

ببتكامل حطسب لاصتالاعاطقنا لكاشم Troubleshoot ليكول

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[عيساسالابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[عمدختسملتانوكمل](#)

[قلكشمالح](#)

[تابغاشم](#)

عمدقمل

قلكشم اناثأ ليكول رتويبمك يلع ةكبشلال تالچس طاقتلل ةيفيك دننتمل اذه حضوي تالكشمال فاشكتسأ لماعل "ببتكامل حطس" لاصتاعاطقنا.

عيساسالابلطتمل

تابلطتمل

ةيلالل عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- دمخ Webex Contact Center - <https://admin.webex.com/>
- Webex Contact Center ليكول ببتكامل حطس - [Contact Center \(cisco.com\)](https://www.cisco.com/contact-center) ببتكامل حطس
- WxCC 2.0
- ةكبشلال تايساسأ

عمدختسملتانوكمل

ةيلالل چماربلا تارادصا يلا دننتمل اذه يف ةدراولا تامولعمل دننست:

- WxCC 2.0

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي ف ةدوچومل ةزهجال نم دننتمل اذه يف ةدراولا تامولعمل اناشنا مت تناك اذا. (يضاارتفا) حوسمم نيوكتب دننتمل اذه يف عمدختسمل ةزهجال عيچ تادب رما يال لمتمحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتللا ديقتك تبش.

قلكشمالح

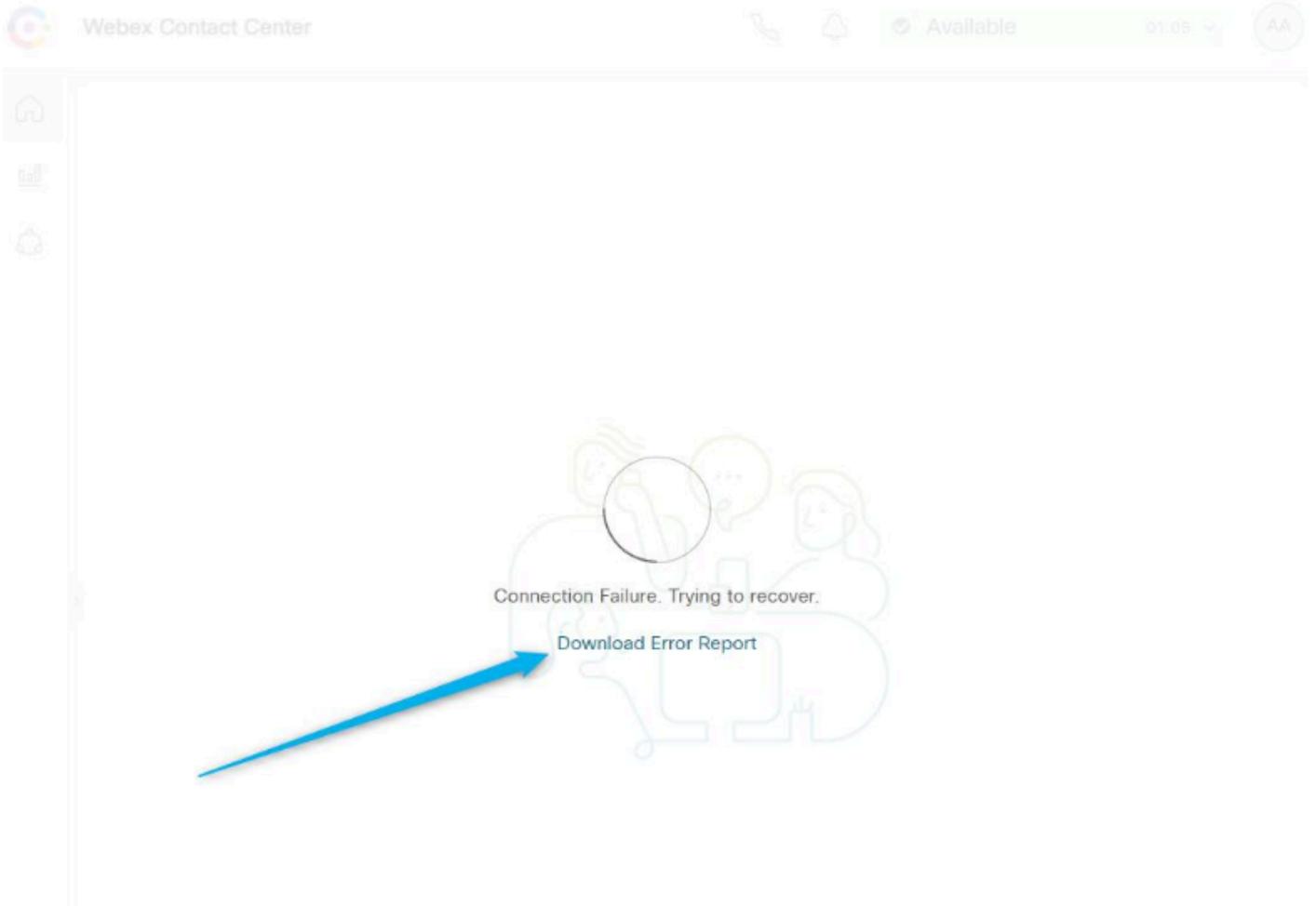
لاصتالادق في مهب صاخلالليكولابتكملاحطس أنوري مهنأ نمءالمعلايكتشي
تنرتنإلاب.



