

# Webex Engagement رادصإ نم ققحتلا

## تاوتحمل

[قمدملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[Webex Engagement رادصإ نم ققحتلا ةيفيك](#)

[ةحصلا نم ققحتلا](#)

## ةمدقملا

لاصتا زكرم ىلع Webex Engagement رادصإ نم ققحتلل ةطيسب تاوطخ دنتسملا اذه فصوي WebEx Engage تانيسحت وأ رشن تايلمعب ةطبترملا تارادصإلا بقعتل Webex (WXcc).

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

Webex Contact Center (WxCC) و Webex Connect و Webex Engagement لجب ةفرعم و تاراهم كيدل نوكي نأب Cisco ي صوت

### ةمدختسملا تانوكملا

ةنعم ةيدام تانوكم و جمارب تارادصإ ىلع دنتسملا اذه رصتقي ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لمحتملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكبش

## Webex Engagement رادصإ نم ققحتلا ةيفيك

ةمدختسملا دارملا طابترالا: <https://<engagement-domain-name>/version.aspx>

صفحلا ةديجالا ةيمقرلا ةانقلا بيوبت ةمالع ىلا لوصولاب مق: <https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>

Webex Contact Center | My Dashboard

Webex Engage

Webex Engage

https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/clientadmin/dashboard

Webex Contact Center

Dashboard

Monitor the performance of your teams to boost productivity.

Chats traffic Workforce metrics

Real-time chats overview

Track key chat metrics in real-time

ةحصلنا نم ققحتلنا

webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx

Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة م ادخت ساب دن تسمل اذة Cisco ت مچرت  
ملاعلاء انء مچ م ف ن م دخت تسمل معد و ت م م دقت ل ة يرش بل او  
امك ة قق د نوك ت نل ةللأل مچرت ل ضف أن ة ظحال م چرئ. ة صاأل م هت بل ب  
Cisco ةلخت. فرت م مچرت م ا م دقت ل ةل ةل فارت حال ة مچرت ل عم ل حال و  
لإمءاد ةوچرلاب ل صؤت و ت امچرتل هذه ة قق د ن ع اهت ل وئ س م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ل ل صأل ل زل ل چن إل دن تسمل ل