

راظتنا ەمئاق ەيجوت تارارق عاڤخا فاشكتسا للحم ريرقت مادختساب اەحالصاوتوصلا

تايوتحمل

[ەمدقمل](#)

[ەيساسال تابلطمل](#)

[ەمدختسملا تانوكمل](#)

[ەماع قرظن](#)

[للحم ريرقت بللق](#)

[اەحالصاوتوصلا فاشكتسا](#)

[قرثاؤمل راطتنا ەمئاق ەيلع فرعتلا](#)

[راظتنا ەمئاق نيوكت ەعجارم](#)

[تاراهملا نيوكت ەعجارم](#)

[للكول ەللاخ ريرقت لىغشت](#)

[للكول ەللاخ نىم ققحتلا](#)

[ەيجوتلا ەجيتت دىجت](#)

[ققحتلا ىوتسم تاراهم ەطس اوپ ەيجوتلا دىقت: 1 ويرانىسلا](#)

[ققوتلا قرتف ەانثا ەالمرع ارفوتى ال نىنثلا ويرانىسلا](#)

[بارقلا](#)

[تاسرامملا لصف](#)

ەمدقمل

تاهو راطتنا ەمئاق ەيجوت تارارق ىف قىقحتلل Analyzer ريراقت مادختسا ەيفيك دنتسملا اذە حضوي
Webex لاصتا زكرم ىف اتقؤم اەفاقى مت ىتلا لاصتالا

ەيساسال تابلطمل

تابلطمل

ئەلاتلا عىضاوملاب ەفرعم كىدل نوكت نأب Cisco ىصوت

• Webex (WxCC) 2.0 لاصتا زكرم

• للحم ريراقت

• راطتنا ەمئاق ەيجوت

- تاراهملا ىلع مئاقلا هيچوتلا
- قفدتلا ممصم

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلالتلا ةيداملا تانوكملا وجماربلا تارادصا ىلإ دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل دنتست

- Webex (WxCC) 2.0 لاصتا زكرم

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيجم تادب رما يأل لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا دي قكتكبش

ةماع ةرطن

غالبالا كنكمي Webex. لاصتا زكرم يف اعئاش اطاشن راطتئالا ةمئاق هيچوت تاقىقحت دعت دق ةالمعل نأ نم مغرلا ىلع راطتئالا ةمئاق يف وأ ةفقوتم لازت ال ةيتوص لاصتا هه نأ نع ةحاتم اهنأ مهيلع ترهظ

عيزوتو ،راپتئالا ةمئاق نيوكتب لثم ،ةددعتم تانايب طاقن طبر هيچوتلا رارق مهف بلطتي نأ نيح يف .ةرثأتملا ةينمزل عباوطل اناثأ ليكول طاشنو ،تاراهملا نييعتو ،قيرفلا ةيؤر ىلإ جاتحت ام ابلاغ كنإف ،نوزخملا للحم ريراقت لالخ نم رفوتم تامولعمل هذه ضعب لاصتا هه هيچوت مدع ببس ديدحتل ةيفاضا

ةشدرل لثم ةيمقرلا تاونقلا عقت .طقف ةيتوصلال تالعاقتلا ىلع دنتسمل اذه زكري لاقملا اذه قاطن جراخ ةيعامتجالا ةلسارملاو SMS لئاسرو ينورتكلال ديربلو

تامولعمل جمد يف دنتسمل اذه يف حضوملا صصخملا Analyzer ريرقت بللق دعاسي يتلا لاصتالا تاهج يف قيقتل دنع ةيفاضا ةيؤر ةيناكم ريفوتو هيچوتلاب ةقلعتملا Webex. لاصتا زكرم يف راطتئالا ةمئاق هيچوت كولس واتقؤم اهفاقي مت

للحم ريرقت بللق

ةددحم ةرتف لالخ ليكول طاشنل ةيؤر ةيناكم (ةينقتلا ةدعاسملا زكرم) TAC - ليكول ةلاح ريرقت بللق رفوي تاراهملا تانييغتو ،قيرفلا تانييغتو ،ليكول ةلاح يف لاقئتالا تايلمع ةعجارمل ريرقتلا مادختسا نكمي .راپتئالا ةمئاق هيچوت تاهويرانيس يف قيقتل دنع .يلفسلا عزجا يف ةلاقملا هه قفرملا TAC ريرقت بللق - "ليكول ةلاح" ىلع روثعلال كنكمي

ريرقتلا تايوتحم

ةيلالتلا لوقحلا ىلع ريرقتلا يوتحي

- قيرفلا مسا

- لېكول مس
- لېكول تاراهم
- طاشنل ؤلاح
- لماخل زمرل مس
- بېسل
- طاشنل ؤدېل ؤينمزل عباوطل
- طاشنل ؤيانهل ؤينمزل عباوطل
- لاصتال ؤهه لمع ؤسلج فرع

ريرتل بللق داريتس

.للحم ىل TAC ريرت بللق - قفرمل لېكول ؤلاح داريتس

اهالصل ؤاطخال فاشكتس

قرثأتمل راطتنال ؤمئاق ىلع فرعتل

.اهنع غالبال مت ىتل ؤلكشملا ب نرتقملا لعافتل فرع ىلع لوصحل

فرعتل اولعافتل عقوم دىحتل (ءالمعل لمع تاسلج لىس) سمألاب - CSR ريرت مدختسأ ىلع:

- راطتنال ؤمئاق مس
- فقوتل ؤرتف
- لاصتال ؤهه ؤدم

امزال كلذ ناك املاط افقاهب لاصتال مت ىذل صخشل هىف ىقب ىذل ىنمزل راطال نىودت قىقحتل نم ىقبت امل

راظتنال ؤمئاق نىوكت ؤعجارم

.راظتنال ؤمئاق نىوكت عجارو Control Hub ىل لقتنا

ةحصلا نم ققحتل

- راطتنال ؤمئاق مس
- قىرفل عىزوت
- هىجوتل عون
- راطتنال ؤمئاق تادادع

ةرثأتمل راطتنالال ةمئاق نم لاصتالال تاهج يقلتلهؤملا قرفل ديدحت

تاراهملا نيوكت ةعجارم

ةراهملا ىلع مئاقلا هيچوتلا مدختست راطتنالال ةمئاق تناك اذا ام ددح

:تاراهملا نييعت مت اذا ام ققحتف ،تاراهملا ىلع مئاقلا هيچوتلا نيكمت مت اذا

- راطتنالال ةمئاق يف ةرشابم
- قفدتلا ممصم لالخ نم

لبق ةقبطملا تاراهملا لك ددحو قفدتلا عجار ،Flow Designer لالخ نم تاراهملا نييعت مت اذا راطتنالال ةمئاق لاصتالال هج طاشن

ل. لاصتالال هج ىلع ةقبطملا تاراهملا تابلطتم قيثوت

ليكولال ةلاح ريرقت ليغشت

ةددحملالو اتقؤم اهفاقيا مت يتلا ةرتفلال ةقباطملا ريرقتلل ينمزلال راطللا نيوكتب مق اقبس

:ةيلاتلا لوقحل عجار

- قيرفال مسا
- ليكولال مسا
- ليكولال تاراهم
- طاشنلال ةلاح
- لماخلال زمرلا مسا
- طاشنلال ادبل ينمزلال عباطلا
- طاشنلال ةياهنل ينمزلال عباطلا

ليكولال ةيلهأ نم ققحتلا

ريرقتلا يف نيددحملال ةالكولال عم راطتنالال ةمئاق هيچوت تابلطتم نراق

:ةحصلال نم ققحتلا

- لهؤم قيرف ىللا ليكولال يمتني
- ةبولطملا تاراهملا كلتمي ليكولال
- هيچوتلاب ليكولال طاشنلال ةلاح حمست
- اهفاقيا مت يتلا ةرتفلال اناثا طاشنل ليكولال ناك

هيچوتلا ةجيتن ديدحت

ال. أم أعقوت م هيچوتل كولس ناك اذا ام دح، ليلحتل لامك دعب

يلي ام عئاشل جئاتنل نمضتو

- نيلعمل قيرفل الى يمتني ليكوي أ كانه نكي مل
- ةبولطمل تاراهمل كلتمي لماع يأ نكي مل
- هيچوتل ةلباق ةلاح ي ف ءالمعل نكي مل
- لهؤمل ليكول عمجت ديقتب قيرفل عيزوت ماق
- لهؤمل ليكول عمجت قفدتل يوتسم وأ راطنل ءمئاق يوتسم يلع تاراهمل تديق

قفدتل يوتسم تاراهم ءطساوب هيچوتل ديقت 1: ويرانيسل

قرتفل او راطنل ءمئاق دحو سأل ريرقت - CSR ريرقت عجار، لعافتل فرع م ادختساب
لاصلتال ءهچ ءطبترملا ءقوتمل
لاثلما اذه ي ف

- راطنل ءمئاق: راطنل ءمئاق مسا
- نكر: طاشنل ءلاح
- ءينات 1 ءقيقد 2: طاشنل ءدم
- ≥ 5 : ءيزيلجلال: ءبولطمل تاراهمل
- ص 10/4/2026 6:31:34: طاشنل ءدل ينمزل عباطل
- ص 10/4/2026 6:33:35: طاشنل ءياهنل ينمزل عباطل

Drill Down

Search

Export

	Activity State	Queue Name	Activity Duration	Required Skills	Activity Start Timestamp	Activity End Timestamp	Next State	
	new	N/A	275 ms	N/A	10/4/2026 6:31:34 AM	10/4/2026 6:31:34 AM	parked	E
	flow-started	N/A	0 ms	N/A	10/4/2026 6:31:34 AM	10/4/2026 6:31:34 AM	N/A	h
	flow-activity	N/A	0 ms	N/A	10/4/2026 6:31:34 AM	10/4/2026 6:31:34 AM	N/A	E
f9-b4...	queued	QueueOne	2 min 1 sec	English>+5	10/4/2026 6:31:34 AM	10/4/2026 6:33:35 AM	ended	h
f9-b4...	parked	QueueOne	2 min 1 sec	English>+5	10/4/2026 6:31:34 AM	10/4/2026 6:33:35 AM	ended	E
	flow-activity	N/A	0 ms	N/A	10/4/2026 6:31:34 AM	10/4/2026 6:31:34 AM	N/A	E
	flow-activity	N/A	0 ms	N/A	10/4/2026 6:33:35 AM	10/4/2026 6:33:35 AM	N/A	E
f9-b4...	ended	QueueOne	0 ms	N/A	10/4/2026 6:33:35 AM	10/4/2026 6:33:35 AM	N/A	E

1 to 8 of 8 Page 1 of 1

راطنل ءمئاق نيوك ءعجارم

ءرثأتمل راطنل ءمئاق نيوك عجارو راطنل ءمئاق > لاصلتال زكرم > مكحتل زكرم الى لقتنا

يلي ام ققحت

- قيرفل عيزوت
- تاراهمل الى دنتم هيچوت نيوك
- ءراهمل نييعت عون

لثام اذ ف

- Team3_oswedan_TS ب راطت نال اءاق نرتقت
- .تاراهم ال ال دننسم ال هجوتل لنكمت متي
- اهنوكت نم ال دب تاقفدتل ف تاراهم ال نني ع لال خ نم تاراهم ال نوكت متي و راطت نال اءاق ال ع قرشابم

QueueOne

Active

Contact routing settings

Skills-based routing

☒ Use skills-based routing for this queue
Turn this option on to route contacts to agents with a required skill set. You can't change this once you've created the queue.

Skill assignment type

☐ Assign skills to the queue
Configure skill requirements for this queue. Only agents who meet the criteria can support contacts.

☒ Assign skills in flows
Configure skill requirements each time this queue is used in a different flow. Assign teams to ensure that agents who meet the criteria are always available. For more flow activity setup, [go to Flow Designer Queue Contact](#)

Agent assignment *

Choose how agents are assigned to the queue. You can't change this once you've created the queue.

Teams

لنكول اءا ريرقت لنغشت

CSR ريرقت ف دءم ال اءقؤم هءاقف مء ذل لنمزل راطال مءءءسب TAC - لنكول اءا ريرقت ذفننءب مق قفرل مءا ءومع ال ريرقت ال ءففصءب مق ، راطت نال اءاق نوكت نم دءم ال قفرل مءءءسب

Agent State - TAC

Time Zone : (UTC-05:00) Central Daylight Time (America/Chicago)

Module1

Duration: Today

Team Name	Agent Skills	Activity State	Idle Code Name	Reason	Activity Start Timestamp
Team3		idle	lunch	N/A	10/04/26 04:04:41
Team3		logged-out	lunch	MACHINE Logged Out	10/04/26 05:03:10
Team3	True, Task1=5, Task2=5	idle	lunch	N/A	10/04/26 06:11:17
Team3	True, Task1=5, Task2=5	available	N/A	N/A	10/04/26 06:13:15
Team3	True, Task1=5, Task2=5	idle	lunch	agent-wss-disconnect	10/04/26 06:44:32
Team3	True, Task1=5, Task2=5	logged-out	lunch	MACHINE Logged Out	10/04/26 06:46:32

لنكول ءفلءا نم ققءءال

ءفلءال لوقءال عءار

- ليكول مس
- ليكول تاراهم
- طاشننل ةلاح
- لماخل زمزل مس
- طاشننل ءدبل ينمزلل عباطل
- طاشننل ءياهنل ينمزلل عباطل

ريقرتال ءطساوب مهعاجرا مت نيذل ءالكول لباقم هيچوتل تابللطتم نراق

راطتنال ءمئاق تابللطتم

- راطتنال ءمئاق: راطتنال ءمئاق مس
- 3 قيرف: قيرف
- 5 >= ءيزيلجلال: ءبولطمل ءراهمل

يلي ام ليكول ءلاح ريرقت دكؤي

- جيحصلال قيرفال ىل ليكول يمتني
- فقوتل ءرتف ءانثا ءحاتمل ءلاحل ي ليكول ناك
- ينمزلل راطلال عم لخدتي يذلاو، ص 06:44:32 ىتح ص 06:13:15 نم ارفوتم لماعل ناك
- (ص 06:33:35 - ص 06:31:34) فقوتمل
- يه لماعلل ءنيعمل تاراهمل
- 1 = 5 ءمهمل
- 2 = 5 ءمهمل
- = true ءشدرل

Agent State - TAC							
Module1							
Agent Na...	Agent Skills	Activity State	Idle Code Name	Reason	Activity Start Timestamp	Activity End Timestamp	Contact
Admin4 Test	N/A	idle	lunch	N/A	10/04/26 04:04:41	10/04/26 05:03:10	N/A
Admin4 Test	N/A	logged-out	lunch	MACHINE Logged Out	10/04/26 05:03:10	10/04/26 05:03:10	N/A
	Chat=True, Task1=5, Task2=5	idle	lunch	N/A	10/04/26 06:11:17	10/04/26 06:13:15	N/A
Agent	Chat=True, Task1=5, Task2=5	available	N/A	N/A	10/04/26 06:13:15	10/04/26 06:44:32	N/A
	Chat=True, Task1=5, Task2=5	idle	lunch	agent-wss-disconnect	10/04/26 06:44:32	10/04/26 06:46:32	N/A
	Chat=True, Task1=5, Task2=5	logged-out	lunch	MACHINE Logged Out	10/04/26 06:46:32	10/04/26 06:46:32	N/A

ءامتنا دنع ىتح. لاصتال ءهچ ميلست نمضي ال هءحو ليكول رفوت نا ويرانيسل اءه حضوي
 نإف، اتقؤم اهفاقيل متي يتل ءرتفل ءانثا هرفاوو جيحصلال قيرفال ىل ليمل
 ءهچ هيچوت عنمت نا نكمي قفءتل ممصم لالء نم اهقيبطت متي يتل تاراهمل تابللطتم
 بولطمل تاراهمل نييعتب عتمتي جمانربل نكي مل اءل لاصتال



نكفي مل رفوتم الم لماعال نأ وه يسيسيئرل ببسل ناك، ويرانيسل اذه في: عظهار الم Flow لالخنم اهقيبطت متي تال (≥ 5 عيزيلجلال غلل) ةبولطم الم ةراهم الم كلتم في ةبولطم الم تاراهم الم عتم تي ناك وحيصلال قيرفلل ليكو نيي عت مت اذا. Designer. لماعال نأ نم ققحت. فقوتل ةرتف لالخن ليكول رفوت ةعجارم في ةيلاتل ةوطخلال نإف ينمزل راطل ربق لاصتال تاهج يقلتل رفوتمو هيچوتلل ةلباق ةلاح في ناك CSR. ريرقت في دحالم

فقوتل ةرتف ءانثأ ءالمع في رفوتي ال: ينال ويرانيسال

ةرتفل او راطتال ءمئاق دحو سمال ريرقت - CSR ريرقت عجار، لعافتال فرعم ماذختساب لاصتال ءهجب ةطبترم الم ءفقوتل الم لالم اذه في:

- ويك تسي ت: راطتال ءمئاق مسا
- نكر: طاشنل ةلاح
- ةيناث 1 ءقيقد 2: طاشنل ءدم
- ص 10/5/2026 6:59:03: طاشنل ءدبل ينمزل عباطل
- ص 10/5/2026 7:01:04: طاشنل ءياهنل ينمزل عباطل
- قيبطتلل لباق ريغ: ةبولطم الم تاراهم الم

Drill Down

ID	Activity State	Queue Name	Activity Duration	Required Skills	Activity Start Timestamp	Activity End Timestamp	Next State
	new	N/A	224 ms	N/A	10/5/2026 6:59:03 AM	10/5/2026 6:59:03 AM	parked
	flow-started	N/A	0 ms	N/A	10/5/2026 6:59:03 AM	10/5/2026 6:59:03 AM	N/A
	flow-activity	N/A	0 ms	N/A	10/5/2026 6:59:03 AM	10/5/2026 6:59:03 AM	N/A
19-43d3-8...	queued	TestQ	2 min 1 sec	N/A	10/5/2026 6:59:03 AM	10/5/2026 7:01:04 AM	ended
19-43d3-8...	parked	TestQ	2 min 1 sec	N/A	10/5/2026 6:59:03 AM	10/5/2026 7:01:04 AM	ended
	flow-activity	N/A	0 ms	N/A	10/5/2026 6:59:03 AM	10/5/2026 6:59:03 AM	N/A
	flow-activity	N/A	0 ms	N/A	10/5/2026 7:01:04 AM	10/5/2026 7:01:04 AM	N/A
19-43d3-8...	ended	TestQ	0 ms	N/A	10/5/2026 7:01:04 AM	10/5/2026 7:01:04 AM	N/A

1 to 8 of 8 Page 1 of 1

راظتال ءمئاق نيوك ءعجارم

ةرثأتم الم راطتال ءمئاق نيوك عجارو راطتال مئاق > لاصتال زكرم > مكحتال زكرم ال لقتنا

يلي امم ققحت:

- قيرفلل عيزوت
- تاراهم ال ال دنتم هيچوت نيوك
- ءراهم الم نيي عت عون

قيقتال دكوي:

- تاراهم ال ال دنتم الم هيچوتال لي طعت مت

- Teams مداخلتساب ليكولال نييعت نيوكت مت
- حاتم هيحوت طمن لوطاً راطتالال عمئاق مدختست

TestQ Active

Contact routing settings

Skills-based routing ✕ Use skills-based routing for this queue
Turn this option on to route contacts to agents with a required skill set. You can't change this once you've created the queue.

Agent assignment * Choose how agents are assigned to the queue. You can't change this once you've created the queue.

Teams ⓘ

☒

Agents ⓘ

☐

Routing pattern * The routing pattern determines how to select an agent from other assigned agents in the queue.

Longest available ⓘ

☒

Call distribution *

ةعجارمل قيرف عيزوت

تامالكمال عيزوت نيوكت عجار

ىلع لاصتالال تاهج راطتالال عمئاق عزوت ،لاثملال اذه يف

- تاعيبملا
- 3 قيرف

راطتالال عمئاق نم لاصتالال تاهج يقلتل لهؤملال كولا عمجت قرفللا هذه لثمت

Call distribution *

Create a call distribution group to add a team or more to this queue. To distribute a call to more teams, create multiple groups. Be aware that call distribution is independent of other flow-defined queue logic.

Create a group

Group Details

Priority	Group Name	Switching Time	Actions
1	Group 1	NA	

Team Details

Team name	Site Name	Team type
Sales	Site_	Agent Based
Team3	Site_	Agent Based

ليكولال ةلاح ريرقت ليغشت

CSR ريرقت يف ددحملال اتقوم هفاقي مت يذال ينمزلال راطلال مداخلتساب TAC ريرقت - ليكولال ةلاح ذيفنت

Start Time: 10/5/2026 6:59:03 AM
End Time: 10/5/2026 7:01:04 AM

قيرفلا مسا دومع ىلع ريرقتلا ةيفصتب مق ،راطتالال ةمئاق نيوكت نم ددحمل قيرفلا مادختساب

Agent State -TAC								
Module1								
Team Name	Agent Skills	Activity State	Idle Code Name	Reason	Activity Start Timestamp	Activity End Timestamp	Contact Session ID	
Team3...	True, Task1+5, Task2+5	idle	lunch	N/A	10/05/26 06:57:04	10/05/26 07:01:17	N/A	
Team3...	True, Task1+5, Task2+5	available	N/A	N/A	10/05/26 07:01:17	10/05/26 07:27:39	N/A	
Team3...	True, Task1+5, Task2+5	logged-out	lunch	Agent Logged Out	10/05/26 07:27:39	10/05/26 07:27:39	N/A	
Sales	True, Task1+5, Task2+5	idle	lunch	N/A	10/05/26 07:27:40		N/A	

Agent State -TAC								
Module1								
Team Name	Agent Name	Agent Skills	Activity State	Idle Code Name	Reason	Activity Start Timestamp	Activity End Timestamp	Contact Session ID
Team3...	Agent	Chat+ True, Task1+5, Task2+5	idle	lunch	N/A	10/05/26 06:57:04	10/05/26 07:01:17	N/A
Team3...		Chat+ True, Task1+5, Task2+5	available	N/A	N/A	10/05/26 07:01:17	10/05/26 07:27:39	N/A
Team3...		Chat+ True, Task1+5, Task2+5	logged-out	lunch	Agent Logged Out	10/05/26 07:27:39	10/05/26 07:27:39	N/A
Sales		Chat+ True, Task1+5, Task2+5	idle	lunch	N/A	10/05/26 07:27:40		N/A

ليكولا ةلاح ريرقت حضوي

- 3 قيرف :قيرفلا
- لطاع :ةلاحلا
- ص 10/05/2026 06:57:04 :ءدبلا
- ص 10/05/2026 07:01:17 :ةياهن
- ءادغ :لومخل زمر

ناونعلا ىلع طقف ارفوتم ليكولا حبصأ

ص 07:01:17

دنع ةفقاولا ةطقاللا تصلخ ام دعب يلي

ص 07:01:04

رارقلا

يسيسيرلا هيحوتلا رايعم ليكولا رفوت حبصي ،تاراهملا ىلع دويق دوجو مدع ةلاح يف هنأ وييرانيسلا اذه حضوي .
فقتو يتلا ةرتفلا لاوط لومخل ةلاح يف لظ ليكولا نأ إلا ،لهؤم قيرف ىلى يمتني ناك ليكولا نأ نم مغللا ىلع



كيلعف ،اتقؤم اهفافي مت يتل اةرتفال اناثا رفوتم ليمع كانه ناك اذا :ةظالم
ةمئاقل هنيوكت مت يذل احيصلال قيرفال ال ليمعل لوخذ ليجست نم دكأتال
نم لاصتا تاهج لهؤم قيرفب نرتقمال ريغ رفوتمل لماعل يقلتال .راظت نال
هذه راطت نال اةمئاق

تاسرامم لاضفأ

Webex لاصتا زكرم يف ةفوقوتمل ايتوصلال لاصتالا تاهج يف قيقحتال دنع

- ينمزل راطل او ةرثأتمل راطت نال اةمئاق ديدحتل سمأل ريرقت - CSR ريرقتب امئاد ادبا
اتقؤم هفافي مت يذل
- .ليكول طاشن ليلحت لبق Control Hub يف راطت نال اةمئاق نيوكت عجار
- نم يكيمايديل لكشب وأ راطت نال اةمئاق يوتسم يلع تاراهمل نييعت مت اذا ام ققحت
Flow Designer لالخ
- TAC ريرقت - ليكول اةلحاب اتقؤم هفافي مت يذل ينمزل راطل طبر
- .ليكول رفوت ةعجارم لبق قيرفال اةلهأ نم ققحتال
- .هيجوتل يف اةلكشم دوجواتنتس لبق ةبولطم تاراهم يأ مهيدل االمعل نأ نم دكأت
- اناثا هيجوتل الباق ليكول ناك اذا ام ديدحتل ليكول اةلح لاقتنا تايلمع مدختسأ
اتقؤم اهفافي مت يتل اةرتفال

ةمچرتل هذه لوح

ةيلآل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمچرت
ملاعلا ءانأ عي مجي في ني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلا و
امك ةقيقد نوكت نل ةيلآ ةمچرت لصفأ نأ ةظحال ميجري. ةصاغل مهتغلب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقदन ع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصأل يزيلجنلإا دنتسمل