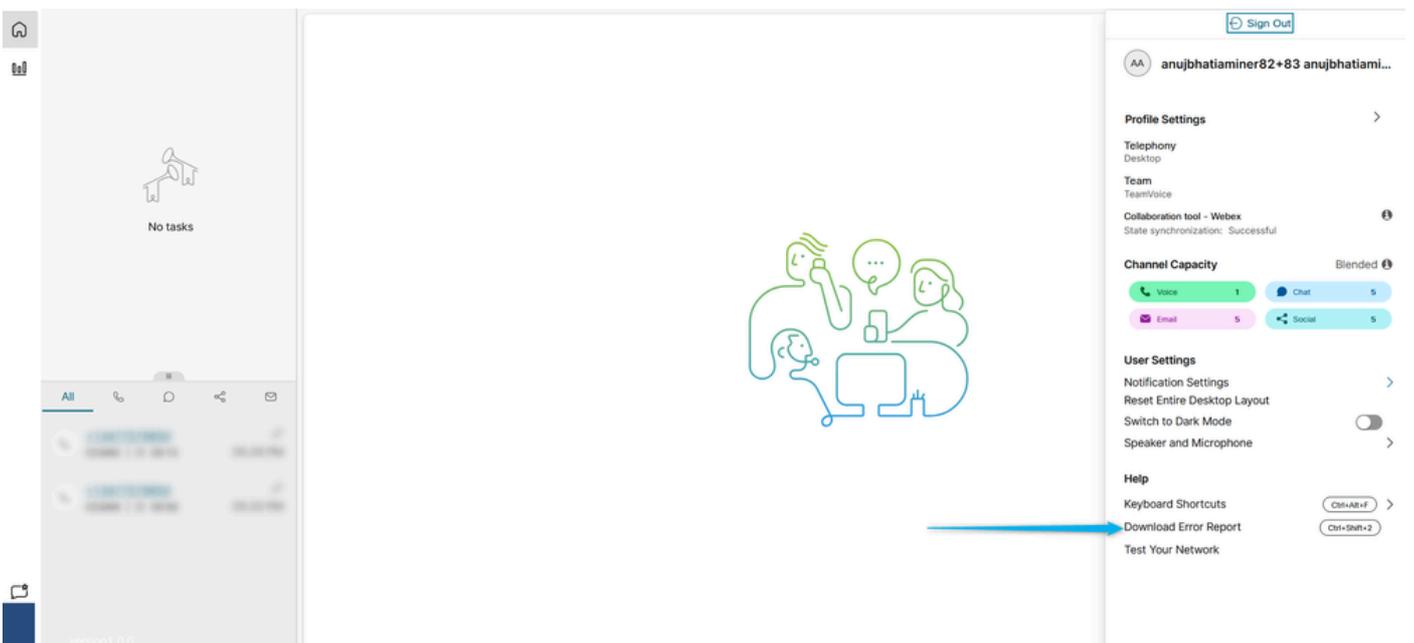
تابغاشم

أطخالريرقتعيمجت 1. ةوطخال

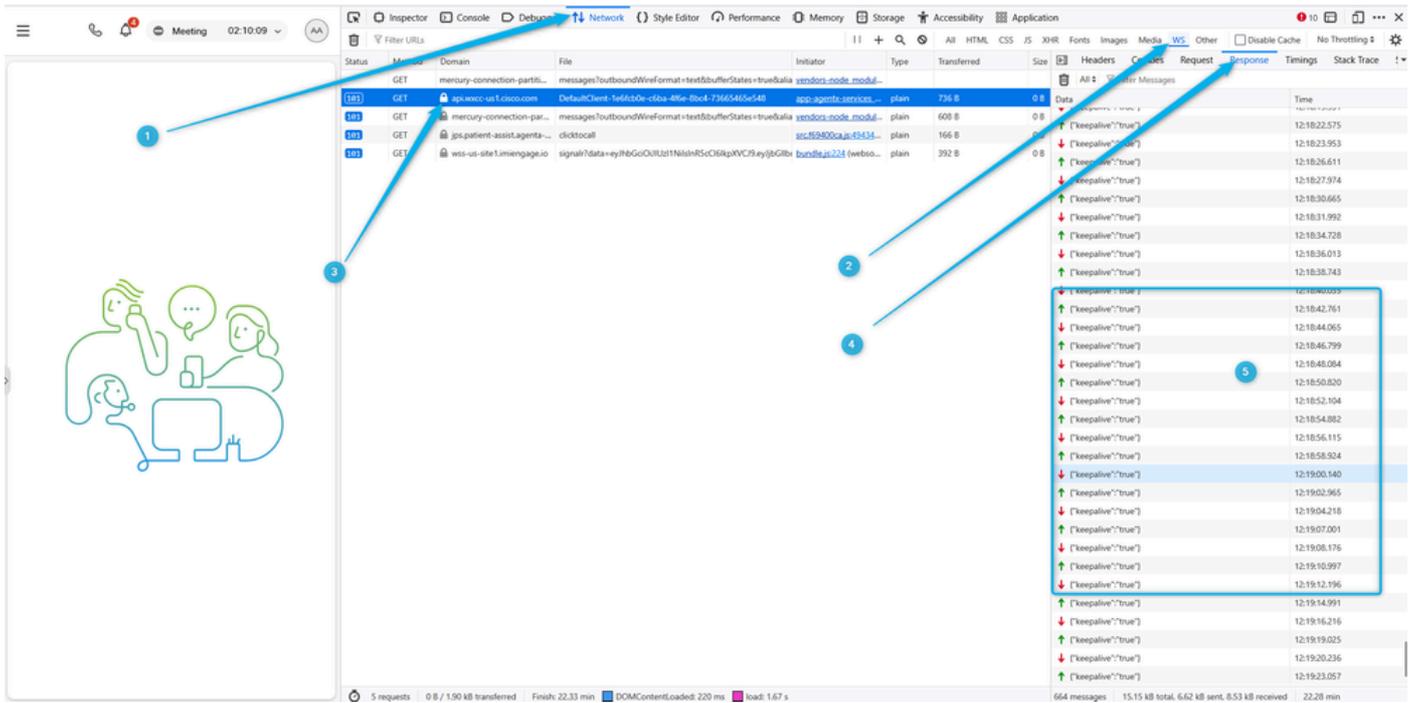
لاصتالاهنادقف وأ"ليكولابتكملاحطس" لاصتاءداعإانثأكلذبمايقلالكنكمي



لإصتال ل "ليكولا بتكمال حطس" ءاشن إةاعإ دعب "أطخال ريرقت" عيمجت اضيأ كنكمي.



بتكمال حطس ةطساوب اهللابقتساو keepalives لئاسر لاسرا ةيفيك ىلع فرعت 2. ةوطخال لليكولا.



WebSocket لاصتاب ةطبترم نوكت نأ نكمي يتال IP نيوانع عي مجتب مق 5 ةوطخلال.

ةلصلال تاذا IP نيوانع يلع روثعلل nslookupcommand رملأل مدختساو ةيفرط ةدحوحتفا toapi.wxcc-(dc).cisco.com domain.

```
C:\Users\mdanylch>nslookup api.wxcc-us1.cisco.com
Server: dns-rtp.cisco.com
Address: 2001:420:210d::a

Non-authoritative answer:
Name: istioapialb.produs1.cisoccservice.com
Addresses: 34.237.116.181
           98.82.240.79
           52.201.116.220
Aliases: api.wxcc-us1.cisco.com
```

اهت عجارم و تاكبشلال تالجس طاقتلال 6 ةوطخلال.

اهل حاترت ىرخأ ةكبش تاودأ يأ وأ Wireshark مادختسا ةكبشلال تالجس طاقتلال مق

لئاسرللا حشرمو، 5 ةوطخلال يف اه عي مجتب مت يتال IP نيوانع بسح تالجسلا ةيفصتب مق ني ب keepalive لئاسرر يه لئاسرللا ههه. ههه IP نيوانع نم ي أو كب صاخلال رتوي بمكلال زاها ني ب حيحص س كعلالو، تامالعالو "للي كولال بتكمال حطس"

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
37	2025-02-26 12:27:22	082284 10.151.184.141	98.82.240.79	TLSv1.2	102	Application Data
38	2025-02-26 12:27:22	092687 98.82.240.79	10.151.184.141	TCP	54	443 → 62600 [ACK] Seq=1 Ack=49 Win=140 Len=0
44	2025-02-26 12:27:23	030472 98.82.240.79	10.151.184.141	TLSv1.2	98	Application Data
45	2025-02-26 12:27:23	078787 10.151.184.141	98.82.240.79	TCP	54	62600 → 443 [ACK] Seq=49 Ack=45 Win=252 Len=0
82	2025-02-26 12:27:26	136511 10.151.184.141	98.82.240.79	TLSv1.2	102	Application Data
83	2025-02-26 12:27:26	148086 98.82.240.79	10.151.184.141	TCP	54	443 → 62600 [ACK] Seq=45 Ack=97 Win=140 Len=0
96	2025-02-26 12:27:27	056496 98.82.240.79	10.151.184.141	TLSv1.2	98	Application Data
97	2025-02-26 12:27:27	101167 10.151.184.141	98.82.240.79	TCP	54	62600 → 443 [ACK] Seq=97 Ack=89 Win=252 Len=0
191	2025-02-26 12:27:30	179374 10.151.184.141	98.82.240.79	TLSv1.2	102	Application Data
192	2025-02-26 12:27:30	189966 98.82.240.79	10.151.184.141	TCP	54	443 → 62600 [ACK] Seq=89 Ack=145 Win=140 Len=0
198	2025-02-26 12:27:31	075243 98.82.240.79	10.151.184.141	TLSv1.2	98	Application Data
199	2025-02-26 12:27:31	130424 10.151.184.141	98.82.240.79	TCP	54	62600 → 443 [ACK] Seq=145 Ack=133 Win=251 Len=0
232	2025-02-26 12:27:34	257080 10.151.184.141	98.82.240.79	TLSv1.2	102	Application Data
234	2025-02-26 12:27:34	267420 98.82.240.79	10.151.184.141	TCP	54	443 → 62600 [ACK] Seq=133 Ack=193 Win=140 Len=0
251	2025-02-26 12:27:35	137240 98.82.240.79	10.151.184.141	TLSv1.2	98	Application Data
255	2025-02-26 12:27:35	180739 10.151.184.141	98.82.240.79	TCP	54	62600 → 443 [ACK] Seq=193 Ack=177 Win=251 Len=0

ةكبشلا ةزهجأ لىلع تالچسلا طاقنتلا 7 ةوطخلا

وأ ةيامحلل نارذج وأ تاهجوملا لثم ،ةكبشلا ةزهجأ لىلع تالچسلا طاقنتلا لىل اضايأ جاتحتس اهالصل وىح حص لكشب لاصتالا طيشنت لئاسررق فدت مدع اءاطخأ فاشكتسال ،L3 تالوحم

