بجيو ةلكشمال هذه ةهجوم مت: ةظحالم فتاهال IPv6 ناوع نيي عت مدعو ةكبشال.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل